

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: <b>CATEGORÍA:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HOTELES RURALES</b>				
<b>CRITERIOS</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>					

**AREA I: Entorno / Situación**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **7 puntos**).

		0,6	1,2	1,8	2,4	3,5	TOTAL
Obligatorio	Acceso al alojamiento						
No obligatorio	Espacios exteriores						

**AREA II: Estructura / Acondicionamiento**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **28 puntos**).

<b>Salones y Comedores</b>		1	1,5	2	3	4	TOTAL
Obligatorio	Estructura y Confort						
Obligatorio	Equipamiento						
No obligatorio	Superficie global de salones y comedores						
<b>Habitaciones</b>		1	1,5	2	3	4	TOTAL
Obligatorio	Equipamiento						
<b>Cuartos de Baño</b>		1	1,5	2	3	4	TOTAL
Obligatorio	Superficie						
Obligatorio	Equipamiento y/o mobiliario de baño						
<b>Habitaciones</b>		1	1,5	2	3	4	TOTAL
No obligatorio	Superficie habitaciones						

**AREA III: Equipamiento general**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **15 puntos**).

		1	2	3	4	5	TOTAL
Obligatorio	Equipamiento interior de ocio						
No obligatorio	Equipamiento vehículo						
No obligatorio	Equipamiento exterior						

**AREA IV: Trato con el cliente y servicios**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **10 puntos**).

		2,5	3	3,5	4	5	TOTAL
Obligatorio	Atención personalizada al cliente						
No obligatorio	Idioma extranjero						

**AREA V: Medio ambiente y sostenibilidad**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **20 puntos**).

		2	4	6	8	10	TOTAL
No obligatorio	Eficiencia energética y ahorro de agua						
No obligatorio	Selección y tratamiento de residuos						

**AREA VI: Seguridad y accesibilidad**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **10 puntos**).

		1	2	3	4	5	TOTAL
No obligatorio	Seguridad						
No obligatorio	Accesibilidad						

**AREA VII: Gestión de la Calidad**

(En cada criterio sólo se puntuará una única situación para lo que deberá cumplirse con todos los aspectos que se recogen en la columna correspondiente. La puntuación máxima de este área será de **10 puntos**).

		1	2	3	4	5	TOTAL
No obligatorio	Tratamiento de sugerencias de medición grado de satisfacción del cliente						
No obligatorio	Procedimientos de gestión del establecimiento						

PUNTUACIÓN TOTAL: