

Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2023



Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles, así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2023 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura, sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Pero al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”. También se incluye información para las personas de 75 y más años.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.

Hogares

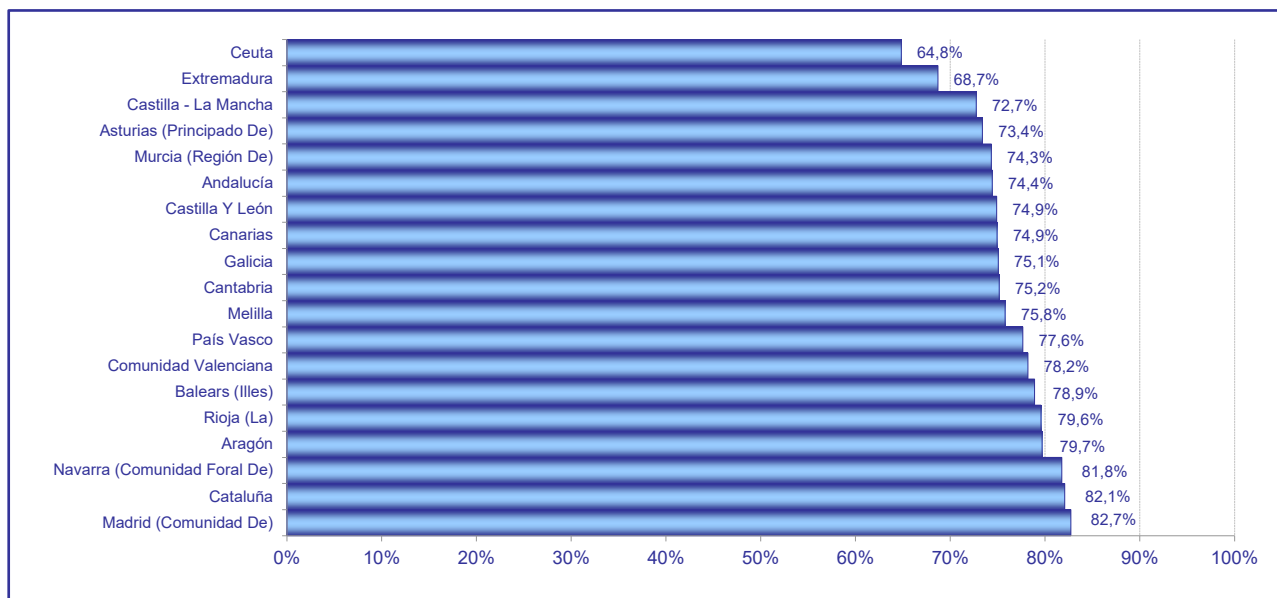


HOGAR: CCAA y disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet)

2023

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	74,4%	2.286.292	3.072.074
Aragón	79,7%	380.819	477.926
Asturias (Principado De)	73,4%	292.873	399.110
Balears (Illes)	78,9%	339.765	430.702
Canarias	74,9%	629.628	840.307
Cantabria	75,2%	166.316	221.293
Castilla - La Mancha	72,7%	529.323	727.764
Castilla Y León	74,9%	652.336	871.075
Cataluña	82,1%	2.292.984	2.793.942
Ceuta	64,8%	17.702	27.306
Comunidad Valenciana	78,2%	1.475.606	1.887.255
Extremadura	68,7%	262.452	382.063
Galicia	75,1%	747.473	995.853
Madrid (Comunidad De)	82,7%	1.970.150	2.381.778
Melilla	75,8%	18.489	24.399
Murcia (Región De)	74,3%	391.090	526.193
Navarra (Comunidad Foral De)	81,8%	191.106	233.735
País Vasco	77,6%	622.276	801.401
Rioja (La)	79,6%	90.535	113.785
Total	77,6%	13.357.217	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Hábitat

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	81,3%	89.134	80,9%	7.199.068
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	78,7%	60.724	78,9%	1.990.241
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	61,9%	17.562	78,6%	2.671.234
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	60,1%	24.043	75,0%	1.897.026
Menos de 10.000 habitantes	61,3%	190.600	70,8%	3.450.392
Total	68,7%	382.063	77,6%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Hábitat de Eurostat

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Área urbana	82,0%	110.927	81,3%	9.221.936
Área intermedia	68,6%	123.053	74,6%	5.586.020
Área rural	58,8%	148.083	70,7%	2.400.005
Total	68,7%	382.063	77,6%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Miembros del hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
1 miembro	53,4%	88.339	63,7%	3.989.488
2 miembros	54,5%	116.308	69,7%	5.016.889
3 miembros	82,6%	86.049	86,7%	3.837.691
4 miembros	87,7%	73.304	92,9%	3.153.907
5 o más miembros	91,5%	18.063	87,9%	1.209.986
Total	68,7%	382.063	77,6%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Tipo de hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Hogar unipersonal	53,4%	88.339	63,7%	3.989.488
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	74,1%	38.873	79,8%	2.005.831
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	51,8%	76.662	67,8%	3.226.509
Pareja con hijos que convivan en el hogar	87,4%	151.259	91,0%	6.526.124
Otro tipo de hogar	53,9%	26.930	74,6%	1.460.009
Total	68,7%	382.063	77,6%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Ingresos mensuales netos del hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Menos de 900 euros	35,8%	70.303	53,5%	2.271.864
De 901 a 1.600 euros	65,0%	131.174	69,9%	5.063.545
De 1.601 a 2.500 euros	78,9%	94.096	83,6%	4.266.527
Más de 2.500 euros	89,9%	81.974	90,5%	5.408.921
NS/NR	88,9%	4.516	71,4%	197.105
Total	68,7%	382.063	77,6%	17.207.962

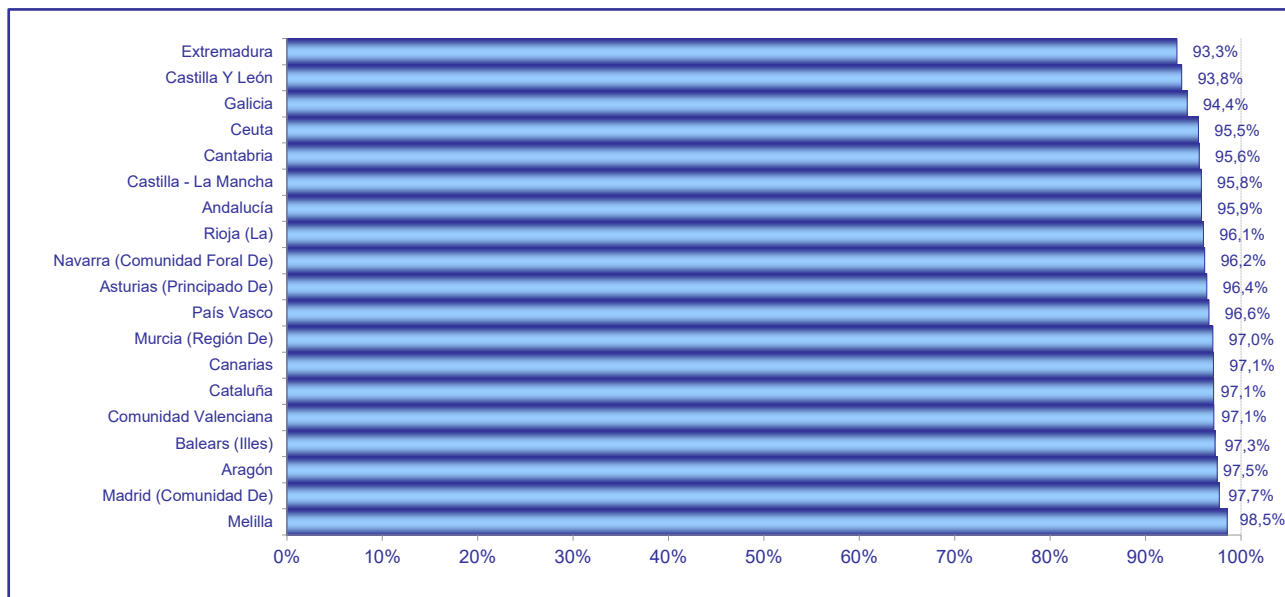
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y Internet en la vivienda

2023

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	95,9%	2.944.810	3.072.074
Aragón	97,5%	465.994	477.926
Asturias (Principado De)	96,4%	384.787	399.110
Balears (Illes)	97,3%	418.948	430.702
Canarias	97,1%	816.015	840.307
Cantabria	95,6%	211.587	221.293
Castilla - La Mancha	95,8%	697.482	727.764
Castilla Y León	93,8%	816.908	871.075
Cataluña	97,1%	2.713.652	2.793.942
Ceuta	95,5%	26.087	27.306
Comunidad Valenciana	97,1%	1.833.460	1.887.255
Extremadura	93,3%	356.397	382.063
Galicia	94,4%	939.673	995.853
Madrid (Comunidad De)	97,7%	2.327.499	2.381.778
Melilla	98,5%	24.044	24.399
Murcia (Región De)	97,0%	510.658	526.193
Navarra (Comunidad Foral De)	96,2%	224.827	233.735
País Vasco	96,6%	774.470	801.401
Rioja (La)	96,1%	109.304	113.785
Total	96,4%	16.596.603	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Internet en la vivienda - Hábitat

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	98,0%	89.134	97,2%	7.199.068
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	97,5%	60.724	97,2%	1.990.241
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	91,8%	17.562	97,2%	2.671.234
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	91,5%	24.043	95,2%	1.897.026
Menos de 10.000 habitantes	90,1%	190.600	94,5%	3.450.392
Total	93,3%	382.063	96,4%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Área urbana	97,9%	110.927	97,3%	9.221.936
Área intermedia	94,8%	123.053	96,1%	5.586.020
Área rural	88,6%	148.083	93,8%	2.400.005
Total	93,3%	382.063	96,4%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Miembros del hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
1 miembro	89,4%	88.339	94,3%	3.989.488
2 miembros	88,2%	116.308	94,1%	5.016.889
3 miembros	97,0%	86.049	98,2%	3.837.691
4 miembros	100,0%	73.304	99,8%	3.153.907
5 o más miembros	100,0%	18.063	99,1%	1.209.986
Total	93,3%	382.063	96,4%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Tipo de hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Hogar unipersonal	89,4%	88.339	94,3%	3.989.488
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	92,5%	38.873	96,8%	2.005.831
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	87,9%	76.662	93,9%	3.226.509
Pareja con hijos que convivan en el hogar	99,0%	151.259	99,1%	6.526.124
Otro tipo de hogar	90,6%	26.930	95,6%	1.460.009
Total	93,3%	382.063	96,4%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Menos de 900 euros	82,7%	70.303	89,2%	2.271.864
De 901 a 1.600 euros	94,2%	131.174	96,1%	5.063.545
De 1.601 a 2.500 euros	95,1%	94.096	98,2%	4.266.527
Más de 2.500 euros	98,3%	81.974	98,7%	5.408.921
NS/NR	100,0%	4.516	89,8%	197.105
Total	93,3%	382.063	96,4%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet de banda ancha en la vivienda

2023

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
Fija (independientemente del uso de datos móviles)	80,2%	285.976	86,1%	14.293.036
Solo móvil	19,8%	70.420	13,8%	2.298.042
Total	100,0%	356.397	100,0%	16.596.603

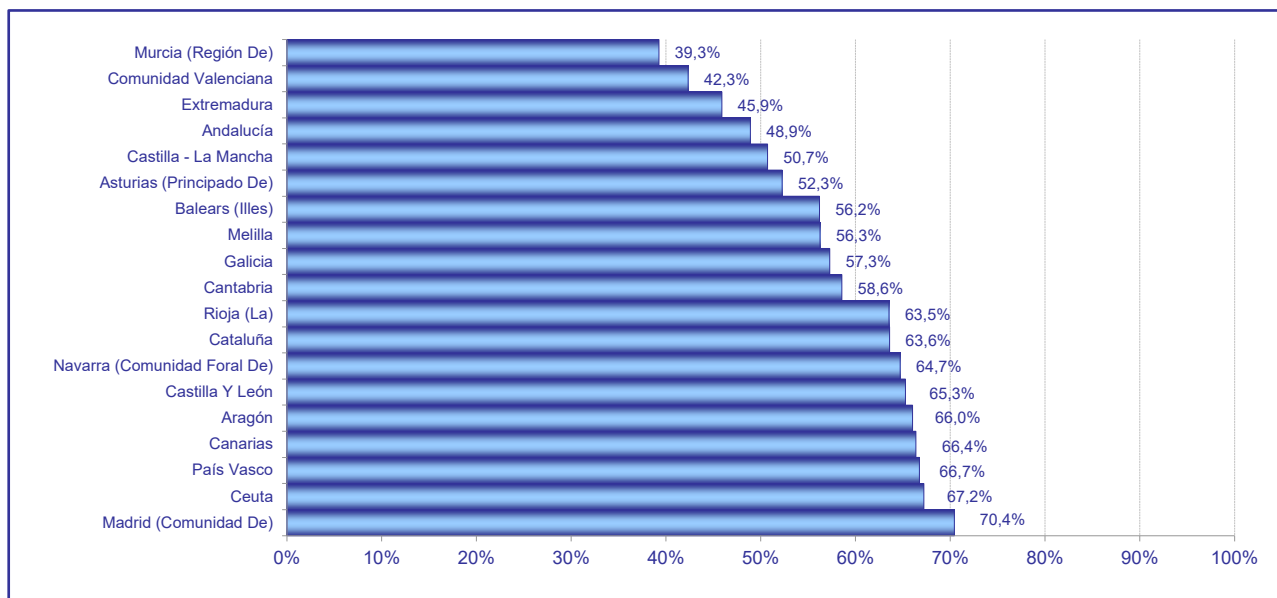
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)

2023

	Dispone de teléfono fijo (%)	Dispone de teléfono fijo	Hogares
Andalucía	48,9%	1.502.231	3.072.074
Aragón	66,0%	315.489	477.926
Asturias (Principado De)	52,3%	208.541	399.110
Balears (Illes)	56,2%	242.028	430.702
Canarias	66,4%	557.672	840.307
Cantabria	58,6%	129.572	221.293
Castilla - La Mancha	50,7%	369.068	727.764
Castilla Y León	65,3%	568.495	871.075
Cataluña	63,6%	1.776.668	2.793.942
Ceuta	67,2%	18.351	27.306
Comunidad Valenciana	42,3%	798.916	1.887.255
Extremadura	45,9%	175.341	382.063
Galicia	57,3%	570.378	995.853
Madrid (Comunidad De)	70,4%	1.677.328	2.381.778
Melilla	56,3%	13.724	24.399
Murcia (Región De)	39,3%	206.551	526.193
Navarra (Comunidad Foral De)	64,7%	151.239	233.735
País Vasco	66,7%	534.825	801.401
Rioja (La)	63,5%	72.285	113.785
Total	57,5%	9.888.703	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Hábitat

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	61,0%	89.134	63,9%	7.199.068
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	47,3%	60.724	58,6%	1.990.241
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	35,5%		54,8%	2.671.234
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	55,8%	24.043	51,4%	1.897.026
Menos de 10.000 habitantes	38,1%	190.600	48,8%	3.450.392
Total	45,9%	382.063	57,5%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Hábitat de Eurostat

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Área urbana	57,3%	110.927	63,3%	9.221.936
Área intermedia	45,1%	123.053	51,4%	5.586.020
Área rural	38,0%	148.083	49,2%	2.400.005
Total	45,9%	382.063	57,5%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Miembros del hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
1 miembro	27,8%	88.339	45,3%	3.989.488
2 miembros	49,8%	116.308	60,8%	5.016.889
3 miembros	57,4%	86.049	62,9%	3.837.691
4 miembros	42,6%	73.304	61,2%	3.153.907
5 o más miembros	67,5%	18.063	57,2%	1.209.986
Total	45,9%	382.063	57,5%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Tipo de hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Hogar unipersonal	27,8%	88.339	45,3%	3.989.488
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	59,8%	38.873	60,3%	2.005.831
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	50,3%	76.662	61,8%	3.226.509
Pareja con hijos que convivan en el hogar	52,7%	151.259	61,4%	6.526.124
Otro tipo de hogar	34,5%	26.930	59,9%	1.460.009
Total	45,9%	382.063	57,5%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Ingresos mensuales netos del hogar

2023

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Menos de 900 euros	26,9%	70.303	43,6%	2.271.864
De 901 a 1.600 euros	44,3%	131.174	51,8%	5.063.545
De 1.601 a 2.500 euros	54,9%	94.096	60,9%	4.266.527
Más de 2.500 euros	53,9%	81.974	65,7%	5.408.921
NS/NR	56,2%	4.516	63,1%	197.105
Total	45,9%	382.063	57,5%	17.207.962

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Personas

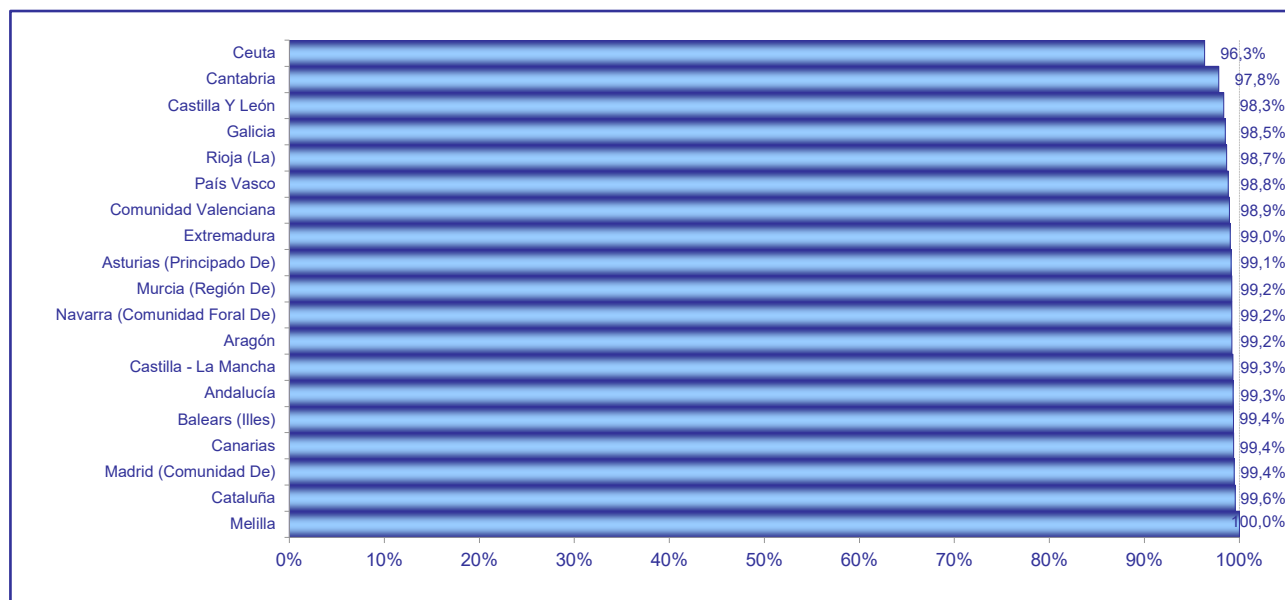


PERSONA: CCAA y Teléfono móvil

2023

	Ha usado teléfono móvil (%)	Ha usado teléfono móvil	Personas
Andalucía	99,3%	6.434.465	6.477.570
Aragón	99,2%	962.913	970.615
Asturias (Principado De)	99,1%	747.153	753.752
Balears (Illes)	99,4%	959.901	965.956
Canarias	99,4%	1.797.056	1.808.096
Cantabria	97,8%	432.025	441.629
Castilla - La Mancha	99,3%	1.531.822	1.542.385
Castilla Y León	98,3%	1.707.713	1.736.375
Cataluña	99,6%	5.771.311	5.797.054
Ceuta	96,3%	57.950	60.155
Comunidad Valenciana	98,9%	3.851.164	3.892.134
Extremadura	99,0%	776.028	783.619
Galicia	98,5%	1.952.625	1.982.136
Madrid (Comunidad De)	99,4%	5.163.202	5.191.914
Melilla	100,0%	60.535	60.535
Murcia (Región De)	99,2%	1.145.535	1.154.828
Navarra (Comunidad Foral De)	99,2%	485.350	489.272
País Vasco	98,8%	1.587.645	1.606.614
Rioja (La)	98,7%	231.487	234.646
Total	99,2%	35.655.880	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

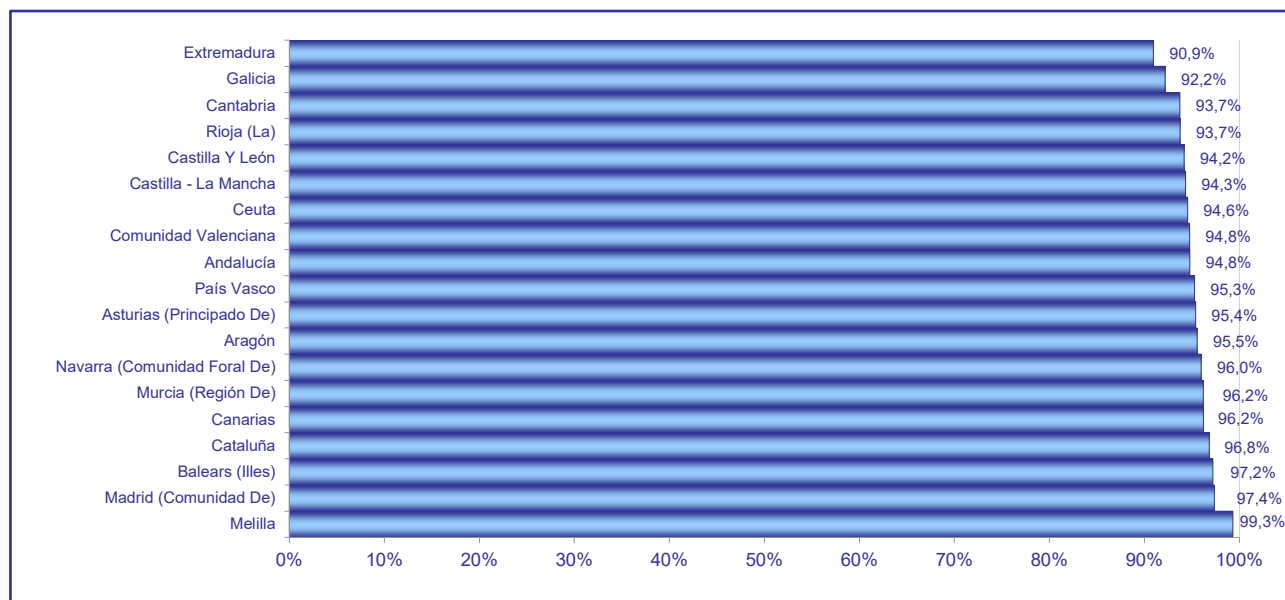


PERSONA: CCAA y Ha usado Internet en los últimos 3 meses

2023

	Ha usado Internet (3m) (%)	Ha usado Internet (3m)	Personas
Andalucía	94,8%	6.139.317	6.477.570
Aragón	95,5%	927.371	970.615
Asturias (Principado De)	95,4%	719.018	753.752
Balears (Illes)	97,2%	938.941	965.956
Canarias	96,2%	1.739.626	1.808.096
Cantabria	93,7%	413.948	441.629
Castilla - La Mancha	94,3%	1.454.928	1.542.385
Castilla Y León	94,2%	1.635.222	1.736.375
Cataluña	96,8%	5.613.095	5.797.054
Ceuta	94,6%	56.878	60.155
Comunidad Valenciana	94,8%	3.688.053	3.892.134
Extremadura	90,9%	712.651	783.619
Galicia	92,2%	1.827.080	1.982.136
Madrid (Comunidad De)	97,4%	5.054.723	5.191.914
Melilla	99,3%	60.118	60.535
Murcia (Región De)	96,2%	1.110.861	1.154.828
Navarra (Comunidad Foral De)	96,0%	469.530	489.272
País Vasco	95,3%	1.530.693	1.606.614
Rioja (La)	93,7%	219.974	234.646
Total	95,4%	34.312.027	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Sexo

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Hombre	90,1%	395.197	95,3%	17.792.923
Mujer	91,8%	388.422	95,6%	18.156.362
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Edad de la persona seleccionada

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	97.416	99,8%	4.602.650
De 25 a 34 años	100,0%	112.784	99,6%	5.309.117
De 35 a 44 años	99,0%	136.847	99,0%	6.580.197
De 45 a 54 años	97,0%	160.311	97,7%	7.793.704
De 55 a 64 años	85,2%	163.894	94,3%	6.756.781
De 65 a 74 años	63,9%	112.367	80,1%	4.906.836
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Nacionalidad de la persona seleccionada

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Española	90,4%	736.905	95,0%	30.057.844
Extranjera	100,0%	34.844	97,5%	4.899.438
Española y otra	100,0%	11.870	98,2%	992.003
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Estado civil legal

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Soltero/a	95,1%	304.250	97,7%	14.173.500
Casado/a	88,7%	416.910	94,3%	18.329.521
Viudo/a	73,0%	17.002	84,8%	868.471
Separado/a	72,8%	8.588	94,7%	542.446
Divorciado/a	94,1%	36.868	95,2%	2.035.347
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Convivencia en pareja

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Conviviendo con su cónyuge	88,0%	388.559	94,2%	17.102.110
Conviviendo con su pareja de hecho	100,0%	57.076	99,0%	3.435.258
No conviviendo en pareja	92,8%	337.984	96,0%	15.411.917
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Estudios terminados

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	51,4%	28.204	68,0%	918.169
Educación Primaria	72,3%	139.880	82,4%	4.204.476
Primera etapa de Educación Secundaria	94,4%	194.134	95,6%	8.623.966
Segunda etapa de Educación Secundaria	96,0%	138.616	98,4%	7.863.676
Formación Profesional de Grado Superior	97,7%	90.116	99,2%	4.481.495
Diplomatura universitaria y equivalentes	100,0%	98.764	99,2%	3.953.208
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	100,0%	88.149	99,5%	5.461.833
Doctorado universitario	100,0%	5.756	99,9%	442.463
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Relación con la actividad

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	97,4%	314.963	99,0%	17.528.610
Trabajando por cuenta propia	95,3%	75.426	97,8%	3.344.533
Parado	94,6%	136.487	95,2%	3.708.259
Estudiante	100,0%	71.789	99,9%	3.282.942
Labores del hogar	77,8%	43.109	91,0%	1.706.330
Pensionista	65,6%	116.005	82,0%	5.327.751
Otra situación	90,3%	25.840	90,8%	1.050.860
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Tipo de contrato laboral

2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas que trabajan por cuenta ajena	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas que trabajan por cuenta ajena
Indefinido	97,9%	236.348	99,2%	14.894.908
Temporal	95,9%	78.615	98,3%	2.633.702
Total	97,4%	314.963	99,0%	17.528.610

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Manual / No manual
2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas
Manual	94,8%	124.286	97,4%	6.007.337
No manual	98,0%	266.103	99,4%	14.865.806
Total	97,0%	390.389	98,8%	20.873.143

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC
2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	14.131	100,0%	845.409
NO TIC	96,9%	376.258	98,8%	20.027.734
Total	97,0%	390.389	98,8%	20.873.143

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Ingresos mensuales netos del hogar
2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Menos de 900 euros	81,3%	127.874	88,7%	4.053.907
De 901 a 1.600 euros	88,8%	246.797	94,0%	10.138.964
De 1.601 a 2.500 euros	93,7%	204.888	96,6%	8.626.538
Más de 2.500 euros	96,7%	195.838	98,1%	12.644.117
NS/NR	100,0%	8.222	91,0%	485.760
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Hábitat de Eurostat
2023

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Área urbana	96,3%	225.563	96,6%	19.257.802
Área intermedia	93,1%	257.917	94,9%	11.798.103
Área rural	85,0%	300.140	92,4%	4.893.381
Total	90,9%	783.619	95,4%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Última vez que usó Internet

2023

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas	Última vez usó Internet (%)	Personas
En los últimos 3 meses	90,9%	712.651	95,4%	34.312.027
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	1,0%	7.868	0,5%	185.078
Hace más de 1 año	0,8%	6.211	0,7%	241.628
Nunca	7,3%	56.889	3,4%	1.210.552
Total	100,0%	783.619	100,0%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

2023

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Varias veces al día	87,8%	626.051	89,0%	30.543.334
Diariamente o casi diariamente	4,9%	35.038	5,3%	1.805.441
Al menos una vez a la semana pero no diariamente	6,0%	42.899	4,7%	1.615.865
Menos de una vez a la semana	1,2%	8.663	1,0%	347.387
Total	100,0%	712.651	100,0%	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Dispositivos utilizados para conectarse a Internet (últimos 3 meses)

2023

	Extremadura		España	
	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)
Ordenador de sobremesa	27,0%	192.400	33,1%	11.340.814
Ordenador portátil	54,5%	388.461	55,8%	19.129.894
Tablet	35,1%	250.013	36,2%	12.418.556
Teléfono móvil	100,0%	712.651	99,9%	34.280.842
Otros dispositivos	50,9%	362.622	57,7%	19.808.720
Total	100,0%	712.651	100,0%	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2023

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Recibir o enviar correos electrónicos	79,4%	565.607	86,0%	29.495.125
Telefonar o recibir videollamadas a través de Internet	78,3%	557.651	79,7%	27.357.531
Participar en redes sociales	71,1%	506.674	67,6%	23.184.649
Usar mensajería instantánea (vía WhatsApp, Skype, Messenger...)	97,3%	693.309	97,0%	33.265.574
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	76,4%	544.725	77,4%	26.546.320
Buscar información sobre temas de salud	67,7%	482.119	70,5%	24.182.974
Buscar información sobre bienes y servicios	74,2%	528.621	75,7%	25.989.917
Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político	17,2%	122.474	17,2%	5.903.399
Tomar parte en consultas on line o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos	12,2%	86.921	12,7%	4.370.537
Buscar empleo o enviar un solicitud de trabajo	20,0%	142.721	19,7%	6.750.651
Vender bienes o servicios a través de un sitio web o app	21,0%	149.782	20,1%	6.881.771
Utilizar banca por Internet (incluye banca móvil)	70,6%	503.153	74,9%	25.686.854
Realizar algún curso on line	27,0%	192.499	28,1%	9.638.646
Utilizar material de aprendizaje online que complemente el curso por Internet	40,1%	285.614	42,8%	14.686.355
Comunicar con educadores o estudiantes mediante herramientas de audio o video	31,6%	225.494	30,1%	10.314.652
Total		712.651		34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Acceso a información en web o apps de las AA.PP. en los últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Acceso a información en web o apps de AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Acceso a información en web o apps de AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Acceso a la información personal almacenada	47,6%	342.607	51,3%	17.691.429
Acceder a bases de datos o registros	25,7%	184.926	26,7%	9.223.992
Obtener información de páginas web o app de la Administración	44,7%	322.201	47,6%	16.423.767
Total		720.519		34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Otros contactos con AA.PP. por motivos particulares en los últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Otros contactos (%)	Personas usan Internet (12 m)	Otros contactos (%)	Personas usan Internet (12 m)
Descargar o imprimir algún formulario oficial de un sitio web o apps de las AA.PP.	47,7%	343.585	49,0%	16.913.299
Concertar cita o realizar una reserva a través un sitio web o apps de las AA.PP.	61,6%	444.019	64,8%	22.362.832
Total		720.519		34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha presentado la declaración de impuestos a través de un sitio web o apps de las AA.PP. en los últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Presentación impuestos (%)	Personas usan Internet (12 m)	Presentación impuestos (%)	Personas usan Internet (12 m)
Sí, la presenté yo mismo	23,8%	171.617	27,0%	9.314.755
No, la presenté a través de la administración (telefónica o presencialmente)	8,3%	59.761	7,6%	2.638.172
No, la presentó otra persona en su nombre (familiar, asesor)	44,9%	323.230	41,7%	14.369.214
No, por otros motivos	23,0%	165.911	23,7%	8.174.963
Total	100,0%	720.519	100,0%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Solicitar documento oficial o realizar reclamación a través de un sitio web o apps de las AA.PP. en los últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Documento oficial o reclamación (%)	Personas usan Internet (12 m)	Documento oficial o reclamación (%)	Personas usan Internet (12 m)
Solicitar algún documento o certificado oficial	23,3%	167.578	28,6%	9.858.364
Solicitar subvenciones o derechos	24,4%	175.659	24,4%	8.403.378
Otras peticiones	6,2%	44.939	7,3%	2.520.668
Total		720.519		34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Necesidad de presentar un documento oficial o reclamación

2023

	Extremadura		España	
	Presentación documento oficial (%)	Personas necesitan presentar documento oficial (12 m)	Presentación documento oficial (%)	Personas necesitan presentar documento oficial (12 m)
SI	93,0%	409.025	92,2%	18.410.655
NO	7,0%	30.916	7,8%	1.554.062
Total	100,0%	439.942	100,0%	19.964.716

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones para no solicitar documento oficial o realizar reclamación a AA.PP. últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Razones (%)	Personas no solicitan documento oficial teniendo necesidad de hacerlo (12 m)	Razones (%)	Personas no solicitan documento oficial teniendo necesidad de hacerlo (12 m)
Por falta de habilidades	55,2%	17.055	33,1%	514.395
Preocupación por protección y seguridad de los datos	24,1%	7.456	25,9%	402.529
Tramitó otra persona en su nombre	65,8%	20.343	57,9%	899.125
Por otras razones	45,0%	13.927	44,2%	687.088
Total		30.916		1.554.062

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de identificación electrónica (eID) para acceder a servicios online por motivos particulares, en los últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Tipo de uso de la eID (%)	Personas usan Internet (12 m) que han utilizado eID (12 m)	Tipo de uso de la eID (%)	Personas usan Internet (12 m) que han utilizado eID (12 m)
Suministrados por Administración o autoridades públicas de España	90,6%	390.696	92,4%	18.073.640
Suministrados por Administración o autoridades públicas de otros países de Europa	26,1%	112.442	21,7%	4.241.134
Suministrados por empresas	40,4%	173.931	34,9%	6.831.775
Total		431.031		19.565.839

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones para no utilizar identificación electrónica (eID) para acceder a servicios online por motivos particulares, en los últimos 12 meses

2023

	Extremadura		España	
	Razones declaradas (%)	Personas usan Internet (12 m) que no han utilizado eID (12 m)	Razones declaradas (%)	Personas usan Internet (12 m) que no han utilizado eID (12 m)
No conoce la existencia de la identificación electrónica	23,0%	66.597	17,6%	2.633.609
No dispone ninguna de identificación electrónica	28,8%	83.361	33,7%	5.029.110
Dispone de alguna identificación electrónica pero no ha necesitado utilizarla	27,2%	78.786	29,5%	4.400.804
Dispone de alguna identificación electrónica pero no la utiliza por estar preocupado por la seguridad y la protección de sus datos personales	14,5%	41.940	11,8%	1.765.267
Por problemas técnicos (difícil de usar, falta de lector de tarjetas adecuado, incompatibilidad de software...)	12,9%	37.404	13,2%	1.966.165
No ha podido utilizarla para acceder a través de un smartphone o tablets	8,1%	23.537	7,3%	1.084.908
No usa por otras razones	11,6%	33.492	10,0%	1.489.616
Total		289.487		14.931.265

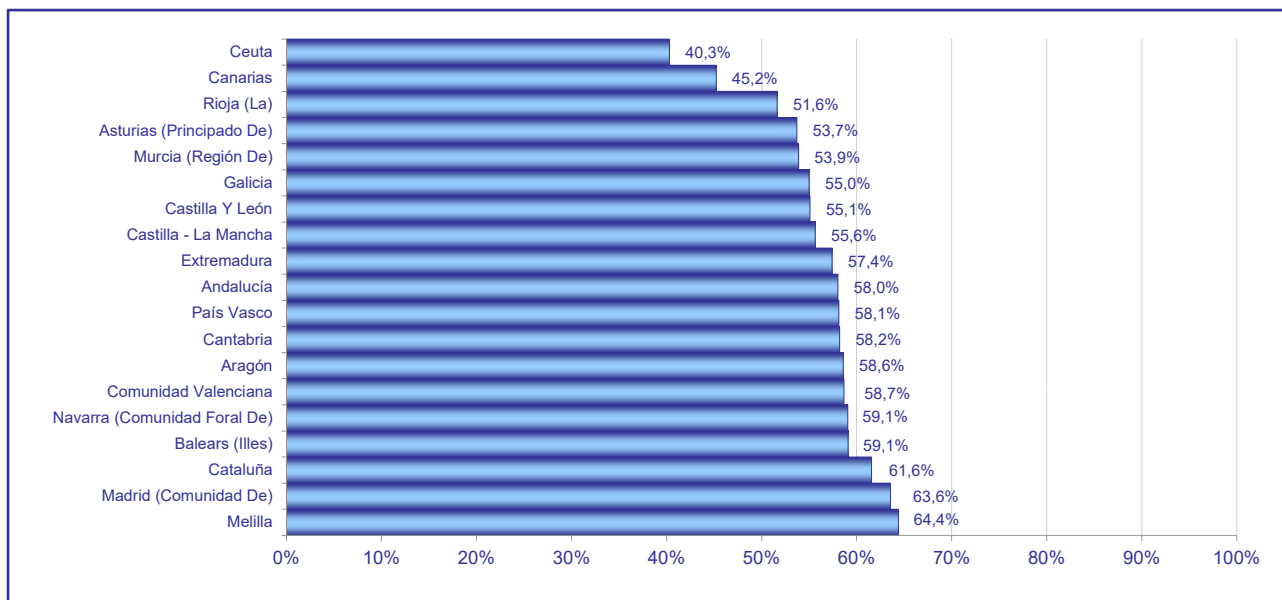
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Última vez que compró a través de Internet

2023

	Compras Internet (%)	Compras Internet (3m)	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	58,0%	3.586.394	6.180.842
Aragón	58,6%	544.560	929.519
Asturias (Principado De)	53,7%	386.590	719.851
Balears (Illes)	59,1%	557.061	942.667
Canarias	45,2%	791.258	1.749.680
Cantabria	58,2%	241.858	415.501
Castilla - La Mancha	55,6%	812.930	1.461.160
Castilla Y León	55,1%	902.851	1.638.967
Cataluña	61,6%	3.475.800	5.645.818
Ceuta	40,3%	22.926	56.878
Comunidad Valenciana	58,7%	2.179.653	3.715.656
Extremadura	57,4%	413.638	720.519
Galicia	55,0%	1.010.544	1.837.553
Madrid (Comunidad De)	63,6%	3.223.081	5.071.358
Melilla	64,4%	38.711	60.118
Murcia (Región De)	53,9%	600.497	1.114.322
Navarra (Comunidad Foral De)	59,1%	279.577	473.330
País Vasco	58,1%	895.255	1.540.269
Rioja (La)	51,6%	115.185	223.096
Total	58,2%	20.078.369	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Sexo

2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Hombre	55,4%	360.204	57,9%	17.033.653
Mujer	59,4%	360.315	58,5%	17.463.452
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Edad

2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
De 16 a 24 años	67,3%	97.416	63,5%	4.594.130
De 25 a 34 años	76,0%	112.784	73,1%	5.286.970
De 35 a 44 años	76,4%	135.518	69,5%	6.532.054
De 45 a 54 años	53,8%	158.593	60,7%	7.666.792
De 55 a 64 años	38,4%	141.275	44,8%	6.419.345
De 65 a 74 años	25,9%	74.932	30,5%	3.997.813
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Nacionalidad

2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Española	57,7%	673.804	59,5%	28.733.437
Extranjera	52,1%	34.844	51,8%	4.785.745
Española y otra	54,2%	11.870	50,4%	977.922
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Estudios terminados

2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Analfabetos y primaria incompleta			14,3%	648.031
Educación Primaria	30,5%	106.169	27,4%	3.529.584
Primera etapa de Educación Secundaria	45,5%	184.081	45,7%	8.283.492
Segunda etapa de Educación Secundaria	63,9%	134.643	100,0%	7.769.776
Formación Profesional de Grado Superior	70,7%	88.086	70,1%	4.446.542
Diplomatura universitaria y equivalentes	70,5%	98.764	73,7%	3.927.784
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	85,5%	88.149	76,1%	5.449.432
Doctorado universitario	59,7%	5.756	78,5%	442.463
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Relación con la actividad

2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Trabajando por cuenta ajena	62,9%	309.258	66,3%	17.409.871
Trabajando por cuenta propia	62,9%	73.018	66,2%	3.271.667
Parado	54,8%	129.162	52,3%	3.567.193
Estudiante	63,5%	71.789	59,2%	3.278.272
Labores del hogar	38,8%	33.534	39,5%	1.565.670
Pensionista	32,7%	80.036	34,2%	4.442.764
Otra situación	73,7%	23.721	44,4%	961.666
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Manual / No manual

2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet
Manual	43,6%	119.408	50,5%	5.887.587
No manual	71,7%	262.868	72,6%	14.793.951
Total	62,9%	382.276	66,3%	20.681.538

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC
2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet
TIC	95,9%	14.131	88,6%	845.409
NO TIC	61,7%	368.145	65,3%	19.836.129
Total	62,9%	382.276	66,3%	20.681.538

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Ingresos mensuales netos del hogar
2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Menos de 900 euros	41,7%	105.147	45,4%	3.651.381
De 901 a 1.600 euros	50,5%	221.530	49,5%	9.587.270
De 1.601 a 2.500 euros	59,2%	193.528	59,6%	8.370.421
Más de 2.500 euros	71,9%	192.091	68,0%	12.444.344
NS/NR	62,0%	8.222	50,9%	443.690
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Hábitat de Eurostat
2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Área urbana	63,7%	219.754	60,4%	18.685.552
Área intermedia	56,4%	243.587	55,7%	11.261.958
Área rural	53,0%	257.178	55,5%	4.549.594
Total	57,4%	720.519	58,2%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Última vez que compró a través de Internet

2023

	Extremadura		España	
	Última vez compró en Internet(%)	Personas usan Internet (12 m)	Última vez compró en Internet(%)	Personas usan Internet (12 m)
En los últimos 3 meses	57,4%	413.638	58,2%	20.078.369
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	13,1%	94.556	13,6%	4.684.076
Hace más de 1 año	3,7%	26.547	5,7%	1.961.659
Nunca	25,8%	185.777	22,5%	7.773.001
Total	100,0%	720.519	100,0%	34.497.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Numero de veces que ha comprado por Internet

2023

	Extremadura		España	
	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)
1 o 2 veces	42,8%	176.870	38,9%	7.818.161
De 3 a 5 veces	35,1%	144.985	31,5%	6.328.755
De 6 a 10 veces	11,0%	45.470	13,5%	2.706.951
Más de 10 veces	11,2%	46.313	16,1%	3.224.502
Total	100,0%	413.638	100,0%	20.078.369

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Valor aproximado de compras

2023

	Extremadura		España	
	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Menos de 50 euros	16,2%	66.988	14,8%	2.968.330
De 50 a menos de 100 euros	24,8%	102.385	21,8%	4.367.676
De 100 a menos de 300 euros	34,7%	143.700	28,8%	5.788.849
De 300 a menos de 500 euros	8,8%	36.452	14,1%	2.822.433
De 500 a menos de 700 euros	5,7%	23.679	6,1%	1.223.822
De 700 a menos de 1.000 euros	3,1%	12.833	3,8%	770.855
De 1.000 o más euros	3,6%	14.916	5,8%	1.168.105
NS/NR	3,1%	12.685	4,8%	968.299
Total	100,0%	413.638	100,0%	20.078.369

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras realizadas, por motivos particulares, de productos en formato físico a través Internet
2023

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Ropa, zapatos o accesorios, joyas	76,1%	314.911	70,8%	14.208.040
Artículos deportivos (excluye ropa deportiva)	37,5%	154.977	32,0%	6.418.641
Juguetes para niños o artículos para su cuidado	19,2%	79.540	23,7%	4.749.663
Muebles, accesorios para el hogar	29,5%	122.074	31,9%	6.403.786
Música en formato físico: CD, vinilos o películas o series en formato físico: DVD, Blu-ray	6,2%	25.653	7,7%	1.542.964
Libros, revistas o periódicos en formato físico	24,4%	100.940	26,7%	5.359.333
Ordenadores, tablet, teléfonos móviles	25,9%	107.201	28,1%	5.634.477
Equipamiento electrónico o electrodomésticos	21,6%	89.423	24,1%	4.845.260
Medicamentos o suplementos dietéticos	20,8%	86.158	20,9%	4.205.041
Entregas de restaurantes, de comida rápida, servicios de catering	39,2%	162.199	41,9%	8.403.630
Alimentos o bebidas de tiendas, supermercados	18,5%	76.395	21,5%	4.307.708
Cosméticos, productos de belleza o bienestar	36,2%	149.760	34,1%	6.854.921
Productos de limpieza o de higiene personal	20,0%	82.730	21,2%	4.253.811
Bicicletas, ciclomotores, coches... o sus piezas de repuesto	12,5%	51.723	11,0%	2.201.520
Otros bienes físicos	25,3%	104.808	24,7%	4.962.833
Total		413.638		20.078.369

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a particulares a través de páginas web o apps (eBay, Facebook)

2023

	Extremadura		España	
	Compras a particulares (%)	Personas compran en Internet productos en formato físico (3 m)	Compras a particulares (%)	Personas compran en Internet productos en formato físico (3 m)
SI	35,9%	146.485	36,7%	7.212.574
NO	64,1%	261.463	63,3%	12.422.021
Total	100,0%	407.948	100,0%	19.634.595

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedores nacionales

2023

	Extremadura		España	
	Vendedor (%)	Personas compran en Internet productos en formato físico (3 m)	Vendedor (%)	Personas compran en Internet productos en formato físico (3 m)
Vendedores nacionales	94,5%	385.665	93,6%	18.369.030
Vendedores de otro país de la UE	31,8%	129.745	32,2%	6.326.457
Vendedores del resto del mundo	32,5%	132.492	29,8%	5.858.189
Vendedores de país origen desconocido	15,8%	64.647	18,7%	3.679.062
Total		407.948		19.634.595

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actividades financieras a través de Internet en los últimos 3 meses

2023

	Extremadura		España	
	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (3 m)	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (3 m)
Comprar o vender acciones, bonos, etc	3,0%	21.288	4,3%	1.475.643
Suscribir o renovar pólizas de seguros	8,3%	58.822	11,6%	3.987.039
Formalizar un préstamo o hipoteca o disponer de un crédito	3,1%	22.125	3,8%	1.311.638
Total		712.651		34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Descarga o suscripción, por motivos particulares, de productos on line

2023

	Extremadura		España	
	Descarga Internet (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Descarga Internet (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Música en streaming o descargas	17,9%	74.187	22,3%	4.474.733
Películas o series en streaming o descargas	25,9%	107.240	32,8%	6.593.291
Libros electrónicos, revistas o periódicos en línea	9,8%	40.549	14,4%	2.896.059
Juegos en línea o como descarga en teléfono, consolas, tablet	13,2%	54.608	18,7%	3.751.250
Descargas de software, incluye actualizaciones	20,1%	82.947	28,4%	5.700.865
Aplicaciones relacionadas con salud y condiciones físicas	13,6%	56.315	13,3%	2.674.398
Otras aplicaciones (viajes, idiomas...)	10,7%	44.383	16,7%	3.346.375
Entradas eventos deportivos	12,5%	51.653	12,6%	2.526.131
Entradas eventos culturales (cine, conciertos...)	38,1%	157.437	46,2%	9.274.492
Internet o conexiones telefonía móvil	18,9%	78.255	18,8%	3.774.795
Suministro electricidad, agua, gas...	12,1%	49.910	13,7%	2.760.638
Total		413.638		20.078.369

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Contratación, por motivos particulares, de servicios a través de Internet

2023

	Extremadura		España	
	Servicio contratado (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Servicio contratado (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Contrato de servicios para el hogar con una empresa o particular, a través de app o web (limpieza, reparaciones, jardinería...)	3,5%	14.551	4,8%	956.580
Contrato de un servicio de transporte a través de una app o un sitio web con una empresa de transportes, autobuses, avión...	28,6%	118.327	36,1%	7.241.091
Contrato de un servicio de transporte a través de una app o un sitio web con una persona particular	12,1%	50.060	5,1%	1.017.738
Alquiló un alojamiento a través de una app o sitio web con una empresa como hoteles, agencias viajes	40,4%	167.247	40,9%	8.207.722
Alquiló un alojamiento a través de una app o sitio web con una persona particular	10,2%	42.042	15,0%	3.010.688
Total		413.638		20.078.369

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas al comprar o encargar bienes o servicios a través de Internet en los últimos 3 meses

2023

	Extremadura		España	
	Problemas (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Problemas (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Página web difícil de usar, con funcionamiento insatisfactorio	19,2%	79.322	18,9%	3.787.659
Dificultades en encontrar información sobre garantías u otros derechos legales	20,2%	83.593	16,5%	3.306.788
Retrasos en la entrega	28,7%	118.867	27,5%	5.515.584
Costes finales superiores a los indicados	6,3%	26.198	6,5%	1.314.715
Productos o servicios defectuosos o erróneos	13,0%	53.624	14,5%	2.910.471
Relacionados con el fraude (entrega no efectuada, uso indebido de los datos)	2,7%	10.973	5,7%	1.154.391
Reclamaciones e indemnizaciones difíciles o insastifactorias	7,9%	32.631	7,4%	1.481.059
Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España	6,1%	25.367	5,5%	1.106.775
Otros problemas	5,6%	23.029	6,3%	1.260.623
No encontró problemas	48,7%	201.361	49,0%	9.840.780
Total		413.638		20.078.369

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet

2023

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Personas usan Internet (3 m)
Andalucía	57,0%	3.499.657	6.139.317
Aragón	61,8%	572.881	927.371
Asturias (Principado De)	62,1%	446.506	719.018
Balears (Illes)	64,1%	601.522	938.941
Canarias	53,0%	921.840	1.739.626
Cantabria	60,9%	252.198	413.948
Castilla - La Mancha	58,8%	855.585	1.454.928
Castilla Y León	58,7%	959.688	1.635.222
Cataluña	66,0%	3.707.003	5.613.095
Ceuta	32,1%	18.272	56.878
Comunidad Valenciana	63,6%	2.343.862	3.688.053
Extremadura	59,0%	420.482	712.651
Galicia	58,9%	1.076.831	1.827.080
Madrid (Comunidad De)	62,9%	3.177.135	5.054.723
Melilla	65,7%	39.498	60.118
Murcia (Región De)	51,4%	571.364	1.110.861
Navarra (Comunidad Foral De)	66,5%	312.288	469.530
País Vasco	61,2%	936.638	1.530.693
Rioja (La)	64,2%	141.272	219.974
Total	60,8%	20.854.523	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho

PERSONA: Tareas relacionadas móviles, ordenadores u otros dispositivos

2023

	Extremadura		España	
	Tareas (%)	Personas usan Internet (3 m)	Tareas (%)	Personas usan Internet (3 m)
Copiar o transferir ficheros entre carpetas, dispositivos o en la nube	63,2%	450.468	66,8%	22.919.735
Descargar o instalar software o aplicaciones	60,8%	433.121	65,0%	22.290.159
Cambiar la configuración del software, aplicación o el dispositivo	45,3%	322.588	47,8%	16.388.510
Total		712.651		34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas informáticas realizadas

2023

	Extremadura		España	
	Tareas (%)	Personas usan Internet (3 m)	Tareas (%)	Personas usan Internet (3 m)
Usar un procesador de texto	52,4%	373.078	53,1%	18.233.920
Crear archivos (documentos, vídeos) que integren varios elementos (texto , tablas...)	50,1%	356.855	52,7%	18.083.497
Usar hojas de cálculo	35,8%	255.231	42,6%	14.612.382
Usar funciones avanzadas en hojas de cálculo (funciones, fórmulas, macros...)	19,1%	136.337	22,2%	7.634.384
Usar software para editar fotos, vídeo o audio	43,9%	312.535	45,3%	15.556.752
Programar en un lenguaje de programación	7,9%	56.121	9,1%	3.130.836
Total		712.651		34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha visto información o contenido que consideró falso o dudoso en sitios web o redes sociales

2023

	Extremadura		España	
	Dudoso (%)	Personas usan Internet (3 m)	Dudoso (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	61,9%	441.453	61,9%	21.243.085
NO	38,1%	271.198	38,1%	13.068.942
Total	100,0%	712.651	100,0%	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprobado la veracidad del contenido o información

2023

	Extremadura		España	
	Comprueba veracidad (%)	Usuarios que han visto información falsa o dudosa por Internet (3 m)	Comprueba veracidad (%)	Usuarios que han visto información falsa o dudosa por Internet (3 m)
SI	53,8%	237.512	51,5%	10.939.124
NO	46,2%	203.940	48,5%	10.303.961
Total	100,0%	441.453	100,0%	21.243.085

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Comprobación veracidad

2023

	Extremadura		España	
	Modos comprobación (%)	Usuarios que han comprobado la veracidad de la información por Internet (3 m)	Modos comprobación (%)	Usuarios que han comprobado la veracidad de la información por Internet (3 m)
Verifico las fuentes o encuentro otra información	87,0%	206.746	92,0%	10.067.639
Seguíó o participó en debates en Internet sobre la información	17,3%	41.037	19,3%	2.110.029
Discutió o usó otra información fuera de Internet	59,6%	141.489	56,5%	6.181.309
Total		237.512		10.939.124

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Motivos por los que no se ha comprobado la información falsa o dudosa encontrada en sitios de noticias de Internet o redes sociales

2023

	Extremadura		España	
	Razones no comprobación (%)	Usuarios que no han comprobado la veracidad de la información por Internet (3 m)	Razones no comprobación (%)	Usuarios que no han comprobado la veracidad de la información por Internet (3 m)
Por conocer que la información o la fuente no eran fiables	62,3%	126.956	66,5%	6.849.065
Por falta de habilidades para comprobar la información	38,3%	78.070	33,5%	3.456.866
Otras razones para no comprobar	43,2%	88.011	46,2%	4.759.451
Total		203.940		10.303.961

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Acciones llevadas a cabo para gestionar el acceso a la información personal en Internet, por motivos particulares

2023

	Extremadura		España	
	Acciones (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acciones (%)	Personas usan Internet (3 m)
Leer la política de privacidad	43,7%	311.516	41,4%	14.191.560
Restringir acceso ubicación	56,0%	398.924	62,6%	21.481.822
Limitar acceso a su perfil	60,0%	427.378	61,8%	21.204.882
Denegar permiso de uso de información personal para fines publicitarios	66,9%	477.056	72,0%	24.702.705
Comprobar que el sitio web donde se necesitó proporcionar información personal era seguro	51,4%	366.080	53,8%	18.446.859
Solicitar al administrador la actualización o eliminación de datos personales	19,6%	139.793	19,6%	6.718.345
Total		712.651		34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Cambios en la configuración del navegador para evitar cookies

2023

	Extremadura		España	
	Cambios cookies (%)	Personas usan Internet (3 m)	Cambios cookies (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	36,0%	256.673	38,2%	13.110.585
NO	64,0%	455.978	61,8%	21.201.443
Total	100,0%	712.651	100,0%	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Grado de preocupación por la publicidad a medida

2023

	Extremadura		España	
	Preocupación publicidad (%)	Personas usan Internet (3 m)	Preocupación publicidad (%)	Personas usan Internet (3 m)
Muy preocupado	42,7%	304.190	41,7%	14.309.087
Algo preocupado	32,8%	233.627	35,2%	12.093.966
Nada preocupado	24,5%	174.834	23,1%	7.908.974
Total	100,0%	712.651	100,0%	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso software anti rastreo para limitar capacidad de seguimiento de sus actividades

2023

	Extremadura		España	
	Preocupación publicidad (%)	Personas usan Internet (3 m)	Preocupación publicidad (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	14,8%	105.710	17,3%	5.951.354
NO	85,2%	606.941	82,7%	28.360.673
Total	100,0%	712.651	100,0%	34.312.027

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Habilidades digitales en el uso de Internet

2023

	Extremadura		España	
	Habilidades (%)	Personas usan Internet (3 m)	Habilidades (%)	Personas usan Internet (3 m)
Habilidades Digitales: Baja o inferior	34,1%	243.014	30,7%	10.533.792
Habilidades Digitales: Básica o superior	65,9%	469.637	69,3%	23.778.235
Habilidades Digitales: Sin Habilidades (Nivel 0)	4,2%	29.931	2,6%	892.113
Habilidades Digitales: Habilidad Limitada (Nivel 1)	5,5%	39.196	4,6%	1.578.353
Habilidades Digitales: Habilidad Reducida (Nivel 2)	9,3%	66.277	7,5%	2.573.402
Habilidades Digitales: Habilidad Baja (Nivel 3)	15,0%	106.898	16,0%	5.489.924
Habilidades Digitales: Habilidad Básica (Nivel 4)	26,9%	191.703	28,6%	9.813.240
Habilidades Digitales: Habilidad Avanzada (Nivel 5)	38,9%	277.221	40,7%	13.964.995
Habilidades de información y alfabetización de datos: Ninguna	9,4%	66.989	7,6%	2.607.714
Habilidades de información y alfabetización de datos: Básicas	10,5%	74.828	9,6%	3.293.955
Habilidades de información y alfabetización de datos: Avanzadas	80,1%	570.833	82,8%	28.410.359
Habilidades de comunicación y colaboración: Ninguna	0,6%	4.276	0,6%	205.872
Habilidades de comunicación y colaboración: Básicas	6,2%	44.184	5,0%	1.715.601
Habilidades de comunicación y colaboración: Avanzadas	93,2%	664.191	94,4%	32.390.554
Habilidades de creación de contenidos digitales: Ninguna	26,9%	191.703	22,6%	7.754.518
Habilidades de creación de contenidos digitales: Básicas	21,1%	150.369	22,6%	7.754.518
Habilidades de creación de contenidos digitales: Avanzadas	52,0%	370.579	54,8%	18.802.991
Habilidades de seguridad: Ninguna	19,5%	138.967	16,1%	5.524.236
Habilidades de seguridad: Básicas	19,2%	136.829	18,0%	6.176.165
Habilidades de seguridad: Avanzadas	61,4%	437.568	65,9%	22.611.626
Habilidades de resolución: Ninguna	10,9%	77.679	8,4%	2.882.210
Habilidades de resolución: Básicas	21,6%	153.933	22,3%	7.651.582
Habilidades de resolución: Avanzadas	67,5%	481.039	69,3%	23.778.235
Total		712.651		34.312.027

Fuente: INE

PERSONA: Trabajó la última semana

2023

	Extremadura		España	
	Trabajo (%)	Personas	Trabajo (%)	Personas
SI	49,8%	390.389	58,1%	20.873.143
NO	50,2%	393.230	41,9%	15.076.142
Total	100,0%	783.619	100,0%	35.949.285

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tipo de jornada en trabajo principal

2023

	Extremadura		España	
	Tipo de jornada (%)	Personas ocupadas	Tipo de jornada (%)	Personas ocupadas
A tiempo completo	82,0%	319.963	48,5%	17.448.836
A tiempo parcial	18,0%	70.426	9,5%	3.424.307
Total	100,0%	390.389	58,1%	20.873.143

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Trabajo principal permite el teletrabajo

2023

	Extremadura		España	
	Trabajo (%)	Personas ocupadas	Trabajo (%)	Personas ocupadas
Si, total o casi totalmente	13,9%	54.147	14,3%	2.989.131
Si, parcialmente	12,7%	49.759	18,4%	3.840.407
No, mi trabajo requiere 100% presencial	73,4%	286.482	67,3%	14.043.605
Total	100,0%	390.389	100,0%	20.873.143

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Teletrabajo durante última semana

2023

	Extremadura		España	
	Teletrabajo (%)	Personas a las que su trabajo permite teletrabajar	Teletrabajo (%)	Personas a las que su trabajo permite teletrabajar
SI	34,0%	35.329	42,2%	2.885.417
NO	66,0%	68.578	57,8%	3.944.121
Total	100,0%	103.906	100,0%	6.829.538

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Porcentaje de la jornada laboral que realiza en modalidad de teletrabajo

2023

	Extremadura		España	
	Jornada laboral (%)	Personas que han teletrabajado	Jornada laboral (%)	Personas que han teletrabajado
Teletrabajo todos los días, sin acudir al centro de trabajo (100% de la jornada)	36,5%	12.901	21,1%	609.442
Teletrabajo todos los días, ocasionalmente acudo al centro de trabajo	23,6%	8.322	9,9%	286.154
Teletrabajo 4 días a la semana (entre el 80% y menos del 100% de la jornada)	2,9%	1.015	7,4%	213.572
Teletrabajo 3 días a la semana (entre el 60% y menos del 80% de la jornada)	6,0%	2.112	16,7%	481.019
Teletrabajo 2 días a la semana (entre el 40% y menos del 60% de la jornada)	10,4%	3.674	21,9%	632.975
Teletrabajo 1,5 días a la semana (entre el 30% y menos del 40% de la jornada)	3,3%	1.163	8,7%	251.650
Teletrabajo menos de 1,5 días a la semana (menos del 30% de la jornada)	17,4%	6.141	14,2%	410.605
Total	100,0%	35.329	100,0%	2.885.417

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Media de días de jornada laboral en modalidad de teletrabajo

2023

	Extremadura		España	
	Personas que han teletrabajado	Personas que han teletrabajado y su trabajo les permitiría trabajar totalmente	Personas que han teletrabajado	Personas que han teletrabajado y su trabajo les permitiría trabajar totalmente
Media de días	3,7	4,1	3,1	3,7
Total	35.329	30.734	2.885.417	1.788.958

Fuente: INE

Valoración media sobre la experiencia del teletrabajo a nivel general, profesional y personal

2022

	Extremadura	España
	Personas que han teletrabajado	Personas que han teletrabajado
Valoración media	8,8	8,6
Puntuación 0 a 4		3,0
Puntuación 5	4,9	2,0
Puntuación 6	5,2	4,3
Puntuación 7	3,3	7,6
Puntuación 8	15,8	21,0
Puntuación 9	29,5	23,0
Puntuación 10	41,3	39,1
Total	35.329	2.885.417

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de Internet en los últimos 3 meses y frecuencia de uso 2023

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Han utilizado Internet alguna vez	36,7%	100,0%	45,8%	100,0%
Han utilizado Internet en los últimos 12 meses	29,4%	100,0%	41,9%	100,0%
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	29,4%	100,0%	40,8%	100,0%
Han utilizado internet semanalmente (al menos una vez a la semana)	26,0%	88,5%	38,4%	94,1%
Han usado Internet diariamente (al menos 5 días a la semana)	20,7%	70,4%	30,7%	75,4%
Han utilizado internet varias veces al día	12,5%	42,6%	21,4%	52,5%
Total	107.675	31.628	4.559.457	1.859.266

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Servicios de Internet usados, por motivos particulares, en los últimos 3 meses y naturaleza del servicio

2023

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la comunicación	24,5%	83,4%	38,9%	95,4%
Comunicación: recibir o enviar correo electrónico	9,4%	32,0%	19,2%	47,1%
Comunicación: telefonar o realizar videollamadas a través de Internet	16,9%	57,5%	24,2%	59,3%
Comunicación: participar en redes sociales	10,8%	36,8%	10,5%	25,7%
Comunicación: usar mensajería instantánea	19,9%	67,7%	36,2%	88,7%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la información	22,4%	76,2%	29,6%	72,5%
Información: leer noticias, periódicos o revistas de actualidad online	20,1%	68,4%	25,4%	62,3%
Información: buscar información sobre temas de salud	14,8%	50,3%	18,5%	45,3%
Información: buscar información sobre bienes o servicios	11,8%	40,1%	15,8%	38,7%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la participación política y social	2,7%	9,3%	4,3%	10,6%
Participación política y social: emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios web o en redes sociales	2,7%	9,3%	3,3%	8,0%
Participación política y social: tomar parte en consultas online o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos	0,9%	3,2%	2,8%	7,0%
Personas que han utilizado Internet para buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo			0,2%	0,5%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la educación	1,5%	5,3%	4,4%	10,8%
Educación: realizar algún curso on-line			2,0%	4,8%
Educación: utilizar material de aprendizaje on-line que no sea un curso completo on-line	1,5%	5,3%	3,5%	8,6%
Educación: comunicar con educadores o estudiantes mediante herramientas de audio o vídeo	0,5%	1,7%	1,5%	3,7%
Personas que han realizado alguna otra actividad	8,8%	29,9%	18,0%	44,0%
Otras actividades: vender bienes o servicios a través de un sitio web o app	3,0%	10,0%	2,2%	5,4%
Otras actividades: utilizar banca por Internet (incluida banca móvil)	7,2%	24,4%	17,5%	42,9%
Total	107.675	31.628	4.559.457	1.859.266

Nota: Se han incluido subtotales según el tipo de servicio de Internet usado

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de comercio electrónico por motivos particulares en los últimos 12 meses y frecuencia de compra

2023

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)
Han comprado alguna vez	7,3%	100,0%	13,0%	100,0%
Han comprado en los últimos 12 meses	6,7%	100,0%	10,7%	100,0%
Han comprado en los últimos 3 meses	4,5%	67,4%	7,6%	70,8%
Total	107.675	7.188	4.559.457	487.961

Fuente: INE

Niños



NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2023

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	86,9%	92,7%	74,1%	577.310
Aragón	88,6%	87,4%	66,9%	81.577
Asturias (Principado De)	96,5%	93,9%	71,9%	50.416
Baleares (Illes)	94,2%	97,2%	75,2%	77.268
Canarias	91,3%	93,2%	69,9%	126.428
Cantabria	94,1%	84,7%	66,2%	34.814
Castilla - La Mancha	91,1%	93,3%	70,9%	137.194
Castilla y León	94,0%	95,0%	66,9%	126.650
Cataluña	95,7%	95,7%	68,8%	515.929
Ceuta	100,0%	94,6%	89,2%	7.147
Comunidad Valenciana	96,3%	94,6%	73,3%	335.265
Extremadura	93,1%	92,8%	85,9%	62.080
Galicia	94,7%	97,6%	69,3%	141.511
Madrid (Comunidad De)	94,9%	98,6%	66,4%	445.454
Melilla	78,0%	96,3%	57,4%	7.840
Murcia (Región De)	93,7%	95,2%	70,4%	110.248
Navarra (Comunidad Foral De)	98,5%	97,5%	64,3%	44.852
País Vasco	94,5%	92,1%	68,9%	134.294
Rioja (La)	99,1%	89,9%	82,5%	20.231
Total	93,1%	94,7%	70,6%	3.036.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño

2023

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
Hombre	94,5%	91,9%	76,6%	32.121	91,9%	94,0%	70,8%	1.566.893
Mujer	91,7%	93,8%	96,0%	29.959	94,4%	95,4%	70,5%	1.469.615
Total	93,1%	92,8%	85,9%	62.080	93,1%	94,7%	70,6%	3.036.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat

2023

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
Área urbana	100,0%	98,1%	86,9%	20.726	93,8%	95,3%	68,8%	1.633.936
Área intermedia	87,1%	81,6%	78,3%	19.594	92,2%	93,7%	71,4%	1.017.410
Área rural	92,0%	98,0%	91,8%	21.760	92,2%	94,4%	76,3%	385.162
Total	93,1%	92,8%	85,9%	62.080	93,1%	94,7%	70,6%	3.036.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar
2023

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
2 miembros	100,0%	100,0%	100,0%	1.691	87,6%	97,6%	80,9%	138.953
3 miembros	90,5%	79,3%	92,2%	11.458	93,9%	95,7%	75,7%	614.442
4 miembros	93,6%	94,7%	85,4%	39.437	93,7%	94,9%	70,3%	1.626.884
5 o más miembros	93,2%	100,0%	77,8%	9.494	91,9%	92,6%	64,5%	656.229
Total	93,1%	92,8%	85,9%	62.080	93,1%	94,7%	70,6%	3.036.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Ingresos mensuales netos del hogar
2023

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
Menos de 900 euros	70,8%	88,1%	82,9%	7.469	84,6%	88,7%	67,7%	255.448
De 901 a 1.600 euros	97,4%	94,8%	88,3%	17.293	91,1%	92,7%	73,1%	772.822
De 1.601 a 2.500 euros	97,1%	97,1%	90,7%	20.855	95,0%	95,6%	72,7%	764.166
Más de 2.500 euros	93,6%	87,2%	78,3%	16.076	94,9%	96,5%	68,4%	1.217.764
NS/NR	100,0%	100,0%	100,0%	387	95,2%	100,0%	71,2%	26.307
Total	93,1%	92,8%	85,9%	62.080	93,1%	94,7%	70,6%	3.036.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Evolución



PERSONA: Uso de productos TIC**Extremadura**

	2019	2020	2021	2022	2023
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	88,6%	91,6%	90,9%	91,9%	90,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet**Extremadura**

	2019	2020	2021	2022	2023
Correo electrónico	73,6%	73,5%	77,4%	78,4%	79,4%
Telefonar a través de Internet	61,6%	80,9%	81,1%	80,3%	78,3%
Participar en redes sociales	68,7%	70,1%	70,8%	70,3%	71,1%
Buscar información sobre bienes y servicios	81,0%	79,6%	73,9%	73,3%	74,2%
Ventas de bienes y servicios	10,0%	14,0%	19,2%	22,7%	21,0%
Banca electrónica	48,4%	60,6%	62,4%	66,4%	70,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses**Extremadura**

	2019	2020	2021	2022	2023
Información páginas web	59,2%	58,5%	56,4%	37,3%	44,7%
Descargar formularios oficiales	44,7%	48,1%	48,7%	52,8%	47,7%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Última vez que compró a través de Internet**Extremadura**

	2019	2020	2021	2022	2023
En los últimos 3 meses	79,0%	81,6%	79,9%	79,4%	77,4%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)**Extremadura**

	2019	2020	2021	2022	2023
Nacional	92,5%	94,0%	98,0%	94,9%	94,5%
Otro país de UE	35,1%	37,7%	34,6%	30,8%	31,8%
Del resto del mundo	31,0%	37,2%	31,8%	33,9%	32,5%
De país origen desconocido	14,3%	14,3%	12,2%	12,8%	15,8%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Uso de productos TIC

	Extremadura				
	2019	2020	2021	2022	2023
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	91,6%	89,0%	96,0%	91,4%	93,1%
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	92,6%	93,5%	97,6%	94,8%	92,8%
Teléfono móvil	77,6%	78,9%	81,9%	82,6%	85,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE