

5 Star Nature

Naturaleza 5 Estrellas



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural,
Políticas Agrarias y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA Y PESCA,
ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



D.I.U.A.

Asociación
Desarrollo
Integral
del Valle
del Ambroz



GUIÓN:

1. Presentación
2. Objetivos
3. Desarrollo
4. Resultados



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales



MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Presentación



- 6 GAL, 2 italianos, 2 estonios, 1 finlandés 1 español
- Zonas rurales con interés natural
- Objetivos comunes



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Socios



Aktiivinen Pohjois-Satakunta, Finlandia. Código FI031
MTU Laane-Harju Koostookogu (Western Harju Partnership), Estonia. Código EE-004.
MTU Jarva Arengu Partnerid (NGO Jarva Development Partners), Estonia. Código EE-012.
Valli del Canavese, Italia. Código IT-032.
Montagne Biellesi, Italia. Código IT-025.
Asociación para el Desarrollo Integral del Valle del Ambroz – DIVA, España. Código ES-218.



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



5 Star Nature Objetivos



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural,
Políticas Agrarias y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA Y PESCA,
ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



D.I.U.A.

Asociación
Desarrollo
Integral
del Valle
del Ambroz

Objetivos



- Buenas prácticas para innovar y mejorar competitividad
- Adaptación al turismo internacional
- Promoción



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Acciones comunes



- Diseño imagen común
- Ronda de visitas, manual buenas prácticas
- Creación web y vídeo común



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Acciones DIVA

Módulo de Formación

PARA EMPRESARIOS DE TURISMO DEL VALLE DEL AMBROZ



- Manual de formación empresarios
- Publicación final de resultados



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



Presupuesto

LAG NAME	Total sum of project funding (in EUR)
Aktiivinen Pohjois-Satakunta, LAG	22 500,00
MTU Lääne-Harju Koostöökogu (Western Harju Partnership), LAG	37 042,00
MTU Järva Arengu Partnerid (NGO Järva Development Partners) LAG	30 189,00
Asociación Desarrollo Integral del Valle del Ambroz (DIVA) LAG	25 242,71
Valli del Canavese, LAG	52.855,98
Montagne Biellesi, LAG	12.538,42
Total partners:	Total Euro:
6	180 368,11



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio



MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



5 Star Nature Desarrollo del proyecto



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural,
Políticas Agrarias y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA Y PESCA,
ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



D.I.U.A.

Asociación
Desarrollo
Integral
del Valle
del Ambroz



Italia, junio 2018

Visita a los LAG Valli del
Canavese y Valle del Biellese

Italy



Italia, junio 2018



//

Zona GAL Biellesi, visita a la casa museo de Zegna en Trivero, visita a una micro cervecera artesana en Graglia, visita a empresas de actividades financiadas por el grupo (búsqueda de oro, bicicletas eléctricas). Cena en restaurante apoyado por el grupo



Italia, junio 2018



//

Encuentro de nuevas tecnologías sobre vídeo en 3D, aplicaciones para senderismo y gestión de datos. Visita a empresa de fabricación de detergentes ecológicos, comida en restaurante financiado por el grupo en la Vía Francígena, visita a espacio histórico rehabilitado con apoyo del grupo y a zona de bodegas de vino ecológicas.



Finlandia, febbraio 2019

Visita al LAG Pohois -
Shatakunta

Finland



Finlandia, febrero 2019



//

Visita a la fábrica de paneles de aislamiento acústico Konto, elaborados con turba natural (paneles acústicos ecológicos) y otros productos de diseño utilizados en el diseño de interiores. Visita a una escuela típica finlandesa, de la mano de Marjo, participante en el proyecto y directora de la escuela.



Finlandia, febrero 2019



Karvia. Primero visitando su iglesia de madera, un ejemplo de trabajo comunitario. A continuación una tienda - taller en la que trabajaban personas en riesgo de exclusión.

El máximo exponente de ese trabajo comunitario es el teatro al aire libre de Karvia, en el que se han utilizado varios miles de horas de trabajo voluntario. Finalmente visitamos la antigua escuela, reconvertida en albergue para actividades en la naturaleza.



Estonia, junio 2019

Visita a los LAG Western
Harju Partnership y Jarva
Arengu Partenrid

Estonia



Estonia



Ruta senderista por zona de acantilados hasta el faro de Pakri y taberna/museo. Construcciones de cemento gris de la época soviética.

Es un aspecto habitual en varios de los sitios visitados el compaginar actividades de restauración y/o alojamiento con la de contener algún tipo de "museo" u otro aspecto diferenciador generalmente ligado a temas históricos.



Estonia



//

Centro de ocio en el que el grupo de desarrollo apoya la iniciativa con la compra de los materiales y los trabajos son fruto de voluntariado muy arraigado en estos países del norte de Europa, lo comprobamos también en Finlandia, y mucho menos común en España o Italia.



España, noviembre 2019

Visita a los LAG Valle del
Ambroz y Geoparque
Villuercas-Ibores-Jara

Spain



Informe



España, noviembre 2019



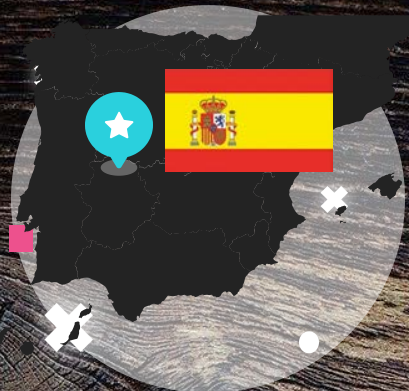
Geoparque. Posteriormente se visitó el mirador de Cabañas del Castillo, el Centro de Interpretación del Geoparque en Cañamero. Más tarde se visitaron las Bodegas Ruiz Torres, donde se llevó a cabo una cata guiada.



Informe



España, noviembre 2019



//



5 Star Nature

RESULTADOS



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural,
Políticas Agrarias y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA Y PESCA,
ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



D.I.U.A.

Asociación
Desarrollo
Integral
del Valle
del Ambroz

Imagen del proyecto



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



VALLE DE AMBROZ

A Magical Weekend

TOTAL PRICE **248€**
Minimum Group: 10 persons

3 DAYS / 2 NIGHTS

Itinerary

Friday. Hometown - Hervás

Departure from the city of origin to Hervás. Arrival at the hotel, room distribution. Free time. Dinner and accommodation.

Saturday. Hervás. Nature and Culture

Breakfast at the hotel, after we will travel to Béjar to make a spectacular bicycle route in the middle of nature, **La Vía Verde de la Plata**. A descent of 24 km, easy to do, which we will enjoy calmly and with frequent stops.

Along this route, in which Romans, Vetons, Arabs, and Jews left their traces 2.000 years ago, we will be able to enjoy incredible landscapes, crossing lush chestnut and oak forests, old train stations, bridges, and tunnels with a lot of charm. An important part of the tour is a true viewpoint, where you will have the Ambroz Valley at your feet, and you will see the Baños artificial lake with the Sierra de Gata and Las Hurdes mountains in the background.

We will finish the route in Hervás. Lunch on behalf of the group or possibility of arranging it (€13.50 per pax)

Next, we will make a **guided visit with a local guide through the Jewish Quarter of Hervás**, where we will discover the footprint of the Hebrew people that populated this town five centuries ago and that is still very much alive. We will walk through its narrow and steep streets while we discover its architectural complex from the 18th century and declared a Site of Historic-Artistic Interest.

After finishing the visit, there is the possibility of doing a thermal treatment in the spectacular Baths of Montemayor Spa, which preserves its original Roman bath and has all kinds of relaxation and beauty treatments (€ 25 pax).

Back to the hotel. Dinner and accommodation

Sunday. Valle de Ambroz's Route - Hometown

Breakfast at the hotel and then **we will do a hiking route with a specialized guide in hiking and nature in the area**, where we will discover its vegetation and landscape value.

Lunch on behalf of the group or the possibility of arranging (€ 13.50 per pax). Return to the City of Origin and end of our services.

The price includes:

- Hotel in Hervás in Half Board
- Bicycle Route to Vía Verde de la Plata.
- Guided Tour with local Guide through the Jewish Quarter of Hervás.
- Hiking Route through the Area with Specialized Guide in Nature and Hiking
- Travel Insurance.

Travel Extras:

- Arranged Lunch. 13,50 € per person and service.
- Thermal Circuit. 25€ per person.

Not include:

- Bus.
- Lunch.
- Extras at the hotel.
- Nothing that is not specified in the section "Price Includes".



Paquetes turísticos piloto

VALLE DE AMBROZ

Un Fin de Semana Mágico

PRECIO TOTAL **248€**
Mínimo Grupo: 10 PAX

3 DÍAS / 2 NOCHES

Itinerario

Viernes. C. de Origen - Hervás

Salida desde la Ciudad de origen con destino a Hervás. Llegada al hotel, distribución de habitaciones. Tiempo Libre. Cena y alojamiento.

Sábado. Hervás. Naturaleza y Cultura

Desayuno en el hotel y a continuación nos desplazaremos hasta Béjar para realizar una espectacular ruta en bicicleta y en plena naturaleza, **La Vía Verde de la Plata**. Un descenso de 24 Km. muy fácil de realizar, que disfrutaremos con tranquilidad y paradas frecuentes.

Durante este recorrido, que hace ya más de 2.000 años atravesaron romanos, vetones, árabes o judíos y en el que todos dejaron sus huellas, podremos gozar de increíbles paisajes, de atravesar frondosos bosques de castaño y roble, antiguas estaciones de tren, puentes y túneles con mucho encanto. Gran parte del recorrido es un verdadero mirador, donde tendrás el Valle de Ambroz a tus pies, y verás el pantano de Baños con las montañas de Sierra de Gata y Las Hurdes al fondo.

Terminaremos la ruta en Hervás. Almuerzo por cuenta del grupo o posibilidad de concertarlo (13,50€ por pax)

A continuación, realizaremos una **visita guiada con guía local por el Barrio Judío de Hervás**, donde descubriremos la huella del pueblo hebreo que pobló esta villa hace cinco siglos y que sigue muy viva. Recorreremos sus estrechas y empinadas callejuelas mientras descubrimos su conjunto arquitectónico del Siglo XVIII y declarado Conjunto de Interés Histórico - Artístico.

Tras finalizar la visita, posibilidad de realizar un tratamiento termal en el espectacular Balneario de Baños de Montemayor, que conserva su terma romana original y dispone de todo tipo de tratamientos de relax y belleza (25€ pax).

Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

Domingo. Ruta Valle de Ambroz - C. de Origen

Desayuno en el hotel y a continuación **realizaremos una ruta senderista con guía especializado en senderismo y naturaleza por la zona**, donde descubriremos su vegetación y valor paisajístico.

Almuerzo por cuenta del grupo o posibilidad de concertar (13,50€ por pax). Regreso a la Ciudad de Origen y fin de nuestros servicios.

El Precio Incluye:

- Hotel en Hervás en MP
- Ruta en Bicicleta. Vía Verde de la Plata.
- Visita Guiada con Guía local por el Barrio Judío de Hervás.
- Ruta Senderista por la Zona con Guía Especializado en Naturaleza y Senderismo
- Seguro de Viaje.

Extras:

- Almuerzo Concertado. 13,50€ pax por servicio.
- Circuito Termal. 25€ pax.

No Incluye:

- Autocar.
- Almuerzos.
- Extras en el Hotel.
- Nada que no vaya especificado en el apartado "El Precio Incluye".



Página web y vídeo

5 Star Nature Project About us

5 Star Nature project involves touristic areas from Finland, Estonia, Italy and Spain working to promote tourism in high quality rural areas.

LEARN MORE ABOUT THE PROJECT 5STAR NATURE



Unión Europea

Fondo Europeo Agrícola
de Desarrollo Rural

Europa invierte en las zonas rurales



D.I.V.A.

Desarrollo Integral
del Valle del Ambroz

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Página web y vídeo



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



Página web y vídeo

5 Star Nature Project
**Promotional
video**



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

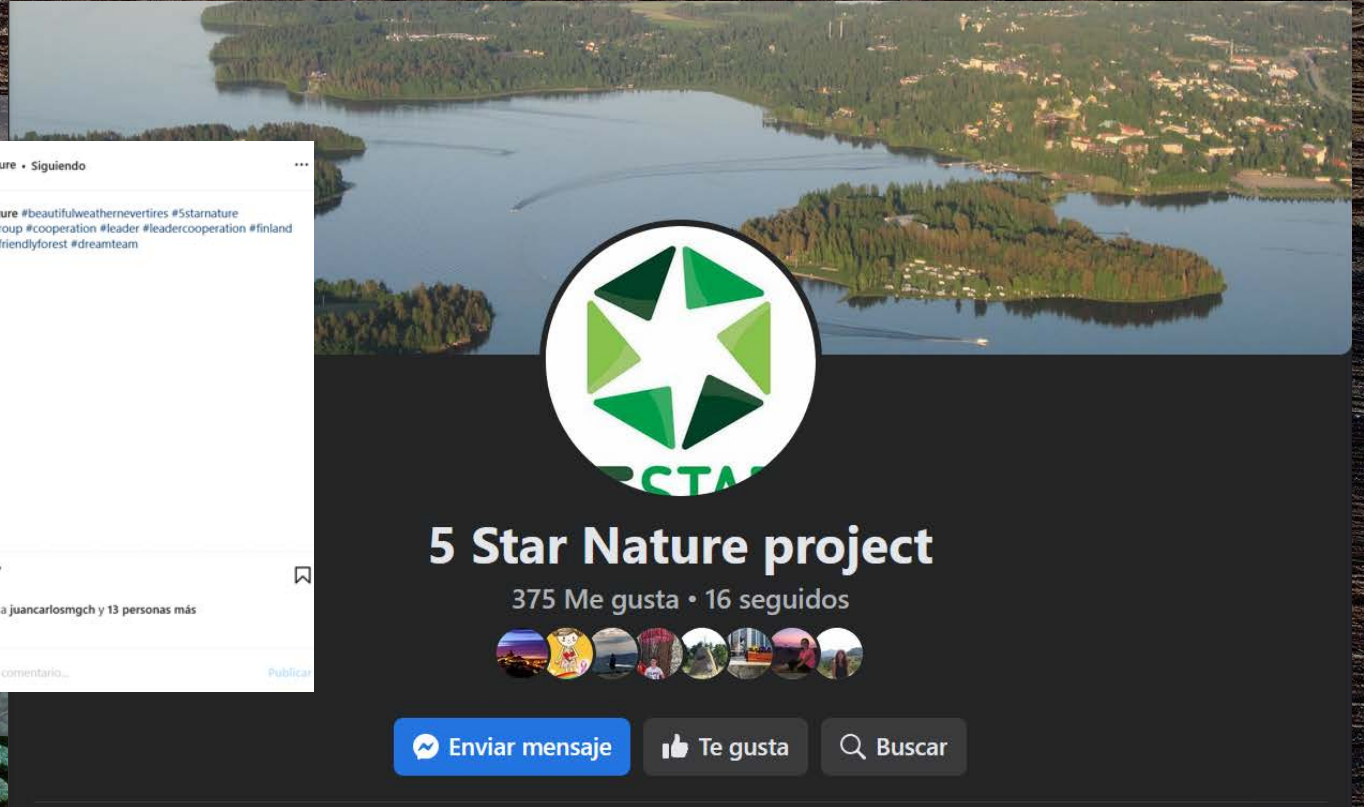
Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Redes Sociales



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales




Manual formativo

Módulo de Formación

PARA EMPRESARIOS DE TURISMO DEL VALLE DEL AMBROZ




El presente módulo recoge píldoras formativas para empresarios turísticos con el objetivo de ayudar a adaptarse a los potenciales clientes de turismo internacional. Incluye los aprendizajes del proyecto 5StarNature en el que ha participado el Valle del Ambroz junto a otros cinco territorios de Estonia, Finlandia e Italia.




1. EXPRESIONES COMUNES EN HOSTELERÍA.

- ▶ **I would like to / book a table for four at 9 pm, please.**
Me gustaría reservar una mesa para cuatro a las nueve de la noche, por favor.
- ▶ **How can I help you?**
¿En qué puedo ayudarle?
- ▶ **Have you decided?**
¿Ha decidido?
- ▶ **Are you being served?**
¿Le están atendiendo ya?
- ▶ **I'm being served, thanks.**
Ya me están atendiendo, gracias.
- ▶ **For starters I'll have the Caesar salad and for the main course I'd like the fish pie.**
Tomaré la ensalada César de primero y el pastel de pescado de segundo.
- ▶ **I'll have the same, please.**
Tomaré lo mismo, por favor.
- ▶ **Could I have ____ instead of ____?**
¿Puedo cambiar el ____ por ____?



Índice del documento.

1. Introducción al manual de buenas prácticas.	3
2. Hábitos españoles que sorprenden al visitante.	6
1. Sobre el Ruido.	7
2. Sobre la Distancia y la Interacción Social.	8
3. Sobre las Costumbres en la Alimentación.	10
4. Sobre los HORARIOS.	13
5. Sobre la Higiene y Sanidad en los Establecimientos.	16
6. Sobre la falta de habilidad con los idiomas.	17
3. 12 Pautas para un mejor servicio al turista.	18
4. Conclusión: son extranjeros, no tontos.	27
5. Glosario de inglés básico para el turismo.	28
1. Expresiones comunes en hostelería.	29
2. Expresiones comunes para Comidas.	31
3. Expresiones comunes para Bebidas.	32
4. Expresiones comunes sobre Menaje.	33
6. Bibliografía de la Guía de buenas Prácticas.	34
7. Selección de Buenas Prácticas de 5Star Nature.	36



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural:
Europa invierte en las zonas rurales

UNIÓN EUROPEA JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

DIVA DESARROLLO INTEGRAL DEL VALLE DEL AMBROZ

Buenas prácticas

- Documento con 30 buenas prácticas
- Festivales de otoño en Estonia



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN



Plataforma de Cooperación



Red de trabajo nuevos proyectos

- Erasmus+
- Europe for the Citizens



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN



Conclusiones

- Diferentes sistemas de gestión administrativa
- Creación de una valiosa red de cooperación europea. Nuevo 5Star Nature.
- Varias buenas prácticas se están poniendo en marcha
- Posibilidades de abrir mercado y aprovechar las plataformas de promoción creadas
- Implicación de los empresarios, aprendizajes norte - sur



¡Gracias por su atención!

Diego Curto Portela, gerente de DIVA
valleambroz@gmail.com
+34 667 661 446



UNIÓN EUROPEA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural,
Población y Territorio



MINISTERIO
DE AGRICULTURA, PESCA
Y ALIMENTACIÓN

