



**Secretaria General**



**JUNTA DE EXTREMADURA**

**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2016**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA  
SECRETARIA GENERAL**

**CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RURAL, POLÍTICAS AGRARIAS Y TERRITORIO**

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



**CONSEJERA DE MEDIO AMBIENTE Y RURAL, POLITICAS AGRARIAS Y DE TERRITORIO**  
**Begoña García Bernal**

---

**SECRETARIO GENERAL**  
**Javier Gaspar Nieto**



Secretaría General



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias  
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2016

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio

## ÍNDICE

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2015-2016**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2015/2016**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN PLATERCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

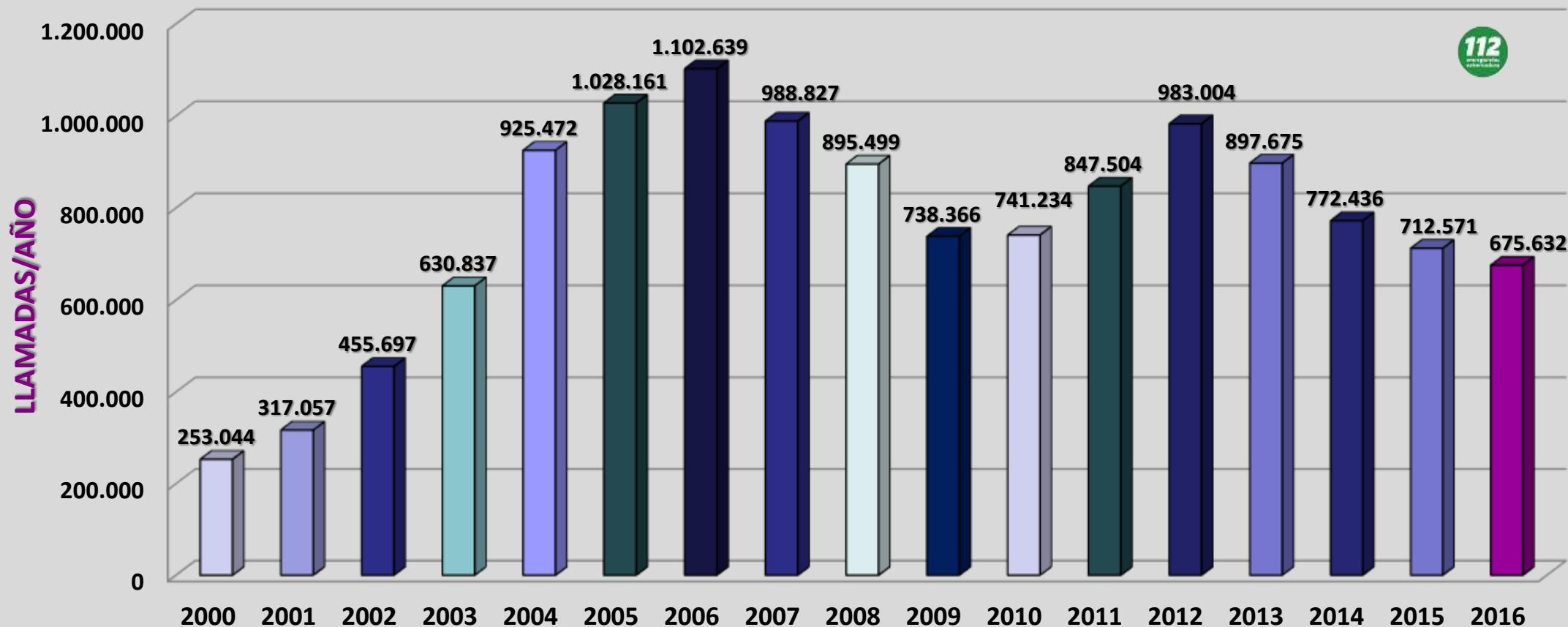
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

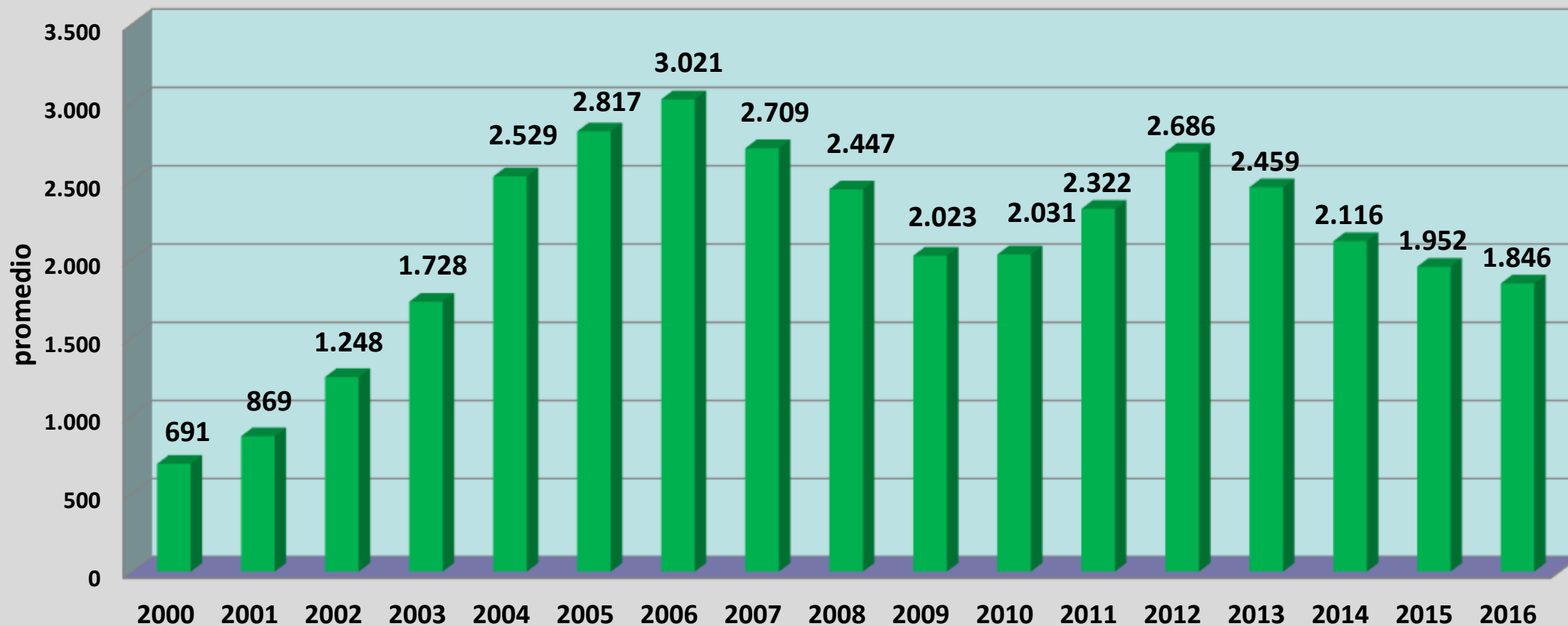
✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

## Comparativa anual de Llamadas

(Año 2016: 675.632 llamadas, respecto al año 2015 descenso del 5,18 %)

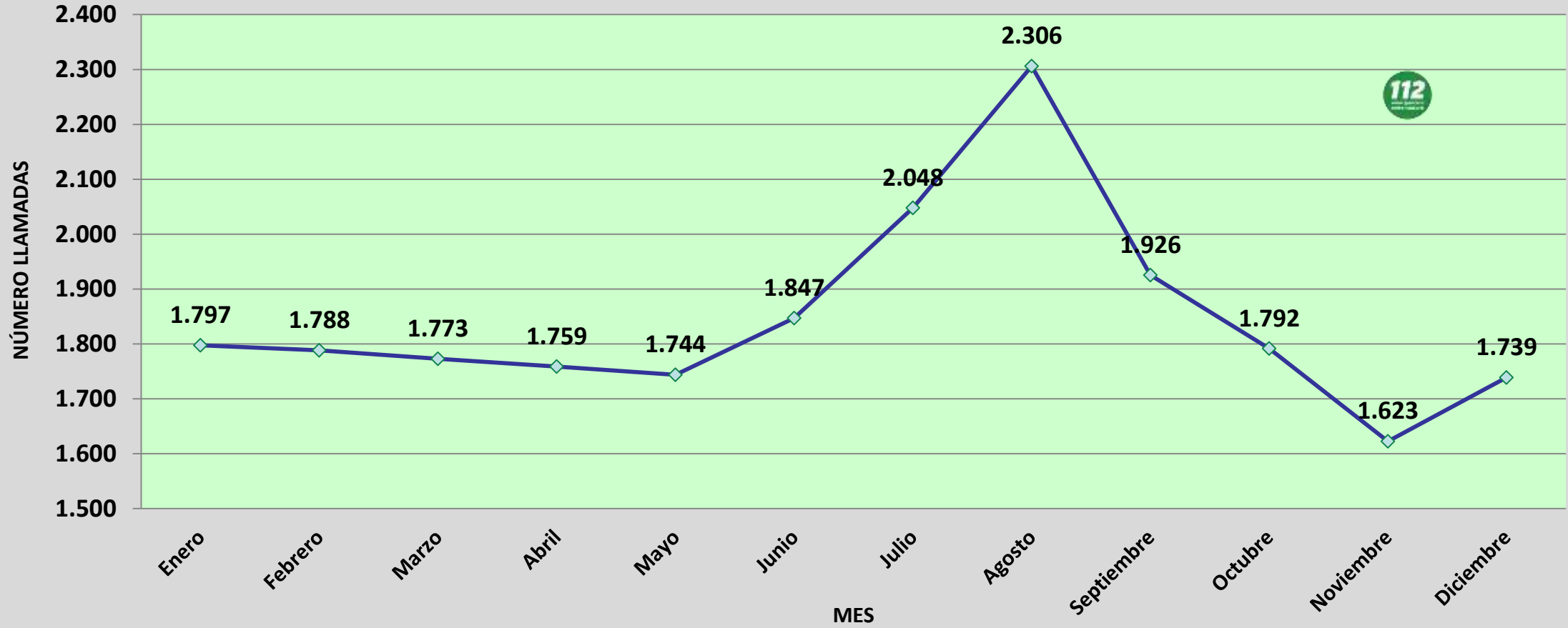


Promedio diario de llamadas por año  
(Año 2016: 1846 llamadas)

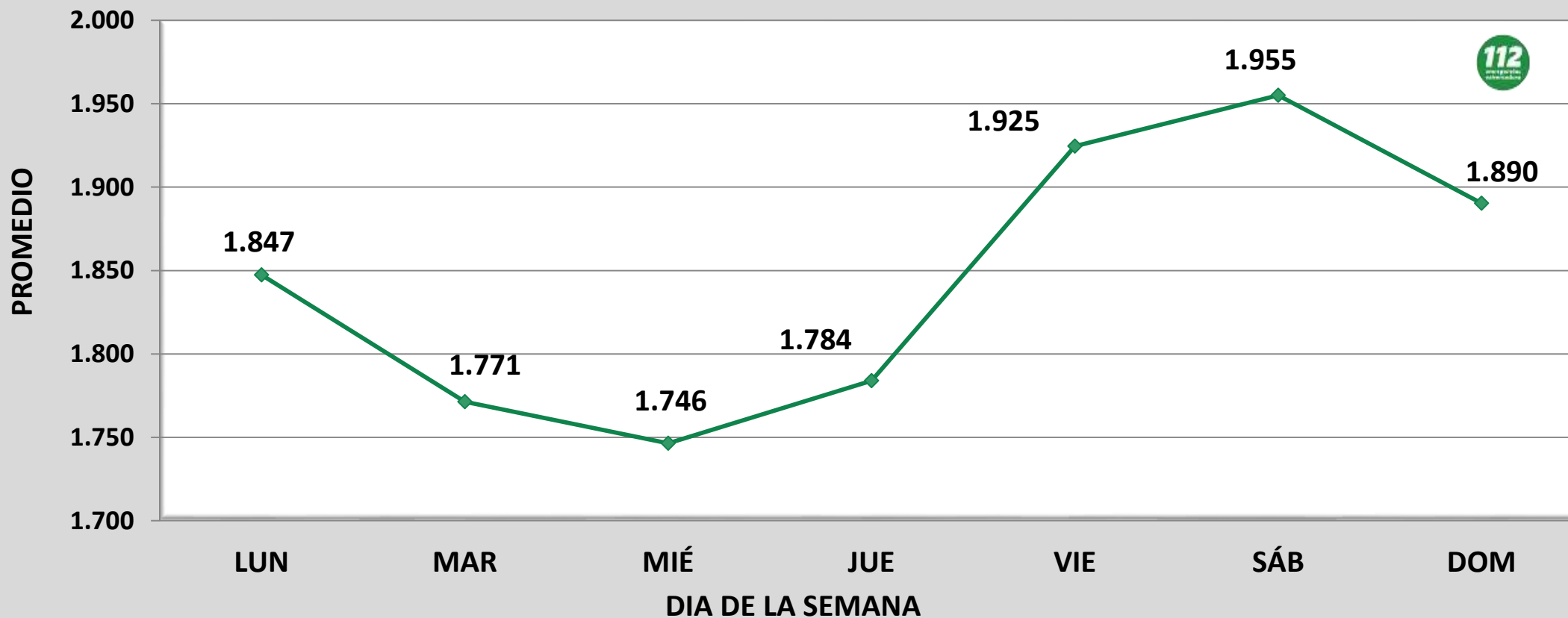




### Promedio diario de llamadas por mes (Año 2016)

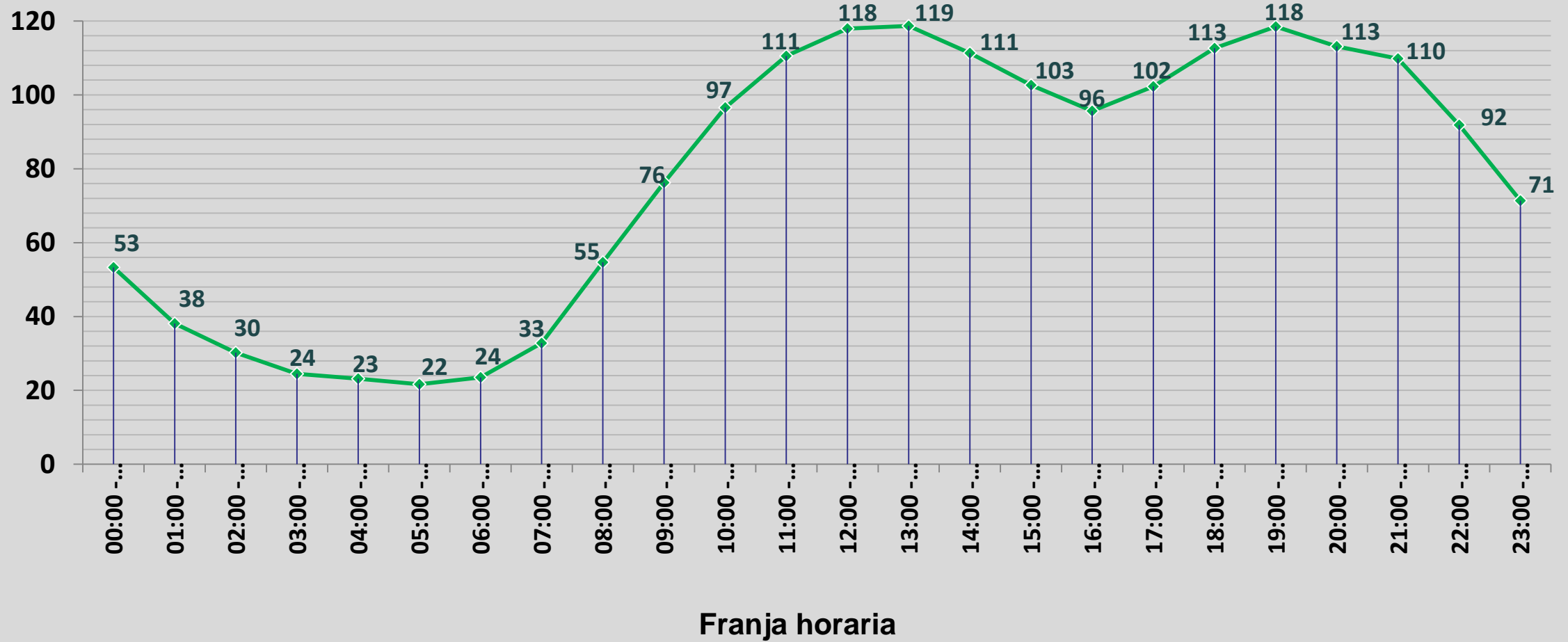


### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2016)



