

# Proceso de Valoración de Dependencia

JUNTA DE EXTREMADURA



1

## Inicio de la solicitud de valoración de dependencia

- ✓ El ciudadano / solicitante presenta una solicitud para que se valore su situación de dependencia.
- ✓ La información aportada será **verificada** internamente.

## Proceso de valoración y resolución

2

- ✓ Verificados los datos, el SEPAD **agenda una cita telefónica** con el solicitante y un técnico de dependencia acude a su domicilio para realizar la valoración de dependencia.
- ✓ **Se realiza una evaluación** mediante la aplicación del baremo cuyo resultado permite asignar un grado de dependencia (I, II, III).

3

## Comunicación del resultado

- ✓ El **resultado del reconocimiento del grado** se comunica por notificación electrónica o carta certificada.

## Elaboración del PIA

4

- ✓ El **técnico** de dependencia **contacta nuevamente** con el solicitante.
- ✓ Se explican las **prestaciones y servicios disponibles** según el grado de dependencia asignado y se seleccionan aquellas de interés.
- ✓ En caso de ser necesario, se aporta **documentación adicional** según el servicio o prestación.
- ✓ Con toda la información, el **SEPAD calcula las prestaciones y copagos** relacionados en caso de que aplique.

5

## Comunicación del servicio / prestación asignada

- ✓ El **resultado del PIA** se comunica por notificación electrónica o carta certificada.

## Inicio de la prestación o servicio

6

- ✓ Se **inicia la recepción de las prestaciones** o el alta de los servicios del PIA.

7

## Seguimiento / Revisión

- ✓ A lo largo del tiempo, **la situación del beneficiario puede cambiar**. La revisión del grado y del PIA podrá realizarse tanto a iniciativa de la parte como del propio en sí SEPAD.

Toda la información del procedimiento se encuentra disponible en el **portal de Juntaex** en el apartado **Trámites** accesible desde el siguiente enlace <https://www.juntaex.es/w/3977> o escanando el siguiente código QR.

