

Centro de Atención de Urgencias  
y Emergencias 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2023



**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2023**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA**

**Secretaría General de Interior, Emergencias y Protección Civil**

## ÍNDICE

✓ **COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/AÑO**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/MES**

✓ **PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS/DÍA DE LA SEMANA**

✓ **NÚMERO DE LLAMADAS POR HORA DEL DÍA**

✓ **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL**

✓ **INCIDENTES POR TIPO DE DEMANDA GENERAL**

✓ **INCIDENTES POR PROVINCIA**

✓ **INCENDIOS POR MES**

✓ **COMPARATIVA DE INCENDIOS AÑO 2022/2023**

✓ **ACCIDENTES DE TRAFICO**

✓ **COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRÁFICO 2022/23**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS POR SECTOR**

✓ **RECURSOS MOVILIZADOS SANITARIOS**

✓ **DATOS UMES, VIR´S, HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS**

✓ **AFECTADOS**

✓ **AFECTADOS CUYA SITUACION HA SIDO VALORADA**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ACTIVACIÓN INFOCAEX**

✓ **SIT. EXTRAORDINARIAS ALERTAS METEOROLÓGICAS**

✓ **LLAMADAS ECALL 112**

✓ **LLAMADAS SVISUAL 112 PERSONAS SORDAS**

✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN**

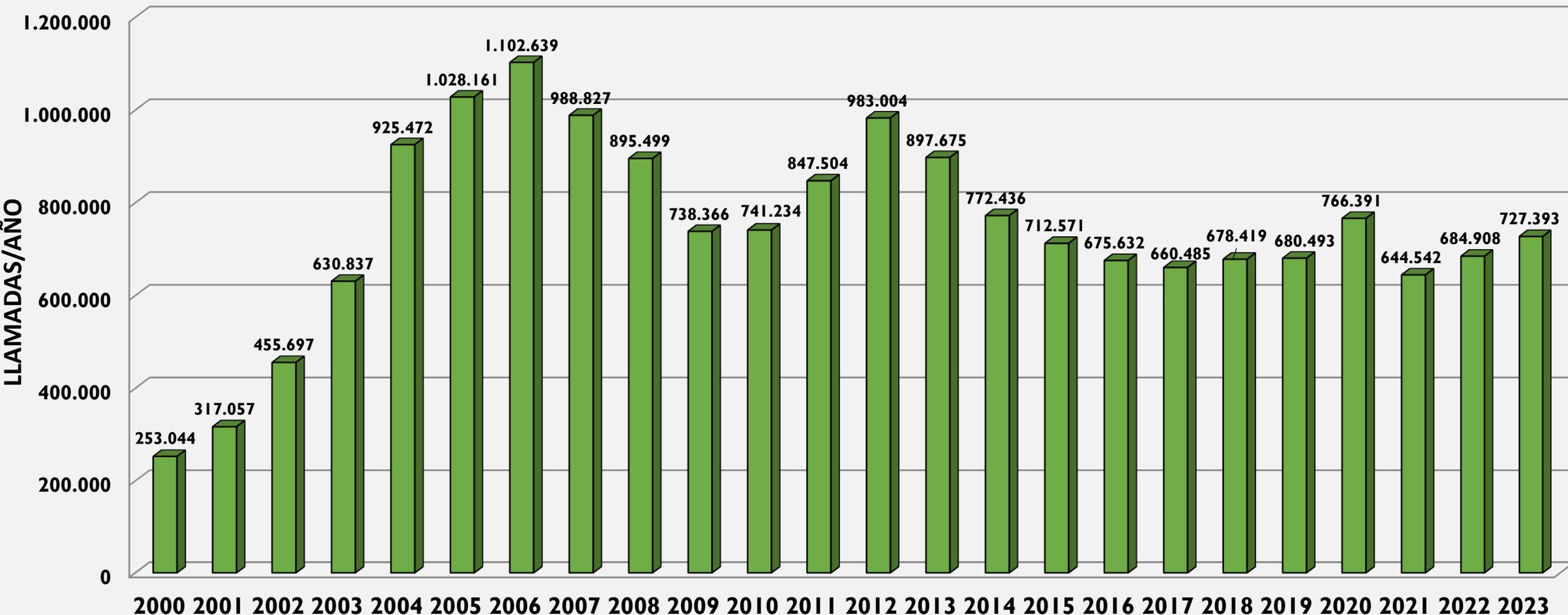
✓ **ACTIVIDAD PLATAFORMA TELETRADUCCIÓN MENSUAL**

✓ **ACCESOS PAGINA WEB**

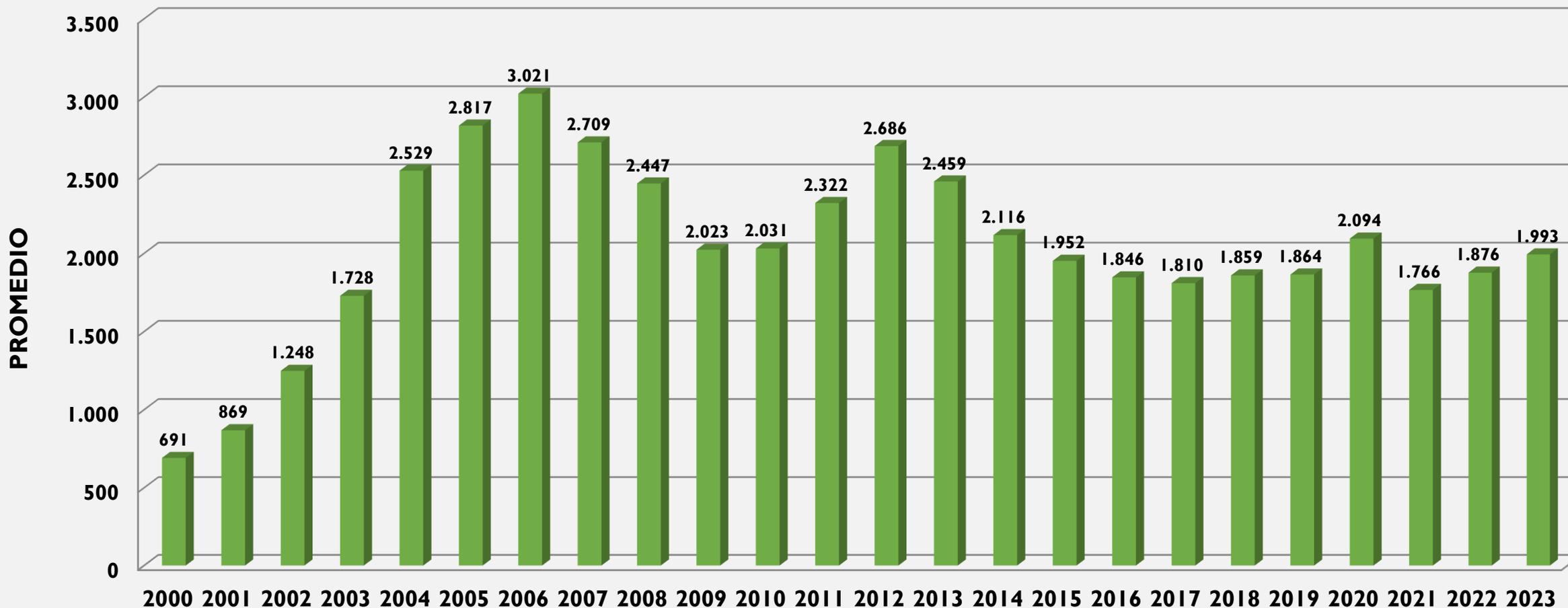
✓ **ACCIONES REALIZADAS CENTRO 112 EXTREMADURA**

COMPARATIVA ANUAL DE LLAMADAS

Año 2023: 727.393 llamadas (Aumento del 6 % respecto al 2022)

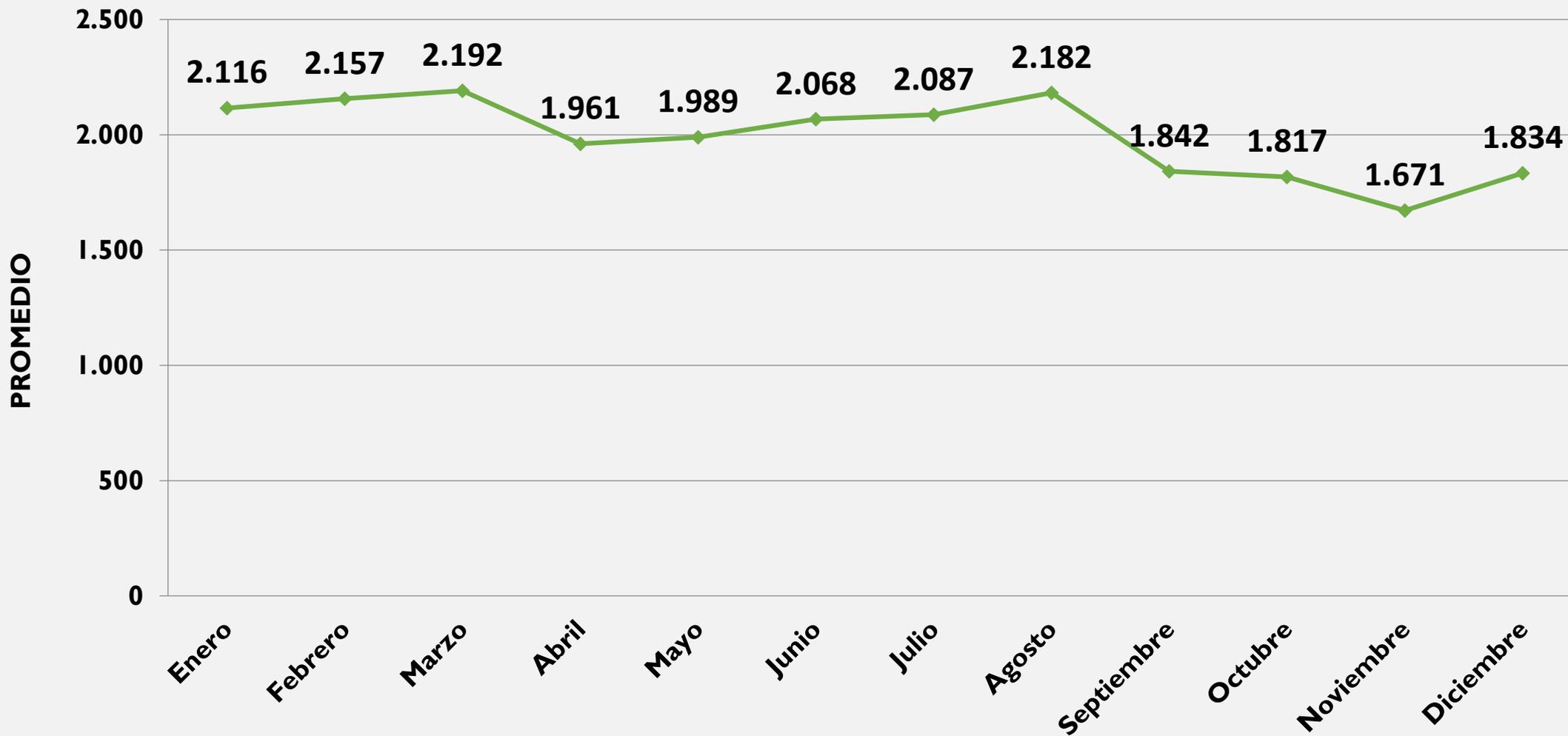


### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR AÑO (Año 2023:1.993)





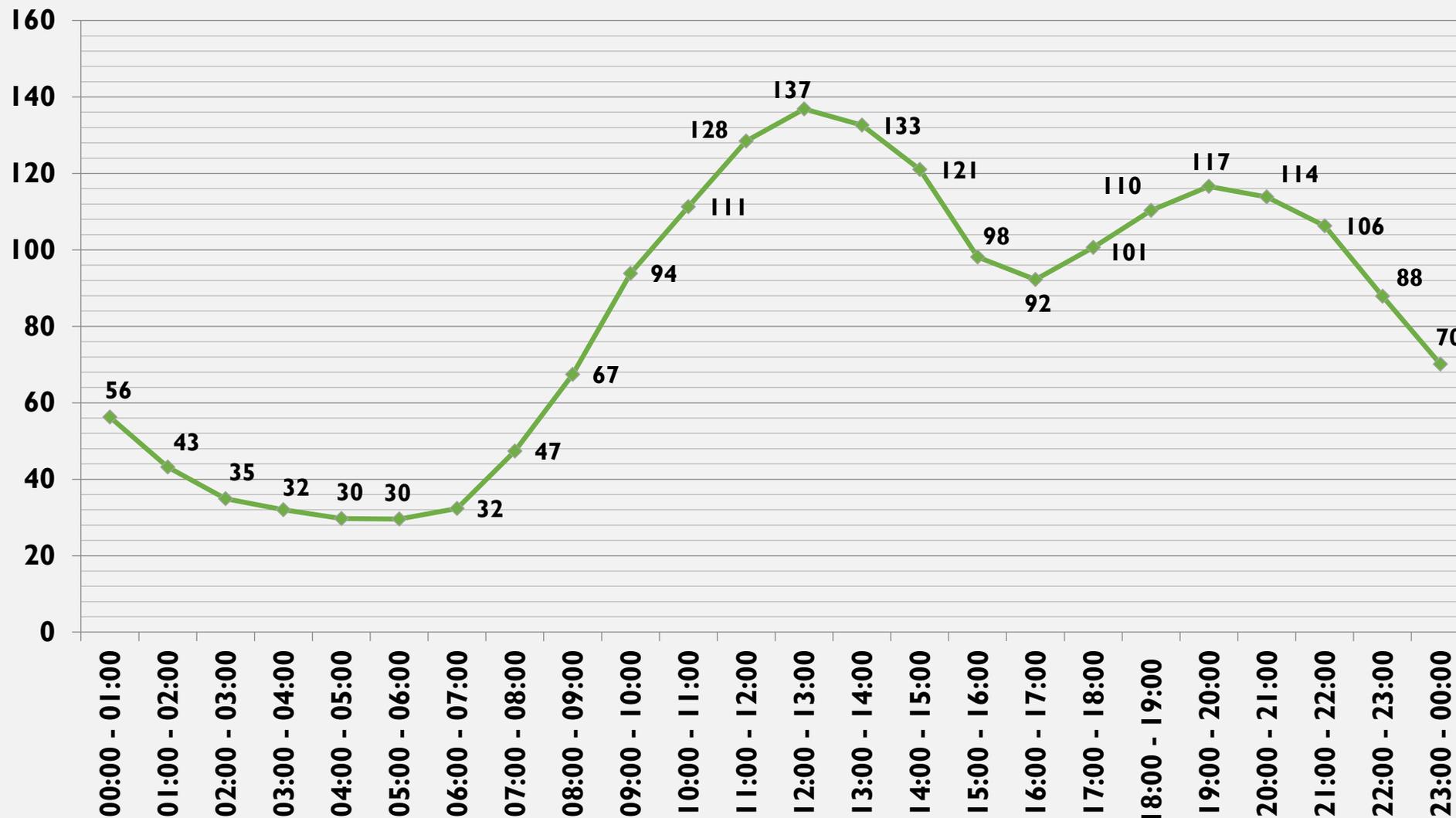
### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR MES (Año 2023)



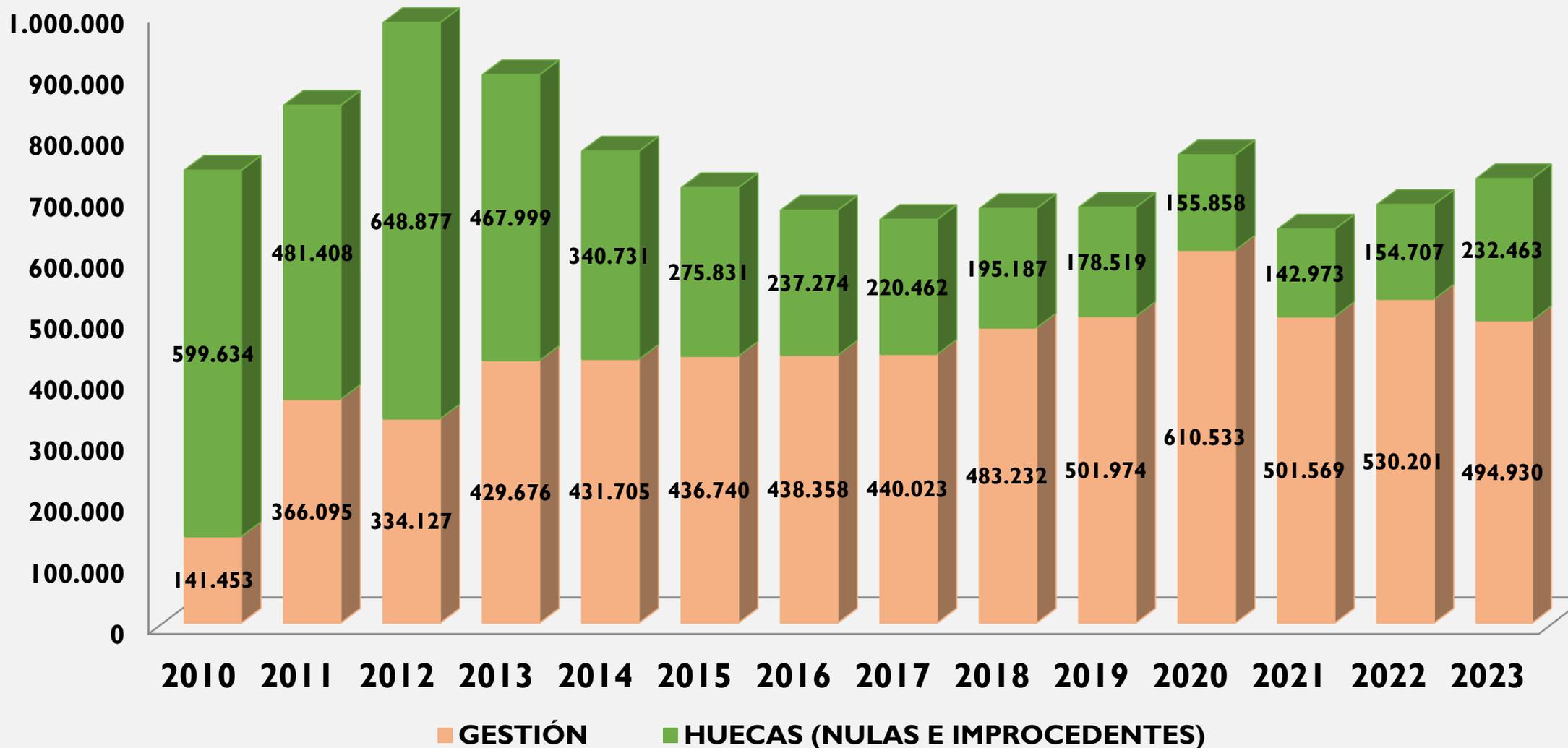
### PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR DIA DE LA SEMANA (Año 2023)



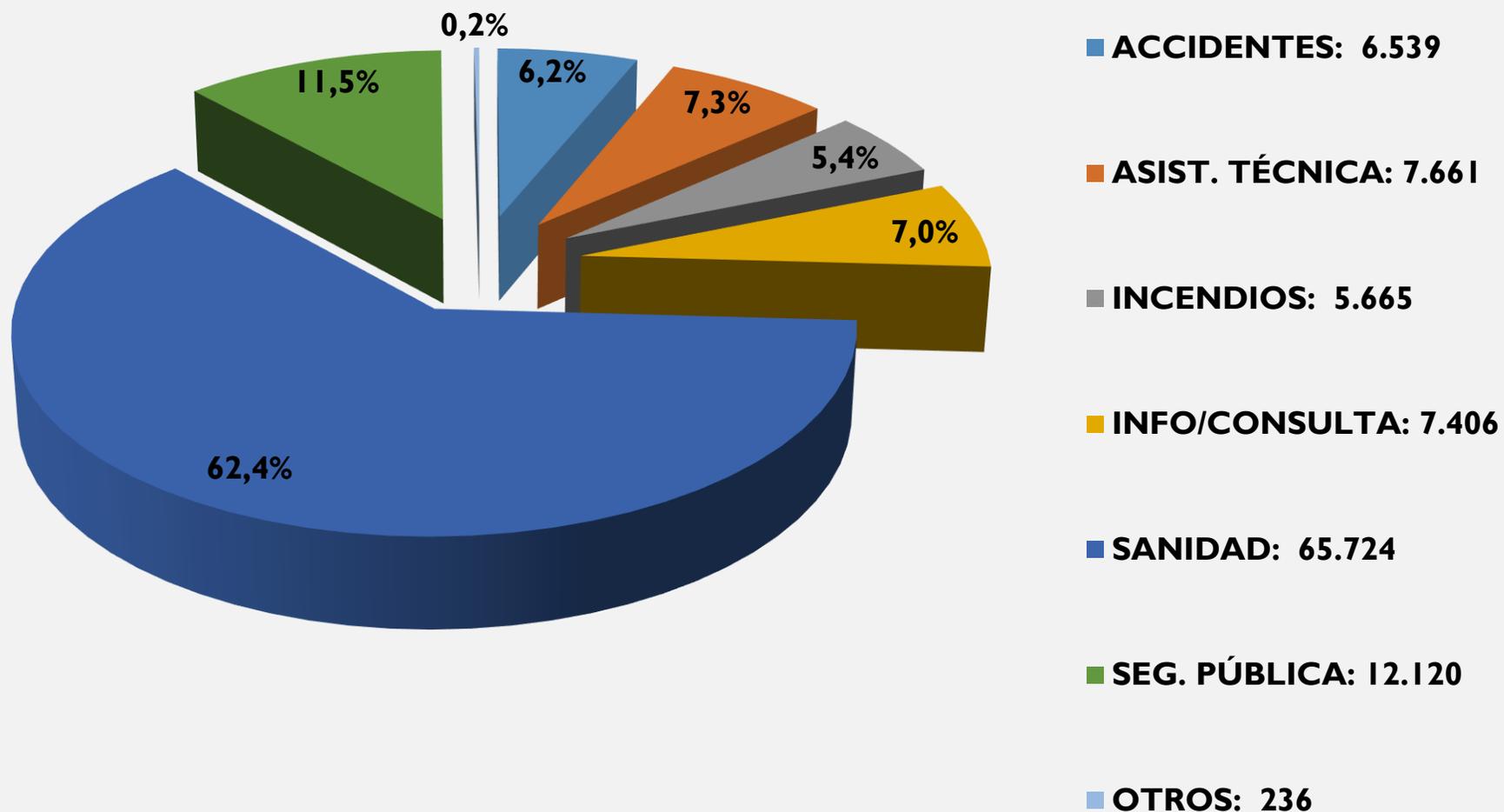
## PROMEDIO DIARIO DE LLAMADAS POR HORA DEL DIA (Año 2.023)



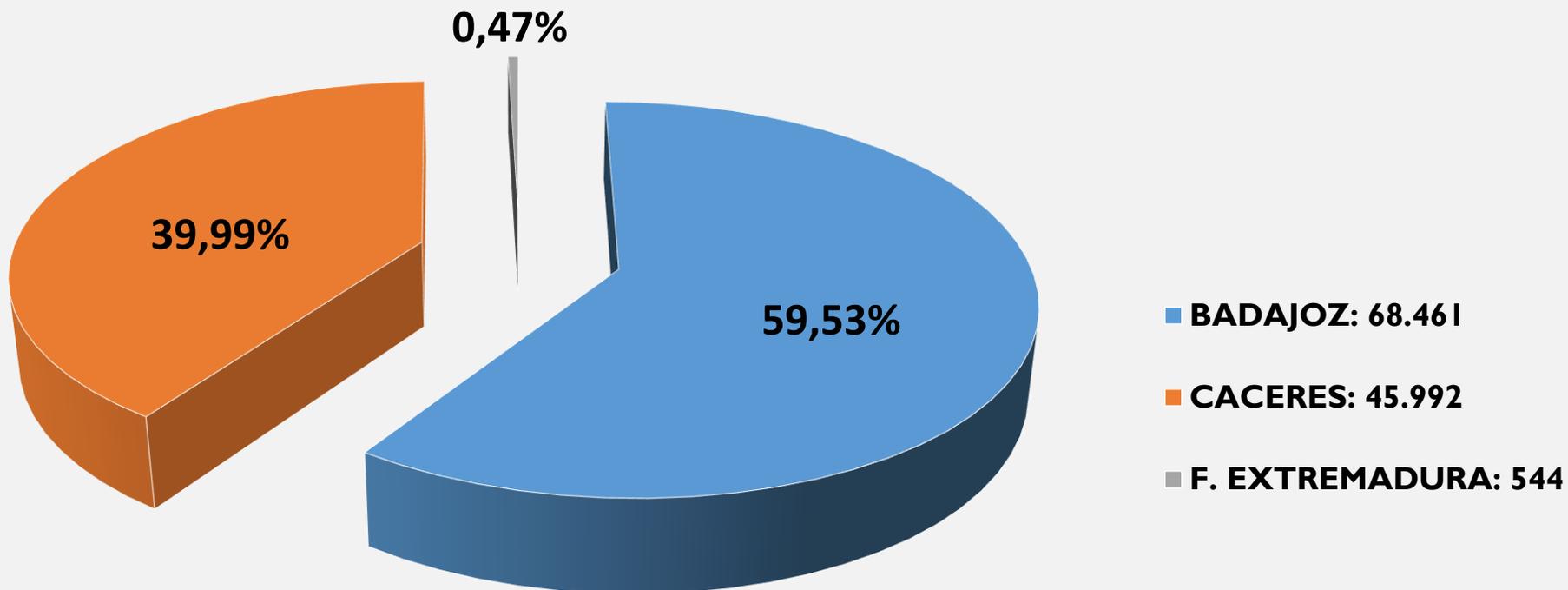
## DISTRIBUCION LLAMADAS COMPARATIVA ANUAL



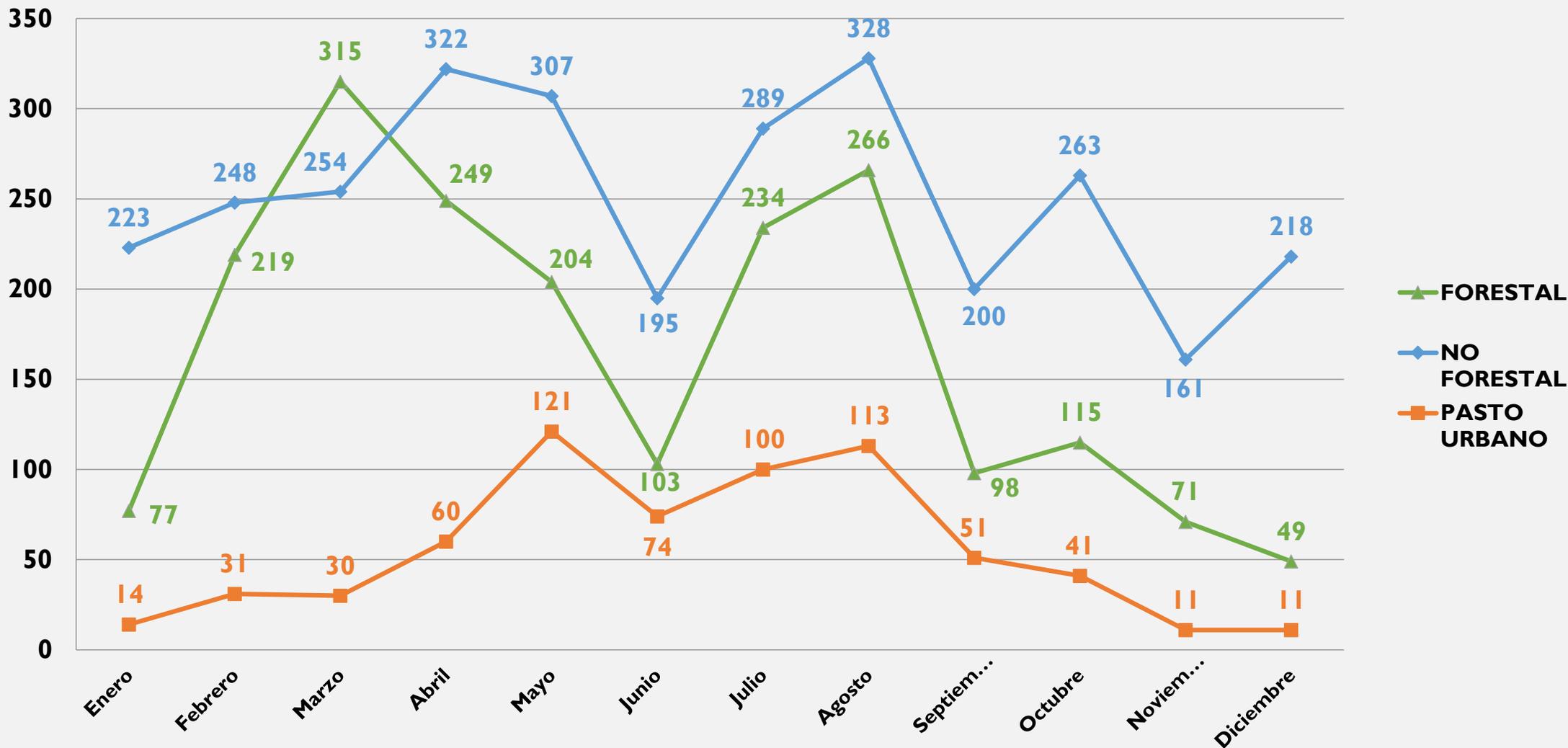
## INCIDENTES SEGÚN TIPO DE DEMANDA (Total año 2023: 105.351 )



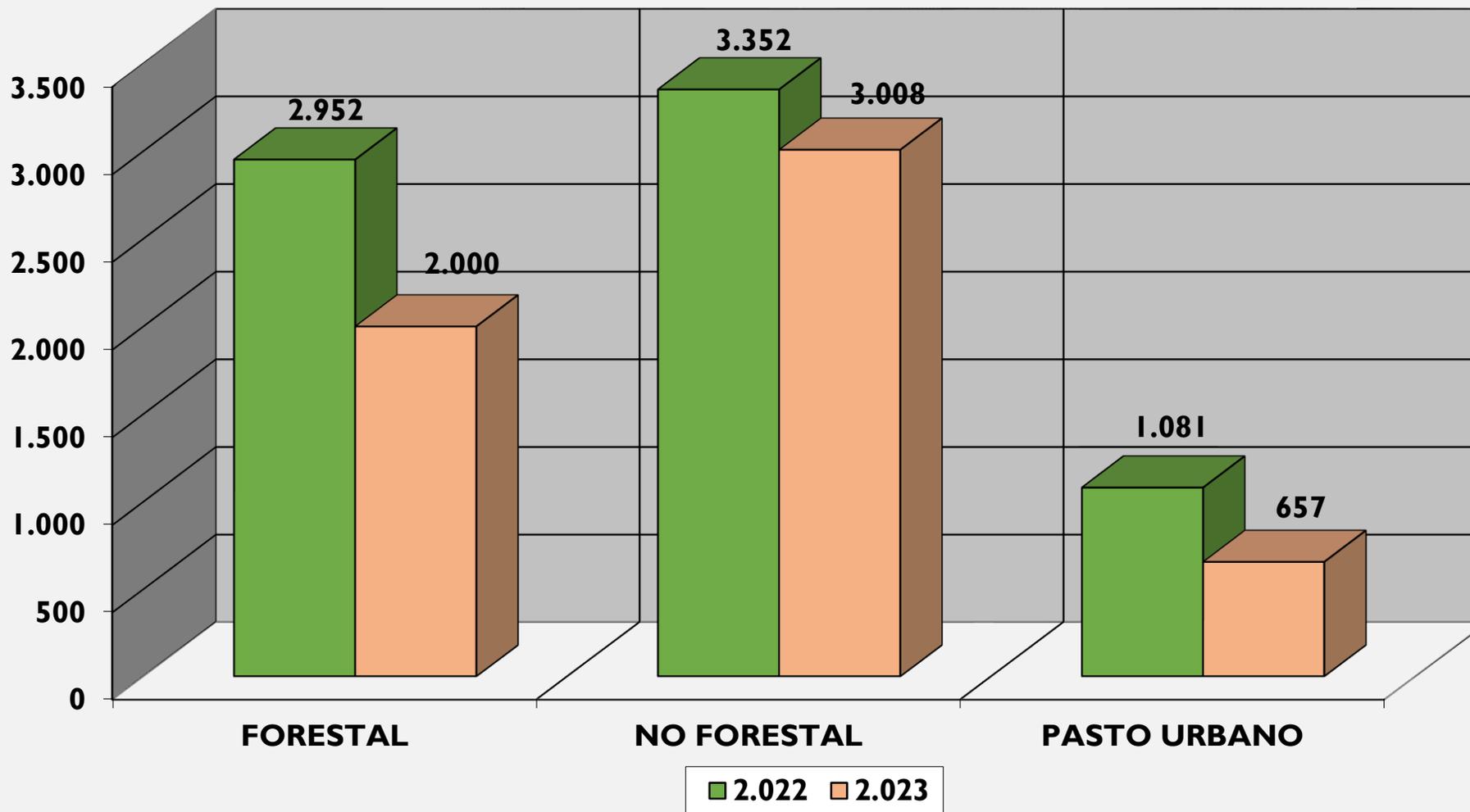
**INCIDENTES TOTALES POR PROVINCIA (Total año 2023: 114.997 )**



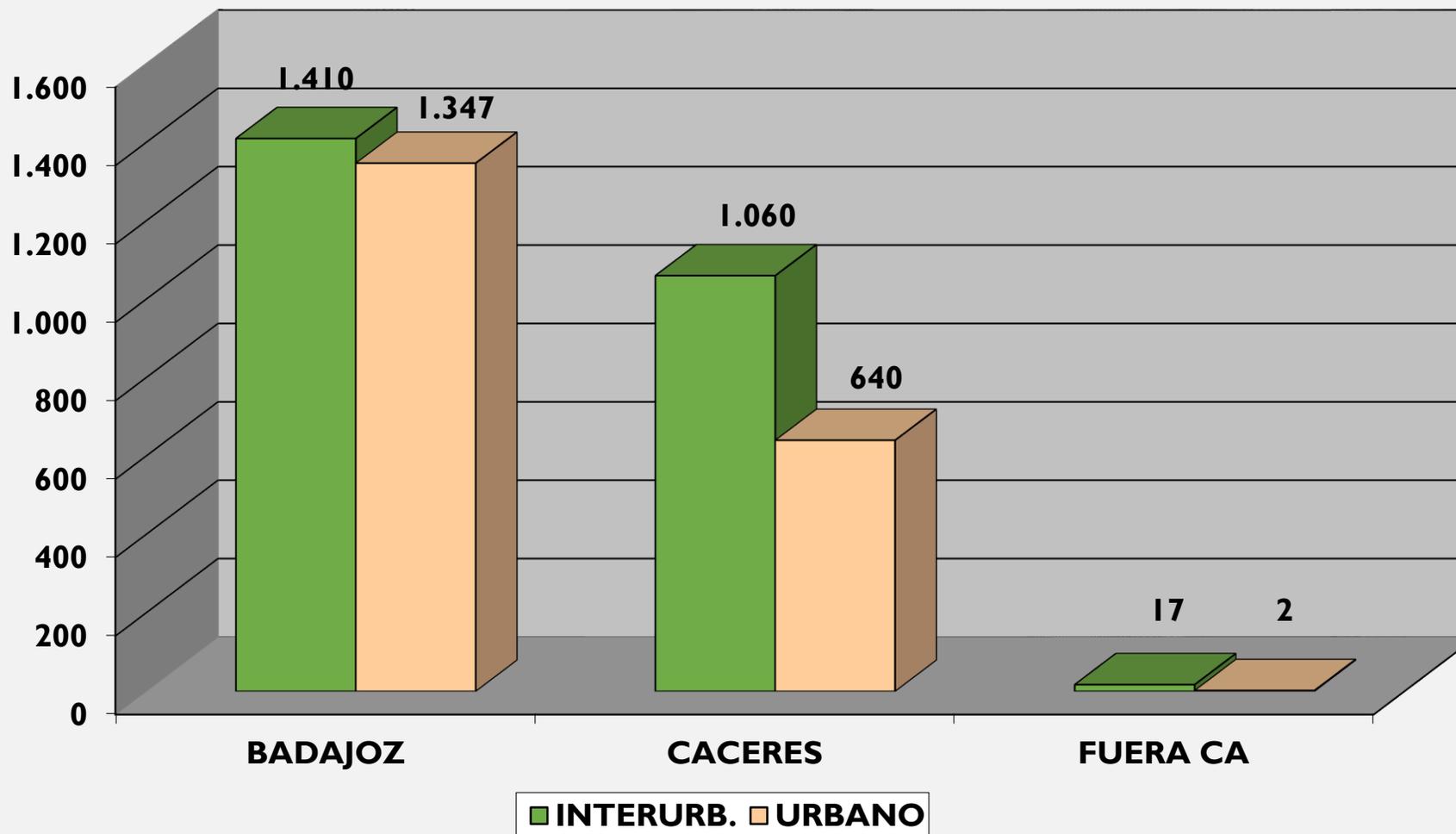
**INCENDIOS POR MES (Total año 2023: 5.665)**



### COMPARATIVA INCENDIOS 2022/2023

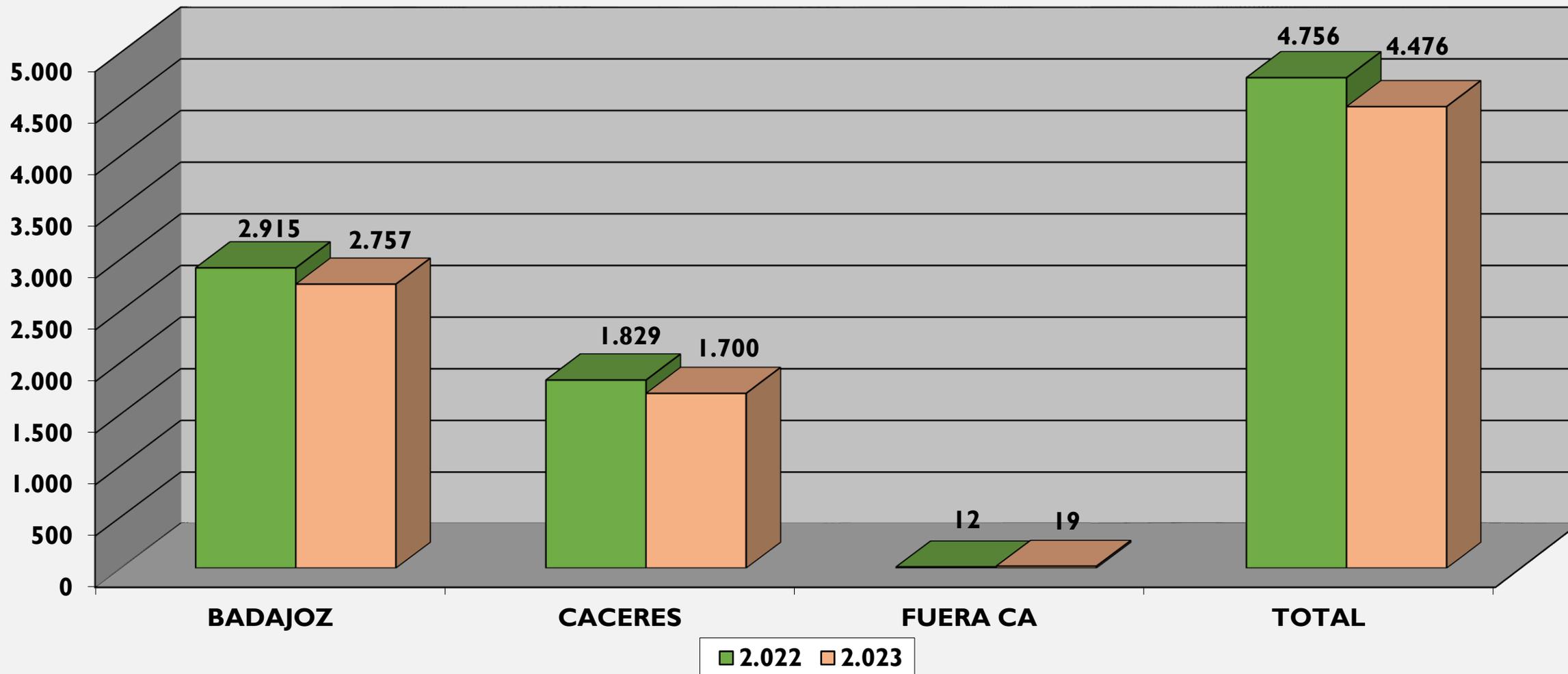


**ACCIDENTES TRAFICO: 4.476 (Año 2023)**

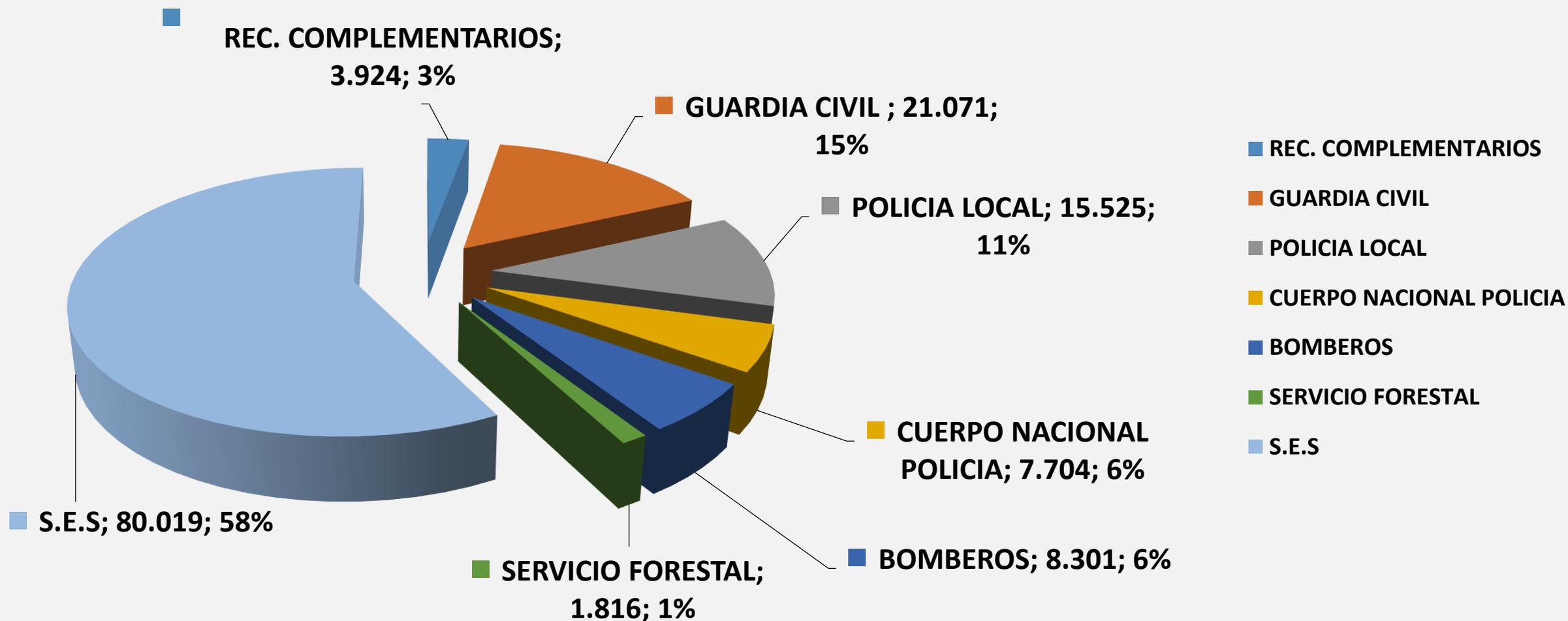




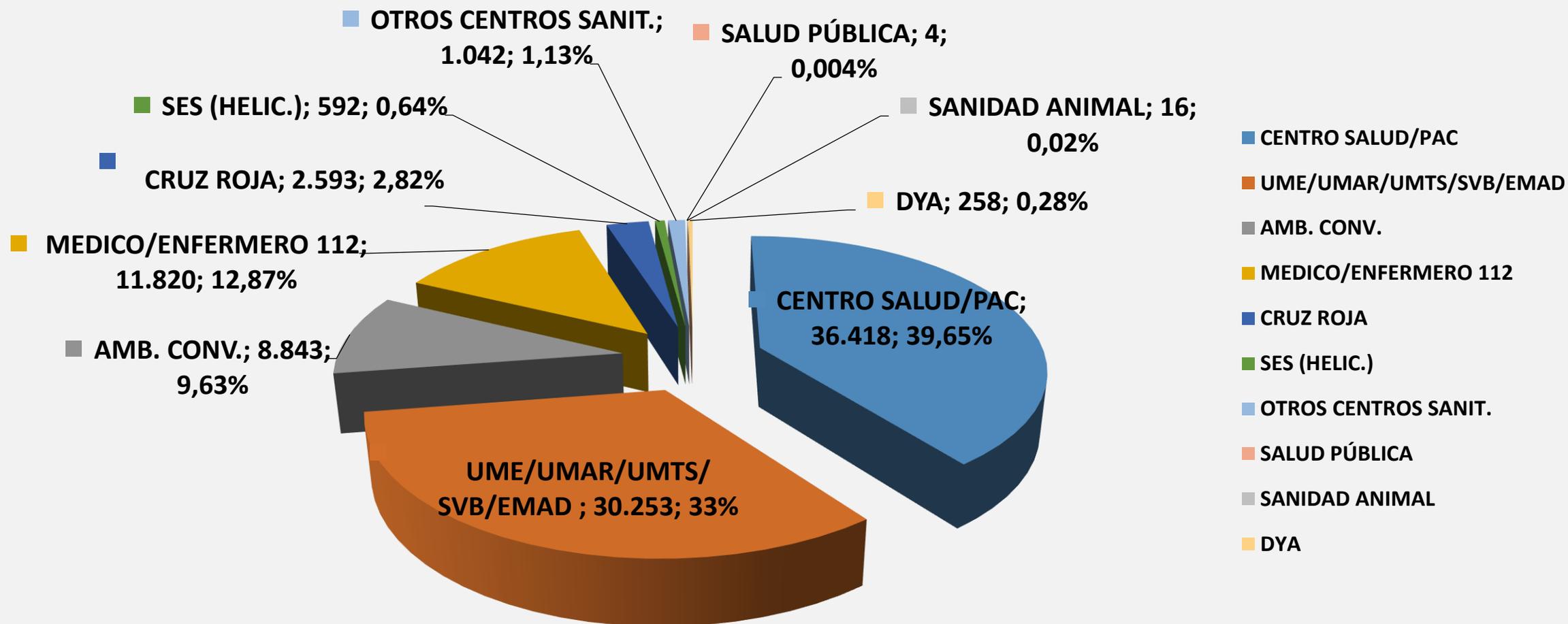
### COMPARATIVA ACCIDENTES DE TRAFICO 2022/2023



## RECURSOS MOVILIZADOS: 138.360 (Año 2023)



**RECURSOS SANITARIOS GENERAL: 91.839 (Año 2023)**



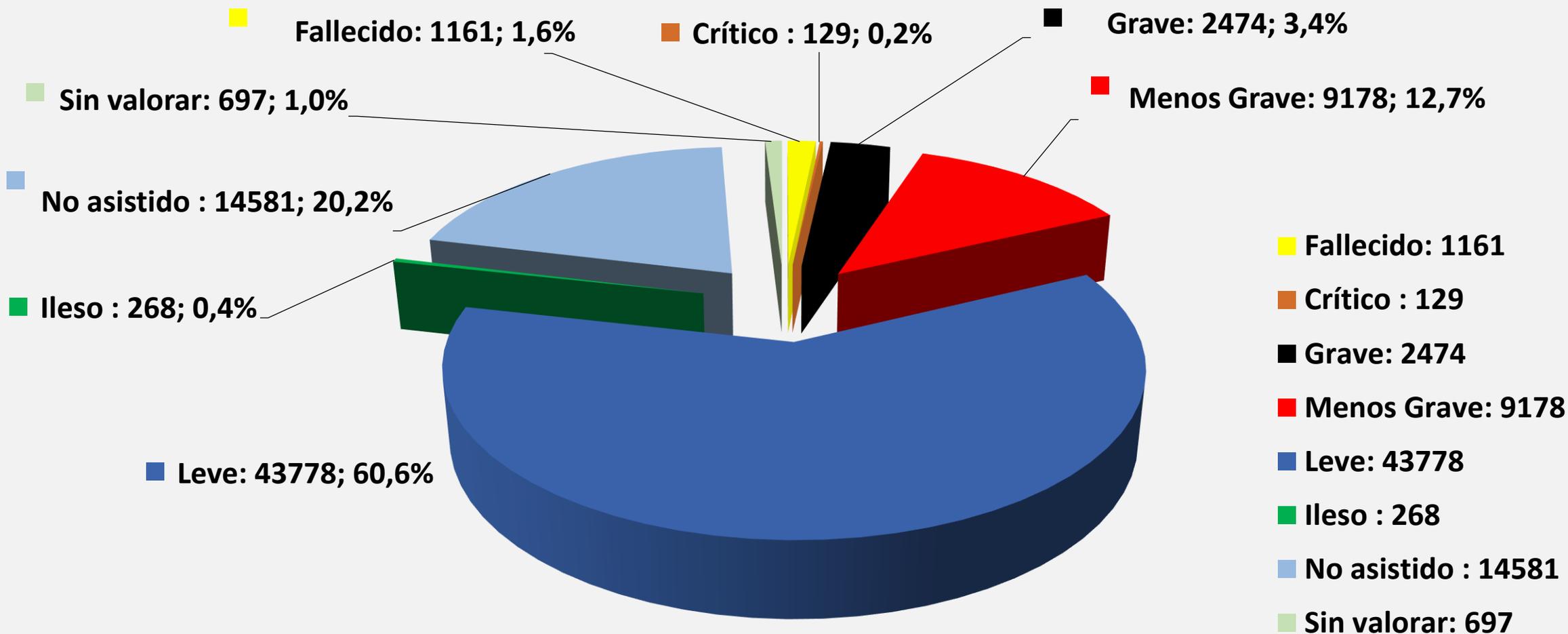
## DATOS ACTIVACIÓN UNIDADES Y HELICÓPTEROS MEDICALIZADOS (Año 2023)

2.023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
H 3.1 DON BENITO	20	22	19	26	25	26	35	25	24	30	16	20	288
H5.1 MALPARTIDA	22	25	26	33	33	35	24	22	32	19	15	18	304
UME 1.1. BADAJOZ	112	127	124	115	111	121	120	112	120	131	139	144	1.476
UME 1.2 JEREZ DE LOS CABALLEROS	30	31	41	38	29	41	30	26	40	33	38	37	414
UME 1.3 S VICENTE DE ALCANTARA	28	21	21	36	25	22	29	23	14	24	20	28	291
UME 2.1 MERIDA	78	74	72	72	69	79	78	64	69	69	74	92	890
UME 3.1 DON BENITO	68	56	71	65	58	67	69	55	73	76	73	85	816
UME 3.2 HERRERA DEL DUQUE	16	12	24	11	17	21	28	20	6	11	13	30	209
UME 3.4 CABEZA DEL BUEY	32	29	33	26	27	22	16	24	20	14	19	20	282
UME 4.1 ZAFRA	62	46	52	46	59	49	46	52	58	56	55	69	650
UME 4.3 AZUAGA	23	27	34	22	24	27	20	37	30	27	30	39	340
UME 5.1 CACERES	111	80	88	102	105	99	79	88	99	88	98	124	1.161
UME 5.2 CAÑAMERO	26	22	16	20	18	7	13	20	20	20	22	25	229
UME 6.1 CORIA	49	43	41	49	41	45	37	46	48	49	40	44	532
UME 7.1 PLASENCIA	69	56	81	57	65	57	57	76	61	60	77	79	795
UME 7.2 CAMINOMORISCO	20	10	13	21	22	20	21	23	14	21	19	25	229
UME 7.3 JARAIZ DE LA VERA	38	33	32	30	34	36	31	43	31	30	38	38	414
UME 8.1 NAVALMORAL	39	32	55	36	48	49	47	48	56	61	45	59	575
EMAD	58	43	53	34	44	45	51	38	41	58	43	36	544
UMAR 1-1 BADAJOZ	72	62	74	51	66	70	44	53	53	70	83	144	842
UMAR 1-2 MONTIJO	24	19	37	22	13	21	27	31	22	23	20	37	296
<b>TOTALES</b>	<b>997</b>	<b>870</b>	<b>1.007</b>	<b>912</b>	<b>933</b>	<b>959</b>	<b>902</b>	<b>926</b>	<b>931</b>	<b>970</b>	<b>977</b>	<b>1.193</b>	<b>11.577</b>

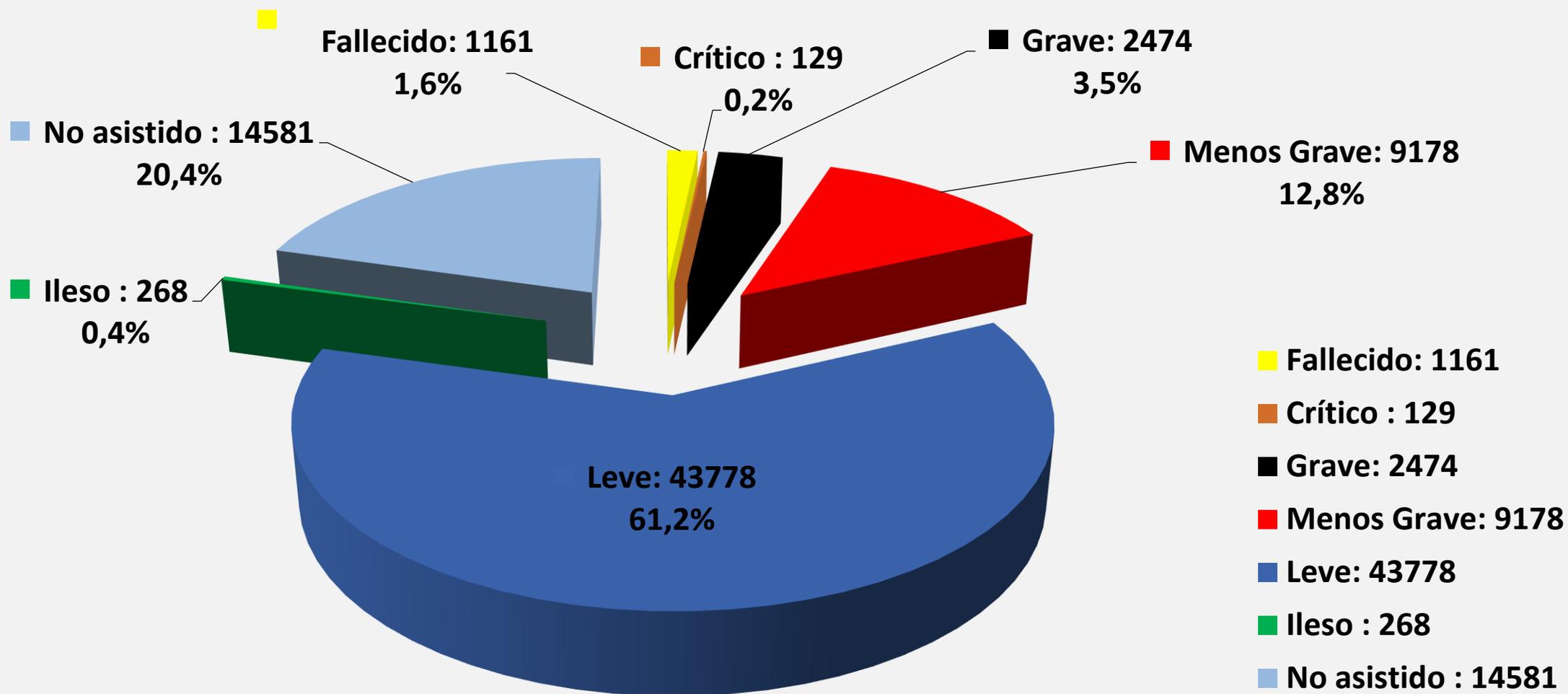
### DATOS ACTIVACIÓN SVB (Año 2023)

2.023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
SVB 1-1	210	193	174	198	235	236	246	218	208	217	233	215	2.583
SVB 1-2	220	196	167	194	217	236	240	210	209	222	229	216	2.556
SVB 1-3	21	23	26	28	33	22	38	42	19	20	30	30	332
SVB 1-4	15	8	12	20	10	19	15	18	17	25	0	0	159
SVB 2-1	144	159	128	136	178	166	181	155	139	158	145	149	1.838
SVB 2-2	66	63	51	70	81	96	111	83	85	91	74	79	950
SVB 2-3	22	17	16	21	20	33	29	32	21	25	12	19	267
SVB 3-1	92	97	66	88	105	119	113	108	91	96	95	112	1.182
SVB 3-2	18	11	15	22	23	23	16	28	21	24	22	18	241
SVB 4-1	56	51	46	55	67	71	88	67	64	60	64	66	755
SVB 4-2	19	15	16	28	37	30	34	30	37	32	22	31	331
SVB 4-3	24	14	27	27	24	30	31	33	26	28	0	0	264
SVB 5-1	159	161	130	156	199	197	202	162	135	180	177	175	2.033
SVB 5-2	17	12	17	31	22	35	40	37	37	35	28	37	348
SVB 5-3	55	35	44	62	52	59	56	65	48	61	53	55	645
SVB 5-4	24	46	35	51	42	47	51	44	27	46	28	40	481
SVB 6-1	45	33	27	43	49	33	62	39	52	40	49	60	532
SVB 6-2	41	16	12	26	26	30	48	44	25	21	0	63	352
SVB 7-1	65	61	48	49	56	63	84	66	53	62	58	63	728
SVB 7-2	29	21	12	24	24	19	35	42	24	25	1	0	256
SVB 8-1	52	53	41	50	73	68	67	63	60	57	47	66	697
SVB 8-2	10	6	13	15	9	11	15	10	16	18	0	0	123
<b>TOTALES</b>	<b>1.404</b>	<b>1.291</b>	<b>1.123</b>	<b>1.394</b>	<b>1.582</b>	<b>1.643</b>	<b>1.802</b>	<b>1.596</b>	<b>1.414</b>	<b>1.543</b>	<b>1.367</b>	<b>1.494</b>	<b>17.653</b>

**RELACION DE PERSONAS AFECTADAS: 72.266 (Año 2023)**



# RELACIÓN DE AFECTADOS CUYA SITUACIÓN HA SIDO VALORADA: 71.569 (Año 2023)



## ACTIVACIONES PLANES PROTECCIÓN CIVIL CAEX

FECHA	POBLACIÓN-ÁMBITO TERRITORIAL	SITUACIÓN OPERATIVA	PLAN PC ACTIVADO	SUCESO MOTIVO ACTIVACIÓN
17/05/2023	PINOFRANQUEADO	2	INFOCAEX	INCENDIO FORESTAL

## SITUACIONES EXTRAORDINARIAS: ALERTAS METEOROLÓGICAS

<b>ALERTAS METEOROLÓGICAS</b>	<b>45</b>
<b>NIVEL DE ALERTA</b>	<b>Nº</b>
<b>ROJO</b>	<b>1</b>
<b>NARANJA</b>	<b>10</b>
<b>AMARILLO</b>	<b>34</b>
<b>TIPO DE FENÓMENO METEOROLÓGICO</b>	<b>Nº</b>
<b>ACUMULACIÓN DE NIEVE</b>	<b>1</b>
<b>PRECIPITACIONES LLUVIA</b>	<b>11</b>
<b>TORMENTAS</b>	<b>7</b>
<b>VIENTOS</b>	<b>6</b>
<b>TEMPERATURAS MÁXIMAS</b>	<b>10</b>
<b>TEMPERATURAS MÍNIMAS</b>	<b>2</b>
<b>NIEBLA</b>	<b>8</b>

## LLAMADAS SISTEMA ECALL 112 (AÑO 2023)

- ✓ **22** Llamadas Prueba Sistema eCall 112.
- ✓ **1030** Llamadas Reales Sistema eCall 112.
- ✓ **15** Emergencias Gestionadas Sistema eCall 112.

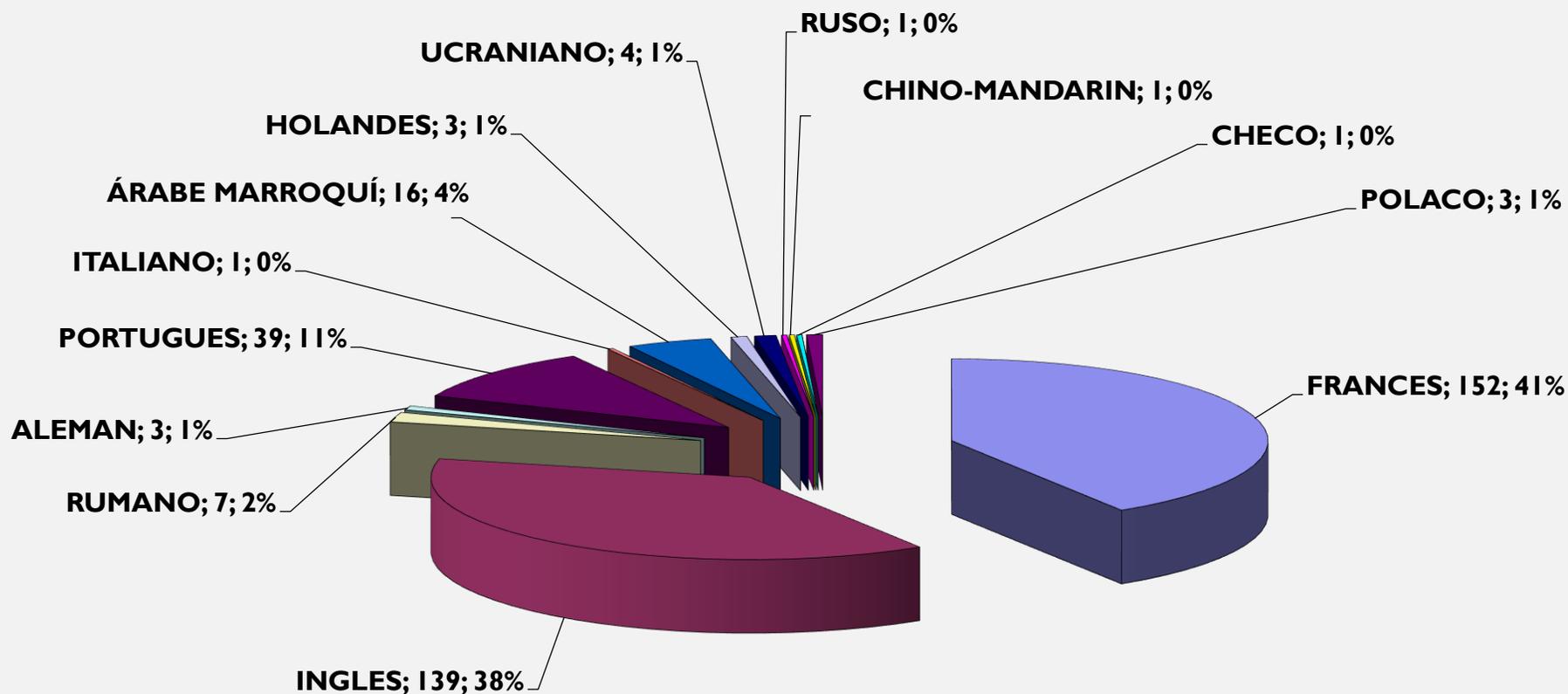


## **LLAMADAS SISTEMA SVISUAL 1-1-2 (AÑO 2023)**

✓ **2** Llamadas Emergencia Sistema Svisual 1-1-2

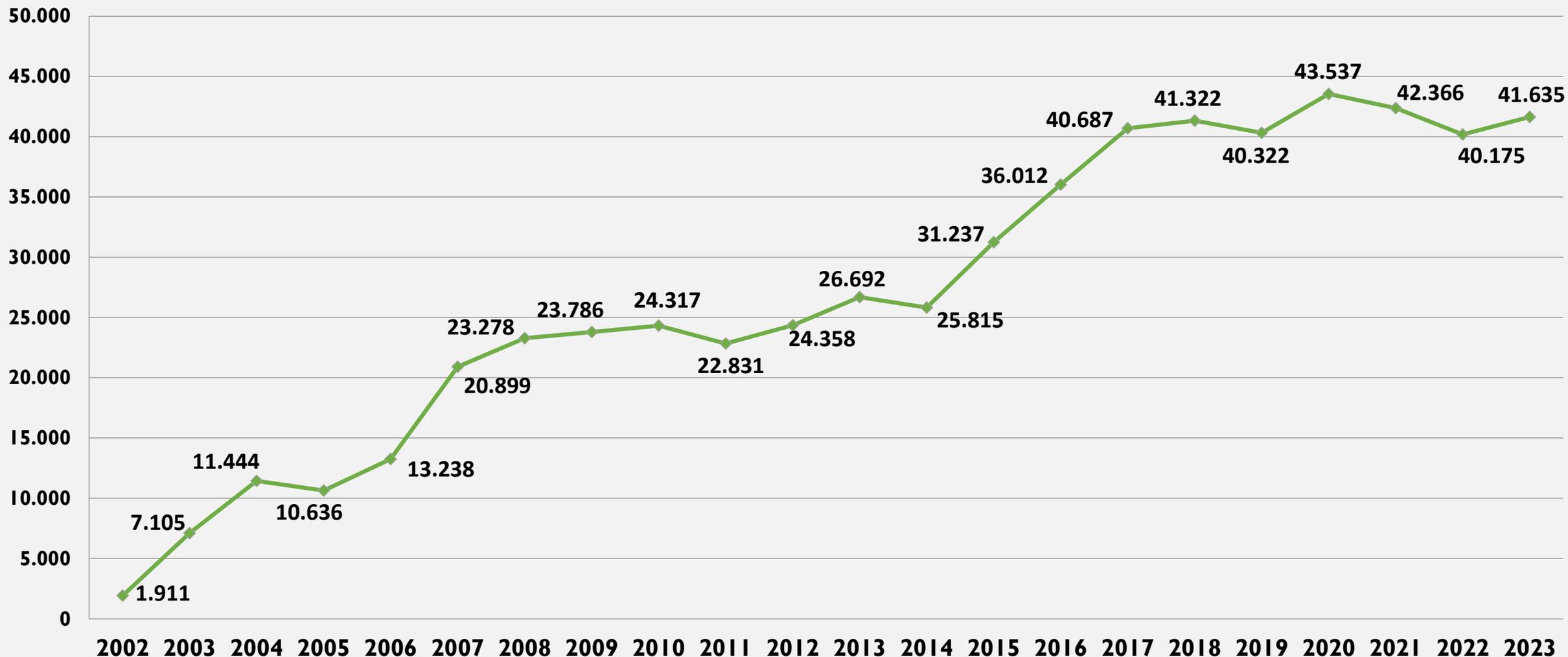


## TELETRADUCCIÓN : 370 LLAMADAS (AÑO 2023)





### ACCESOS WEB DE PRENSA (AÑO 2023: 41.365)



## ACCIONES REALIZADAS

### VISITAS-CHARLAS I I2/CENTRO I I2 ABIERTO: 55 ACCIONES

**22 CHARLAS EN CENTROS EDUCATIVOS I I2 CENTRO ABIERTO: 2.043 Escolares**

**33 VISITAS AL I I2 CENTRO ABIERTO: 100 I Visitantes**

## ACCIONES REALIZADAS

### PUESTO DE MANDO AVANZADO (PMA)

✓ **I ACTIVACION / ACTUACION PMA:**

- **ACTIVACION INFOCAEX:** Incendio Forestal (Pinofranqueado)



**MEMORIA ACTIVIDAD 112 EXTREMADURA  
AÑO 2023**

**CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 112 EXTREMADURA**

**Secretaría General de Interior, Emergencias y Protección Civil**

Centro de Atención de **Urgencias**  
y **Emergencias** 112 Extremadura

'Cabo Primero Alberto Guisado Majano'



# Memoria 2023