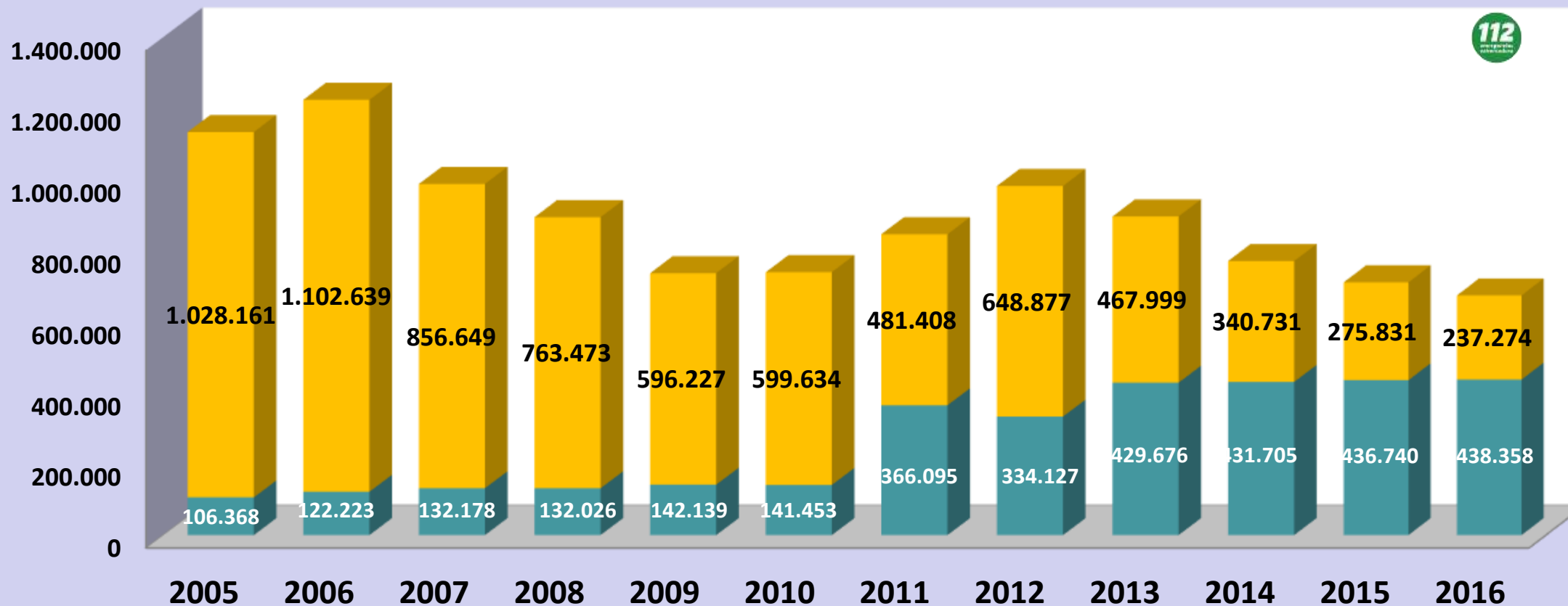


PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA  
(Año 2.016)

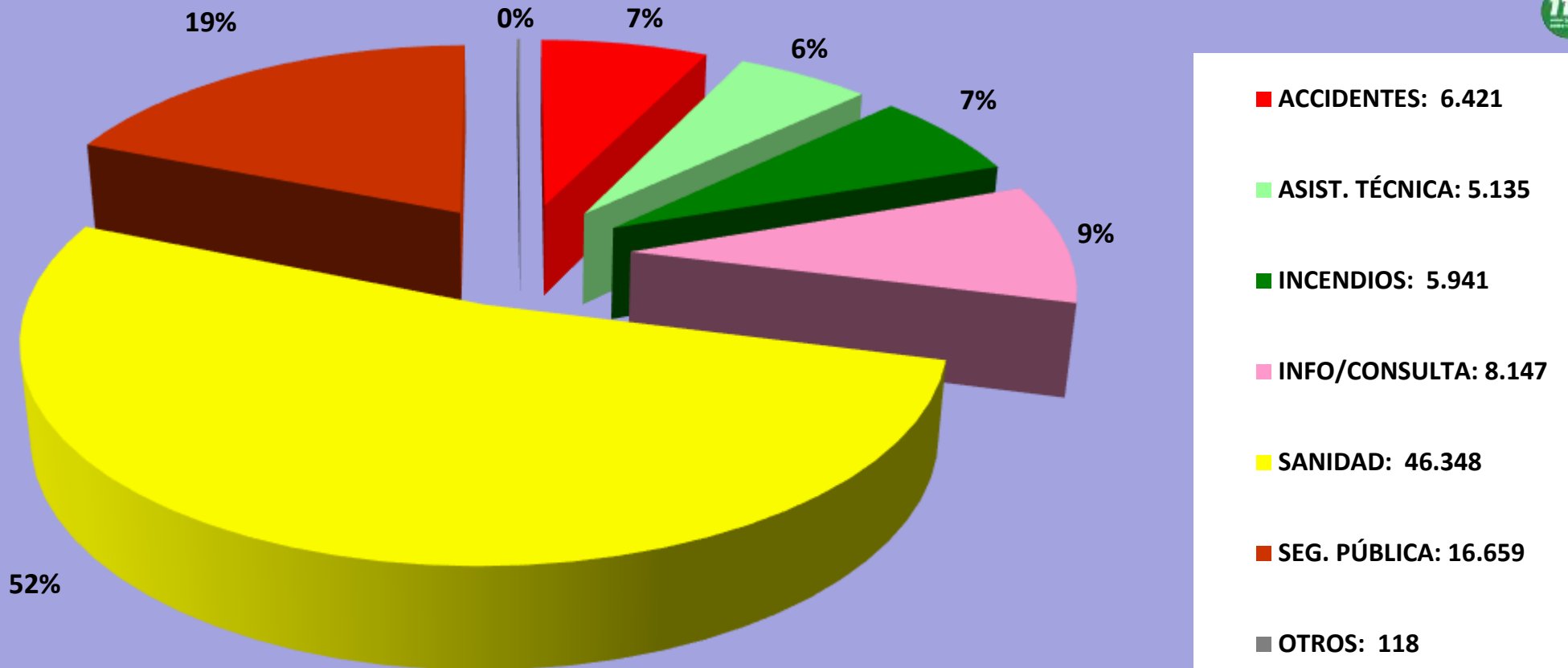


**GESTIÓN**

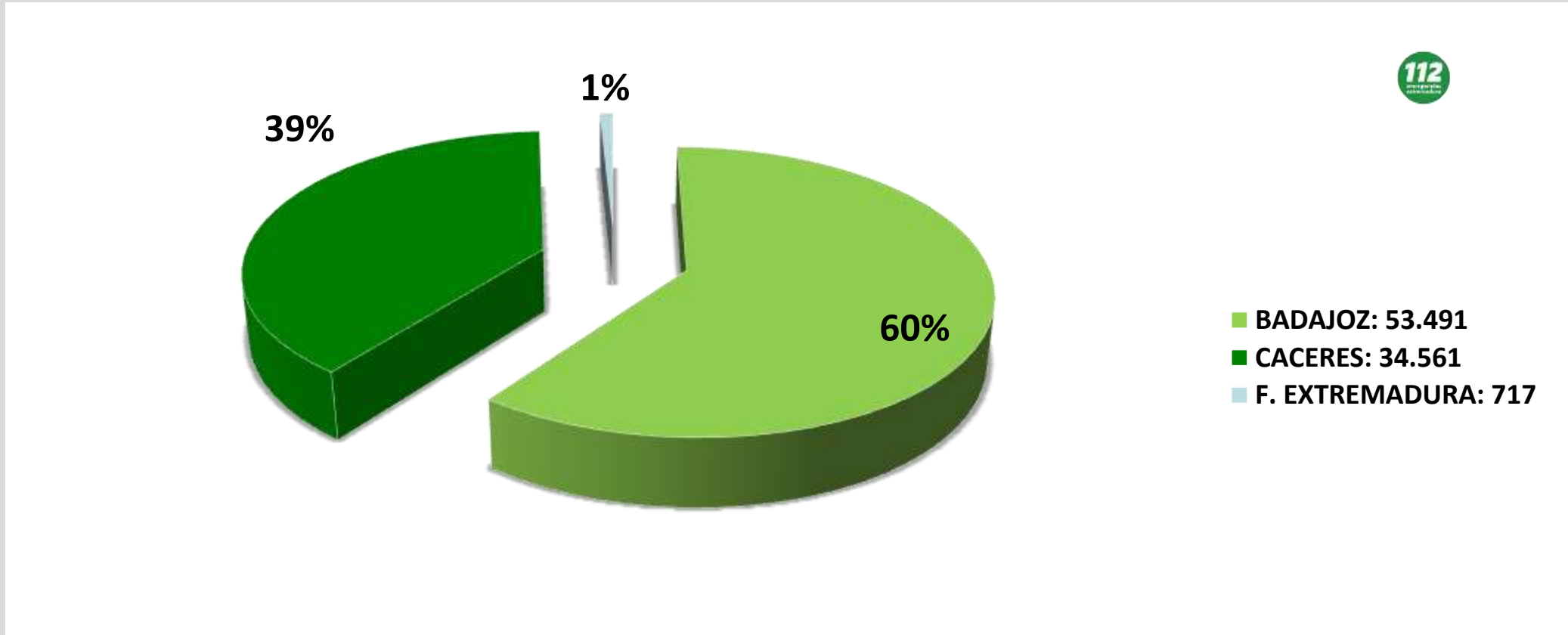
**HUECAS (NULAS E IMPROCEDENTES)**



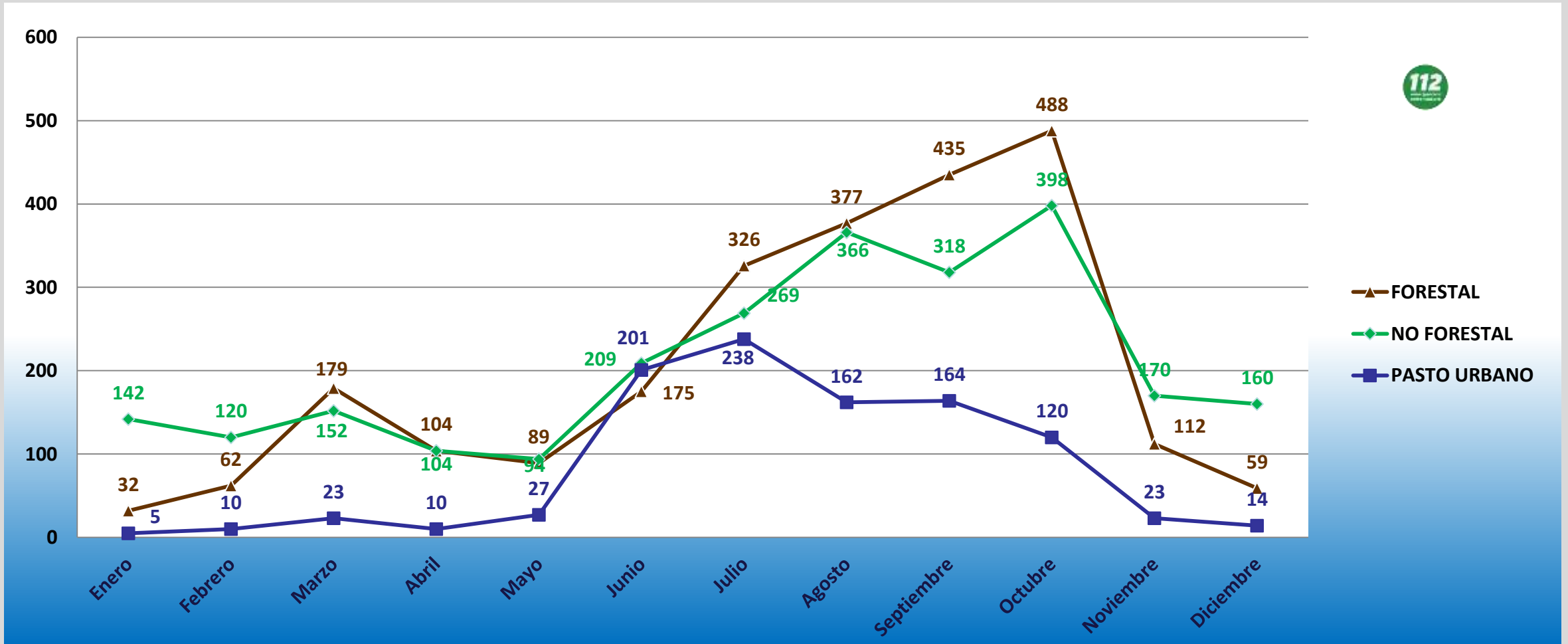
### INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA GENERAL: 88.769 (Año 2016)



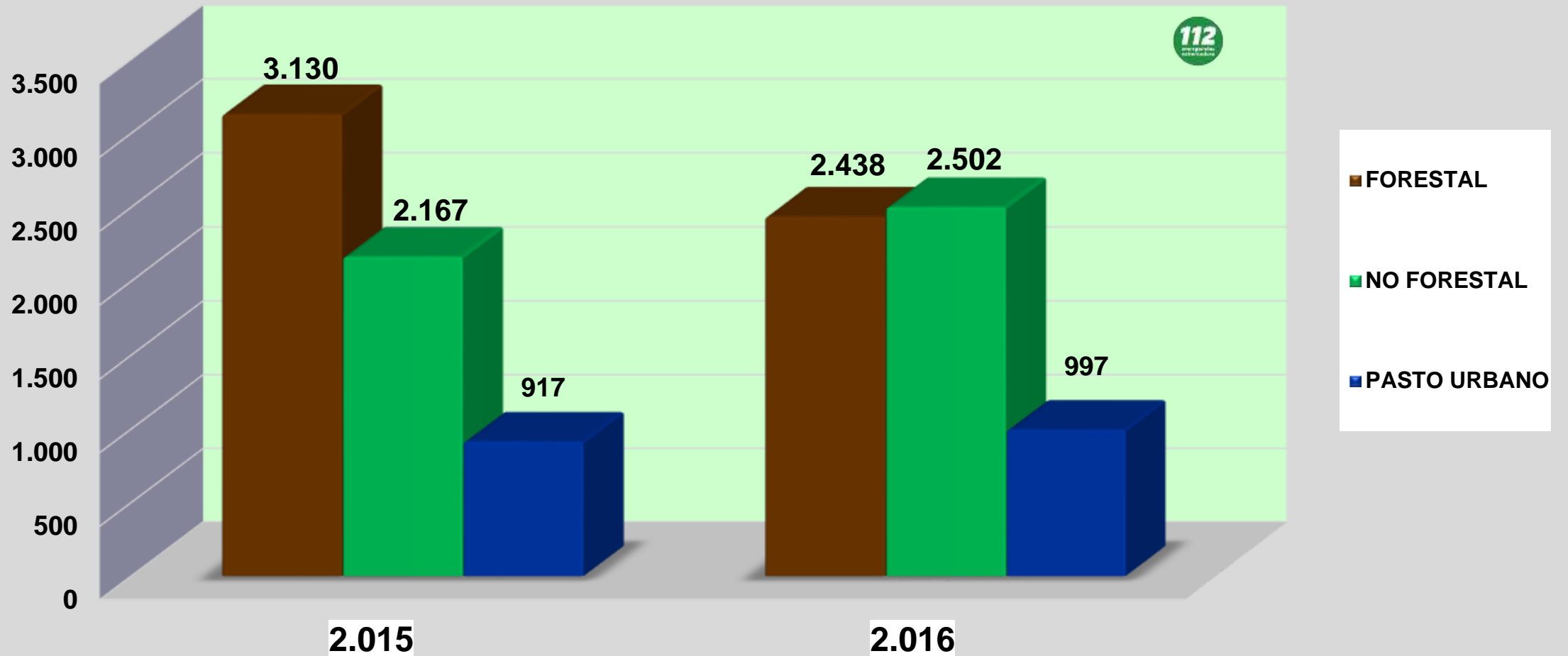
**INCIDENTES POR PROVINCIA:  
88.769 (Año 2016)**



INCENDIOS POR MES:  
5.937 (Año 2016)

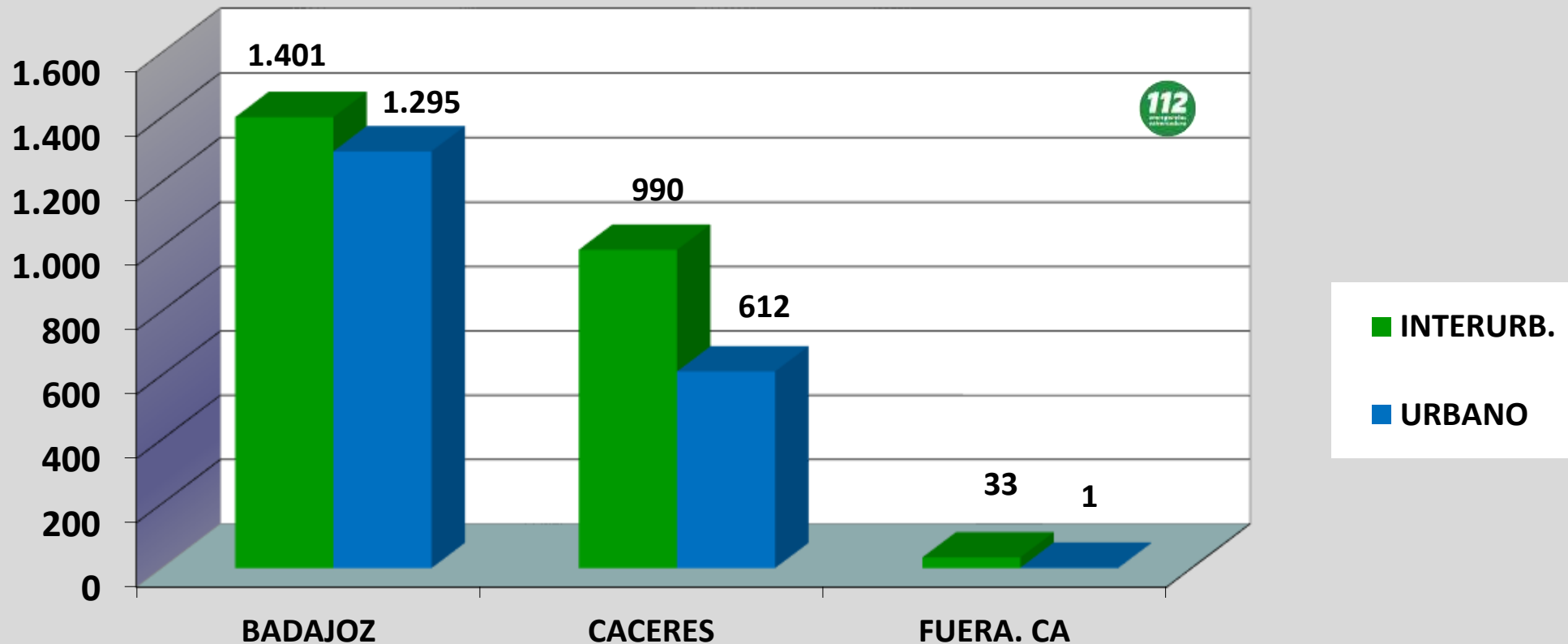


### COMPARATIVA INCENDIOS 2015/2016

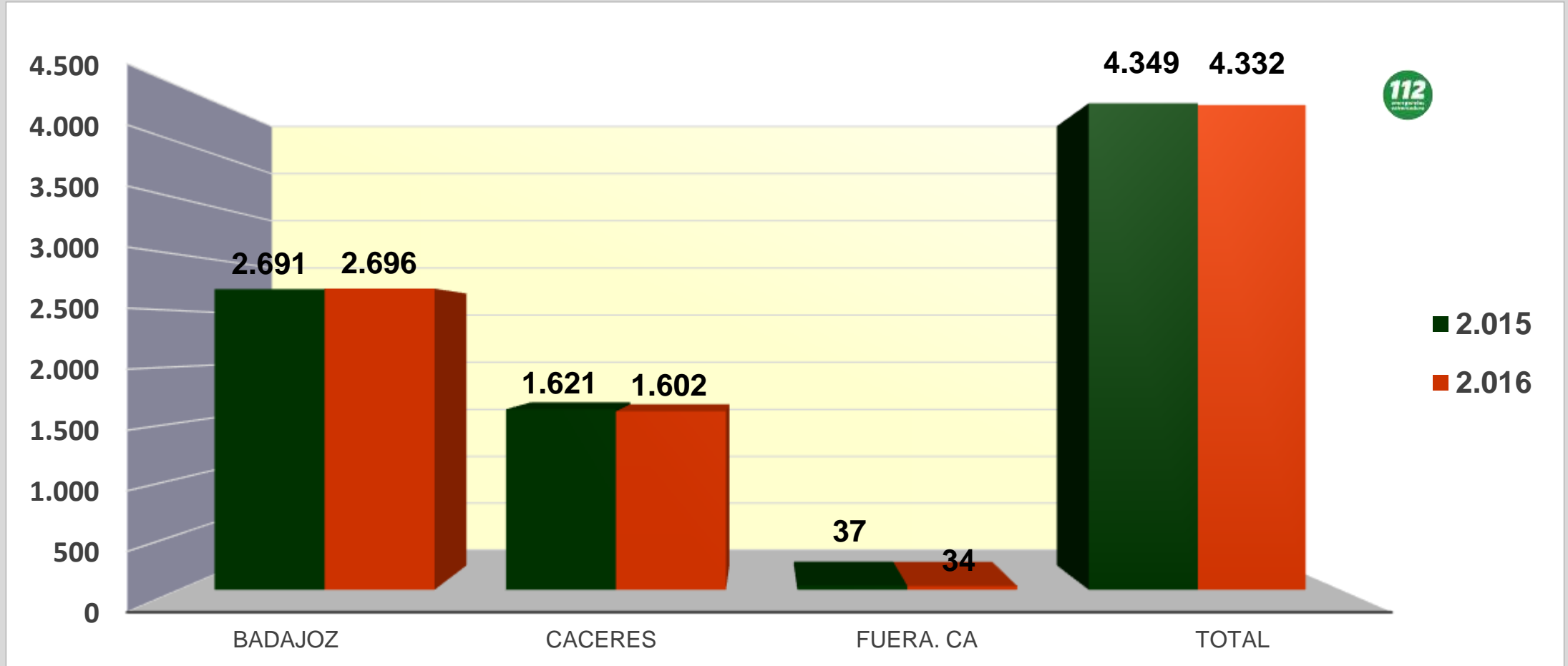




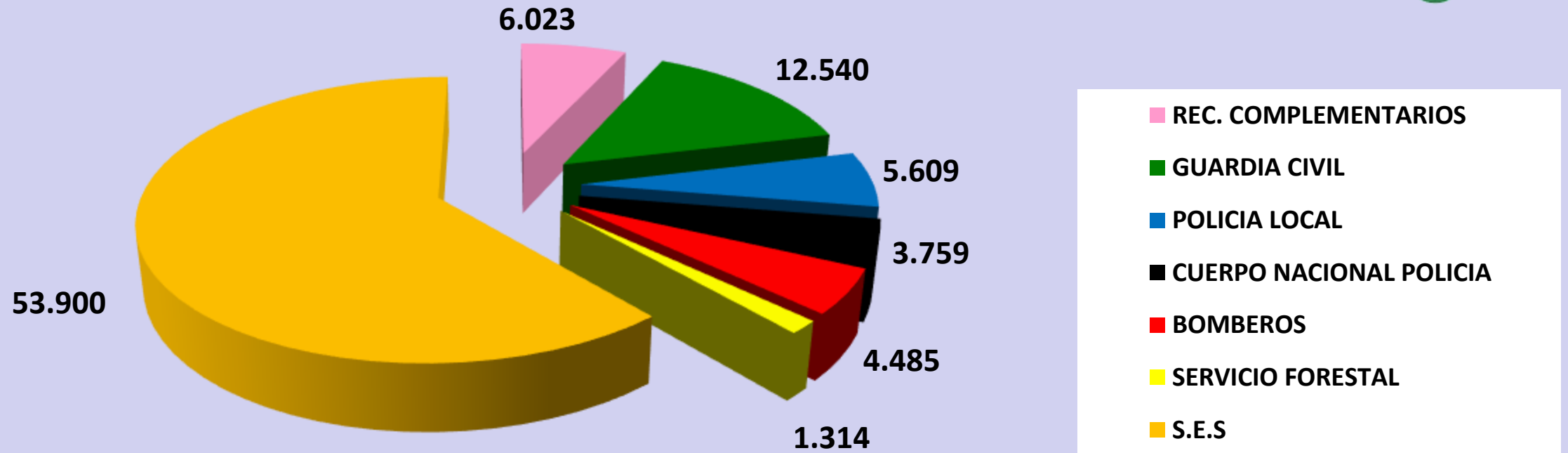
## ACCIDENTES TRAFICO: 4.332 (Año 2016)



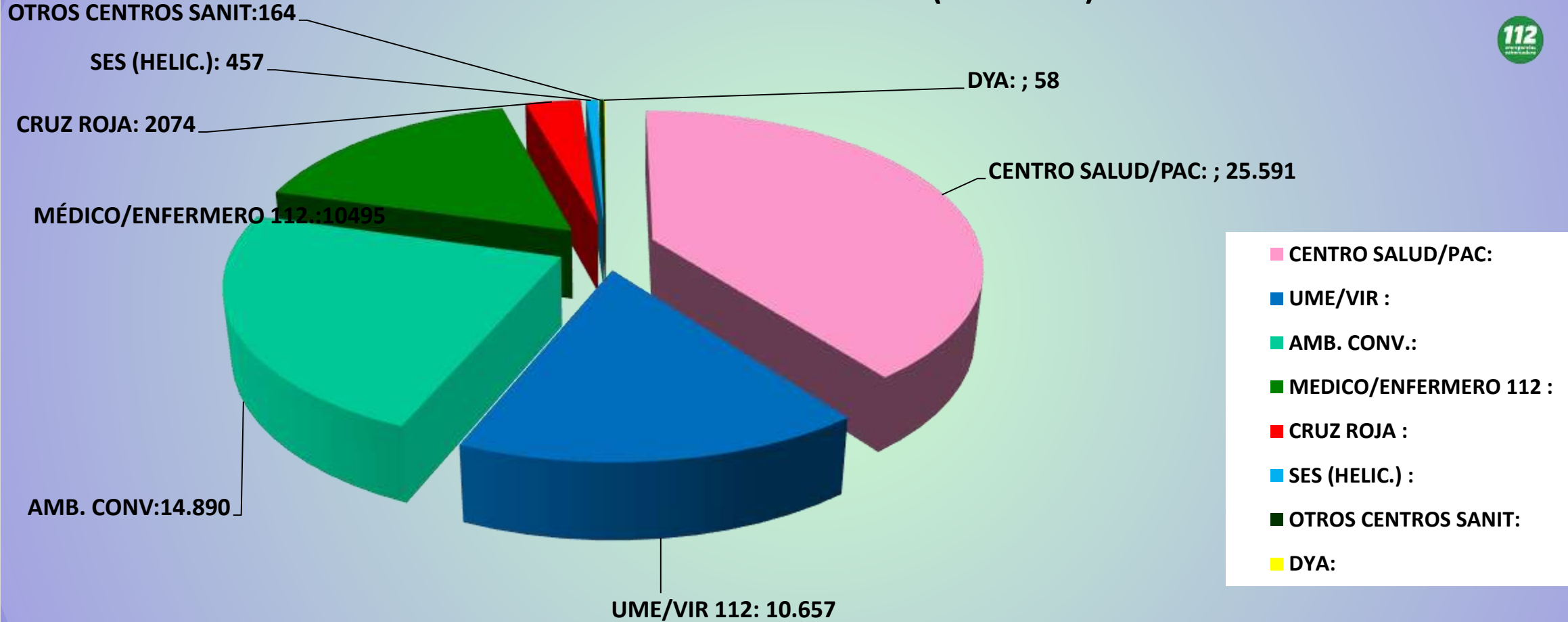
COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2015/2016



**RECURSOS MOVILIZADOS: 87.630 (Año 2016)**



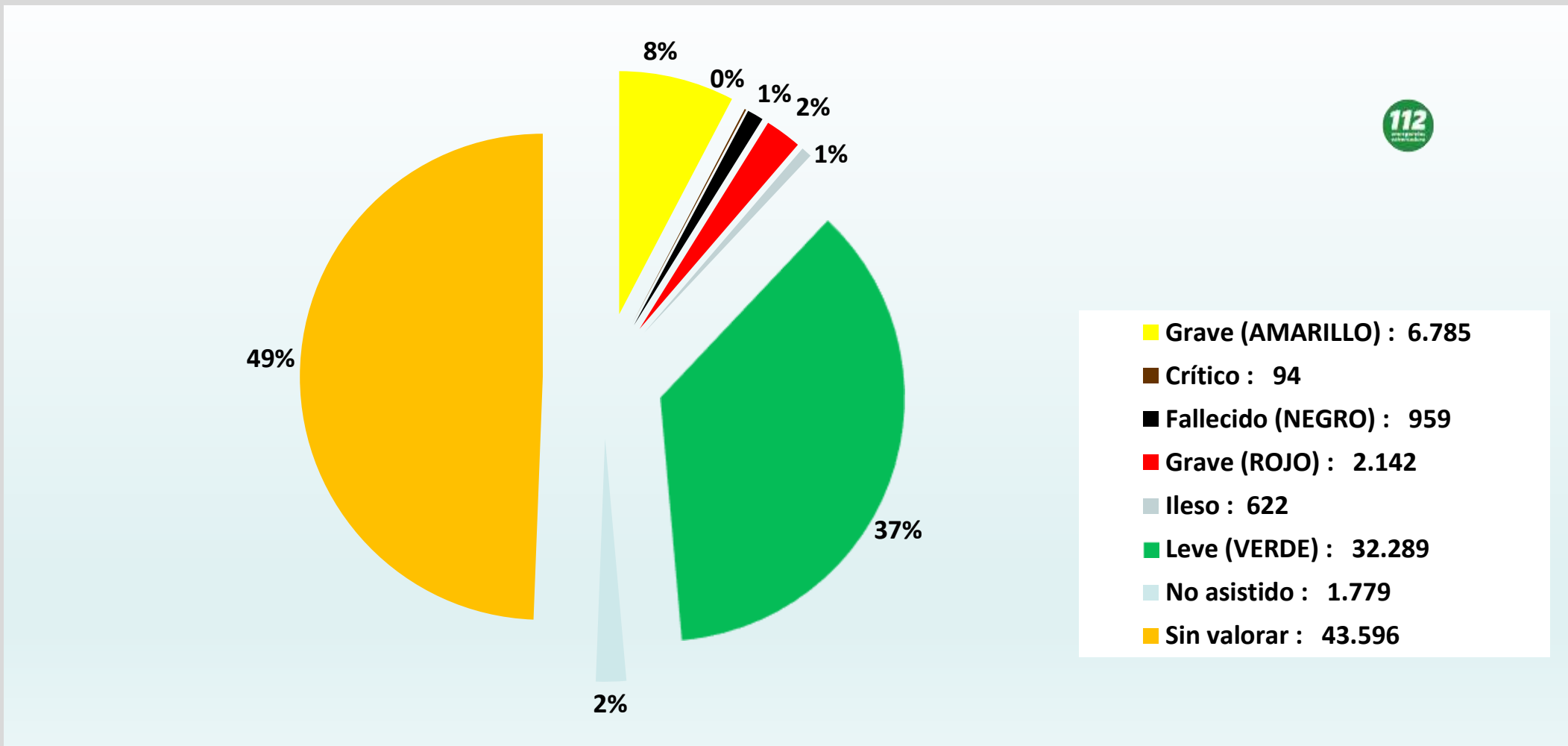
### RECURSOS SANITARIOS : 64.386 (Año 2016)



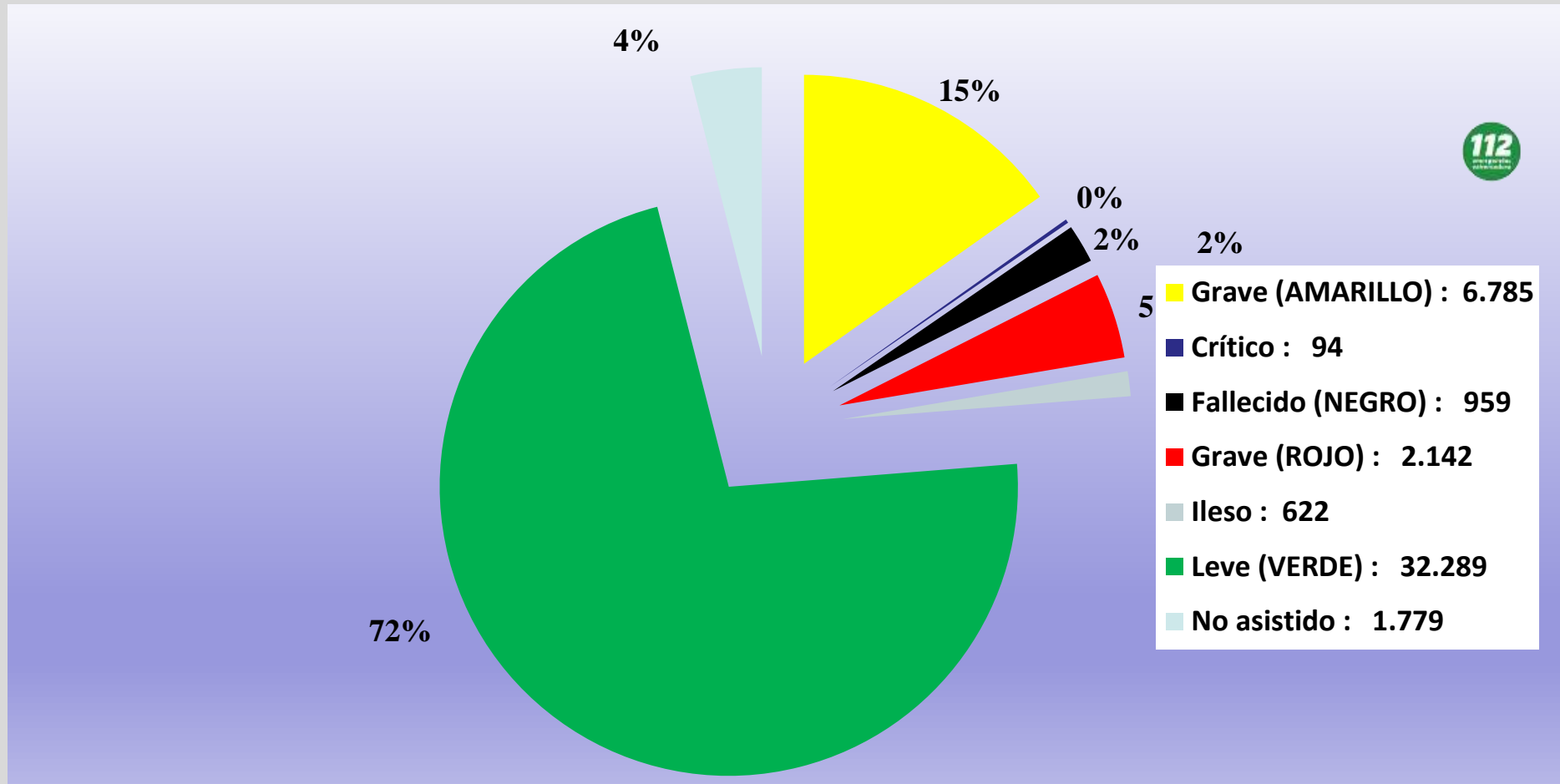
### Datos Activación UME´s, Helicópteros y VIR Sanitario (Año 2016)

<b>2.016</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>TOTALES</b>
H 3.1 DON BENITO	15	19	24	26	18	28	22	31	18	23	16	21	<b>261</b>
H5.1 MALPARTIDA	12	11	18	23	20	29	20	17	13	12	13	8	<b>196</b>
UME 1.1. BADAJOZ	117	98	116	125	122	139	123	115	131	151	127	143	<b>1.507</b>
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	19	23	19	20	23	15	22	22	20	14	22	18	<b>237</b>
UME 1.4 JEREZ DE LOS CABALLEROS	38	45	43	37	26	38	37	36	29	34	31	34	<b>428</b>
UME 2.1 MERIDA	66	61	75	63	65	78	72	83	60	87	68	76	<b>854</b>
UME 3.1 DON BENITO	77	63	63	45	65	71	70	72	51	69	65	83	<b>794</b>
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	29	17	26	33	17	33	18	21	24	15	17	17	<b>267</b>
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	31	27	29	35	39	29	36	36	37	33	28	32	<b>392</b>
UME 4.1 ZAFRA	55	48	64	35	52	56	47	67	54	51	41	41	<b>611</b>
UME 4.3 AZUAGA	35	27	26	29	25	44	30	43	26	34	28	43	<b>390</b>
UME 5.1 CACERES	114	92	105	98	90	81	97	86	83	103	115	99	<b>1.163</b>
UME 5.2 CAÑAMERO	25	22	26	19	21	12	32	25	19	16	20	22	<b>259</b>
UME 6.1 CORIA	53	38	51	47	41	51	37	45	35	42	42	44	<b>526</b>
UME 7.1 PLASENCIA	66	57	53	60	71	57	59	73	55	66	60	69	<b>746</b>
UME 7.2 CAMINOMORISCO	17	19	29	19	22	18	32	24	17	21	19	22	<b>259</b>
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	38	41	43	24	39	38	48	49	28	46	38	45	<b>477</b>
UME 8.1 NAVALMORAL	40	39	47	40	28	39	46	56	42	56	54	57	<b>544</b>
VIR 1.2 BADAJOZ	62	65	75	79	88	81	96	83	72	76	74	67	<b>918</b>
VIR 1.5 MONTIJO	24	20	20	23	22	32	22	29	26	22	38	27	<b>305</b>
<b>TOTALES</b>	<b>933</b>	<b>832</b>	<b>952</b>	<b>880</b>	<b>894</b>	<b>969</b>	<b>966</b>	<b>1.013</b>	<b>840</b>	<b>971</b>	<b>916</b>	<b>968</b>	<b>11.134</b>

RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 88.266 (Año 2016)



Relación de Afectados cuya situación ha sido Valorada: 44.670 (Anual 2016)



## Situaciones Extraordinarias, Alertas Meteorológicas

<b>ALERTAS METEOROLÓGICAS</b>	<b>34</b>
-------------------------------	-----------

NIVEL DE ALERTA	Nº
<b>ROJO</b>	0
<b>NARANJA</b>	10
<b>AMARILLO</b>	24

TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO	Nº
<b>ACUMULACIÓN DE NIEVE</b>	2
<b>PRECIPITACIONES LLUVIA</b>	12
<b>TORMENTAS</b>	5
<b>VIENTOS</b>	7
<b>TEMPERATURAS MÍNIMAS</b>	0
<b>TEMPERATURAS MÁXIMAS</b>	12
<b>NIEBLA</b>	1



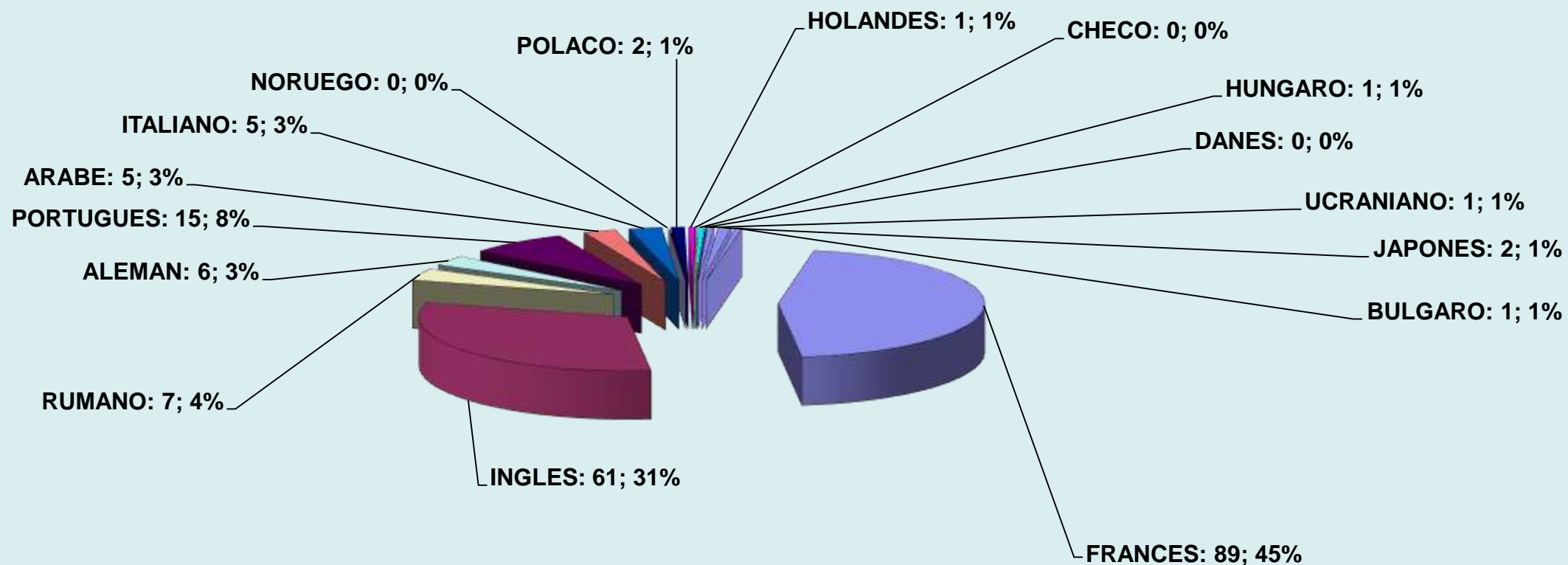
## ACTIVACIONES PLATERCAEX AÑO 2016

<b>TOTAL ACTIVACIONES</b>	<b>17</b>
---------------------------	-----------

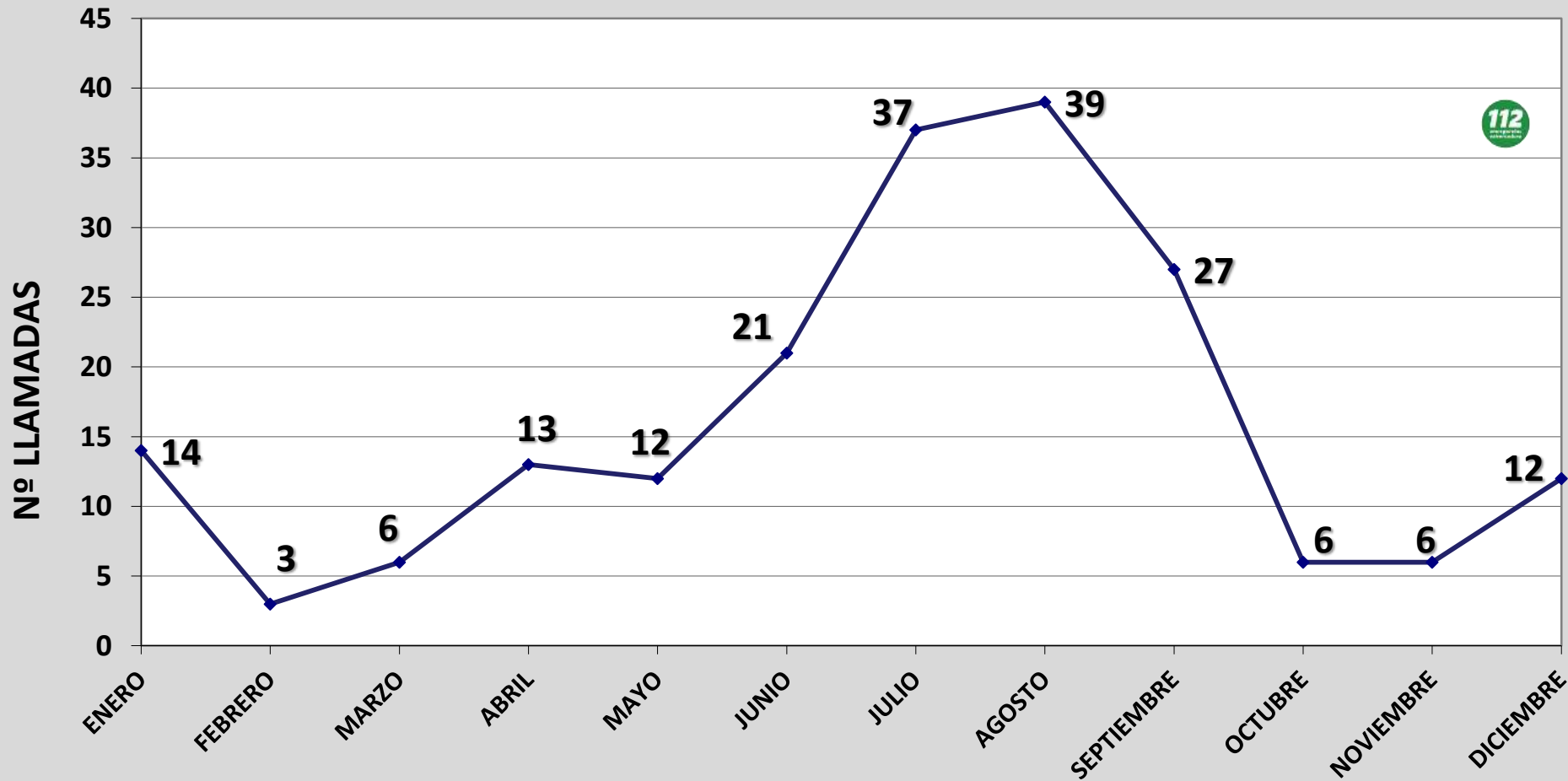
<b>NIVEL EMERGENCIA 1, SITUACIÓN GRAVEDAD 0</b>	<b>15</b>
INCENDIOS FORESTALES	15

<b>NIVEL 1,2 SITUACIÓN GRAVEDAD I,II</b>	<b>2</b>
CONTAMINACIÓN MEDIO AMBIENTE (NIVEL 1,SITUACIÓN 1)	1
INCENDIO JERTE (NIVEL 2 , SITUACIÓN II)	1

## PLATAFORMA 112 TELETRADUCCIÓN : 196 LLAMADAS (AÑO 2016)



### PLATAFORMA 112 TELETRADUCCION LLAMADAS POR MES (AÑO 2016)



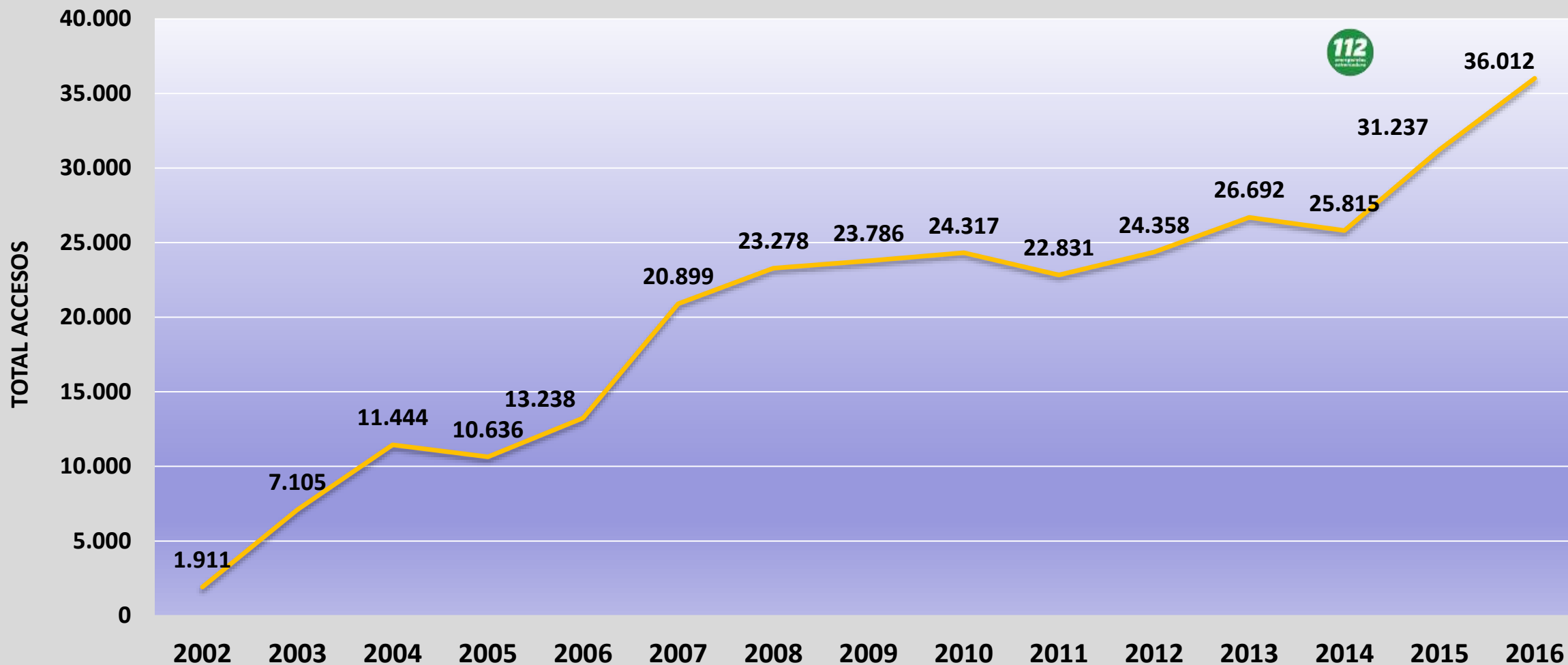


Secretaria General



JUNTA DE EXTREMADURA

## Accesos WEB de PRENSA



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio

## ACCIONES REALIZADAS

### SIMULACROS/EJERCICIOS, 6

- ✓ **SIMULACRO GRAN INCENDIO FORESTAL INFOEX CAMPILLO DELEITOSA**
- ✓ **EJERCICIO COORDINACIÓN ACCIDENTE FERROVIARIO ADIF.**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CENTRO REDUNDANTE 112 EXTREMADURA**
- ✓ **EJERCICIOS ACTIVACIÓN DESPLIEGUE Y REPLIEGUE PMA 112 EXTREMADURA**

## ACCIONES REALIZADAS

### DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE

#### ✓ 12 DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE ENTRE ELLOS:

**FERIA TAURINA OLIVENZA.**

**CHIVIRI TRUJILLO**

**AÑO JUBILAR CRISTO DE SERRRADILLA**

**DÍA DE LA LUZ ARROYO DE LA LUZ**

**LOST THEORY FESTIVAL 2016, RIOMALO DE ABAJO**

**SAN BUENAVENTURA MORALEJA**

**DIA DE EXTREMADURA**

**FIG ZAFRA**

## ACCIONES REALIZADAS

**VISITAS-CHARLAS I I2/CENTRO I I2 ABIERTO, 62 ACCIONES (3200 Personas)**

**VISITAS CIUDADANOS I I2 CENTRO ABIERTO: 11 acciones 486 Personas**

**VISITAS CENTROS ESCOLARES I I2 CENTRO ABIERTO: 26 acciones, 1516 alumnos**

**CHARLAS EN CENTROS ESCOLARES I I2 CENTRO ABIERTO: 5 acciones, 590 alumnos**

**OTROS COLECTIVOS: 20 acciones, 608 Personas.**

## ACCIONES REALIZADAS

### ACTIVIDADES CON OTRAS ADMINISTRACIONES Y SERVICIOS

**REALIZADAS MÁS DE 25 DE ACTIVIDADES, A DESTACAR:**

**PROTOCOLO COORDINACIÓN PLANES PC, ACTUACIÓN MEDICO-FORENSE AMV**

**PROTOCOLO CIUDAD DEPORTIVA DE CÁCERES.**

**PLAN VIABILIDAD INVERNAL.**

**PROTOCOLO CONTRA LA TRATA DE SERES HUMANOS EXPLOTACIÓN SEXUAL.**

**GRUPOS DE TRABAJO ACTUALIZACIÓN REVISIÓN DE PLANES.**



## ACCIONES REALIZADAS

### PUESTO DE MANDO AVANZADO 112 (PMA 112)

#### ✓ **17 ACTIVACIONES / ACTUACIONES PMA:**

- **DISPOSITIVOS RIESGO PREVISIBLE:** Día de Extremadura, Arroyo de la Luz, Trujillo, etc.
- **EJERCICIOS SIMULACROS:** Simulacro Campillo de Deleitosa
- **OTRAS ACTIVIDADES FORMACIÓN/DIFUSIÓN:** 11



Secretaría General



JUNTA DE EXTREMADURA

Centro de Atención de Urgencias  
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2016

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio



**Secretaria General**



**JUNTA DE EXTREMADURA**

**MEMORIA ACTIVIDAD 112  
EXTREMADURA  
AÑO 2016**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA  
SECRETARIA GENERAL**

**CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RURAL, POLÍTICAS AGRARIAS Y TERRITORIO**

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio