

Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2020



Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2020 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Pero al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.

Hogares

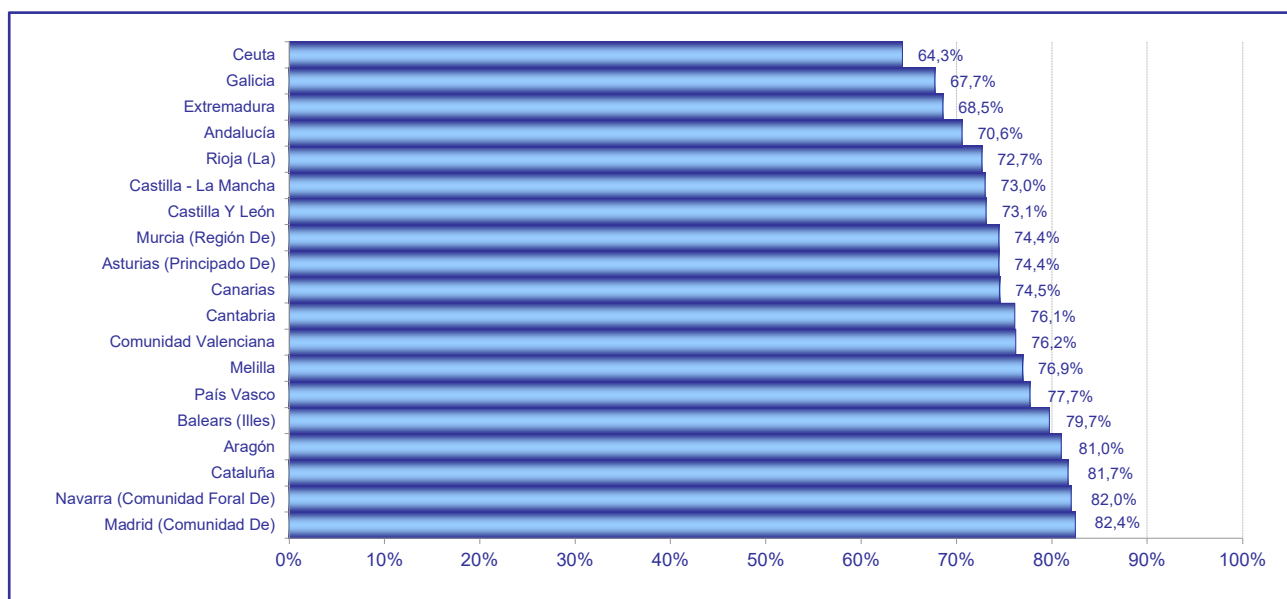


HOGAR: CCAA y Disponibilidad de ordenador

2020

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	70,6%	2.022.017	2.865.726
Aragón	81,0%	376.712	465.202
Asturias (Principado De)	74,4%	284.637	382.459
Balears (Illes)	79,7%	328.373	411.825
Canarias	74,5%	583.258	782.805
Cantabria	76,1%	161.063	211.616
Castilla - La Mancha	73,0%	505.663	692.801
Castilla Y León	73,1%	611.316	836.314
Cataluña	81,7%	2.156.601	2.640.346
Ceuta	64,3%	14.315	22.260
Comunidad Valenciana	76,2%	1.357.641	1.781.332
Extremadura	68,5%	258.298	376.878
Galicia	67,7%	647.487	956.112
Madrid (Comunidad De)	82,4%	1.900.548	2.305.313
Melilla	76,9%	21.388	27.806
Murcia (Región De)	74,4%	366.780	492.894
Navarra (Comunidad Foral De)	82,0%	184.668	225.149
País Vasco	77,7%	610.575	785.995
Rioja (La)	72,7%	81.461	112.117
Total	76,2%	12.472.801	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	80,6%	90.378	80,2%	6.999.376
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	76,3%	73.656	75,7%	1.989.014
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes			75,1%	2.430.822
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	71,6%	32.084	74,9%	1.784.608
Menos de 10.000 habitantes	58,8%	180.760	69,2%	3.171.131
Total	68,5%	376.878	76,2%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat de Eurostat

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Área urbana	79,7%	107.888	79,9%	8.972.741
Área intermedia	74,7%	120.235	73,9%	5.141.974
Área rural	55,4%	148.754	66,5%	2.260.235
Total	68,5%	376.878	76,2%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Miembros del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
1 miembro	47,9%	81.659	59,4%	3.335.510
2 miembros	54,6%	111.475	67,0%	4.866.308
3 miembros	83,3%	86.680	85,3%	3.842.770
4 miembros	87,6%	77.996	92,8%	3.223.202
5 o más miembros	92,9%	19.068	86,7%	1.107.160
Total	68,5%	376.878	76,2%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Tipo de hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Hogar unipersonal	47,9%	81.659	59,4%	3.335.510
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	65,9%	72.437	76,9%	2.162.772
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	56,2%	55.695	65,8%	2.923.379
Pareja con hijos que convivan en el hogar	89,5%	130.924	91,2%	6.279.232
Otro tipo de hogar	63,4%	36.164	70,4%	1.674.057
Total	68,5%	376.878	76,2%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Ingresos mensuales netos del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Menos de 900 euros	44,3%	88.655	51,2%	2.506.246
De 901 a 1.600 euros	63,9%	128.807	70,4%	4.722.152
De 1.601 a 2.500 euros	86,4%	50.970	88,5%	3.139.169
Más de 2.500 euros	96,4%	42.205	96,3%	2.952.256
NS/NR	78,4%	66.241	73,5%	3.055.127
Total	68,5%	376.878	76,2%	16.374.950

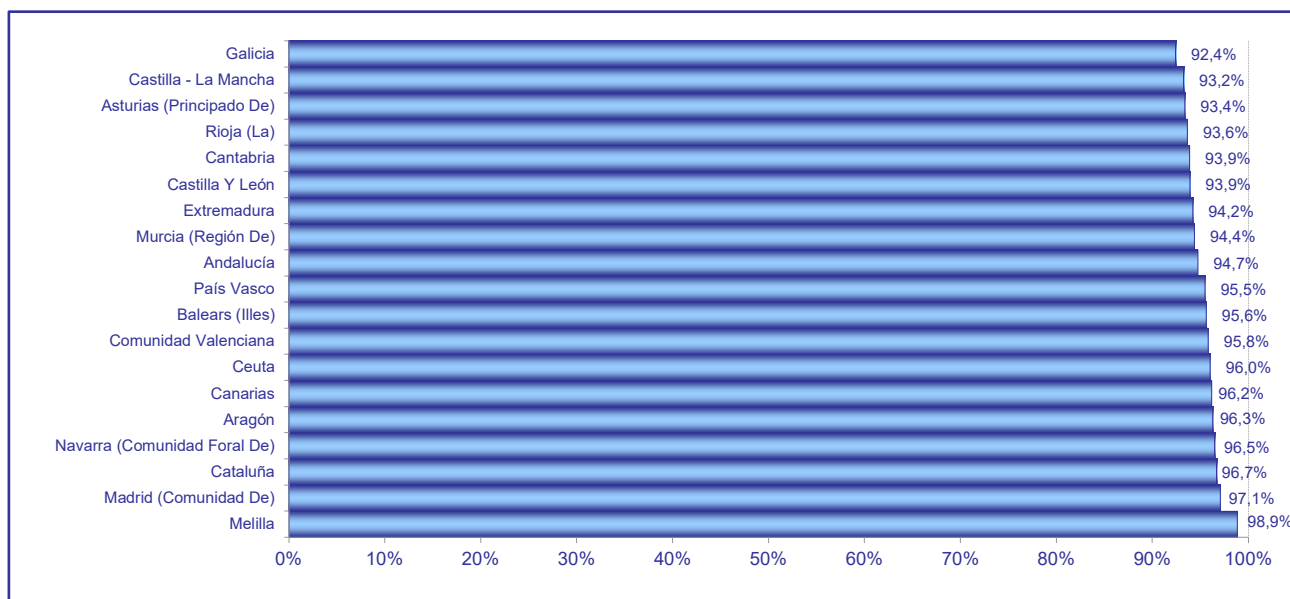
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y Dispone de acceso a Internet en la vivienda

2020

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	94,7%	2.715.060	2.865.726
Aragón	96,3%	447.887	465.202
Asturias (Principado De)	93,4%	357.103	382.459
Baleares (Illes)	95,6%	393.744	411.825
Canarias	96,2%	752.870	782.805
Cantabria	93,9%	198.636	211.616
Castilla - La Mancha	93,2%	645.913	692.801
Castilla Y León	93,9%	785.255	836.314
Cataluña	96,7%	2.552.191	2.640.346
Ceuta	96,0%	21.372	22.260
Comunidad Valenciana	95,8%	1.706.624	1.781.332
Extremadura	94,2%	355.005	376.878
Galicia	92,4%	883.401	956.112
Madrid (Comunidad De)	97,1%	2.237.726	2.305.313
Melilla	98,9%	27.489	27.806
Murcia (Región De)	94,4%	465.181	492.894
Navarra (Comunidad Foral De)	96,5%	217.249	225.149
País Vasco	95,5%	750.332	785.995
Rioja (La)	93,6%	104.980	112.117
Total	95,4%	15.618.016	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	98,6%	90.378	96,4%	6.999.376
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	100,0%	73.656	97,4%	1.989.014
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes			95,2%	2.430.822
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	94,5%	32.084	94,7%	1.784.608
Menos de 10.000 habitantes	89,6%	180.760	92,4%	3.171.131
Total	94,2%	376.878	95,4%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Área urbana	98,8%	107.888	96,6%	8.972.741
Área intermedia	97,1%	120.235	95,1%	5.141.974
Área rural	88,5%	148.754	91,2%	2.260.235
Total	94,2%	376.878	95,4%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Miembros del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
1 miembro	83,8%	81.659	89,1%	3.335.510
2 miembros	92,9%	111.475	93,8%	4.866.308
3 miembros	99,1%	86.680	98,0%	3.842.770
4 miembros	100,0%	77.996	99,6%	3.223.202
5 o más miembros	100,0%	19.068	99,9%	1.107.160
Total	94,2%	376.878	95,4%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Tipo de hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Hogar unipersonal	83,8%	81.659	89,1%	3.335.510
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	96,1%	72.437	96,5%	2.162.772
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	94,9%	55.695	93,4%	2.923.379
Pareja con hijos que convivan en el hogar	99,4%	130.924	99,4%	6.279.232
Otro tipo de hogar	93,8%	36.164	94,7%	1.674.057
Total	94,2%	376.878	95,4%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Menos de 900 euros	82,4%	88.655	85,9%	2.506.246
De 901 a 1.600 euros	97,2%	128.807	95,3%	4.722.152
De 1.601 a 2.500 euros	98,9%	50.970	99,0%	3.139.169
Más de 2.500 euros	100,0%	42.205	99,8%	2.952.256
NS/NR	96,9%	66.241	95,3%	3.055.127
Total	94,2%	376.878	95,4%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda

2020

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
Conexión fija de banda ancha a través de ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax	78,7%	279.404	86,1%	13.440.109
Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano como un teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, vía modem USB o tarjeta (en portátiles, p.ej.)	83,6%	296.872	83,9%	13.100.763
Total		355.005		15.618.016

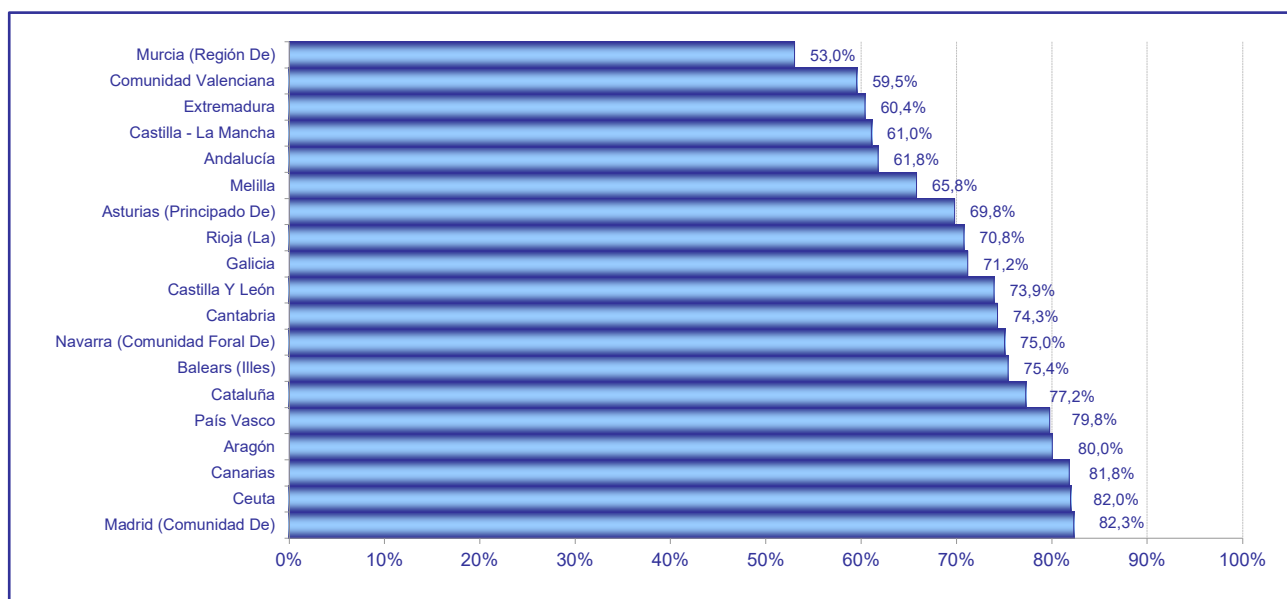
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y Disponibilidad de teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)

2020

	Dispone de teléfono fijo (%)	Dispone de teléfono fijo	Hogares
Andalucía	61,8%	1.770.126	2.865.726
Aragón	80,0%	372.253	465.202
Asturias (Principado De)	69,8%	266.874	382.459
Balears (Illes)	75,4%	310.516	411.825
Canarias	81,8%	640.464	782.805
Cantabria	74,3%	157.197	211.616
Castilla - La Mancha	61,0%	422.927	692.801
Castilla Y León	73,9%	618.168	836.314
Cataluña	77,2%	2.039.305	2.640.346
Ceuta	82,0%	18.243	22.260
Comunidad Valenciana	59,5%	1.060.230	1.781.332
Extremadura	60,4%	227.623	376.878
Galicia	71,2%	680.349	956.112
Madrid (Comunidad De)	82,3%	1.897.103	2.305.313
Melilla	65,8%	18.297	27.806
Murcia (Región De)	53,0%	261.182	492.894
Navarra (Comunidad Foral De)	75,0%	168.955	225.149
País Vasco	79,8%	626.850	785.995
Rioja (La)	70,8%	79.329	112.117
Total	71,1%	11.635.991	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Hábitat

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	73,3%	90.378	77,8%	6.999.376
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	68,6%	73.656	71,7%	1.989.014
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes			68,3%	2.430.822
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	62,0%	32.084	65,1%	1.784.608
Menos de 10.000 habitantes	50,3%	180.760	61,3%	3.171.131
Total	60,4%	376.878	71,1%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Hábitat de Eurostat

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Área urbana	72,9%	107.888	77,1%	8.972.741
Área intermedia	65,5%	120.235	65,0%	5.141.974
Área rural	47,2%	148.754	61,1%	2.260.235
Total	60,4%	376.878	71,1%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Miembros del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
1 miembro	47,8%	81.659	55,9%	3.335.510
2 miembros	58,2%	111.475	73,2%	4.866.308
3 miembros	63,1%	86.680	75,9%	3.842.770
4 miembros	64,1%	77.996	77,9%	3.223.202
5 o más miembros	100,0%	19.068	70,8%	1.107.160
Total	60,4%	376.878	71,1%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Tipo de hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Hogar unipersonal	47,8%	81.659	55,9%	3.335.510
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	58,1%	72.437	71,9%	2.162.772
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	56,2%	55.695	73,7%	2.923.379
Pareja con hijos que convivan en el hogar	70,1%	130.924	76,8%	6.279.232
Otro tipo de hogar	64,6%	36.164	74,0%	1.674.057
Total	60,4%	376.878	71,1%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Ingresos mensuales netos del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Menos de 900 euros	48,4%	88.655	55,4%	2.506.246
De 901 a 1.600 euros	52,6%	128.807	66,1%	4.722.152
De 1.601 a 2.500 euros	68,6%	50.970	77,4%	3.139.169
Más de 2.500 euros	86,2%	42.205	82,9%	2.952.256
NS/NR	68,7%	66.241	73,6%	3.055.127
Total	60,4%	376.878	71,1%	16.374.950

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Personas

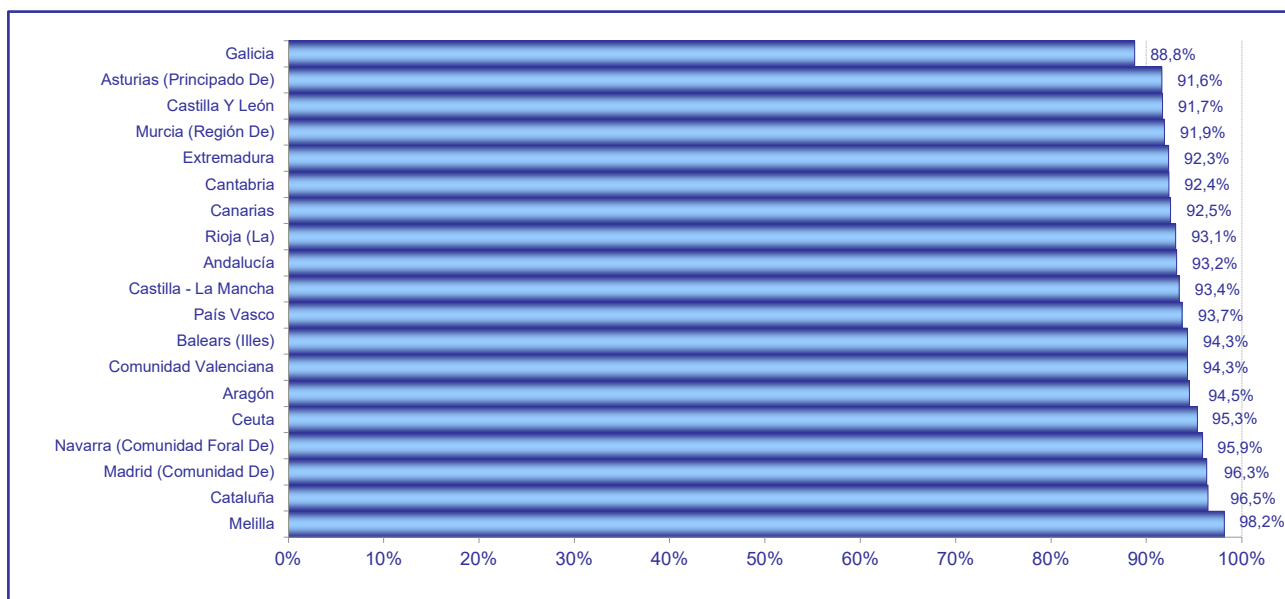


PERSONA: CCAA y Ha usado Internet alguna vez

2020

	Ha usado Internet (%)	Ha usado Internet	Personas
Andalucía	93,2%	5.905.661	6.339.755
Aragón	94,5%	919.578	973.022
Asturias (Principado De)	91,6%	698.039	761.818
Balears (Illes)	94,3%	881.768	934.941
Canarias	92,5%	1.627.972	1.759.234
Cantabria	92,4%	402.593	435.873
Castilla - La Mancha	93,4%	1.407.960	1.507.007
Castilla Y León	91,7%	1.595.406	1.740.099
Cataluña	96,5%	5.449.265	5.648.947
Ceuta	95,3%	56.082	58.819
Comunidad Valenciana	94,3%	3.541.010	3.754.401
Extremadura	92,3%	725.048	785.372
Galicia	88,8%	1.762.672	1.985.871
Madrid (Comunidad De)	96,3%	4.865.875	5.051.342
Melilla	98,2%	60.242	61.367
Murcia (Región De)	91,9%	1.027.753	1.118.512
Navarra (Comunidad Foral De)	95,9%	461.633	481.480
País Vasco	93,7%	1.507.615	1.608.123
Rioja (La)	93,1%	216.174	232.305
Total	94,0%	33.112.348	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Sexo

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Hombre	91,9%	397.042	94,2%	17.472.634
Mujer	92,8%	388.330	93,8%	17.765.654
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Edad

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	123.631	99,8%	4.305.088
De 25 a 34 años	99,3%	93.573	99,7%	5.248.721
De 35 a 44 años	100,0%	145.570	99,4%	7.162.898
De 45 a 54 años	96,2%	163.726	97,3%	7.557.196
De 55 a 64 años	88,8%	154.921	90,9%	6.325.344
De 65 a 74 años	65,2%	103.951	72,4%	4.639.041
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Nacionalidad

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Española	91,9%	748.235	93,4%	30.295.538
Extranjera	100,0%	29.707	96,9%	4.338.782
Española y otra	100,0%	7.430	99,3%	602.775
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estado civil legal

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Soltero/a	95,8%	284.800	97,1%	13.441.670
Casado/a	90,8%	445.318	92,5%	18.539.277
Viudo/a	72,1%	26.793	76,5%	977.122
Separado/a	100,0%	4.509	92,2%	469.359
Divorciado/a	100,0%	23.952	95,4%	1.810.859
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Convivencia en pareja

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Conviviendo con su cónyuge	92,9%	357.634	92,8%	16.970.616
Conviviendo con su pareja de hecho	96,1%	53.969	98,3%	3.039.921
No conviviendo en pareja	91,2%	373.769	94,4%	15.227.751
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estudios terminados

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	79,1%	35.114	54,2%	1.293.168
Educación Primaria	70,6%	110.427	78,4%	3.973.550
Primera etapa de Educación Secundaria	91,2%	218.037	94,6%	8.166.355
Segunda etapa de Educación Secundaria	99,3%	167.533	98,2%	8.858.121
Formación Profesional de Grado Superior	100,0%	69.464	99,2%	4.116.491
Diplomatura universitaria y equivalentes	100,0%	105.921	99,3%	3.663.712
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	100,0%	74.520	99,8%	4.759.456
Doctorado universitario	100,0%	3.401	99,5%	352.684
Otros			82,5%	54.750
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Situación laboral en la que se encuentra

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	98,4%	267.317	99,0%	14.455.169
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	95,7%	75.968	98,0%	2.726.299
Parado	95,4%	171.048	96,4%	5.508.001
Estudiante	100,0%	91.901	100,0%	3.514.410
Labores del hogar	66,7%	26.194	84,3%	1.653.749
Pensionista	70,9%	109.933	75,6%	5.443.761
Otra situación	90,1%	43.011	92,6%	1.936.899
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Tipo de jornada en trabajo principal

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
A tiempo completo	97,3%	277.107	98,9%	14.856.693
A tiempo parcial	100,0%	66.178	98,6%	2.324.775
Total	97,8%	343.285	98,9%	17.181.468

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Manual / No manual

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	94,6%	123.245	97,1%	4.865.647
No manual	99,6%	220.040	99,6%	12.315.821
Total	97,8%	343.285	98,9%	17.181.468

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	10.280	100,0%	693.222
NO TIC	97,8%	333.005	98,8%	16.488.246
Total	97,8%	343.285	98,9%	17.181.468

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ingresos mensuales netos del hogar

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	81,5%	143.528	86,2%	4.634.412
De 901 a 1.600 euros	91,5%	261.711	92,5%	10.059.689
De 1.601 a 2.500 euros	98,4%	115.945	97,1%	6.590.911
Más de 2.500 euros	100,0%	95.698	99,0%	6.965.110
NS/NR	94,2%	168.490	93,2%	6.988.165
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Hábitat de Eurostat

2020

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Área urbana	98,9%	233.127	95,5%	19.134.761
Área intermedia	93,1%	256.706	93,5%	11.519.478
Área rural	86,5%	295.539	88,9%	4.584.050
Total	92,3%	785.372	94,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Cuándo fue la última vez que usó Internet

2020

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet
En los últimos 3 meses	99,2%	719.016	99,2%	32.844.075
Total	100,0%	725.048	100,0%	33.112.348

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

2020

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	84,8%	609.399	89,1%	29.273.132
Todas las semanas, pero no diariamente	11,7%	83.988	8,8%	2.883.354
Menos de una vez a la semana	3,6%	25.629	2,1%	687.588
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de Internet varias veces al día

2020

	Extremadura		España	
	Internet varias veces al día (%)	Personas usan Internet diariamente	Internet varias veces al día (%)	Personas usan Internet diariamente
SI	98,3%	598.873	97,5%	28.544.064
Total	100,0%	609.399	100,0%	29.273.132

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2020

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Correo electrónico	73,5%	528.604	81,9%	26.914.943
Telefonar o videollamadas a través de Internet (uso de WhatsApp, Messenger...)	80,9%	581.501	83,4%	27.394.310
Participar redes sociales	70,1%	504.168	69,4%	22.790.537
Usar mensajería instantánea(vía WhatsApp, Skype, Messenger...)	95,9%	689.429	96,0%	31.532.816
Buscar información sobre bienes y servicios	79,6%	571.983	84,0%	27.586.948
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	83,8%	602.530	81,5%	26.754.427
Escuchar música(YouTube, spotify...)	69,8%	501.575	73,2%	24.027.534
Ver programas emitidos por internet de canales de TV	51,7%	371.525	50,2%	16.471.748
Ver películas o videos bajo demanda empresas (Netflix, HBO...)	49,6%	356.725	59,1%	19.407.008
Ver contenidos de video de sitios para compartir. (YouTube...)	75,1%	540.252	75,9%	24.925.904
Jugar o descargar juegos	38,0%	273.205	39,7%	13.031.746
Apuestas on line en salones	2,8%	20.465	3,6%	1.172.174
Buscar información sobre temas de salud	65,4%	469.937	72,0%	23.637.522
Concertar cita médica por web o app	34,2%	246.220	43,2%	14.191.256
Acceder archivos personales de salud	15,3%	110.226	18,9%	6.197.436
Acceder otros servicios de salud	19,0%	136.464	22,0%	7.218.725
Vender bienes o servicios	14,0%	100.525	15,0%	4.920.993
Utilizar banca electrónica	60,6%	435.603	66,6%	21.881.357
Colgar contenidos propios para ser compartidos	42,9%	308.407	40,7%	13.372.803
Realizar algún curso on line	27,9%	200.654	28,3%	9.307.747
Utilizar material de aprendizaje on line	35,8%	257.139	37,7%	12.371.645
Comunicarse con profesores o alumnos utilizando sitios web educativos	35,8%	257.312	31,9%	10.474.281
Total		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilizar espacios de almacenamiento en Internet para guardar ficheros (últimos 3 meses)

2020

	Extremadura		España	
	Espacio almacenamiento Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Espacio almacenamiento Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	43,7%	313.979	46,1%	15.132.933
NO	56,3%	405.037	53,9%	17.711.142
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto ó interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Obtener información de páginas web	58,5%	422.979	57,9%	19.064.127
Descargar formularios oficiales	48,1%	347.909	45,5%	14.981.914
Enviar formularios cumplimentados	51,7%	373.787	52,9%	17.417.132
Total		723.101		32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Necesidad de presentar formularios oficiales en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados
SI	27,1%	94.571	25,6%	3.976.393
NO	72,9%	254.743	74,4%	11.541.722
Total	100,0%	349.314	100,0%	15.518.116

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones no envió formularios a AA.PP. últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Razones no envió formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan	Razones no envió formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan
Servicio no disponible	3,1%	2.960	11,8%	470.858
Falta de habilidades o conocimientos	19,3%	18.205	34,6%	1.375.904
Preocupación por protección y seguridad datos	11,4%	10.798	19,2%	763.921
No tiene firma o certificado electrónico o por problemas en ellos	14,2%	13.419	31,4%	1.249.997
Tramitación por otras personas en mi nombre	84,4%	79.789	62,1%	2.470.359
Otras razones	14,2%	13.402	24,8%	987.547
Total		94.571		3.976.393

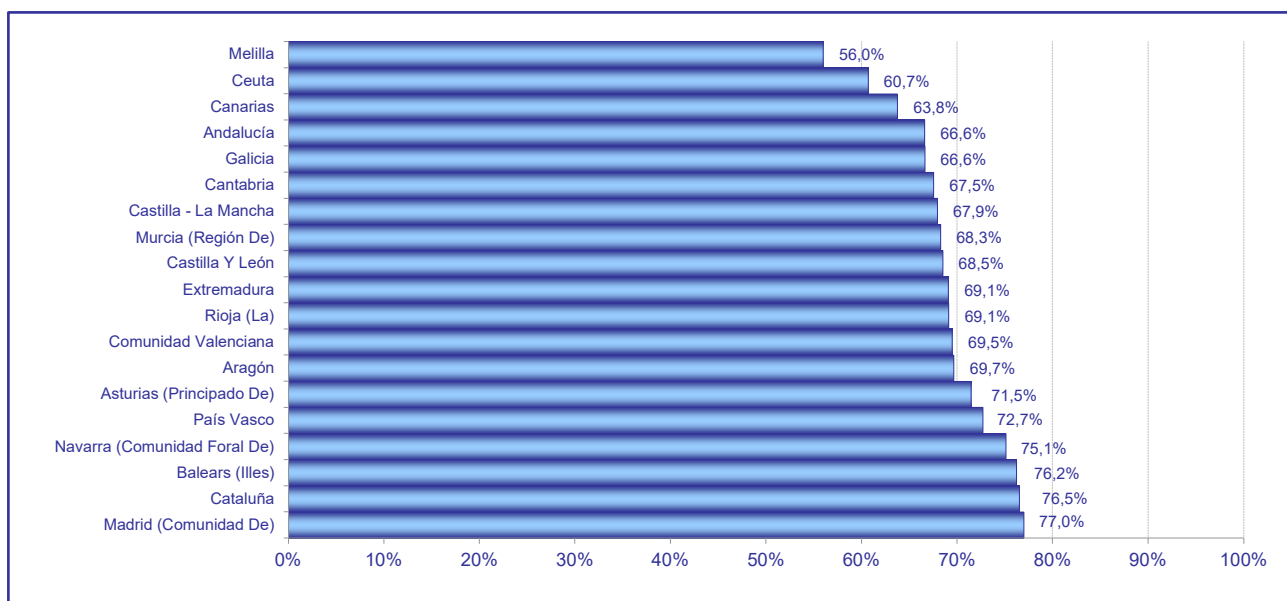
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet - Personas que han usado Internet, en los últimos 12 meses

2020

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	66,6%	3.918.486	5.882.091
Aragón	69,7%	638.622	916.678
Asturias (Principado De)	71,5%	497.021	695.483
Balears (Illes)	76,2%	672.063	881.768
Canarias	63,8%	1.029.967	1.615.310
Cantabria	67,5%	270.630	400.649
Castilla - La Mancha	67,9%	952.709	1.402.550
Castilla Y León	68,5%	1.085.022	1.583.733
Cataluña	76,5%	4.146.772	5.419.377
Ceuta	60,7%	34.038	56.082
Comunidad Valenciana	69,5%	2.431.373	3.498.837
Extremadura	69,1%	499.652	723.101
Galicia	66,6%	1.165.347	1.748.925
Madrid (Comunidad De)	77,0%	3.734.015	4.849.686
Melilla	56,0%	33.723	60.242
Murcia (Región De)	68,3%	698.446	1.022.963
Navarra (Comunidad Foral De)	75,1%	345.070	459.393
País Vasco	72,7%	1.092.505	1.502.678
Rioja (La)	69,1%	149.118	215.702
Total	71,0%	23.394.580	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Hombre	71,0%	362.843	72,3%	16.335.631
Mujer	67,2%	360.258	69,7%	16.599.617
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Edad - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
De 16 a 24 años	68,2%	123.631	78,9%	4.296.998
De 25 a 34 años	88,6%	92.893	85,9%	5.231.751
De 35 a 44 años	83,5%	145.570	82,3%	7.101.319
De 45 a 54 años	69,8%	157.573	71,4%	7.340.440
De 55 a 64 años	52,0%	137.157	55,4%	5.693.621
De 65 a 74 años	45,4%	66.277	38,8%	3.271.120
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Española	68,7%	685.964	72,1%	28.146.252
Extranjera	87,1%	29.707	63,5%	4.189.900
Española y otra	30,7%	7.430	73,5%	597.903
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Analfabetos y primaria incompleta			25,9%	679.555
Educación Primaria	29,3%	77.503	34,7%	3.068.362
Primera etapa de Educación Secundaria	48,3%	198.742	58,4%	7.691.885
Segunda etapa de Educación Secundaria	81,1%	164.818	100,0%	8.657.168
Formación Profesional de Grado Superior	86,0%	69.464	85,1%	4.068.048
Diplomatura universitaria y equivalentes	96,7%	105.921	85,8%	3.637.378
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	92,4%	74.520	88,7%	4.736.807
Doctorado universitario	100,0%	3.401	96,5%	350.900
Otros			43,2%	45.145
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Trabajando por cuenta ajena	81,2%	263.153	80,4%	14.299.773
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	62,6%	72.713	73,7%	2.668.475
Parado	60,8%	162.680	66,1%	5.290.672
Estudiante	77,5%	91.901	78,4%	3.514.410
Labores del hogar	38,0%	17.473	43,7%	1.383.355
Pensionista	47,8%	76.430	43,1%	3.990.548
Otra situación	70,5%	38.751	75,8%	1.788.015
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual - Personas ocupadas que usan Internet

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet (12 m)
Manual	53,2%	116.635	61,8%	4.707.370
No manual	89,9%	219.230	86,1%	12.260.878
Total	77,1%	335.866	79,3%	16.968.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC - Personas ocupadas que usan Internet

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet (12 m)
TIC	100,0%	10.280	98,3%	693.222
NO TIC	76,4%	325.586	78,5%	16.275.027
Total	77,1%	335.866	79,3%	16.968.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Menos de 900 euros	48,2%	116.518	56,2%	3.947.077
De 901 a 1.600 euros	66,3%	239.552	66,6%	9.250.481
De 1.601 a 2.500 euros	89,6%	112.599	75,6%	6.366.920
Más de 2.500 euros	88,8%	95.698	88,7%	6.894.858
NS/NR	62,3%	158.735	63,2%	6.475.912
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat - Personas que han usado Internet en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas usan Internet (12 m)
Área urbana	73,9%	230.461	73,4%	18.171.169
Área intermedia	72,0%	237.563	68,9%	10.715.909
Área rural	62,1%	255.077	66,3%	4.048.170
Total	69,1%	723.101	71,0%	32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Cuándo fue la última vez que compró a través de Internet

2020

	Extremadura		España	
	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet
En los últimos 3 meses	81,6%	407.952	81,1%	18.965.977
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	13,8%	69.169	13,2%	3.098.742
Hace más de 1 año	4,5%	22.531	5,7%	1.329.861
Total	100,0%	499.652	100,0%	23.394.580

Nota: Datos en blanco debido a un tamaño muestral pequeño

PERSONA: Número de veces que ha comprado por Internet (últimos 3 meses)

2020

	Extremadura		España	
	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)
1 o 2 veces	50,2%	204.779	41,9%	7.938.669
De 3 a 5 veces	25,8%	105.123	30,0%	5.689.943
De 6 a 10 veces	13,1%	53.249	13,9%	2.634.085
Más de 10 veces	11,0%	44.801	14,3%	2.703.280
Total	100,0%	407.952	100,0%	18.965.977

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Valor aproximado de las compras (últimos 3 meses)

2020

	Extremadura		España	
	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Menos de 50 euros	23,3%	94.970	17,9%	3.394.515
De 50 a menos de 100 euros	24,1%	98.381	21,2%	4.015.072
De 100 a menos de 300 euros	25,2%	102.668	27,9%	5.298.529
De 300 a menos de 500 euros	12,6%	51.270	13,4%	2.532.341
De 500 a menos de 700 euros	4,1%	16.875	5,3%	1.006.471
De 700 a menos de 1.000 euros	1,6%	6.491	2,8%	528.574
De 1.000 o más euros	4,6%	18.750	4,7%	882.216
NS/NR	4,5%	18.546	6,9%	1.308.259
Total	100,0%	407.952	100,0%	18.965.977

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras realizadas, en los últimos 12 meses, por motivos particulares, de productos en formato físico a través Internet

2020

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Ropa, zapatos o accesorios, joyas	69,9%	333.628	63,2%	13.938.603
Artículos deportivos (excluida ropa deportiva)	39,2%	187.006	35,2%	7.761.767
Juguetes para niños o artículos para su cuidado	22,4%	106.710	24,2%	5.342.488
Muebles, accesorios para el hogar	36,3%	111.509	33,4%	7.371.758
Música en formato físico: CD, vinilos	8,4%	40.058	6,6%	1.463.240
Películas o series en formato físico: DVD, Blu-ray	3,4%	16.167	5,0%	1.110.594
Libros impresos, revistas o periódicos en formato físico	25,5%	121.738	28,7%	6.323.839
Ordenadores, tablets, teléfonos móviles	41,7%	198.980	38,6%	8.512.584
Equipamiento electrónico o electrodomésticos	28,3%	135.164	28,7%	6.328.039
Medicamentos o suplementos dietéticos	10,5%	49.904	15,4%	3.394.435
Entregas de restaurantes, de comida rápida, servicio de catering	29,7%	141.684	35,0%	7.726.448
Alimentos o bebidas de tiendas, supermercados	20,5%	97.646	27,0%	5.956.139
Cosméticos, productos de belleza o bienestar	28,7%	136.988	29,8%	6.580.531
Productos de limpieza o de higiene personal	18,0%	85.926	21,4%	4.711.043
Bicicletas, ciclomotores, coches... o sus piezas de repuesto	13,1%	62.460	12,5%	2.758.153
Otros bienes físicos	29,4%	140.145	31,2%	6.876.357
Total		477.121		22.064.719

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a particulares a través de páginas web o apps (eBay, Facebook)

2020

	Extremadura		España	
	Compras a particulares (%)	Personas de 16 a 74 años	Compras a particulares (%)	Personas de 16 a 74 años
Sí, en los últimos 3 meses	12,3%	96.285	14,8%	5.224.555
Sí, hace más de 3 meses y menos de 1 año	4,7%	36.558	6,2%	2.191.726
No	42,6%	334.895	40,4%	14.227.349
Total	100,0%	785.372	100,0%	35.238.288

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedores nacionales

2020

	Extremadura		España	
	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Vendedores nacionales	94,0%	369.337	94,3%	17.009.477
Vendedores de otro país de la UE	37,7%	148.144	37,8%	6.809.098
Vendedores del resto del mundo	37,2%	146.082	33,6%	6.055.468
Vendedores de país origen desconocido	14,3%	56.067	14,2%	2.556.708
Total		393.021		18.029.339

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actividades financieras a través de Internet en los últimos 3 meses

2020

	Extremadura		España	
	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (3 m)	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (3 m)
Comprar o vender acciones, bonos, etc.	1,5%	10.897	2,8%	934.450
Suscribir o renovar pólizas de seguros	5,2%	37.459	7,9%	2.597.821
Formalizar un préstamo o disponer de un crédito	1,3%	9.415	2,2%	733.120
Total		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Descarga o suscripción, por motivos particulares, de productos on line

2020

	Extremadura		España	
	Descarga Internet (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Descarga Internet (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Música en streaming o descargas	17,8%	72.446	18,3%	3.462.616
Películas o series en streaming o descargas	26,5%	108.216	28,9%	5.485.466
Libros electrónicos, revistas o periódicos en línea	15,1%	61.568	14,8%	2.809.098
Juegos en línea o como descarga en teléfono, consolas, tablet,...	14,5%	59.207	21,0%	3.982.462
Software como descargas, incluye actualizaciones	25,4%	103.468	34,6%	6.557.470
Aplicaciones relacionadas con salud y condiciones físicas	18,0%	73.403	16,7%	3.165.402
Otras aplicaciones (viajes, idiomas...)	9,8%	39.784	15,5%	2.939.582
Entradas eventos deportivos	5,5%	22.553	4,6%	870.499
Entradas eventos culturales (cine, conciertos...)	16,7%	68.104	20,4%	3.876.160
Suscripción a Internet o conexiones telefonía móvil	13,3%	54.102	11,2%	2.132.455
Suministro electricidad, agua, gas...	7,8%	31.722	6,0%	1.143.517
Total		407.952		18.965.977

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Contratación, por motivos particulares, de servicios a través de Internet en los últimos 12 meses

	Extremadura		España	
	Servicio contratado (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Servicio contratado (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Servicios para el hogar a través de empresa de servicios	5,8%	27.725	5,9%	1.291.855
Servicios para el hogar a través de app o web de personas privadas	1,8%	8.660	2,8%	622.224
Uso app o web servicio transporte con empresa de transporte, autobuses, avión...	20,0%	95.413	23,9%	5.263.672
Uso app o web servicio transporte con una persona particular	9,9%	47.087	4,7%	1.044.882
Uso app o web servicio alojamiento con empresa hoteles, agencias viajes	44,8%	213.524	42,6%	9.402.764
Uso app o web servicio alojamiento con una persona particular	18,6%	88.647	15,0%	3.300.381
Uso app o web otro servicio	6,9%	33.030	8,7%	1.925.768
Total		477.121		22.064.719

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas relacionadas con móviles y ordenadores en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Tareas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Transferir ficheros entre el ordenadores y otros dispositivos	59,3%	428.876	58,8%	19.379.009
Instalar software o aplicaciones (apps)	64,3%	465.148	64,0%	21.062.394
Cambiar la configuración de cualquier software	26,4%	190.644	27,8%	9.141.412
Total		723.101		32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas informáticas realizadas en los últimos 12 meses

2020

	Extremadura		España	
	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Copiar o mover ficheros o carpetas	64,0%	462.457	65,1%	21.424.746
Usar un procesador de texto	57,4%	415.101	57,8%	19.046.826
Crear presentaciones o documentos que integren diferentes ficheros	40,7%	294.345	45,8%	15.083.823
Usar hojas de cálculo	38,7%	280.048	43,2%	14.236.819
Usar funciones avanzadas hojas de cálculo (ordenar, filtrar,...)	23,2%	167.528	28,7%	9.449.091
Usar software para editar fotos, video o audio	44,5%	321.615	44,1%	14.527.915
Programar en un lenguaje de programación	5,5%	39.677	7,5%	2.480.932
Total		723.101		32.935.248

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Acciones llevadas a cabo para gestionar el acceso a la información personal en Internet, en los últimos 3 meses

2020

	Extremadura		España	
	Acciones (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acciones (%)	Personas usan Internet (3 m)
Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal	41,2%	296.437	44,5%	14.605.881
Restringir el acceso a su ubicación geográfica	53,7%	386.060	55,1%	18.113.077
Limitar el acceso a su perfil o contenido en las redes sociales	56,6%	407.217	57,7%	18.954.500
Denegar el permiso del uso de la información personal para fines publicitarios	66,3%	476.374	66,8%	21.935.442
Comprobar que el sitio web donde se necesitó proporcionar información personal era seguro	47,5%	341.878	51,2%	16.822.223
Total		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Conocer utilización cookies

2020

	Extremadura		España	
	Conocer cookies (%)	Personas usan Internet (3 m)	Conocer cookies (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	68,8%	494.346	71,3%	23.407.183
NO	31,2%	224.670	28,7%	9.436.892
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Cambio configuración navegador para evitar cookies

2020

	Extremadura		España	
	Cambio evitar cookies (%)	Personas usan Internet (3 m)	Cambio evitar cookies (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	29,2%	209.936	31,0%	10.195.372
NO	70,8%	509.080	69,0%	22.648.703
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso software anti-rastreo en cualquiera de sus dispositivos para limitar capacidad de seguimiento

2020

	Extremadura		España	
	Software anti-rastreo (%)	Personas usan Internet (3 m)	Software anti-rastreo (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	13,7%	98.839	14,9%	4.902.095
NO	86,3%	620.177	85,1%	27.941.980
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Preocupación respecto a que sus actividades puedan estar siendo registradas para ofrecer publicidad a medida en los últimos 3 meses

2020

	Extremadura		España	
	Preocupación actividades registradas(%)	Personas usan Internet (3 m)	Preocupación actividades registradas(%)	Personas usan Internet (3 m)
Muy preocupado	28,6%	205.432	28,6%	205.432
Algo preocupado	47,1%	338.516	47,1%	338.516
Nada preocupado	24,3%	175.068	24,3%	175.068
Total	100,0%	719.016	100,0%	719.016

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet

2020

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Personas usan Internet (3 m)
Andalucía	58,3%	3.413.493	5.856.196
Aragón	60,8%	557.027	916.136
Asturias (Principado De)	58,9%	409.181	694.375
Baleares (Illes)	61,3%	540.315	881.768
Canarias	53,6%	863.851	1.612.035
Cantabria	55,9%	223.490	399.527
Castilla - La Mancha	55,5%	775.154	1.397.363
Castilla Y León	61,6%	972.556	1.578.970
Cataluña	62,0%	3.352.799	5.404.601
Ceuta	53,5%	29.991	56.082
Comunidad Valenciana	63,4%	2.216.202	3.494.131
Extremadura	56,3%	404.678	719.016
Galicia	51,4%	893.240	1.736.521
Madrid (Comunidad De)	60,9%	2.954.309	4.847.575
Melilla	62,6%	37.140	59.349
Murcia (Región De)	51,7%	523.288	1.012.913
Navarra (Comunidad Foral De)	59,0%	270.977	459.393
País Vasco	61,6%	925.802	1.502.678
Rioja (La)	57,2%	123.143	215.446
Total	59,3%	19.486.636	32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho

PERSONA: Procedimientos de identificación para servicios online utilizados, por motivos particulares, en los últimos 3 meses

2020

	Extremadura		España	
	Identificación (%)	Personas usan Internet (3 m)	Identificación (%)	Personas usan Internet (3 m)
Inicio sesión con usuario y contraseña	82,8%	595.342	83,7%	27.479.497
Inicio de sesión en redes sociales utilizado en otros servicios	46,0%	331.042	45,7%	15.019.635
Un dispositivo electrónico de seguridad	11,3%	81.556	12,0%	3.930.466
Tarjeta o certificado electrónico	21,4%	153.917	24,6%	8.066.741
Mensaje con código en el teléfono móvil	61,9%	445.119	65,2%	21.423.396
Una lista de claves (pin) de uso único (una tarjeta de plástico con códigos, por ejemplo) o caracteres aleatorios de una contraseña	31,3%	225.166	34,5%	11.321.079
Otros	23,4%	168.167	23,9%	7.850.664
Total		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tiene su teléfono móvil algún software o servicio de seguridad como antivirus

2020

	Extremadura		España	
	Software seguridad en móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Software seguridad en móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)
Sí, instalado automáticamente o proporcionado con el sistema operativo	34,5%	247.706	33,4%	10.956.727
Sí, lo instalé o me suscribí a él o alguien lo hizo por mí	12,3%	88.496	12,5%	4.118.611
No	24,1%	173.016	28,2%	9.259.603
Lo desconozco	29,2%	209.798	25,9%	8.505.421
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.840.362

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Pérdida de información, documentos, fotos u otro tipo de datos como consecuencia de un virus u otro tipo hostil de programas en el teléfono móvil

2020

	Extremadura		España	
	Pérdida información (%)	Personas usan Internet (3 m)	Pérdida información (%)	Personas usan Internet (3 m)
Sí	12,3%	88.185	8,5%	2.776.445
No	76,2%	548.188	80,1%	26.315.408
Lo desconozco	11,5%	82.643	11,4%	3.748.510
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.840.362

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de restricciones o rechazo al acceso de datos personales al utilizar o instalar una aplicación, por motivos particulares, en el teléfono móvil

2020

	Extremadura		España	
	Restricciones (%)	Personas usan Internet (3 m)	Restricciones (%)	Personas usan Internet (3 m)
Sí	61,6%	443.238	61,5%	20.182.816
No	23,6%	169.469	25,0%	8.212.383
No sabe	10,6%	75.981	9,0%	2.954.233
No aplicable	4,2%	30.328	4,5%	1.490.931
Total	100,0%	719.016	100,0%	32.840.362

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos o sistemas domóticos, con fines privados

2020

	Extremadura		España	
	Domótica (%)	Personas usan Internet (3 m)	Domótica (%)	Personas usan Internet (3 m)
Administración de energía en el hogar	3,7%	26.661	8,4%	2.765.308
Sistema de alarma	5,8%	41.510	9,5%	3.128.035
Electrodomésticos conectados	10,6%	75.926	10,8%	3.553.987
Asistente virtual altavoz inteligente	18,1%	129.971	18,1%	5.941.055
Total		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Conoce existencia de dispositivos conectados a Internet

2020

	Extremadura		España	
	Conoce dispositivos conectados (%)	Personas usan Internet que no usan tales dispositivos(3 m)	Conoce dispositivos conectados (%)	Personas usan Internet que no usan tales dispositivos(3 m)
SI	74,1%	372.611	77,9%	17.620.373
NO	25,9%	130.096	22,1%	5.006.907
Total	100,0%	502.707	100,0%	22.627.279

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Motivos para la no utilización de dispositivos o sistemas domóticos

2020

	Extremadura		España	
	Razón de no usar dispositivos conectados (%)	Personas usan Internet, conocen dispositivos y no los usan (3 m)	Razón de no usar dispositivos conectados (%)	Personas usan Internet, conocen dispositivos y no los usan (3 m)
No tiene necesidad	75,4%	280.950	74,8%	13.183.278
Costes elevados	30,6%	114.103	38,7%	17.620.373
Incompatibilidad con otros dispositivos	20,8%	77.511	21,7%	3.820.990
Falta de habilidades	23,4%	87.078	25,6%	4.518.296
Preocupación privacidad	31,0%	115.382	35,6%	6.280.193
Preocupación seguridad (sea pirateado)	30,1%	112.196	35,6%	6.270.348
Preocupación seguridad (accidente) o repercusiones sobre salud	17,8%	66.334	21,1%	3.714.007
Otras razones	19,3%	71.878	21,1%	3.725.254
		372.611		17.620.373

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos o sistemas conectados a Internet, con fines privados en el hogar

2020

	Extremadura		España	
	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)
Televisor conectado	65,3%	469.583	71,2%	23.393.065
Consola conectado	27,6%	198.613	32,4%	10.650.117
Sistema de audio doméstico conectado, altavoces inteligentes	17,4%	125.027	17,3%	5.677.125
		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos portátiles conectados a Internet, con fines privados

2020

	Extremadura		España	
	Otros dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)	Otros dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)
Reloj inteligente, auriculares...	26,2%	188.128	24,3%	7.992.775
Para la salud, controlar presión, azúcar, peso...	6,3%	44.986	7,4%	2.415.702
Juguetes conectados	2,7%	19.551	2,9%	936.563
Automóvil conexión inalámbrica	6,3%	45.234	7,3%	2.392.269
		719.016		32.844.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de Internet en los últimos 3 meses y frecuencia de uso 2020

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Han utilizado Internet alguna vez	27,2%		30,6%	
Han utilizado Internet en los últimos 12 meses	24,9%		28,7%	
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	24,9%	100,0%	27,9%	100,0%
Han utilizado internet semanalmente (al menos una vez a la semana)	15,1%	60,8%	22,8%	81,4%
Han utilizado Internet diariamente (al menos una vez al día)	14,6%	58,6%	17,1%	61,1%
Utilizan internet varias veces al día	11,1%	44,8%	15,0%	53,7%
Total	108.034	26.851	4.329.448	1.210.017

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Servicios de Internet usados, por motivos particulares, en los últimos 3 meses y naturaleza del servicio

2020

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Actividades de comunicación: Recibir o enviar correo electrónico	5,5%	22,0%	12,2%	43,8%
Actividades de comunicación: Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet	13,3%	53,6%	16,6%	59,3%
Actividades de comunicación: Participar en redes sociales (con un perfil de usuario)	7,1%	28,4%	6,7%	24,0%
Actividades de comunicación: Usar mensajería instantánea	14,0%	56,3%	22,0%	78,9%
Actividades de información: Buscar información sobre bienes o servicios	6,5%	26,0%	12,7%	45,5%
Actividades de información: Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line	9,3%	37,4%	15,8%	56,6%
Actividades de entretenimiento: Escuchar música (emitida por Internet o en streaming) o descargar música	8,3%	33,3%	7,3%	26,0%
Actividades de entretenimiento: Ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión	7,5%	30,2%	6,2%	22,1%
Actividades de entretenimiento: Ver películas o videos bajo demanda de empresas comerciales	5,9%	23,8%	5,7%	20,5%
Actividades de entretenimiento: Ver contenidos de video de sitios para compartir	8,8%	35,4%	8,6%	30,7%
Actividades de entretenimiento: Jugar o descargar juegos	6,0%	24,2%	4,9%	17,7%
Actividades relacionadas con la salud: Buscar información sobre temas de salud	7,7%	30,9%	11,8%	42,3%
Actividades relacionadas con la salud: Concertar una cita con un médico a través de una página web o de una app de móvil	7,5%	30,1%	7,5%	26,9%
Actividades relacionadas con la salud: Acceder a archivos personales de salud	2,3%	9,1%	2,1%	7,6%
Actividades relacionadas con la salud: Acceder a otros servicios de salud on line en lugar de ir al hospital	6,9%	27,6%	3,0%	10,6%
Actividades de aprendizaje: Realizar algún curso on line (o parcialmente on line)			0,7%	2,7%
Actividades de aprendizaje: Utilizar material de aprendizaje on line que no sea un curso completo on line			2,0%	7,0%
Actividades de aprendizaje: Comunicarse con monitores o alumnos utilizando portales o sitios web educativos			0,7%	2,6%
Otras actividades: Vender bienes o servicios			0,7%	2,7%
Otras actividades: Utilizar Banca electrónica	4,0%	16,0%	9,1%	32,6%
Otras actividades: Colgar contenidos propios (texto, fotos, música, videos, software, etc.) en una página web para ser compartidos	3,7%	15,0%	3,6%	12,8%
Otras actividades: Utilizar un espacio de almacenamiento en Internet	1,9%	7,6%	3,4%	12,2%
Otras actividades: Realizar apuestas on line por dispositivos móviles o fijos en salones de juego o similar	0,6%	2,5%	0,4%	1,6%
Total	108.034	26.851	4.329.448	1.210.017

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de comercio electrónico en los últimos 12 meses y frecuencia de compra

2019

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)
Han comprado alguna vez	6,5%	100,0%	7,8%	100,0%
Han comprado en los últimos 12 meses	5,3%	100,0%	7,2%	100,0%
Han comprado en los últimos 3 meses	4,1%	76,9%	5,2%	71,4%
Total	108.034	5.758	4.329.448	312.542

Fuente: INE

Niños



NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2020

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	85,5%	91,3%	67,6%	590.272
Aragón	96,1%	93,5%	71,2%	81.375
Asturias (Principado De)	94,9%	95,3%	65,7%	49.982
Baleares (Illes)	95,1%	98,5%	68,7%	75.943
Canarias	91,4%	90,4%	65,4%	134.390
Cantabria	94,4%	100,0%	74,3%	34.856
Castilla - La Mancha	93,7%	95,1%	68,4%	135.925
Castilla y León	96,1%	99,0%	69,7%	126.171
Cataluña	94,1%	95,6%	68,7%	511.921
Ceuta	69,3%	84,7%	62,9%	7.379
Comunidad Valenciana	90,1%	96,0%	73,4%	329.992
Extremadura	89,0%	93,5%	78,9%	63.927
Galicia	94,2%	95,7%	64,7%	140.214
Madrid (Comunidad De)	92,1%	94,7%	67,2%	436.213
Melilla	54,2%	89,2%	87,4%	7.435
Murcia (Región De)	88,8%	95,5%	77,8%	109.487
Navarra (Comunidad Foral De)	95,2%	92,5%	68,9%	43.475
País Vasco	99,3%	95,9%	75,5%	132.294
Rioja (La)	93,4%	97,6%	76,1%	19.814
Total	91,5%	94,5%	69,5%	3.031.065

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño

2020

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Hombre	84,0%	95,4%	75,0%	32.855	90,8%	93,4%	67,8%	1.563.822
Mujer	94,3%	91,5%	83,1%	31.072	92,3%	95,7%	71,3%	1.467.243
Total	89,0%	93,5%	78,9%	63.927	91,5%	94,5%	69,5%	3.031.065

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat

2020

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Área urbana	100,0%	93,1%	74,2%	25.482	92,2%	95,9%	68,7%	1.592.378
Área intermedia	92,4%	100,0%	84,2%	20.097	90,2%	92,5%	71,4%	1.066.906
Área rural	69,9%	87,0%	79,6%	18.348	92,5%	94,3%	67,4%	371.781
Total	89,0%	93,5%	78,9%	63.927	91,5%	94,5%	69,5%	3.031.065

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar

2020

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
2 miembros	49,5%	100,0%	100,0%	1.765	88,6%	97,2%	81,5%	149.215
3 miembros	81,2%	81,2%	81,2%	7.972	91,5%	94,4%	70,8%	718.800
4 miembros	89,5%	100,0%	82,6%	44.512	93,4%	95,0%	71,1%	1.627.956
5 o más miembros	100,0%	72,7%	56,1%	9.678	86,7%	92,6%	59,5%	535.094
Total	89,0%	93,5%	78,9%	63.927	91,5%	94,5%	69,5%	3.031.065

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

Evolución



PERSONA: Uso de productos TIC**Extremadura**

	2016	2017	2018	2019	2020
Ha usado Internet alguna vez	77,9%	81,6%	83,7%	89,0%	92,3%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet**Extremadura**

	2016	2017	2018	2019	2020
Correo electrónico	68,0%	71,3%	71,3%	73,6%	73,5%
Telefonar a través de Internet	25,7%	31,5%	37,1%	61,6%	80,9%
Participar en redes sociales	74,6%	73,7%	72,5%	68,7%	70,1%
Buscar información sobre bienes y servicios	82,4%	70,5%	83,1%	81,0%	79,6%
Ventas de bienes y servicios	15,5%	14,2%	11,9%	10,0%	14,0%
Banca electrónica	43,8%	47,2%	45,4%	48,4%	60,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses**Extremadura**

	2016	2017	2018	2019	2020
Información páginas web	58,3%	52,2%	53,1%	59,2%	58,5%
Descargar formularios oficiales	43,5%	44,7%	46,4%	44,7%	48,1%
Enviar formularios cumplimentados	38,4%	40,2%	49,9%	49,4%	51,7%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet**Extremadura**

	2016	2017	2018	2019	2020
SI	51,0%	56,9%	61,3%	61,5%	69,1%
NO	49,0%	43,1%	38,7%	38,5%	30,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)**Extremadura**

	2016	2017	2018	2019	2020
Nacional	85,8%	82,8%	90,1%	92,5%	94,0%
Otro país de UE	48,6%	43,9%	49,4%	35,1%	37,7%
Del resto del mundo	32,2%	34,7%	39,2%	31,0%	37,2%
De país origen desconocido	12,3%	12,9%	15,5%	14,3%	14,3%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Uso de productos TIC**Extremadura**

	2016	2017	2018	2019	2020
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	90,7%	87,6%	87,4%	91,6%	89,0%
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	87,6%	90,5%	88,9%	92,6%	93,5%
Teléfono móvil	74,1%	75,0%	74,8%	77,6%	78,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE