

Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2019



Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles así como los usos que se hacen de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2019 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Pero al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.

Hogares

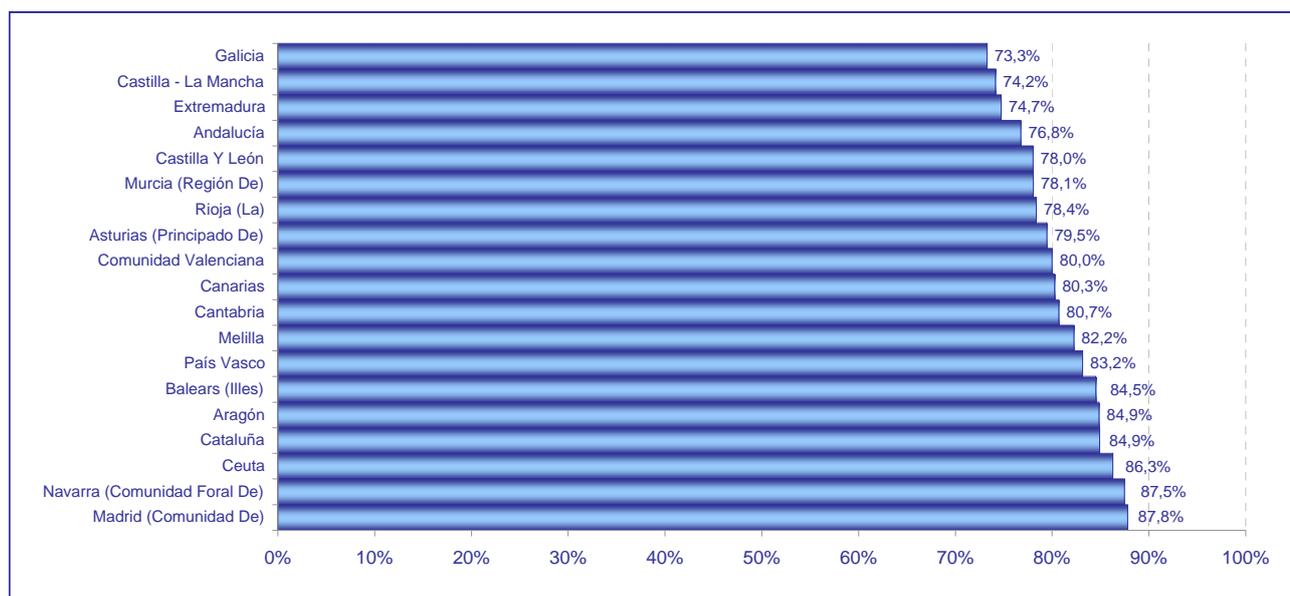


HOGAR: CCAA y Disponibilidad de ordenador

2019

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	76,8%	2.206.637	2.874.364
Aragón	84,9%	399.767	471.109
Asturias (Principado De)	79,5%	313.170	394.125
Balears (Illes)	84,5%	350.469	414.736
Canarias	80,3%	627.171	781.388
Cantabria	80,7%	169.081	209.549
Castilla - La Mancha	74,2%	512.181	690.719
Castilla Y León	78,0%	660.366	846.519
Cataluña	84,9%	2.246.814	2.645.878
Ceuta	86,3%	16.050	18.607
Comunidad Valenciana	80,0%	1.425.638	1.782.215
Extremadura	74,7%	279.152	373.468
Galicia	73,3%	708.627	967.264
Madrid (Comunidad De)	87,8%	2.051.154	2.336.249
Melilla	82,2%	24.631	29.954
Murcia (Región De)	78,1%	381.319	488.426
Navarra (Comunidad Foral De)	87,5%	194.039	221.808
País Vasco	83,2%	658.330	791.680
Rioja (La)	78,4%	88.809	113.327
Total	80,9%	13.313.404	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	86,7%	91.129	84,8%	7.027.307
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	84,4%	71.534	81,5%	1.963.552
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		0	79,7%	2.446.418
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	79,4%	29.675	78,7%	1.795.397
Menos de 10.000 habitantes	64,1%	181.130	74,1%	3.218.710
Total	74,7%	373.468	80,9%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat de Eurostat

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Área urbana	86,5%	110.361	84,9%	8.947.440
Área intermedia	78,2%	114.147	78,0%	5.254.823
Área rural	63,3%	148.960	71,8%	2.249.121
Total	74,7%	373.468	80,9%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Miembros del hogar

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
1 miembro	57,3%	75.614	67,7%	3.332.378
2 miembros	62,0%	111.739	72,1%	4.939.937
3 miembros	90,0%	87.339	88,8%	3.868.610
4 miembros	88,8%	80.230	95,6%	3.256.672
5 o más miembros	89,7%	18.546	89,9%	1.053.787
Total	74,7%	373.468	80,9%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Tipo de hogar

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Hogar unipersonal	57,3%	75.614	67,7%	3.332.378
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	75,8%	39.983	82,0%	1.909.021
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	60,7%	75.972	70,0%	3.132.154
Pareja con hijos que convivan en el hogar	92,3%	148.603	93,1%	6.498.914
Otro tipo de hogar	66,5%	33.295	79,1%	1.578.917
Total	74,7%	373.468	80,9%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Ingresos mensuales netos del hogar

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Menos de 900 euros	54,5%	104.263	58,1%	2.695.328
De 901 a 1.600 euros	76,1%	118.421	76,7%	4.952.780
De 1.601 a 2.500 euros	87,2%	53.001	91,9%	3.267.361
Más de 2.500 euros	93,9%	32.945	97,4%	2.765.923
NS/NR	85,0%	64.839	81,4%	2.769.991
Total	74,7%	373.468	80,9%	16.451.384

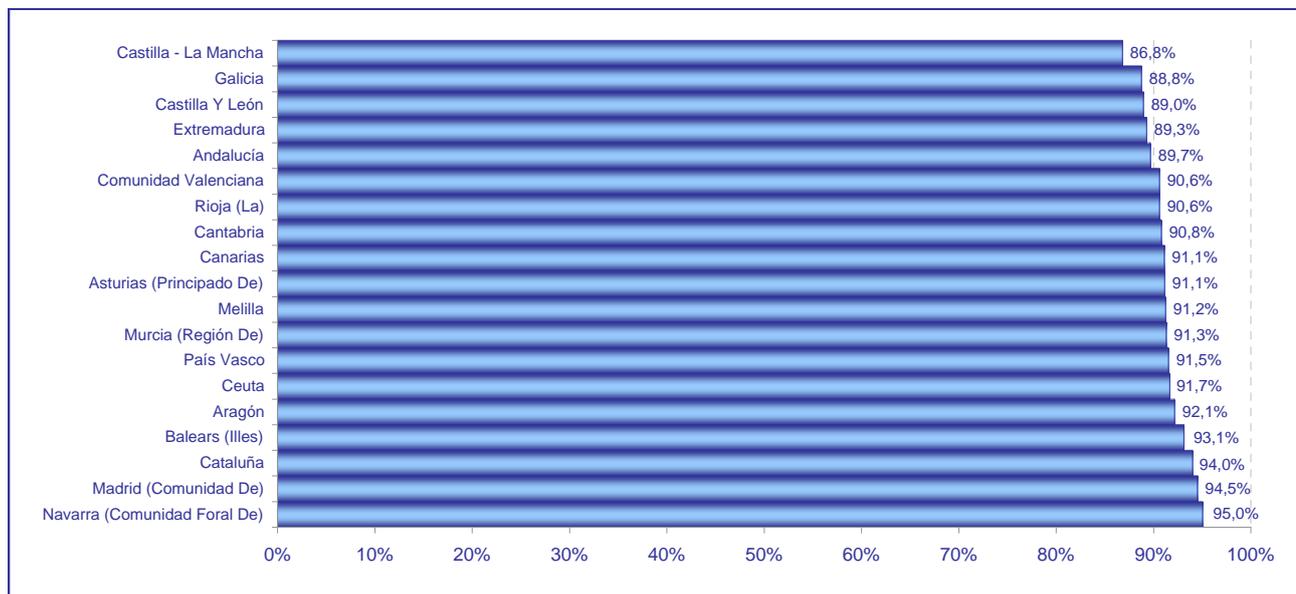
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y Dispone de acceso a Internet en la vivienda

2019

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	89,7%	2.577.826	2.874.364
Aragón	92,1%	434.126	471.109
Asturias (Principado De)	91,1%	359.223	394.125
Balears (Illes)	93,1%	386.248	414.736
Canarias	91,1%	711.852	781.388
Cantabria	90,8%	190.291	209.549
Castilla - La Mancha	86,8%	599.613	690.719
Castilla Y León	89,0%	753.176	846.519
Cataluña	94,0%	2.487.158	2.645.878
Ceuta	91,7%	17.058	18.607
Comunidad Valenciana	90,6%	1.614.707	1.782.215
Extremadura	89,3%	333.511	373.468
Galicia	88,8%	858.536	967.264
Madrid (Comunidad De)	94,5%	2.208.050	2.336.249
Melilla	91,2%	27.330	29.954
Murcia (Región De)	91,3%	445.890	488.426
Navarra (Comunidad Foral De)	95,0%	210.783	221.808
País Vasco	91,5%	724.674	791.680
Rioja (La)	90,6%	102.703	113.327
Total	91,4%	15.042.754	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	92,9%	91.129	93,5%	7.027.307
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	92,5%	71.534	92,1%	1.963.552
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		0	91,7%	2.446.418
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	92,6%	29.675	90,8%	1.795.397
Menos de 10.000 habitantes	85,7%	181.130	86,8%	3.218.710
Total	89,3%	373.468	91,4%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Área urbana	93,2%	110.361	93,5%	8.947.440
Área intermedia	93,8%	114.147	90,5%	5.254.823
Área rural	83,0%	148.960	85,5%	2.249.121
Total	89,3%	373.468	91,4%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Miembros del hogar

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
1 miembro	77,7%	75.614	84,8%	3.332.378
2 miembros	83,1%	111.739	86,2%	4.939.937
3 miembros	96,7%	87.339	96,1%	3.868.610
4 miembros	98,3%	80.230	98,4%	3.256.672
5 o más miembros	100,0%	18.546	98,3%	1.053.787
Total	89,3%	373.468	91,4%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Tipo de hogar

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Hogar unipersonal	77,7%	75.614	84,8%	3.332.378
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	91,8%	39.983	92,6%	1.909.021
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	81,4%	75.972	84,8%	3.132.154
Pareja con hijos que convivan en el hogar	98,4%	148.603	97,8%	6.498.914
Otro tipo de hogar	90,1%	33.295	91,0%	1.578.917
Total	89,3%	373.468	91,4%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar

2019

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Menos de 900 euros	76,1%	104.263	77,9%	2.695.328
De 901 a 1.600 euros	92,3%	118.421	90,5%	4.952.780
De 1.601 a 2.500 euros	96,1%	53.001	97,4%	3.267.361
Más de 2.500 euros	98,3%	32.945	99,2%	2.765.923
NS/NR	94,9%	64.839	91,5%	2.769.991
Total	89,3%	373.468	91,4%	16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda

2019

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
Banda ancha: Conexión de banda ancha por ADSL, red de cable o fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax	77,0%	256.789	85,2%	12.818.047
Banda ancha: Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones - al menos 3G-, iPod,...) vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.)	86,2%	287.370	83,9%	12.624.895
Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI	0,5%	1.647	0,4%	64.609
Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)	1,8%	6.084	1,0%	155.768
Total		333.511		15.042.754

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Motivo de no disponer conexión a Internet en vivienda

2019

	Extremadura		España	
	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet
Acceden desde otros lugares	6,8%	2.665	11,0%	151.797
No necesitan	71,8%	28.308	75,5%	1.044.043
Costes equipo altos	33,3%	13.151	28,0%	386.929
Coste conexión elevados	31,1%	12.275	26,2%	361.467
Pocos conocimientos uso	53,4%	21.075	51,3%	708.892
Seguridad, privacidad	5,0%	1.957	10,4%	144.249
Banda ancha no disponible en área	7,9%	3.128	5,2%	71.815
Otras razones	33,3%	13.151	28,0%	386.929
Total		39.448		1.382.272

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Tipo de equipamiento de productos TIC

2019

	Extremadura		España	
	Tipo de equipamiento (%)	Hogares	Tipo de equipamiento (%)	Hogares
Televisión en la vivienda	99,7%	372.351	99,1%	16.304.239
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) en la vivienda	64,9%	242.329	74,9%	12.318.088
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	98,5%	367.907	98,5%	16.196.746
Radio en la vivienda	69,8%	260.593	67,8%	11.157.957
Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk	41,1%	153.352	45,3%	7.449.822
Algún miembro del hogar dispone de mp3 o mp4	36,2%	135.141	36,9%	6.069.505
Vídeo en la vivienda	25,7%	95.875	24,8%	4.081.901
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	47,6%	177.784	49,8%	8.199.460
Lector de e-books en la vivienda	17,2%	64.352	25,0%	4.119.613
Tablet	52,8%	197.107	56,8%	9.338.272
Total		373.468		16.451.384

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Personas

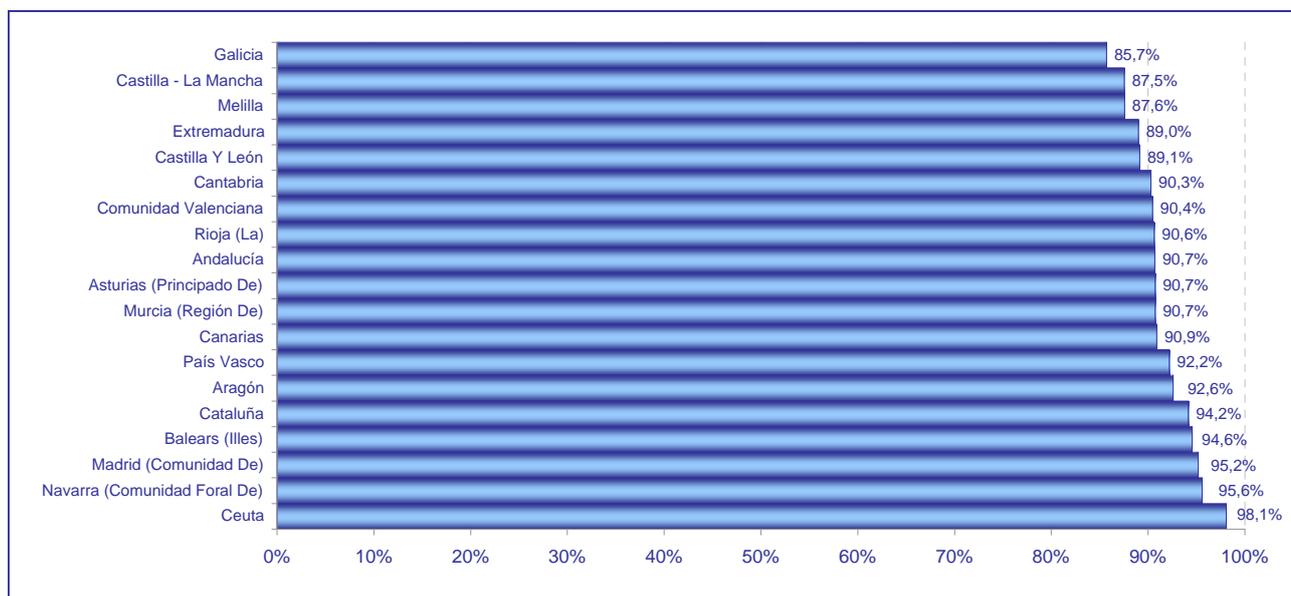


PERSONA: CCAA y Ha usado Internet alguna vez

2019

	Ha usado Internet (%)	Ha usado Internet	Personas
Andalucía	90,7%	5.710.191	6.295.225
Aragón	92,6%	892.609	964.226
Asturias (Principado De)	90,7%	695.348	766.377
Balears (Illes)	94,6%	865.598	915.377
Canarias	90,9%	1.573.003	1.730.386
Cantabria	90,3%	392.437	434.582
Castilla - La Mancha	87,5%	1.308.912	1.495.152
Castilla Y León	89,1%	1.557.145	1.747.285
Cataluña	94,2%	5.271.979	5.599.000
Ceuta	98,1%	57.990	59.124
Comunidad Valenciana	90,4%	3.356.775	3.711.496
Extremadura	89,0%	701.384	788.139
Galicia	85,7%	1.703.989	1.988.284
Madrid (Comunidad De)	95,2%	4.708.476	4.946.550
Melilla	87,6%	51.556	58.879
Murcia (Región De)	90,7%	1.001.016	1.103.213
Navarra (Comunidad Foral De)	95,6%	455.599	476.723
País Vasco	92,2%	1.475.923	1.600.890
Rioja (La)	90,6%	208.341	229.890
Total	91,6%	31.988.273	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Sexo

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Hombre	86,8%	398.830	91,7%	17.316.322
Mujer	91,2%	389.309	91,5%	17.594.476
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Edad

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	98.028	99,2%	4.147.972
De 25 a 34 años	98,4%	123.013	98,1%	5.290.198
De 35 a 44 años	94,4%	149.104	97,8%	7.353.852
De 45 a 54 años	96,0%	166.093	95,3%	7.452.370
De 55 a 64 años	83,5%	148.778	87,8%	6.100.400
De 65 a 74 años	56,1%	103.123	66,4%	4.566.006
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Nacionalidad

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Española	89,0%	755.090	91,4%	30.169.538
Extranjera	87,3%	27.547	92,1%	4.023.855
Española y otra	100,0%	5.502	98,2%	717.404
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estado civil legal

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Soltero/a	95,0%	283.516	95,7%	13.207.998
Casado/a	86,0%	433.682	89,6%	18.422.881
Viudo/a	66,6%	26.330	69,4%	982.107
Separado/a	92,2%	9.521	89,1%	599.624
Divorciado/a	93,2%	35.090	96,0%	1.698.188
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Convivencia en pareja

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Conviviendo con su cónyuge	85,3%	411.708	89,5%	17.243.315
Conviviendo con su pareja de hecho	100,0%	52.392	97,7%	3.250.694
No conviviendo en pareja	91,9%	324.039	92,8%	14.416.788
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estudios terminados

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	32,6%	40.153	48,0%	1.352.613
Educación Primaria	63,7%	61.546	69,5%	3.466.120
Primera etapa de Educación Secundaria	89,0%	266.743	92,1%	9.306.900
Segunda etapa de Educación Secundaria	96,4%	201.755	96,7%	8.564.612
Formación Profesional de Grado Superior	99,1%	70.103	98,7%	3.791.718
Diplomatura universitaria y equivalentes	100,0%	78.988	98,9%	3.761.787
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	100,0%	67.089	99,4%	4.310.037
Doctorado universitario	100,0%	1.762	100,0%	295.209
Otros			57,5%	61.803
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Situación laboral en la que se encuentra

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	95,5%	305.476	98,0%	15.766.502
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	98,9%	70.078	97,1%	2.986.949
Parado	94,5%	144.885	93,0%	4.304.432
Estudiante	100,0%	100.441	99,6%	3.391.052
Labores del hogar	68,2%	42.397	74,0%	2.223.469
Pensionista	57,7%	114.270	72,1%	5.305.330
Otra situación	77,6%	10.592	84,9%	933.065
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Tipo de jornada en trabajo principal

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
A tiempo completo	97,3%	306.590	97,9%	16.027.546
A tiempo parcial	90,7%	68.964	97,5%	2.725.905
Total	96,1%	375.554	97,8%	18.753.451

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Manual / No manual

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	90,5%	144.351	94,9%	5.774.870
No manual	99,6%	231.203	99,2%	12.978.581
Total	96,1%	375.554	97,8%	18.753.451

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	10.247	100,0%	705.752
NO TIC	96,0%	365.307	97,8%	18.047.699
Total	96,1%	375.554	97,8%	18.753.451

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ingresos mensuales netos del hogar

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	75,9%	174.628	81,2%	4.987.186
De 901 a 1.600 euros	89,4%	257.950	89,4%	10.331.229
De 1.601 a 2.500 euros	95,3%	107.732	96,1%	6.866.735
Más de 2.500 euros	99,4%	78.043	98,3%	6.295.464
NS/NR	93,1%	169.786	91,8%	6.430.184
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Hábitat de Eurostat

2019

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Área urbana	96,7%	228.468	94,0%	18.621.390
Área intermedia	90,8%	256.549	89,6%	11.720.404
Área rural	81,7%	303.123	87,1%	4.569.004
Total	89,0%	788.139	91,6%	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

2019

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet
En el último mes	99,1%	694.850	98,5%	31.497.846
Hace más de 1 mes y menos de 3	0,5%	3.502	0,5%	172.763
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	0,3%	2.298	0,3%	97.677
Hace más de 1 año	0,1%	735	0,7%	219.986
Total	100,0%	701.384	100,0%	31.988.273

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	84,8%	592.134	85,5%	27.093.607
Todas las semanas, pero no diariamente	10,9%	75.965	11,1%	3.526.157
Menos de una vez a la semana	4,3%	30.253	3,3%	1.050.845
Total	100,0%	698.352	100,0%	31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Uso de dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)	Uso de dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)
Teléfono móvil	93,2%	650.814	95,0%	30.083.940
Ordenador portátil	29,2%	204.246	31,9%	10.114.950
Tablet	22,6%	157.790	23,9%	7.575.427
Otros dispositivos	12,2%	85.419	12,9%	4.084.300
Total		698.352		31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Correo electrónico	73,6%	513.846	79,6%	25.221.868
Telefonar a través de Internet (uso de Whatsapp, Messenger, Viber)	61,6%	429.866	60,7%	19.221.562
Participar reder sociales	68,7%	479.487	64,6%	20.460.584
Usar mensajería instantánea(vía Skype, Messenger, WhatsApp, Viber)	94,8%	662.159	93,8%	29.696.566
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	84,5%	589.929	78,4%	24.835.330
Buscar información sobre temas de salud	68,5%	478.326	66,3%	20.990.159
Buscar información sobre bienes y servicios	81,0%	565.403	80,3%	25.433.350
Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios de Internet	12,2%	85.223	13,9%	4.397.848
Tomar parte en consultas on line sobre asuntos cívicos o políticos	10,3%	72.026	12,0%	3.800.400
Buscar empleo	19,4%	135.210	20,1%	6.367.273
Ventas de bienes y servicios	10,0%	69.763	15,5%	4.904.444
Banca electrónica	48,4%	337.990	60,5%	19.159.644
Colgar contenidos propios (texto, fotos, música, videos, software, etc.) en una página web para ser compartidos	38,5%	268.859	34,5%	10.941.629
Escuchar música	69,0%	481.849	68,9%	21.821.746
Realizar algún curso on line	16,5%	115.122	16,4%	5.180.441
Utilizar material de aprendizaje on line	28,7%	200.515	26,6%	8.420.651
Comunicarse con monitores o alumnos utilizando sitios web educativos	19,2%	134.420	17,5%	5.526.966
Otras actividades de aprendizaje por Internet	24,8%	173.117	23,7%	7.510.354
Interactuar a través de Internet con el equipamiento del hogar	9,4%	65.331	9,3%	2.950.538
Total		698.352		31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilización de espacio de almacenamiento en Internet para guardar ficheros (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Espacio almacenamiento Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Espacio almacenamiento Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	43,6%	304.392	46,0%	14.577.509
NO	56,4%	393.960	54,0%	17.093.101
Total	100,0%	698.352	100,0%	31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto ó interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Información páginas web	59,2%	414.966	53,7%	17.051.242
Descargar formularios oficiales	44,7%	313.067	40,4%	12.822.860
Enviar formularios cumplimentados	49,4%	346.168	51,2%	16.270.169
Total		700.649		31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Necesidad de presentar formularios oficiales en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados
SI	34,8%	123.264	23,2%	3.590.672
NO	65,2%	231.218	76,8%	11.907.447
Total	100,0%	354.481	100,0%	15.498.118

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones de no envío de formularios a AA.PP. en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan
Servicio no disponible	0,7%	828	10,7%	385.087
Falta de conocimientos	28,7%	35.412	33,1%	1.189.947
Protección seguridad datos	5,6%	6.904	16,9%	606.520
No tiene firma ó certificado electrónico	14,0%	17.291	24,6%	882.586
Tramitación por otras personas en mi nombre	60,4%	74.435	51,8%	1.861.275
Otras razones	28,7%	35.411	29,0%	1.039.690
Total		123.264		3.590.672

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilización páginas web o apps especializadas, en los últimos 3 meses

2019

	Extremadura		España	
	Utilizan páginas web o apps (%)	Personas usan Internet (3 m)	Utilizan páginas web o apps (%)	Personas usan Internet (3 m)
Para concertar con otro particular un alojamiento: Uso de webs o apps especializadas que hacen de intermediarias entre particulares	21,4%	149.591	20,5%	6.483.517
Para concertar con otro particular un alojamiento: Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales)	13,1%	91.549	15,9%	5.024.998
Para concertar con otro particular un servicio de transporte: Uso de webs o apps que hacen de intermediarias entre particulares y están especializadas en concertar servicios de transporte	11,8%	82.340	8,5%	2.688.402
Para concertar con otro particular un servicio de transporte: Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales)	9,0%	62.867	7,8%	2.458.027
Total		698.352		31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Encontrar trabajo vía web o app en los últimos 3 meses

2019

	Extremadura		España	
	Encontrar trabajo (%)	Personas usan Internet (3 m)	Encontrar trabajo (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	2,0%	13.799	2,0%	639.525
NO	98,0%	684.553	98,0%	31.031.085
Total	100,0%	698.352	100,0%	31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ingresos de trabajo, fuente principal o adicional, en los últimos 3 meses

2019

	Extremadura		España	
	Fuente de ingresos (%)	Personas encuentran trabajo vía web o app (3 meses)	Fuente de ingresos (%)	Personas encuentran trabajo vía web o app (3 meses)
Fuente principal	29,9%	4.130	64,6%	412.858
Fuente adicional	70,1%	9.669	35,4%	226.666
Total	100,0%	13.799	100,0%	639.525

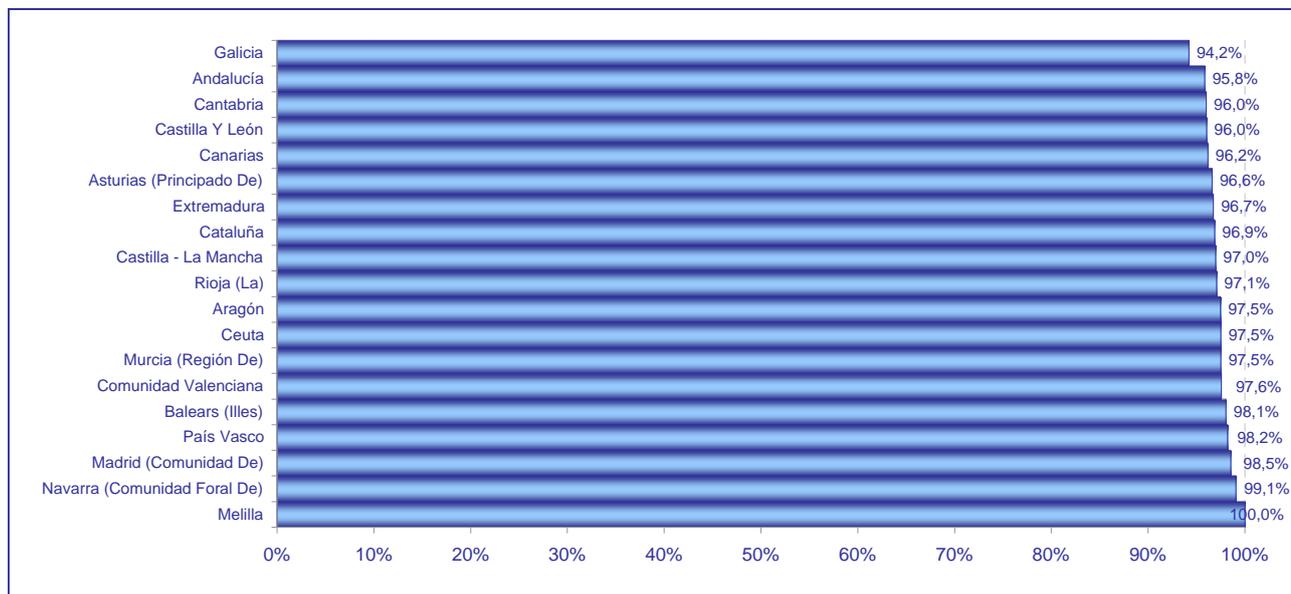
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Dispone de teléfono móvil

2019

	Teléfono móvil (%)	Teléfono móvil	Personas
Andalucía	95,8%	6.033.175	6.295.225
Aragón	97,5%	939.953	964.226
Asturias (Principado De)	96,6%	740.473	766.377
Baleares (Illes)	98,1%	897.541	915.377
Canarias	96,2%	1.664.517	1.730.386
Cantabria	96,0%	417.280	434.582
Castilla - La Mancha	97,0%	1.450.167	1.495.152
Castilla Y León	96,0%	1.678.177	1.747.285
Cataluña	96,9%	5.424.804	5.599.000
Ceuta	97,5%	57.651	59.124
Comunidad Valenciana	97,6%	3.621.209	3.711.496
Extremadura	96,7%	762.425	788.139
Galicia	94,2%	1.873.096	1.988.284
Madrid (Comunidad De)	98,5%	4.874.353	4.946.550
Melilla	100,0%	58.879	58.879
Murcia (Región De)	97,5%	1.075.846	1.103.213
Navarra (Comunidad Foral De)	99,1%	472.342	476.723
País Vasco	98,2%	1.572.022	1.600.890
Rioja (La)	97,1%	223.178	229.890
Total	96,9%	33.837.089	34.910.798

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: CCAA y Utilización software seguridad

2019

	Utilizan software seguridad (%)	Utilizan software seguridad	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	62,8%	3.549.171	5.654.702
Aragón	69,5%	617.728	888.327
Asturias (Principado De)	71,0%	487.622	687.224
Balears (Illes)	64,7%	558.787	863.902
Canarias	64,9%	1.009.890	1.556.520
Cantabria	67,0%	260.773	388.928
Castilla - La Mancha	66,5%	868.556	1.306.205
Castilla Y León	70,0%	1.085.182	1.551.215
Cataluña	67,0%	3.515.000	5.249.871
Ceuta	52,6%	30.530	57.990
Comunidad Valenciana	66,8%	2.226.624	3.333.721
Extremadura	62,4%	437.541	700.649
Galicia	63,2%	1.066.396	1.686.373
Madrid (Comunidad De)	71,6%	3.341.803	4.669.945
Melilla	68,2%	35.142	51.556
Murcia (Región De)	64,7%	642.176	993.136
Navarra (Comunidad Foral De)	69,4%	314.689	453.135
País Vasco	65,3%	958.519	1.468.312
Rioja (La)	68,5%	141.456	206.573
Total	66,6%	21.147.584	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet

2019

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	59,1%	3.340.073	5.654.702
Aragón	71,0%	631.102	888.327
Asturias (Principado De)	69,0%	474.116	687.224
Balears (Illes)	64,0%	553.295	863.902
Canarias	67,2%	1.046.028	1.556.520
Cantabria	67,7%	263.420	388.928
Castilla - La Mancha	70,1%	916.016	1.306.205
Castilla Y León	66,2%	1.027.433	1.551.215
Cataluña	72,6%	3.811.294	5.249.871
Ceuta	70,5%	40.903	57.990
Comunidad Valenciana	74,7%	2.491.787	3.333.721
Extremadura	65,8%	461.023	700.649
Galicia	59,3%	999.459	1.686.373
Madrid (Comunidad De)	70,2%	3.276.198	4.669.945
Melilla	53,2%	27.418	51.556
Murcia (Región De)	59,3%	589.149	993.136
Navarra (Comunidad Foral De)	71,7%	324.849	453.135
País Vasco	72,6%	1.066.238	1.468.312
Rioja (La)	66,5%	137.402	206.573
Total	67,6%	21.477.205	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho

PERSONA: Problemas de seguridad experimentados al usar Internet, por motivos particulares, en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Problemas de seguridad(%)	Personas usan Internet (12 m)	Problemas de seguridad (%)	Personas usan Internet (12 m)
Uso fraudulento de tarjetas crédito/débito	2,5%	17.848	3,4%	1.088.443
Pérdida de documentos, fotos u otros datos debido a un virus u otra infección informática	1,8%	12.367	2,7%	850.186
Mal uso de su información personal disponible en Internet	0,5%	3.378	1,0%	332.462
Su red social o cuenta de correo electrónico ha sido pirateada	1,9%	13.292	1,8%	582.738
Robo de identidad online	1,1%	7.805	1,2%	383.796
Recibir mensajes fraudulentos	15,9%	111.265	21,1%	6.692.601
Ser redirigido a páginas web falsas que solicitan información personal	16,1%	113.080	18,7%	5.949.234
Acceso de los niños a páginas web inapropiadas	2,8%	19.791	3,1%	980.210
Total		700.649		31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Limitación, por temas de seguridad en la realización de actividades, por motivos particulares, por tipo de actividad en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Limitación (%)	Personas usan Internet (12 m)	Limitación (%)	Personas usan Internet (12 m)
Comprar o encargar bienes o servicios	30,6%	214.199	26,1%	8.298.935
Banca electrónica	22,5%	157.752	21,7%	6.891.317
Proporcionar información personal a servicios de redes sociales o profesionales	38,2%	267.551	37,5%	11.905.856
Comunicarse por Internet con las administraciones públicas	16,8%	117.964	14,7%	4.669.621
Descargar software o apps, música, ficheros de vídeo, juegos	35,5%	248.492	30,6%	9.726.755
Usar Internet a través de WiFi público	32,6%	228.413	32,1%	10.186.163
Otras actividades	17,6%	123.328	16,0%	5.094.711
Total		700.649		31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Copia de seguridad en ficheros en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Copia de seguridad (%)	Personas usan Internet (12 m)	Copia de seguridad (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	54,4%	381.432	56,6%	17.987.433
NO	40,8%	285.893	38,9%	12.343.234
NS/NR	4,8%	33.324	4,5%	1.437.620
Total	100,0%	700.649	100,0%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas relacionadas con móviles y ordenadores en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Tareas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Transferir ficheros entre el ordenadores y otros dispositivos	56,2%	393.711	60,1%	19.088.324
Instalar software o aplicaciones (apps)	60,7%	425.354	63,2%	20.090.848
Cambiar la configuración de cualquier software	22,5%	157.939	25,7%	8.176.238
Total		700.649		31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas informáticas realizadas en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Copiar o mover ficheros o carpetas	62,5%	437.728	65,0%	20.656.885
Usar un procesador de texto	54,9%	384.945	57,7%	18.322.873
Crear presentaciones o documentos que integren diferentes ficheros	43,1%	301.903	44,7%	14.184.954
Usar hojas de cálculo	37,4%	262.058	42,0%	13.342.838
Usar funciones avanzadas hojas de cálculo (ordenar, filtrar,...)	23,8%	166.619	27,5%	8.720.673
Usar software para editar fotos, video o audio	43,3%	303.427	43,1%	13.698.688
Programar en un lenguaje de programación	5,5%	38.613	7,5%	2.390.695
Total		700.649		31.768.287

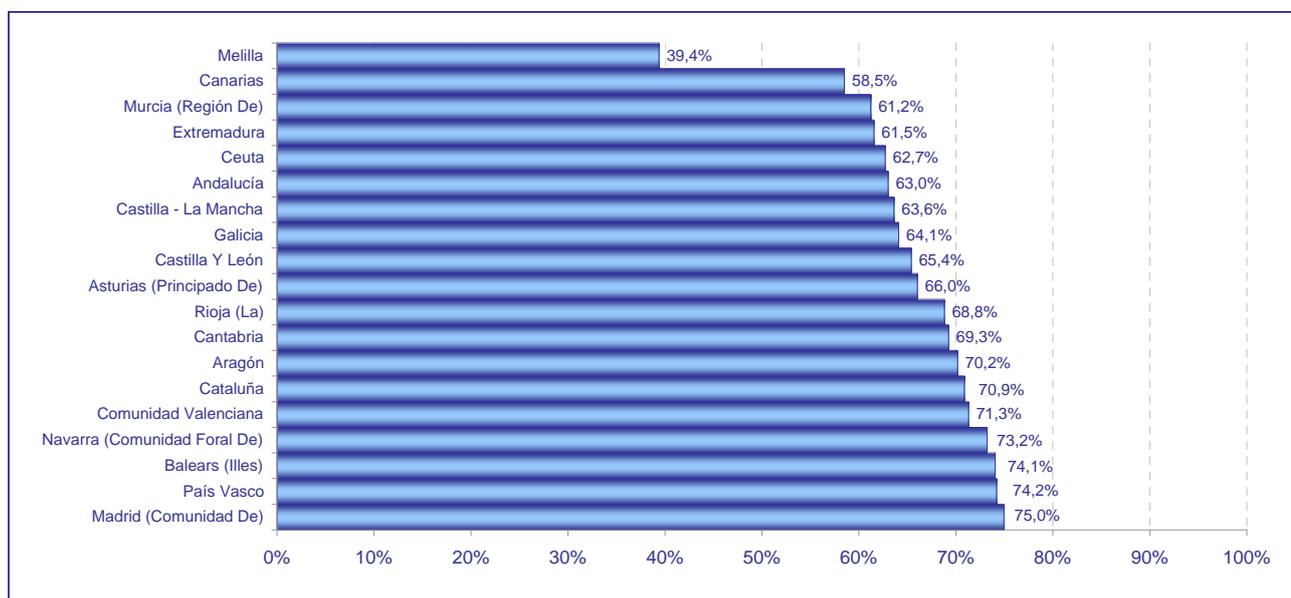
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet - Personas que han usado Internet

2019

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	63,0%	3.562.789	5.654.702
Aragón	70,2%	623.243	888.327
Asturias (Principado De)	66,0%	453.776	687.224
Balears (Illes)	74,1%	639.799	863.902
Canarias	58,5%	910.278	1.556.520
Cantabria	69,3%	269.358	388.928
Castilla - La Mancha	63,6%	830.972	1.306.205
Castilla Y León	65,4%	1.014.599	1.551.215
Cataluña	70,9%	3.720.892	5.249.871
Ceuta	62,7%	36.372	57.990
Comunidad Valenciana	71,3%	2.376.418	3.333.721
Extremadura	61,5%	431.136	700.649
Galicia	64,1%	1.080.987	1.686.373
Madrid (Comunidad De)	75,0%	3.500.273	4.669.945
Melilla	39,4%	20.301	51.556
Murcia (Región De)	61,2%	607.894	993.136
Navarra (Comunidad Foral De)	73,2%	331.789	453.135
País Vasco	74,2%	1.089.161	1.468.312
Rioja (La)	68,8%	142.116	206.573
Total	68,1%	21.642.153	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Hombre	59,3%	346.366	69,5%	15.768.874
Mujer	63,7%	354.283	66,7%	15.999.413
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Edad - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
De 16 a 24 años	71,5%	98.028	74,8%	4.115.653
De 25 a 34 años	84,2%	121.045	85,1%	5.180.273
De 35 a 44 años	75,0%	140.773	77,0%	7.183.685
De 45 a 54 años	53,6%	159.418	67,6%	7.052.687
De 55 a 64 años	40,2%	124.277	54,1%	5.301.230
De 65 a 74 años	31,9%	57.108	33,9%	2.934.759
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Española	60,9%	671.109	69,7%	27.401.370
Extranjera	74,4%	24.038	56,3%	3.662.590
Española y otra	79,4%	5.502	69,7%	704.327
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Analfabetos y primaria incompleta			12,4%	639.090
Educación Primaria	28,5%	38.885	28,8%	2.367.817
Primera etapa de Educación Secundaria	40,1%	237.269	53,2%	8.486.394
Segunda etapa de Educación Secundaria	70,0%	194.128	100,0%	8.241.138
Formación Profesional de Grado Superior	82,2%	69.453	82,7%	3.733.616
Diplomatura universitaria y equivalentes	83,7%	78.988	83,7%	3.693.367
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	87,6%	67.089	88,2%	4.277.106
Doctorado universitario	100,0%	1.762	91,9%	295.209
Otros			54,1%	34.550
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Trabajando por cuenta ajena	67,8%	291.696	77,5%	15.415.475
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	65,3%	69.323	71,6%	2.892.821
Parado	48,3%	136.887	61,9%	3.956.230
Estudiante	85,2%	100.441	76,0%	3.376.903
Labores del hogar	9,8%	28.917	34,6%	1.638.266
Pensionista	44,6%	65.164	41,7%	3.699.229
Otra situación	54,5%	8.221	64,1%	789.363
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual - Personas ocupadas que usan Internet

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
Manual	48,1%	130.709	60,6%	5.449.187
No manual	78,3%	230.311	83,3%	12.859.109
Total	67,3%	361.019	76,5%	18.308.295

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC - Personas ocupadas que usan Internet

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
TIC	100,0%	10.247	97,5%	705.752
NO TIC	66,4%	350.772	75,7%	17.602.544
Total	67,3%	361.019	76,5%	18.308.295

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Menos de 900 euros	45,5%	132.239	53,9%	3.999.580
De 901 a 1.600 euros	61,5%	230.108	61,6%	9.169.515
De 1.601 a 2.500 euros	68,1%	102.697	75,4%	6.562.534
Más de 2.500 euros	83,4%	77.561	86,3%	6.182.917
NS/NR	59,9%	158.045	60,8%	5.853.741
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Área urbana	72,4%	220.457	71,3%	17.397.937
Área intermedia	64,2%	232.688	64,5%	10.431.182
Área rural	49,3%	247.504	63,6%	3.939.168
Total	61,5%	700.649	68,1%	31.768.287

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Cuándo fue la última vez que compró a través de Internet

2019

	Extremadura		España	
	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet
En el último mes	53,9%	232.512	53,6%	11.592.149
Hace más de 1 mes y menos de 3	25,1%	108.061	22,1%	4.789.910
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	17,6%	75.690	17,9%	3.870.755
Hace más de 1 año	3,4%	14.872	6,4%	1.389.340
Total	100,0%	431.136	100,0%	21.642.153

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Número de veces que ha comprado por Internet (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)
1 o 2 veces	49,6%	168.938	44,6%	7.309.107
De 3 a 5 veces	33,5%	114.032	32,5%	5.319.112
De 6 a 10 veces	7,6%	25.894	13,4%	2.187.227
Más de 10 veces	9,3%	31.709	9,6%	1.566.613
Total	100,0%	340.573	100,0%	16.382.059

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Valor aproximado de las compras (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Menos de 50 euros	24,5%	83.316	22,7%	3.710.555
De 50 a menos de 100 euros	37,0%	126.119	27,7%	4.531.590
De 100 a menos de 500 euros	25,6%	87.307	33,6%	5.498.755
De 500 a menos de 1.000 euros	6,1%	20.896	8,0%	1.307.449
De 1.000 o más euros	3,9%	13.138	4,6%	745.555
NS/NR	2,9%	9.797	3,6%	588.156
Total	100,0%	340.573	100,0%	16.382.059

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Alimentación y otros consumos no duraderos	20,1%	83.696	26,1%	5.285.701
Bienes para el hogar	45,8%	190.809	42,0%	8.497.229
Medicamentos	3,5%	14.665	5,2%	1.049.015
Películas, música	9,8%	40.842	15,6%	3.159.794
Libros, revistas, periódicos	26,2%	109.240	25,6%	5.186.487
Material formativo on line	16,5%	68.766	14,0%	2.826.827
Material deportivo, ropa	64,2%	267.404	55,7%	11.273.611
Juegos de ordenador o de videoconsolas	16,6%	69.015	16,6%	3.363.193
Otro software de ordenador	8,0%	33.273	13,0%	2.630.645
Equipo informático	21,6%	89.770	20,9%	4.234.432
Equipo electrónico	31,1%	129.461	26,5%	5.359.933
Servicios de telecomunicaciones	21,6%	90.086	18,1%	3.664.335
Alojamiento de vacaciones	60,4%	251.631	56,1%	11.364.631
Otros servicios para viajes	38,1%	158.448	42,9%	8.687.089
Entradas para espectáculos	41,3%	171.841	49,2%	9.974.490
Otros productos o servicios	29,2%	121.561	32,8%	6.650.091
Total		416.263		20.252.814

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Nacional	92,5%	385.142	91,0%	18.426.486
Otro país de la UE	35,1%	146.225	38,3%	7.760.241
Del resto del mundo	31,0%	128.972	31,3%	6.343.857
De un país de origen desconocido	14,3%	59.690	13,7%	2.779.623
Total		416.263		20.252.814

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Existencia de problemas al comprar/encargar bienes o servicios a través de Internet (últimos 12 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Problemas en compras(%)	Personas compran en Internet (12 m)	Problemas en compras(%)	Personas compran en Internet (12 m)
SI	6,3%	26.270	8,9%	1.799.142
NO	93,7%	389.993	91,1%	18.453.672
Total	100,0%	416.263	100,0%	20.252.814

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas presentados al comprar a través de Internet en los últimos 12 meses

2019

	Extremadura		España	
	Problemas en compras(%)	Personas que han tenido algún problema al comprar a través de Internet en los últimos 12 meses	Problemas en compras(%)	Personas que han tenido algún problema al comprar a través de Internet en los últimos 12 meses
Fallos técnicos de la página web durante el encargo o el pago	17,5%	4.597	26,4%	474.674
Dificultades en encontrar información sobre garantías u otros derechos legales	43,0%	11.285	22,3%	400.314
Retrasos en la entrega	88,6%	23.267	59,0%	1.060.854
Costes finales mayores que los indicados	30,1%	7.910	16,4%	295.947
Productos o servicios entregados con defectos o diferentes a los encargados	60,8%	15.972	38,4%	690.649
Fraude	35,6%	9.341	24,0%	431.420
Reclamaciones e indemnizaciones dificultosas ó sin respuesta satisfactoria tras la reclamación	32,7%	8.592	27,9%	501.170
Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España	21,1%	5.533	13,2%	236.890
Otros problemas	33,1%	8.703	21,3%	383.711
Total		26.270		1.799.142

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Motivos de no haber comprado por Internet (últimos 12 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Motivos no comprar (%)	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses que no han comprado a través de Internet o no lo han hecho en los últimos 12 meses	Motivos no comprar (%)	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses que no han comprado a través de Internet o no lo han hecho en los últimos 12 meses
Prefiere tienda física	84,9%	241.354	84,1%	9.679.709
Falta de conocimientos	43,2%	122.787	43,9%	5.057.431
Entrega problemática	16,4%	46.570	21,7%	2.496.995
Privacidad y seguridad	34,5%	98.057	48,2%	5.553.921
Falta de confianza (recepción, devolución,...)	30,9%	87.776	40,7%	4.681.214
No disposición tarjeta pago	14,8%	42.000	21,4%	2.461.747
Vendedor extranjero no atienden pedidos en España	4,1%	11.622	7,2%	830.890
Otra persona lo hizo por mi	40,0%	113.885	31,6%	3.642.785
Otras razones	11,0%	31.358	17,7%	2.032.621
Total		284.386		11.515.473

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actividades financieras a través de Internet en los últimos 3 meses

2019

	Extremadura		España	
	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (3 m)	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (3 m)
Comprar o vender acciones, bonos, etc.	1,5%	10.259	2,7%	865.764
Suscribir o renovar pólizas de seguros	3,9%	27.216	8,9%	2.806.765
Formalizar un préstamo o disponer de un crédito	3,2%	22.269	2,5%	789.291
Total		698.352		31.670.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de Internet en los últimos 12 meses y frecuencia de uso

2019

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses
Han utilizado Internet en los últimos 12 meses	19,9%	100,0%	23,7%	100,0%
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	18,9%	94,7%	23,4%	98,5%
Han utilizado Internet en el último mes	18,9%	94,7%	23,2%	97,7%
Han utilizado internet semanalmente (al menos una vez a la semana)	12,9%	64,9%	18,2%	76,7%
Han utilizado Internet diariamente (al menos una vez al día)	6,4%	31,9%	11,9%	50,2%
Utilizan internet varias veces al día	4,5%	22,8%	10,0%	42,2%
Total	106.950	21.307	4.243.822	1.007.901

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Servicios de Internet usados, por motivos particulares, en los últimos 3 meses y naturaleza del servicio

2019

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Servicios de comunicación y acceso a la información: Recibir o enviar correo electrónico	5,1%	27,1%	10,3%	44,0%
Servicios de comunicación y acceso a la información: Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet(p.ej. WhatsApp...)	7,3%	38,9%	8,9%	37,9%
Servicios de comunicación y acceso a la información: Participar en redes sociales (p.ej. Facebook, Instagram...)	0,4%	2,1%	4,7%	19,9%
Servicios de comunicación y acceso a la información: Usar mensajería instantánea, intercambiar mensajes (p.ej. WhatsApp...)	11,5%	60,8%	16,8%	71,7%
Servicios relacionados con el acceso a la información: Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line	10,1%	53,7%	13,1%	55,9%
Servicios relacionados con el acceso a la información: Buscar información sobre temas de salud	6,4%	34,1%	9,5%	40,7%
Servicios relacionados con el acceso a la información: Buscar información sobre bienes o servicios	6,4%	33,7%	9,1%	38,7%
Servicios relacionados con la participación cívica y política: Tomar parte en consultas on line o votar sobre asuntos cívicos y políticos	0,4%	2,1%	1,0%	4,2%
Otros servicios: Vender bienes o servicios	0,4%	2,1%	0,8%	3,6%
Otros servicios: Utilizar Banca electrónica	3,1%	16,5%	6,6%	28,4%
Otros servicios: Colgar contenidos propios (texto, fotos, música, videos, software, etc.) en una página web para ser compartidos	1,4%	7,7%	1,9%	8,2%
Otros servicios: Escuchar música (p.ej. YouTube, Spotify...)	2,9%	15,2%	5,0%	21,3%
Otros servicios: Utilizar algún espacio de almacenamiento en Internet para guardar ficheros con fines privados	2,1%	11,4%	3,8%	16,4%
Otros servicios: Interactuar a través de Internet con el equipamiento del hogar	1,3%	6,7%	0,8%	3,3%
Total	106.950	20.178	4.243.822	992.416

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de comercio electrónico en los últimos 12 meses y frecuencia de compra

2019

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)
Han comprado en los últimos 12 meses	3,2%	100,0%	4,8%	100,0%
Han comprado en los últimos 3 meses	1,3%	39,6%	3,6%	74,3%
Han comprado en el último mes	0,9%	27,4%	1,7%	36,0%
Total	106.950	3.421	4.243.822	204.750

Fuente: INE

Niños



NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2019

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	86,2%	90,7%	64,0%	585.804
Aragón	94,1%	95,1%	72,1%	79.922
Asturias (Principado De)	97,4%	97,4%	65,1%	49.085
Balears (Illes)	94,1%	88,6%	67,1%	74.412
Canarias	89,9%	89,0%	66,0%	135.184
Cantabria	96,3%	91,6%	63,1%	34.229
Castilla - La Mancha	90,2%	92,5%	71,5%	133.738
Castilla y León	93,1%	96,6%	68,0%	125.716
Cataluña	92,8%	95,4%	66,7%	503.485
Ceuta	86,0%	88,4%	46,5%	7.343
Comunidad Valenciana	82,8%	91,6%	64,2%	325.509
Extremadura	91,6%	92,6%	77,6%	63.886
Galicia	89,9%	96,2%	57,0%	137.970
Madrid (Comunidad De)	88,4%	91,5%	65,6%	427.908
Melilla	79,6%	94,7%	69,7%	7.291
Murcia (Región De)	90,7%	95,7%	65,0%	108.569
Navarra (Comunidad Foral De)	99,2%	92,0%	64,7%	42.718
País Vasco	97,0%	95,8%	73,1%	130.107
Rioja (La)	93,2%	92,7%	70,9%	19.656
Total	89,7%	92,9%	66,0%	2.992.532

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

2019

	Extremadura		España	
	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet
Vivienda	98,0%	57.987	96,8%	2.690.775
Otra vivienda	50,1%	29.660	58,6%	1.629.168
Centro de estudios	72,0%	42.595	74,0%	2.056.523
Centros publicos	41,1%	24.339	34,1%	949.188
Cibercafés	10,1%	5.996	8,9%	246.852
Otros lugares	25,9%	15.333	18,9%	525.340
Total		59.186		2.779.695

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño

2019

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Hombre	87,2%	92,7%	72,2%	32.746	87,9%	92,7%	65,0%	1.542.563
Mujer	96,2%	92,6%	83,4%	31.140	91,7%	93,1%	67,1%	1.449.969
Total	91,6%	92,6%	77,6%	63.886	89,7%	92,9%	66,0%	2.992.532

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat

2019

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Área urbana	91,5%	97,2%	83,9%	22.180	90,5%	93,3%	65,5%	1.602.613
Área intermedia	87,6%	87,4%	67,6%	18.361	89,1%	92,5%	67,2%	1.068.214
Área rural	94,9%	92,4%	79,6%	23.345	87,9%	92,4%	64,7%	321.704
Total	91,6%	92,6%	77,6%	63.886	89,7%	92,9%	66,0%	2.992.532

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar

2019

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
2 miembros	100,0%	100,0%	100,0%	1.756	88,2%	94,3%	75,6%	175.329
3 miembros	91,2%	91,8%	87,3%	14.229	91,2%	92,4%	69,9%	740.928
4 miembros	93,2%	91,7%	78,0%	35.852	91,5%	93,3%	65,5%	1.508.836
5 o más miembros	86,1%	95,3%	62,0%	12.049	83,4%	91,8%	59,5%	567.440
Total	91,6%	92,6%	77,6%	63.886	89,7%	92,9%	66,0%	2.992.532

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

Evolución



PERSONA: Uso de productos TIC

Extremadura

	2015	2016	2017	2018	2019
Ha usado Internet alguna vez	75,0%	77,9%	81,6%	83,7%	89,0%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo

Extremadura

	2015	2016	2017	2018	2019
Teléfono móvil	87,8%	91,8%	92,1%	93,2%	93,2%
Ordenador portátil	28,6%	22,5%	33,4%	22,3%	29,2%
Otros dispositivos	10,2%	3,8%	9,6%	2,8%	12,2%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet

Extremadura

	2015	2016	2017	2018	2019
Correo electrónico	74,9%	68,0%	71,3%	71,3%	73,6%
Telefonar a través de Internet	26,8%	25,7%	31,5%	37,1%	61,6%
Participar en redes sociales	72,7%	74,6%	73,7%	72,5%	68,7%
Buscar información sobre bienes y servicios	67,6%	82,4%	70,5%	83,1%	81,0%
Ventas de bienes y servicios	13,3%	15,5%	14,2%	11,9%	10,0%
Banca electrónica	44,5%	43,8%	47,2%	45,4%	48,4%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

Extremadura

	2015	2016	2017	2018	2019
Información páginas web	57,2%	58,3%	52,2%	53,1%	59,2%
Descargar formularios oficiales	43,6%	43,5%	44,7%	46,4%	44,7%
Enviar formularios cumplimentados	35,0%	38,4%	40,2%	49,9%	49,4%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet**Extremadura**

	2015	2016	2017	2018	2019
SI	55,6%	51,0%	56,9%	61,3%	61,5%
NO	44,4%	49,0%	43,1%	38,7%	38,5%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)**Extremadura**

	2015	2016	2017	2018	2019
Alimentación y otros consumos no duraderos	12,2%	11,8%	11,3%	12,5%	20,1%
Bienes para el hogar	34,5%	33,9%	37,8%	38,0%	45,8%
Medicamentos	1,9%	2,8%	2,1%	1,2%	3,5%
Películas, música	10,3%	14,7%	15,1%	11,9%	9,8%
Libros, revistas, periódicos	18,2%	25,5%	28,8%	22,0%	26,2%
Material formativo on line	12,9%	11,8%	14,6%	8,0%	16,5%
Material deportivo, ropa	60,7%	59,0%	66,8%	71,6%	64,2%
Equipo informático	19,9%	23,2%	20,8%	17,3%	21,6%
Equipo electrónico	21,6%	23,9%	19,6%	18,3%	31,1%
Servicios de telecomunicaciones	13,6%	15,8%	23,2%	18,7%	21,6%
Alojamiento de vacaciones	47,4%	53,9%	56,9%	51,4%	60,4%
Otros servicios para viajes	28,6%	31,6%	29,5%	32,0%	38,1%
Entradas para espectáculos	27,7%	39,9%	39,6%	38,3%	41,3%
Otros productos o servicios	17,7%	25,3%	29,8%	27,2%	29,2%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)**Extremadura**

	2015	2016	2017	2018	2019
Nacional	83,1%	85,8%	82,8%	90,1%	92,5%
Otro país de UE	41,3%	48,6%	43,9%	49,4%	35,1%
Del resto del mundo	33,5%	32,2%	34,7%	39,2%	31,0%
De país origen desconocido	11,5%	12,3%	12,9%	15,5%	14,3%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Uso de productos TIC

Extremadura

	2015	2016	2017	2018	2019
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	95,6%	90,7%	87,6%	87,4%	91,6%
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	92,6%	87,6%	90,5%	88,9%	92,6%
Teléfono móvil	71,3%	74,1%	75,0%	74,8%	77,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

Extremadura

	2015	2016	2017	2018	2019
Vivienda	90,5%	88,8%	95,1%	95,8%	98,0%
Otra vivienda	45,0%	39,0%	46,3%	34,7%	50,1%
Centro de estudios	73,6%	76,4%	66,9%	73,4%	72,0%
Centros públicos	26,9%	38,5%	35,5%	33,0%	41,1%
Cibercafés	5,0%	2,4%	6,5%	4,5%	10,1%
Otros lugares	12,4%	10,9%	9,1%	11,5%	25,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE