



MEMORIA AÑO 2013

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112

Dirección General de Administración Local, Justicia e Interior

GOBIERNO DE EXTREMADURA

Consejería de Administración Pública



CONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Pedro Tomás Nevado-Batalla Moreno

**DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN LOCAL,
JUSTICIA E INTERIOR**
Nino Corchero

OBJETIVOS DE LA MEMORIA DE ACTUACIONES 2013

- **TRANSPARENCIA**
INFORMACION DEL SERVICIO PÚBLICO QUE SE PRESTA
AL CIUDADANO
- **BREVEDAD**
DOCUMENTO RESUMIDO

Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2013

ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DIA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCIDENTES POR SECTOR INTERVINIENTE**

ÍNDICE

✓ INCENDIOS POR MES

✓ COMPARATIVA INCENDIOS AÑO 2012-2013

✓ ACCIDENTES DE TRAFICO

✓ COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2012/2013

✓ RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR

✓ RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS

✓ DATOS UMES, VIR´S, HELICOPTEROS MEDICALIZADOS

✓ AFECTADOS

ÍNDICE

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLOGICAS**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACION PLATERCAEX,
INUNCAEX**

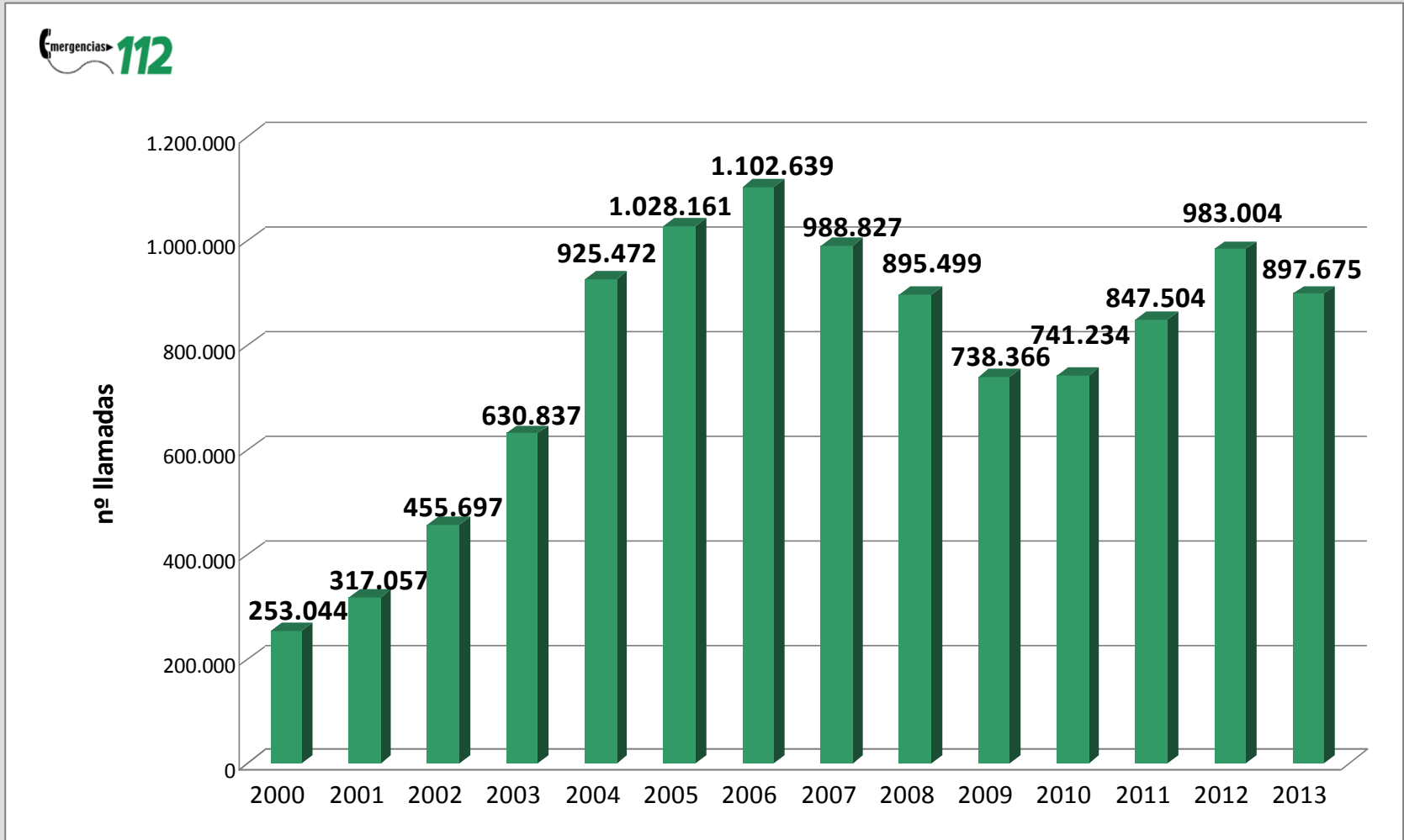
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

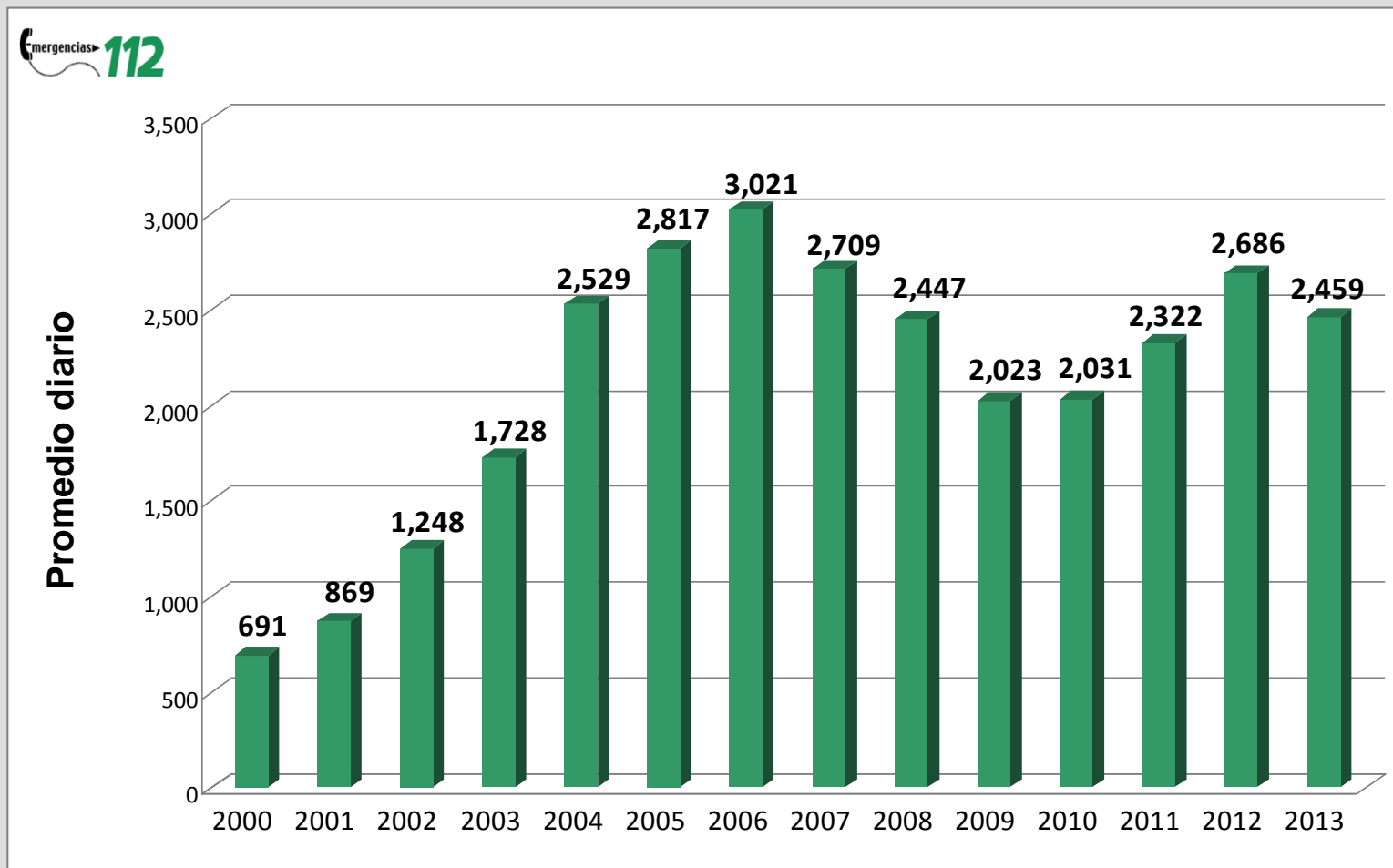
Comparativa anual de Llamadas

(Año 2013: 897.657 llamadas, respecto al año 2012 descenso del 9%)



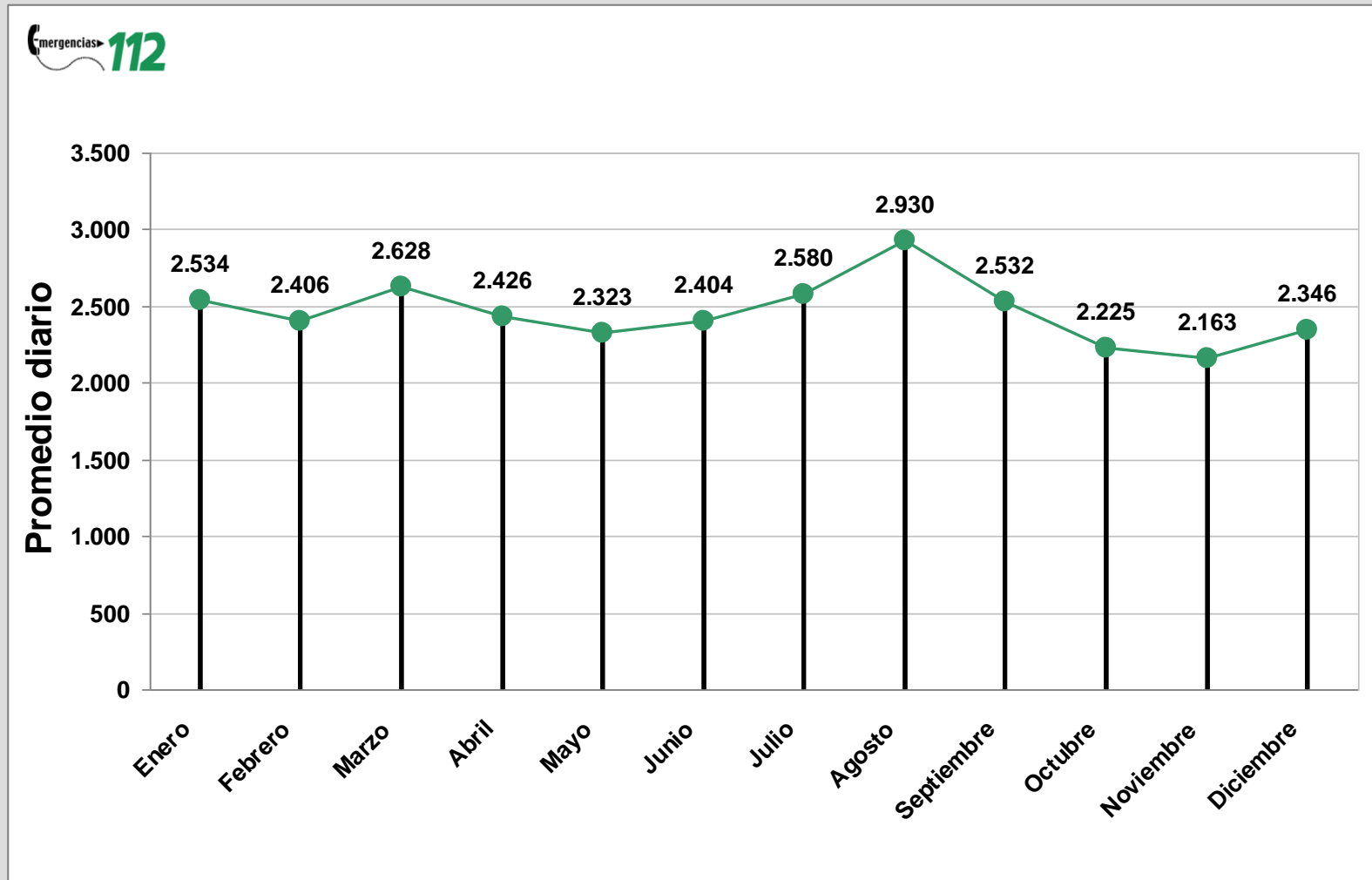
Promedio diario de llamadas por año

(Año 2013: 897.657 llamadas)



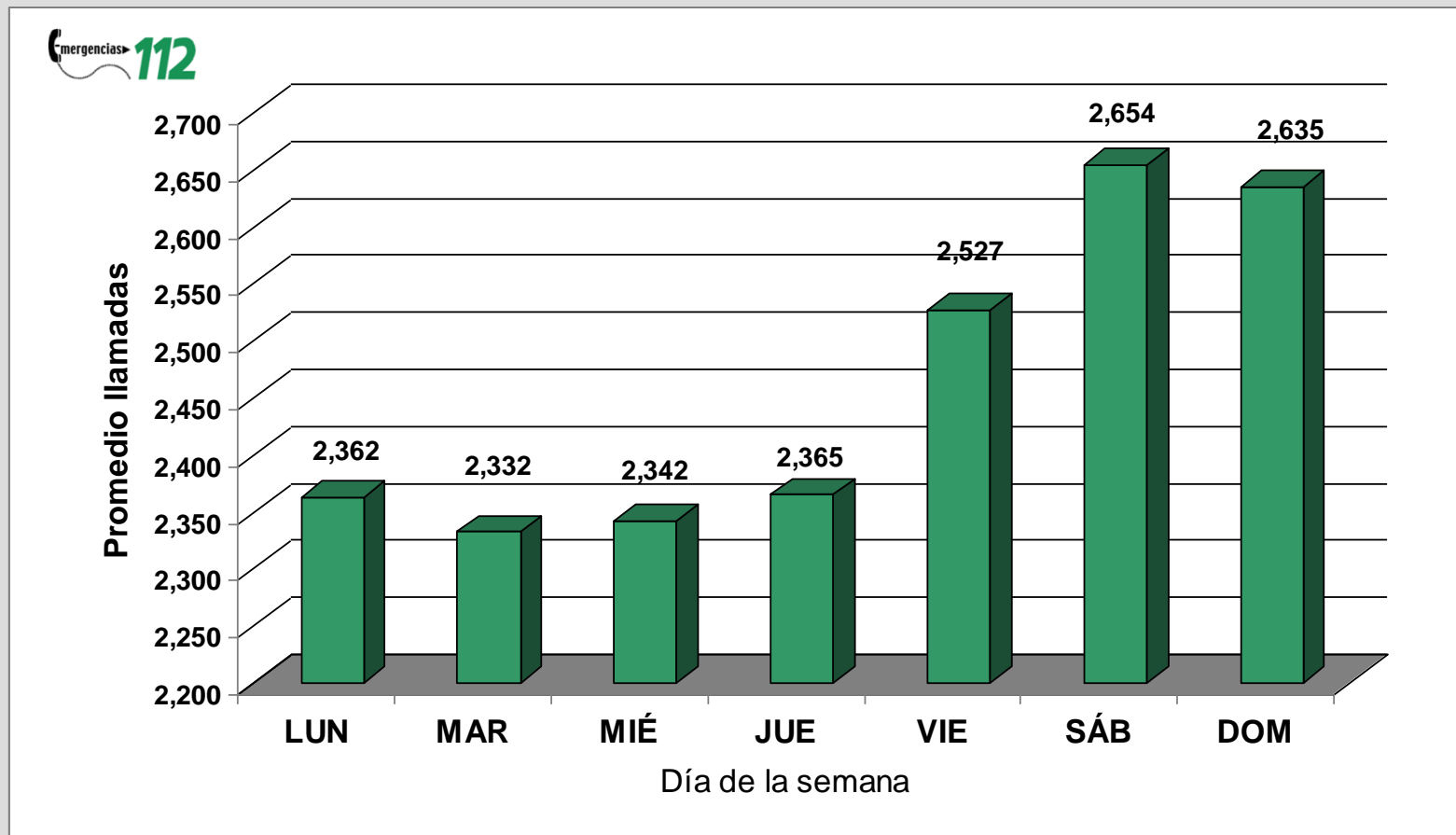
Promedio diario de llamadas por mes

(Año 2013)

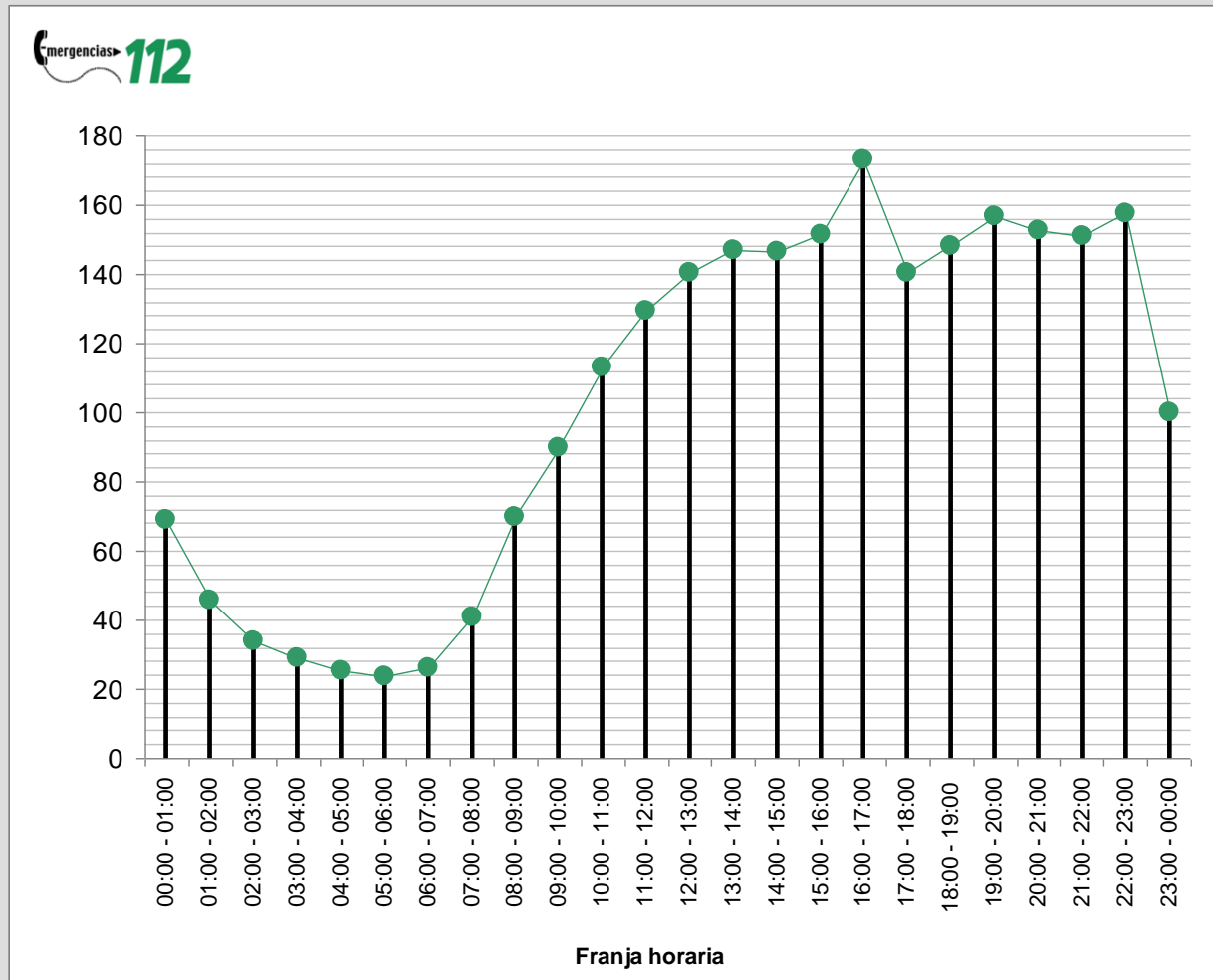


Promedio diario de llamadas por día de la semana

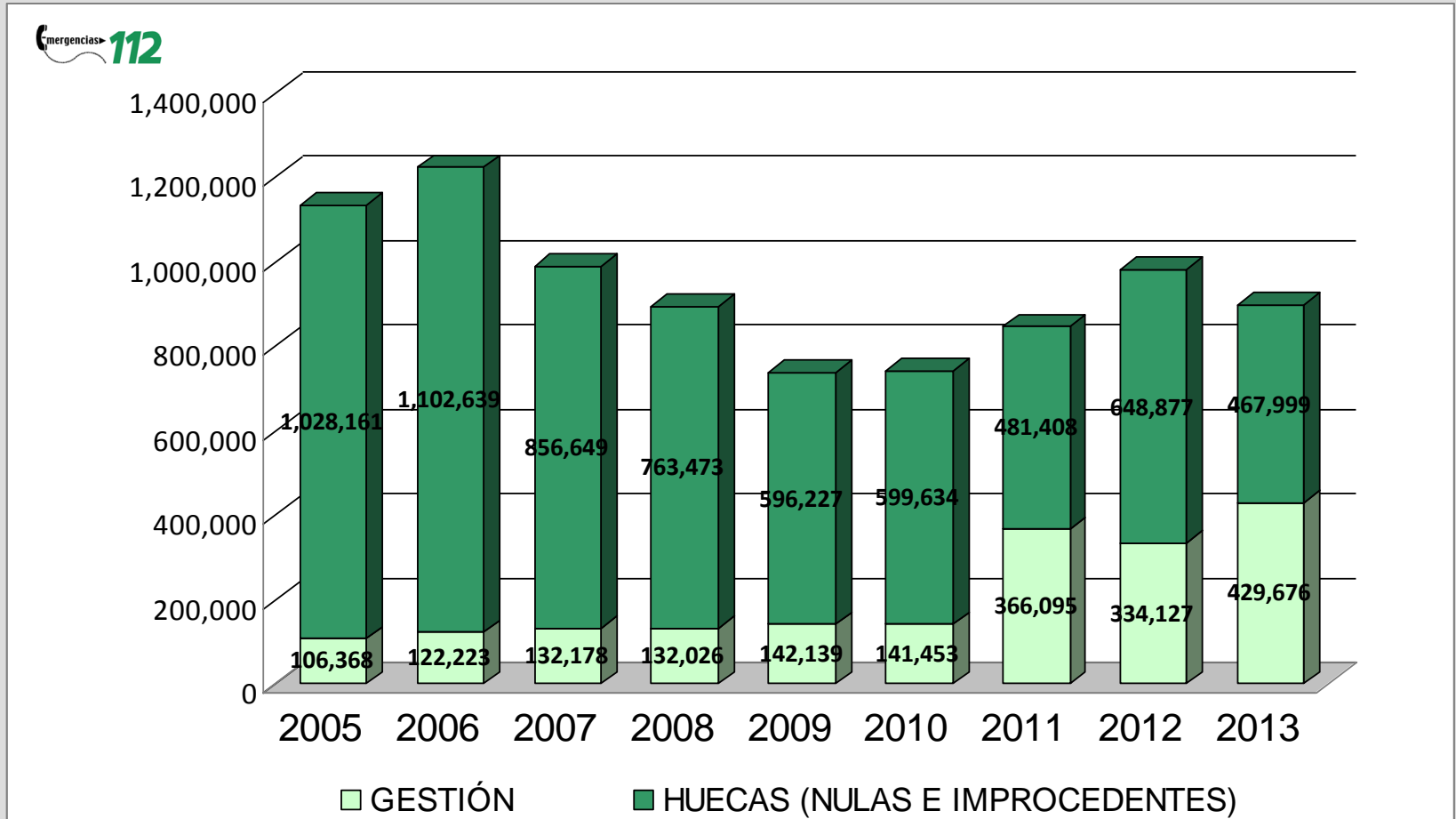
(Año 2013)



Promedio diario de llamadas por hora del día (Año 2.013)



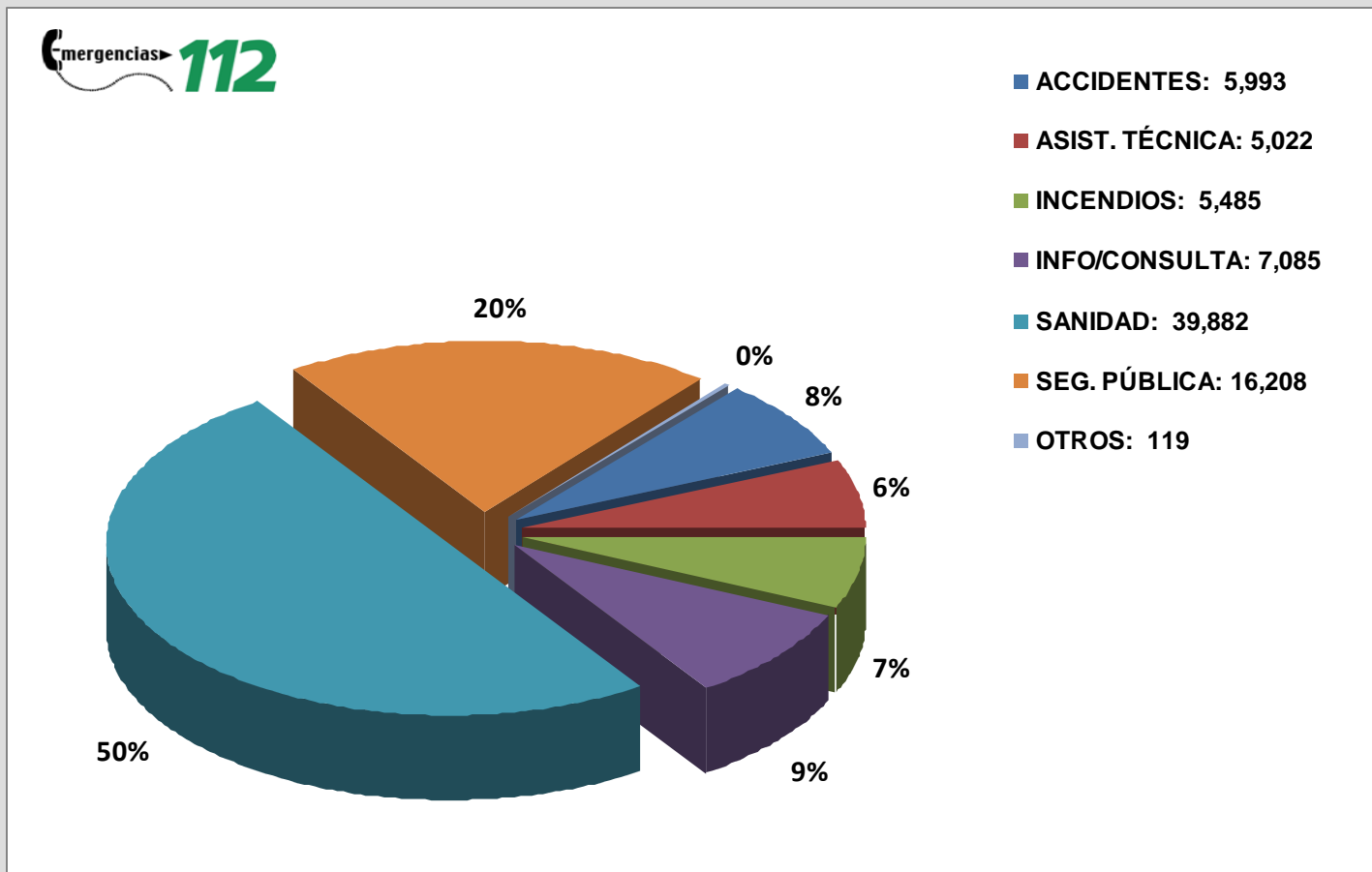
Distribución Llamadas por año



Incidentes según Tipo de Demanda General

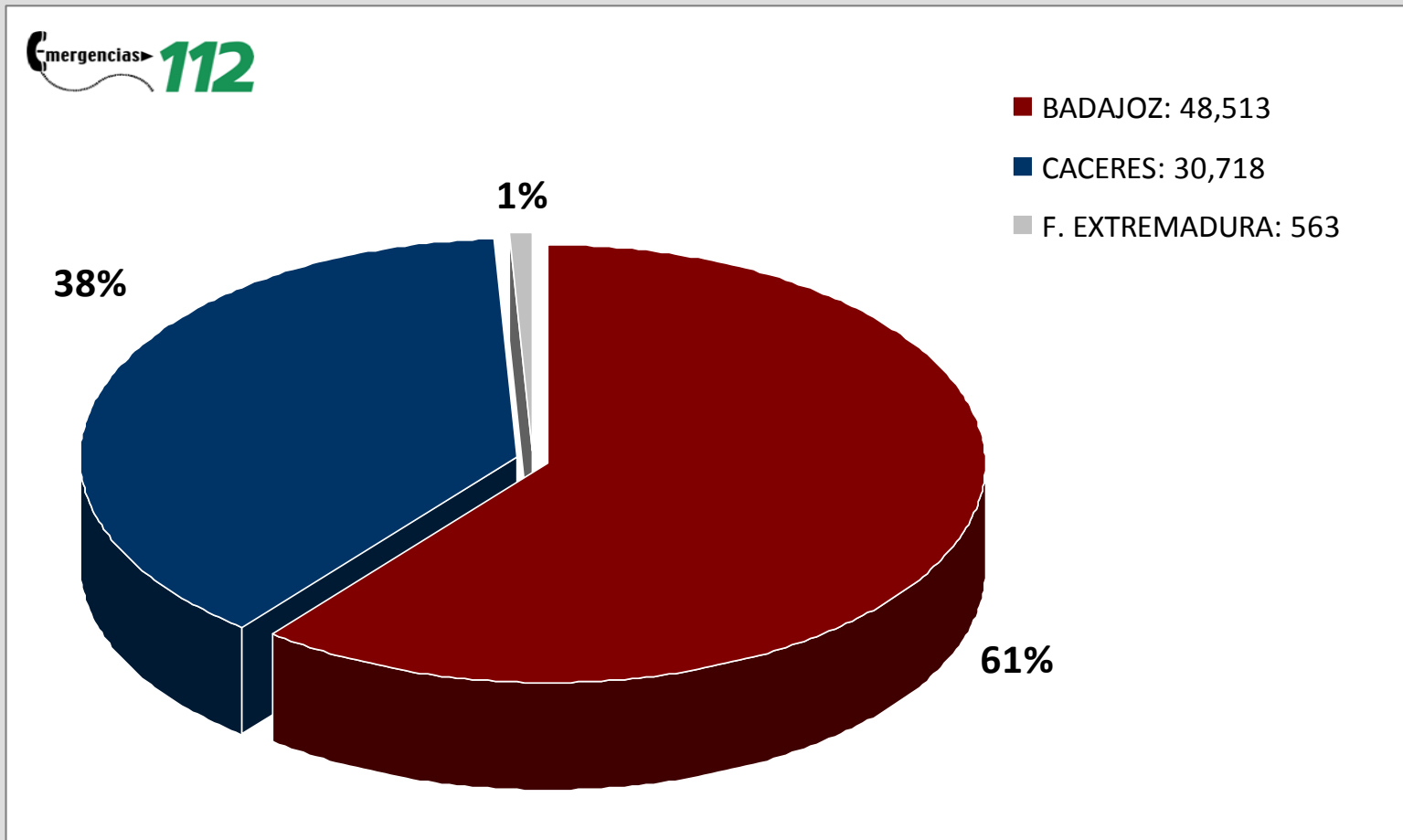
(Año 2013)

Incidentes: 79.794



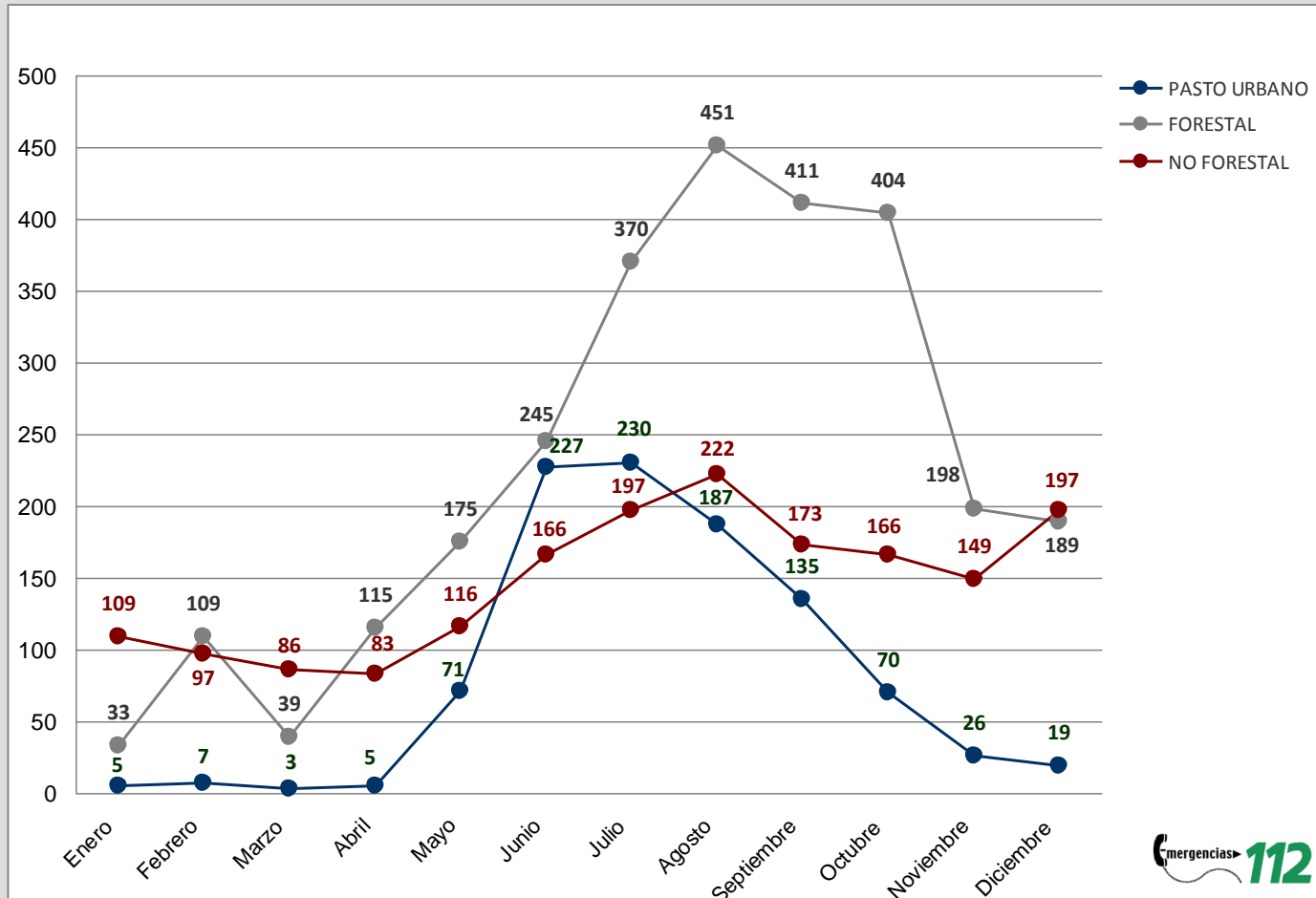
Incidentes por provincia

(Año 2013 – Incidentes: 79.794)

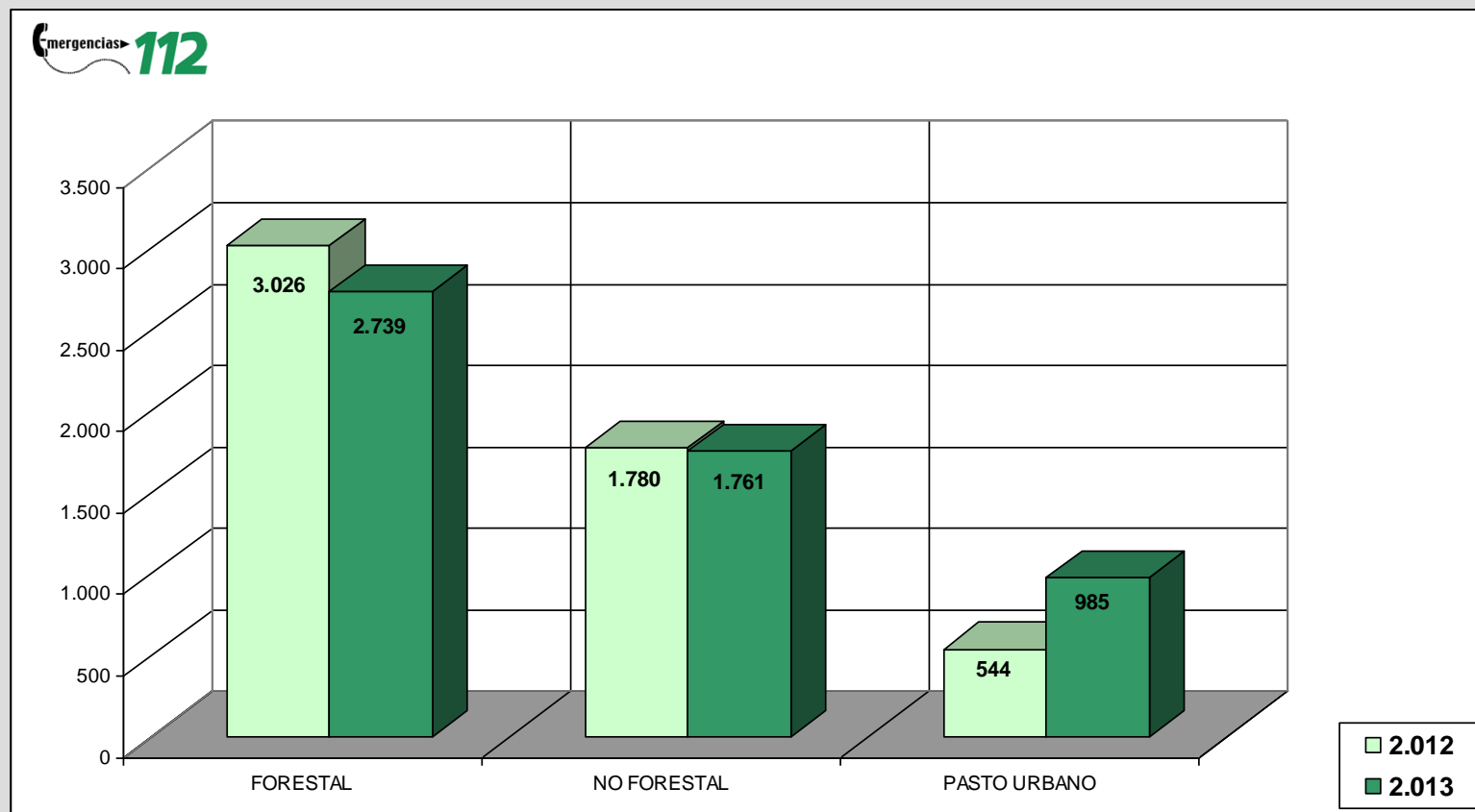


Incendios por mes

(Año 2013) - Incendios: 5.485

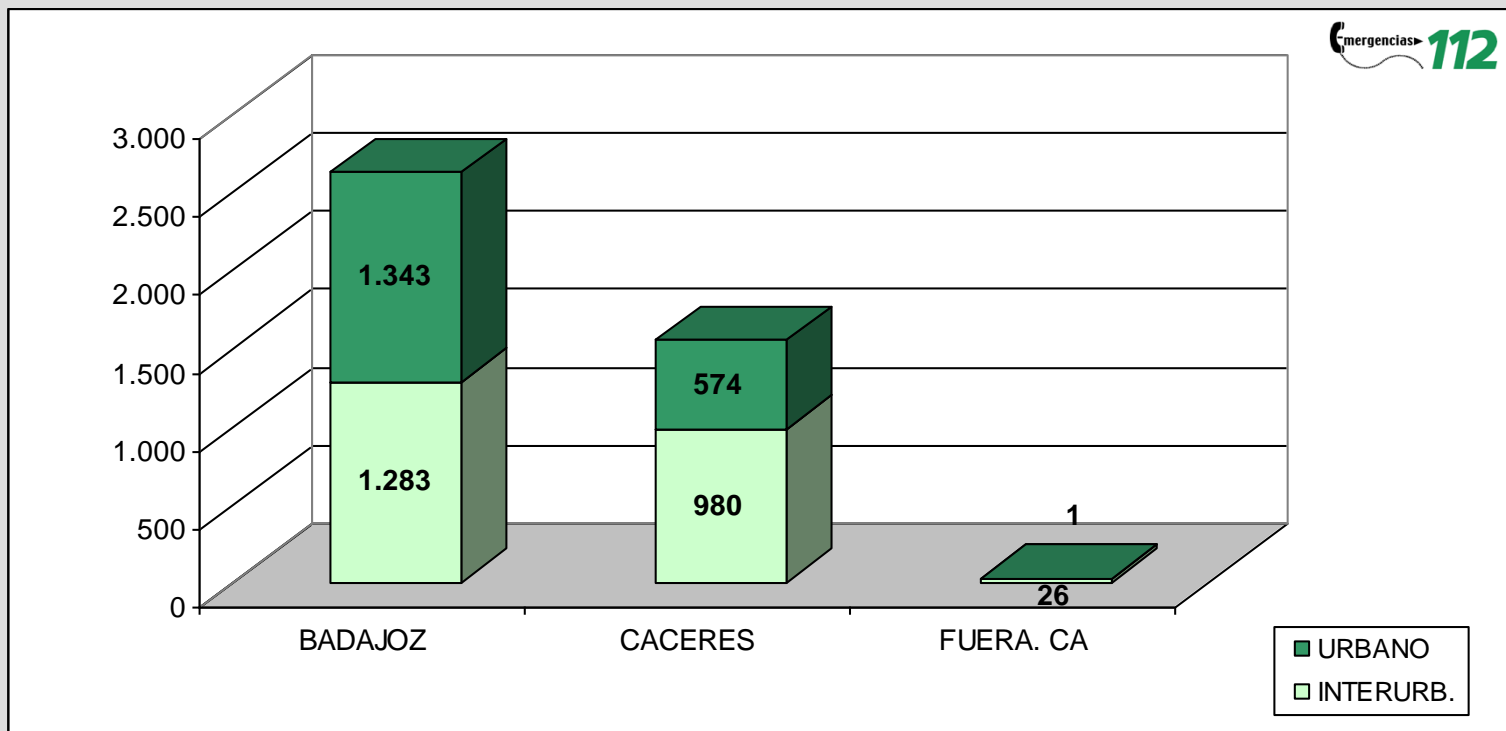


Comparativa de Incendios 2012/2013

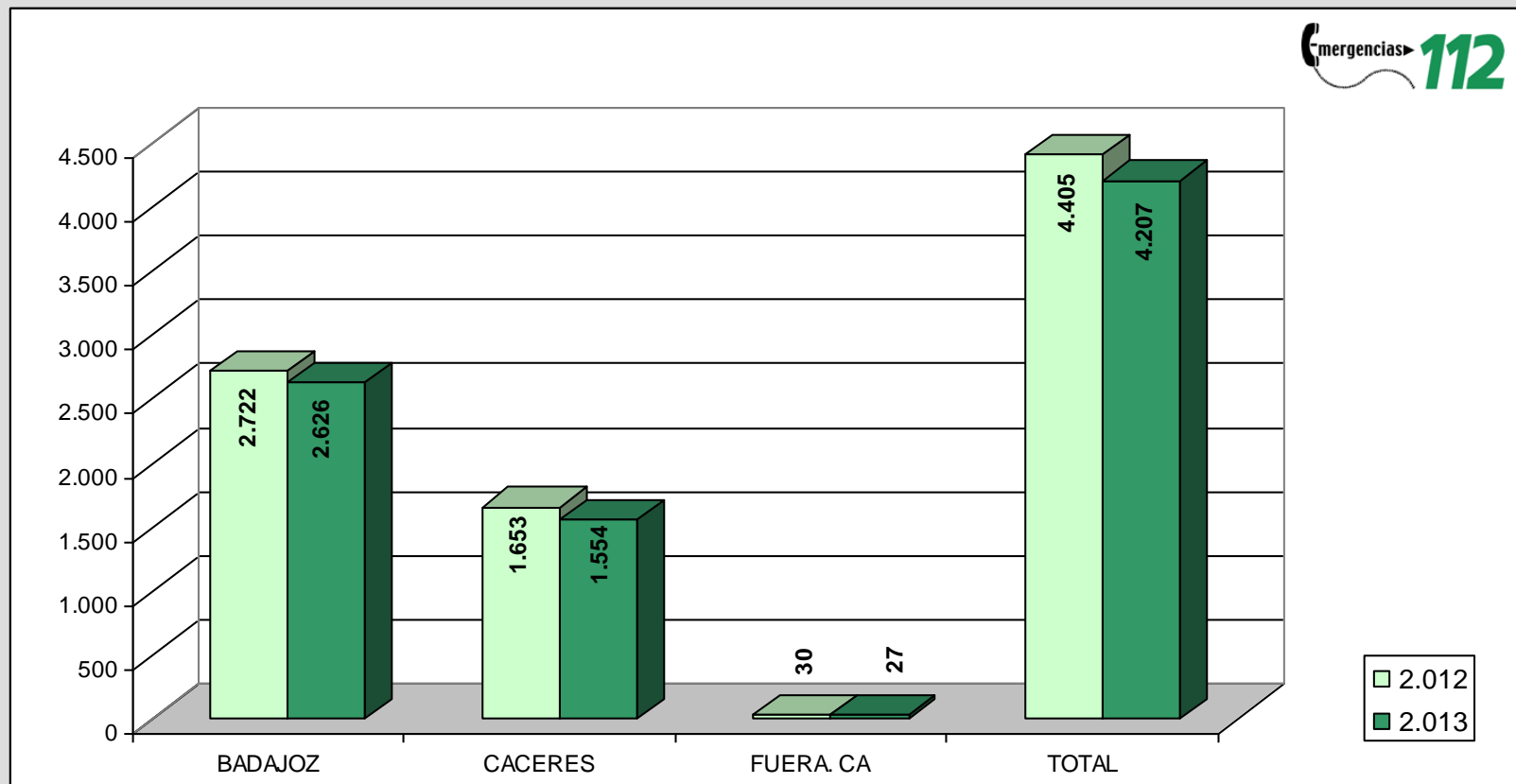


Accidentes de tráfico

(Año 2013: 4.207)



Comparativa accidentes de tráfico (2012-2013)

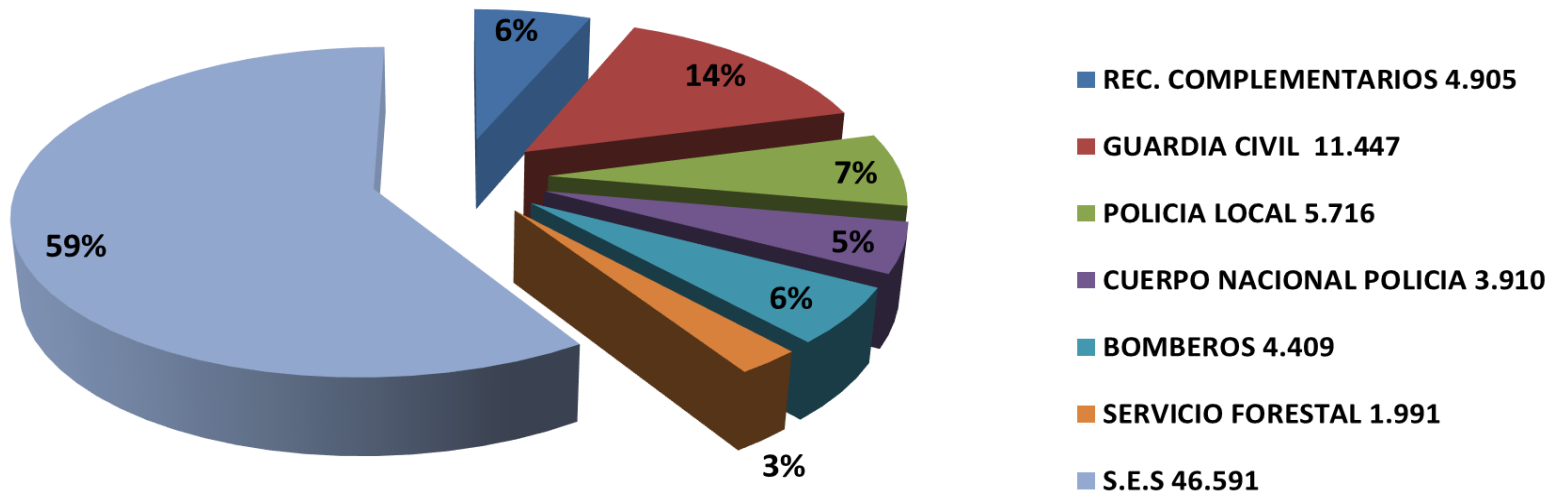


Recursos movilizados

(Año 2013)

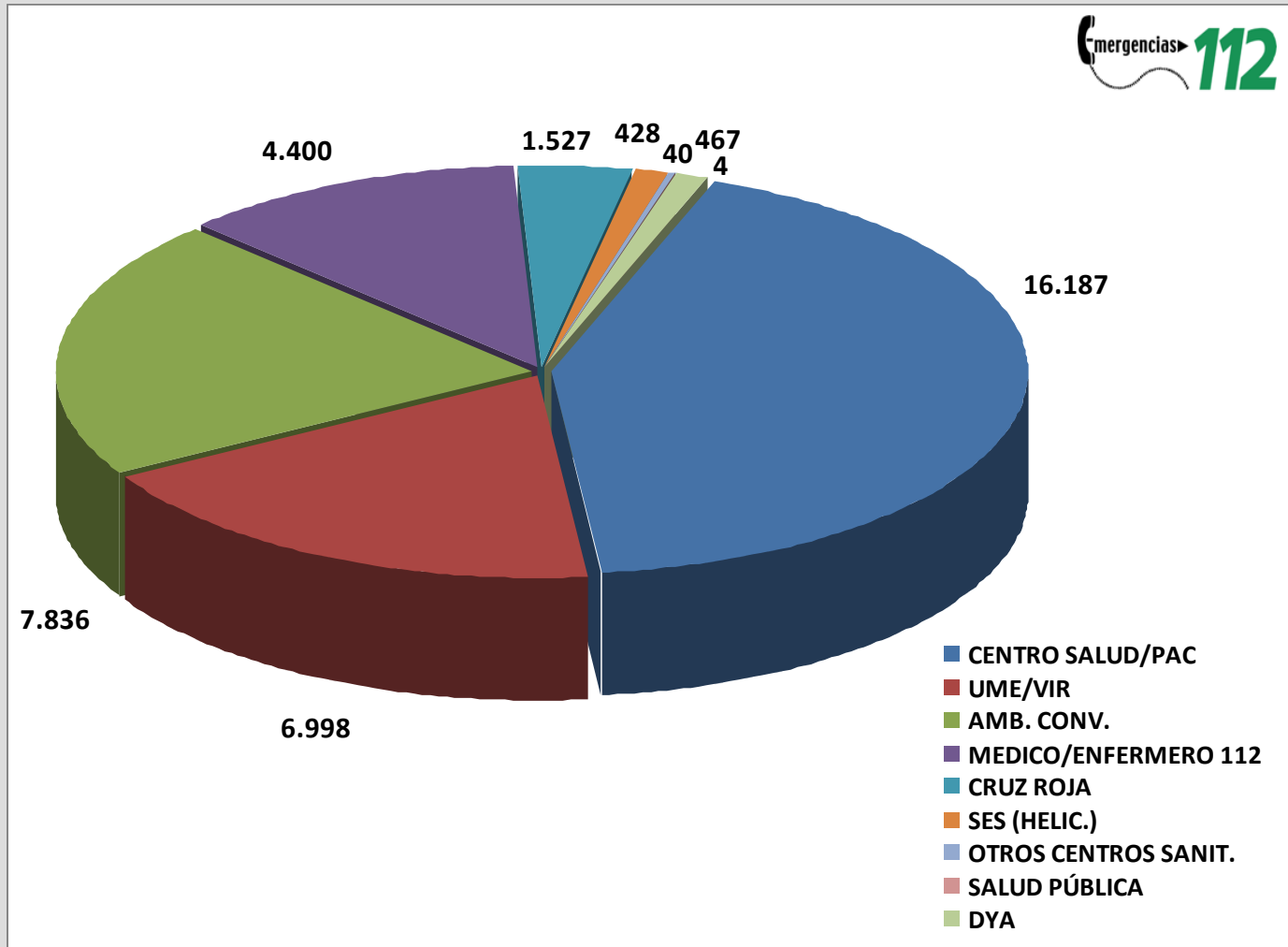


RECURSOS MOVILIZADOS (Año 2013)



Recursos sanitarios

(Año 2013)

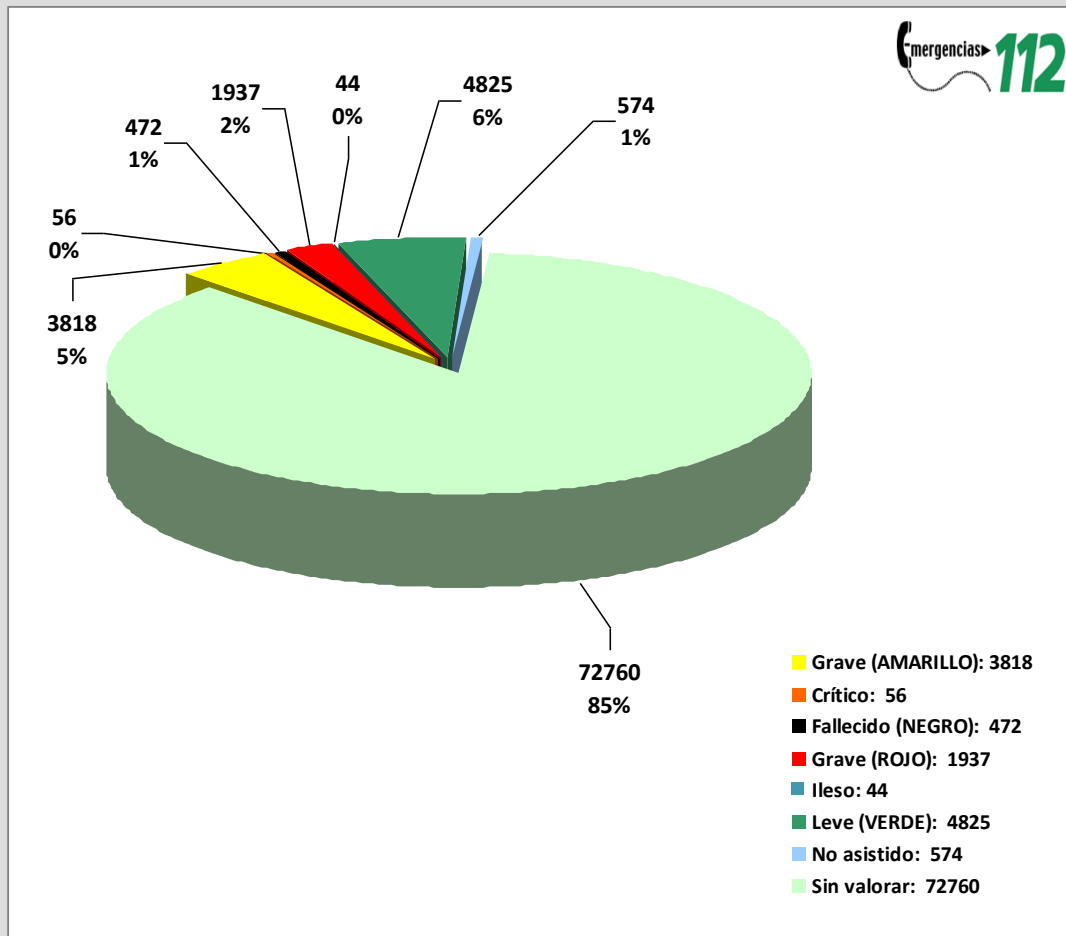


Datos Activación UMEs, Helicópteros y VIR Sanitario (Año 2013)

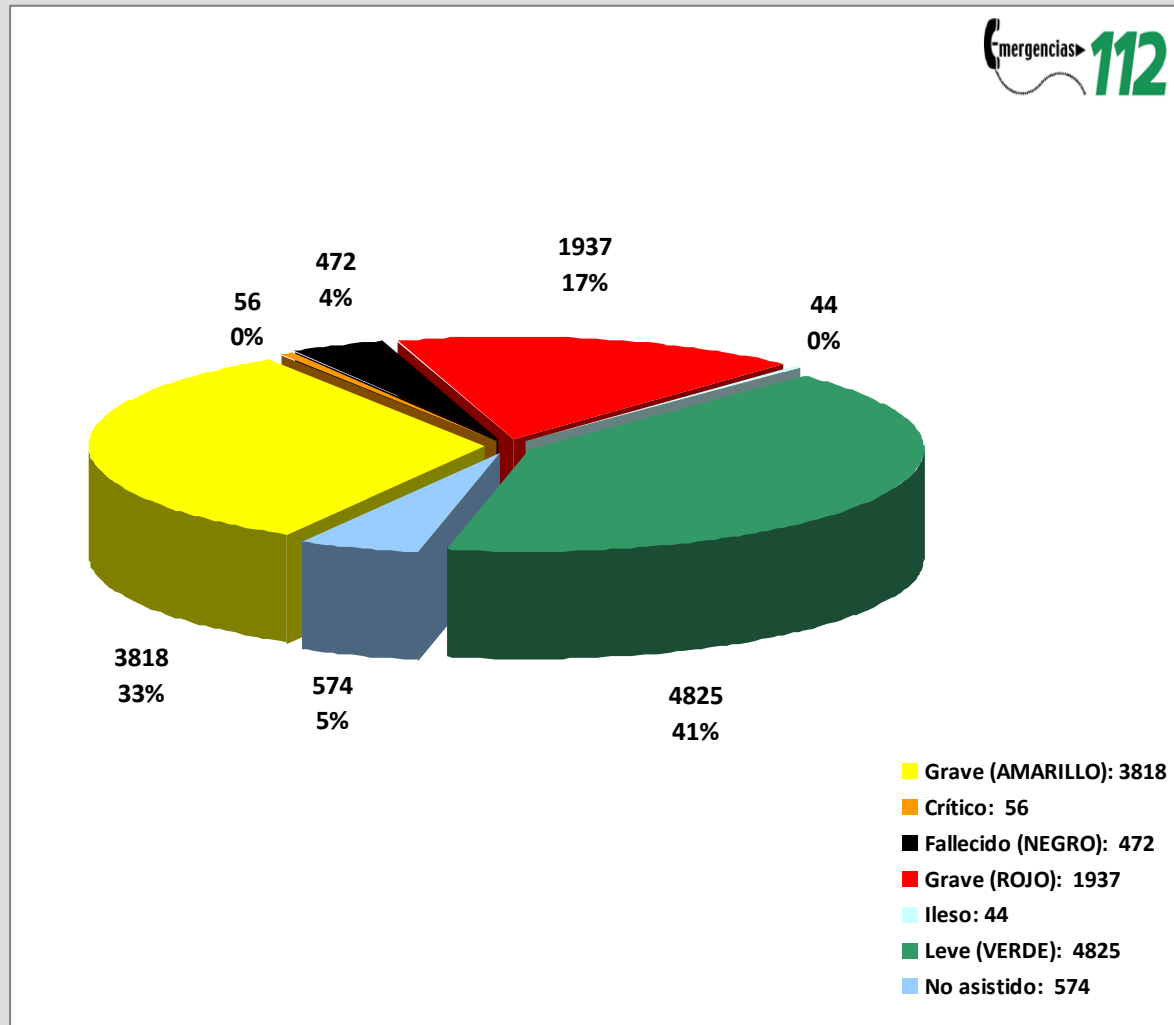
2.013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	16	24	24	25	21	24	25	33	21	17	17	16	263
H5.1 MALPARTIDA	20	21	19	21	22	18	25	29	21	18	19	12	245
UME 1.1. BADAJOZ	145	135	161	131	144	113	122	142	134	128	156	160	1.671
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	36	18	28	25	24	19	16	26	22	20	17	24	275
UME 1.4 JEREZ DE LOS CABALLEROS	47	34	35	39	47	26	36	25	23	25	34	43	414
UME 2.1 MERIDA	102	84	85	76	86	74	84	81	83	102	87	103	1.047
UME 3.1 DON BENITO	84	74	78	66	68	77	58	68	62	70	67	87	859
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	22	34	30	29	36	23	38	42	26	16	34	28	358
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	38	30	33	40	40	28	42	40	38	32	30	29	420
UME 4.1 ZAFRA	55	42	54	52	54	60	47	52	55	52	60	56	639
UME 4.3 AZUAGA	32	30	44	30	34	29	29	43	29	24	37	37	398
UME 5.1 CACERES	114	113	141	112	104	120	103	97	85	93	117	131	1.330
UME 5.2 CAÑAMERO	19	23	34	22	22	26	27	30	26	15	19	36	299
UME 6.1 CORIA	55	46	46	45	49	48	49	49	38	49	56	66	596
UME 7.1 PLASENCIA	69	55	84	67	65	66	74	77	67	63	58	75	820
UME 7.2 CAMINOMORISCO	20	17	30	19	16	17	23	26	14	22	11	17	232
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	33	24	33	36	31	28	52	41	36	36	39	31	420
UME 8.1 NAVALMORAL	48	39	59	38	50	40	40	49	39	27	51	40	520
VIR 1.2 BADAJOZ	76	73	64	74	67	70	74	60	81	80	69	68	856
VIR 1.5 MONTIJO	31	29	17	22	27	23	22	27	19	30	23	22	292
TOTALES	1.062	945	1.099	969	1.007	929	986	1.037	919	919	1.001	1.081	11.954

Relación de personas afectadas

(Año 2013: 84.486)



Relación de afectados cuya situación ha sido valorada (Año 2013: 11.726)



Situaciones Extraordinarias, Alertas Meteorológicas

ALERTAS METEOROLÓGICAS	80
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
ROJO	1
NARANJA	13
AMARILLO	66

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
ACUMULACIÓN DE NIEVE	10
PRECIPITACIONES LLUVIA	30
TORMENTAS	9
VIENTOS	12
TEMPERATURAS MÍNIMAS	5
TEMPERATURAS MÁXIMAS	19

Activaciones PLATERCAEX/INUNCAEX

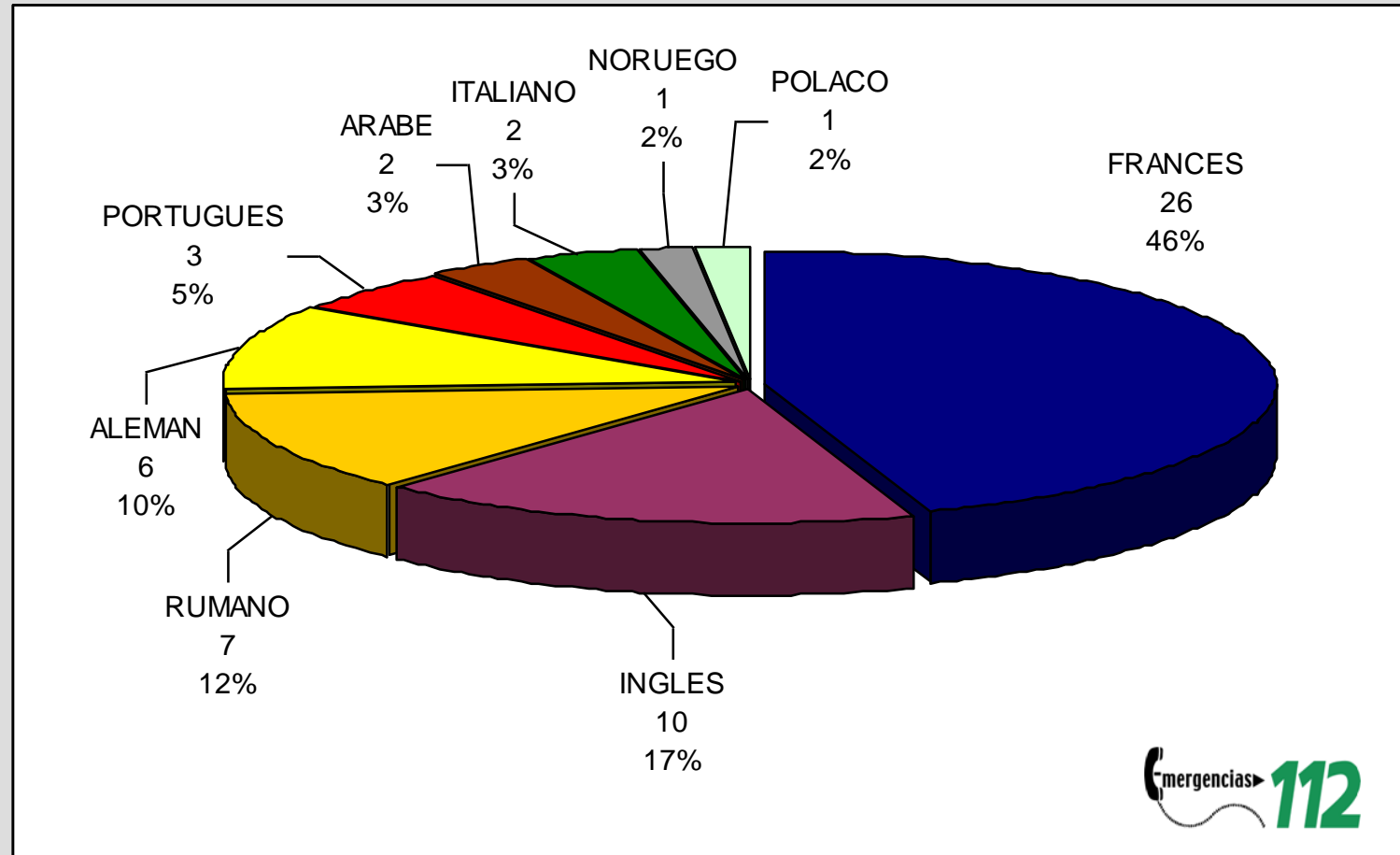
TOTAL ACTIVACIONES	31
---------------------------	-----------

NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACION GRAVEDAD 0	25
INCENDIOS FORESTALES	24
ALERTA METEOROLÓGICA NIVEL NARANJA (CAEX)	1

NIVEL 1,2 SITUACION 1,2 ACTIVACIÓN CECOP 112	3
INUNCAEX (INUNDACIONES BARBAÑO)	1
PLATERCAEX (INCENDIOS PINO Y SANTIBAÑEZ EL ALTO)	2

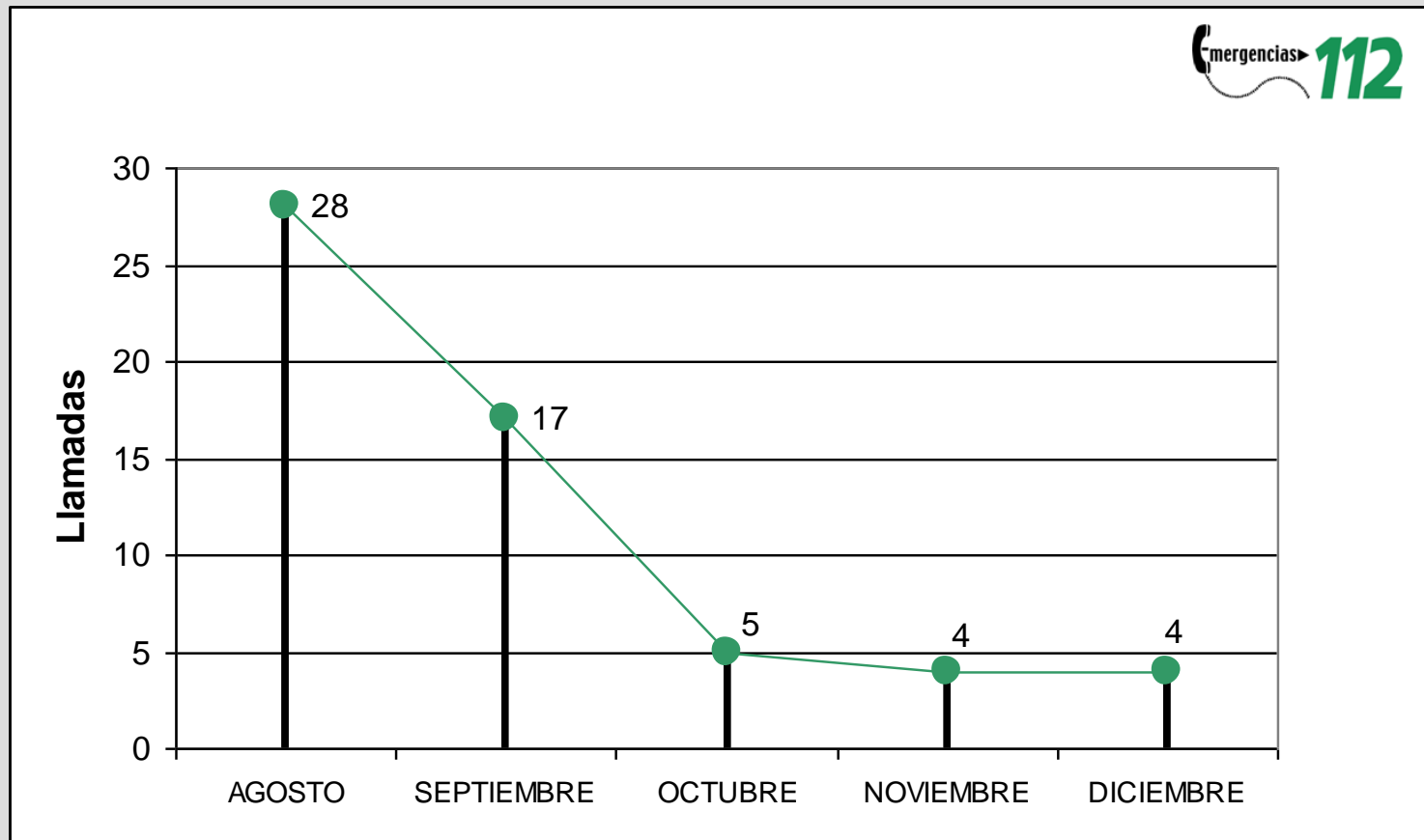
Teletraducción

(Año 2013: 58 llamadas)

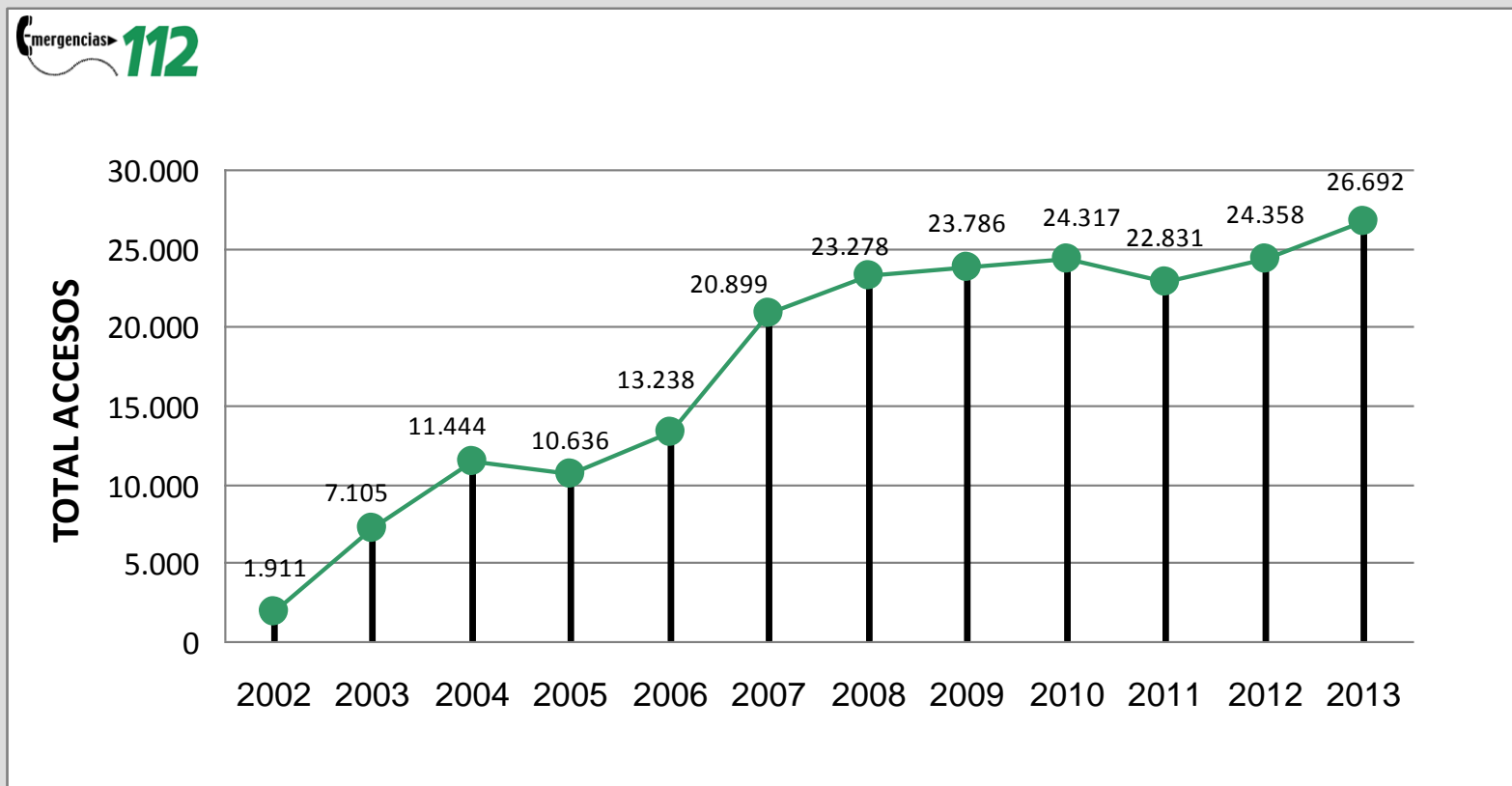


Teletraducción

Llamadas por mes



Accesos de la prensa a la página web



ACCIONES REALIZADAS

SIMULACROS/EJERCICIOS

- ✓ SIMULACRO EMERGENCIA NUCLEAR CURIEX 2013.
- ✓ SIMULACRO ACCIDENTE AEREO MULTIPLES VÍCTIMAS BASE AEREA TALAVERA LA REAL.
- ✓ SIMULACRO ACCIDENTE TRÁFICO MULTIPLES VÍCTIMAS JORNADAS SEGURIDAD VIAL DON BENITO.
- ✓ SIMULACRO PALACIO CONGRESOS CÁCERES INCENDIO MULTIPLES VÍCTIMAS.
- ✓ EJERCICIOS ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CENTRO REDUNDANTE 112 EXTREMADURA

ACCIONES REALIZADAS

DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

✓ 11 DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE ELLOS:

FERIA TAURINA OLIVENZA.

DÍA DE LA LUZ

VUELTA CICLISTA ESPAÑA

DESCENSO RÍO ALAGON

FIG ZAFRA

ACCIONES REALIZADAS

VISITAS 112/CENTRO 112 ABIERTO

EN AÑO 2013 SE HAN RECIBIDO VEINTE VISITAS DESTACADAS ENTRE LAS QUE CABE RESEÑAR.

- ✓ DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS MINISTERIO DEL INTERIOR.
- ✓ TENIENTE CORONEL JEFE PRIMER BATALLON DE LA UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS.
- ✓ PRESIDENTE ANEA.

VISITAS CENTROS ESCOLARES, OTROS COLECTIVOS: 15 VISITAS.

ACCIONES REALIZADAS

FORMACIÓN

- ✓ CURSO EMERGENCIAS RIESGO NUCLEAR PENCA.
- ✓ CURSO ATENCIÓN DIRECTA POR SERVICIOS DE EMERGENCIA MUJERES VICTIMAS VIOLENCIA DE GENERO.
- ✓ TIC'S EN LA GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN CECOP 112.
- ✓ JORNADA TÉCNICA ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS POLICIA LOCAL DE OLIVENZA.
- ✓ CONFERENCIA JORNADA INTOXICACIONES ALIMENTARIAS.
- ✓ PONENCIAS SEIS, GUARDIA CIVIL, POLICIA LOCAL.

ACCIONES REALIZADAS

ACTIVIDADES CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS

REALIZADA MÁS DE 20 DE ACTIVIDADES, A DESTACAR:

CONFERENCIA EN MOSCÚ MODELO 112 EXTREMADURA
MINISTERIO EMERGENCIAS RUSO.

MESA TÉCNICA Y PROTOCOLO TRATA DE BLANCAS.

PLAN BASE AEREA TALAVERA LA REAL.

OBSERVATORIO SEGURIDAD VIAL DE EXTREMADURA.

PLAN VIABILIDAD INVERNAL.

PROTOCOLO VICTIMAS DE ACCIDENTE DE TRÁFICO.

GRUPOS DE TRABAJO ACTUALIZACIÓN REVISIÓN DE PLANES.

ACCIONES REALIZADAS

SISTEMA GESTIÓN EMERGENCIAS 112

IMPLANTACIÓN PLATAFORMA ATENCION DISCAPACITADOS AUDITIVOS Y ORALES.

IMPLANTACIÓN PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN (51 IDIOMAS).

SISTEMA REDUNDANTE GESTIÓN ALERTA TEMPRANA PARA PROTECCIÓN MUJERES VICTIMAS VIOLENCIA DE GENERO.

PLATAFORMA RED ALERTAS TEMPRANAS PC-112

INTEGRACIÓN PLATAFORMA JARA EN 112 EXTREMADURA

INTEGRACIÓN RED VIGILANCIA RADIOLOGICA DE EXTREMADURA

ACCIONES REALIZADAS

CONVENIOS/PROTOCOLOS

- ✓ **PROTOCOLO SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA E INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS DE SALUD PÚBLICA.**
- ✓ **PROTOCOLO ACTIVACIÓN CENTRO REDUNDANTE 1.1.2.**
- ✓ **GUIA PROTOCOLO 112 EXTREMADURA ACTUACIÓN SÍNDROME DRAVET.**
- ✓ **GUIA PROTOCOLO 112 EXTREMADURA GEOLOCALIZACIÓN POR WHATSAPP.**

ACCIONES REALIZADAS

Puesto de Mando Avanzado (PMA)

✓ 35 ACTIVACIONES ACTUACIONES PMA:

- **DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE:** Zafra, Arroyo de la Luz, Olivenza, Almendralejo, Trujillo, etc.
- **ACTIVACIÓN DISPOSITIVOS DE BUSQUEDA:** Baños de Montemayor y Ribera del Fresno.
- **ACTIVACION INUNCAEX-PLATERCAEX:** Inundaciones Barbaño, Incendios Pinofranqueado y Santibañez el Alto.
- **EJERCICIOS SIMULACROS:** 7
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 6

Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



Memoria 2013



MEMORIA AÑO 2013

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112
Dirección General de Administración Local, Justicia e Interior

GOBIERNO DE EXTREMADURA

Consejería de Administración Pública