

# Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2015





## Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles así como los usos que se hacen de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2015 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”. Al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad.

Los datos correspondientes a 2015 se han calculado utilizando la base poblacional del Censo 2011. Para el nivel de estudios terminados se utiliza la Clasificación Nacional de Educación 2014 (CNED-2014) y la Clasificación de Ocupaciones (CNO 2011) para las ocupaciones.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.



# Hogares





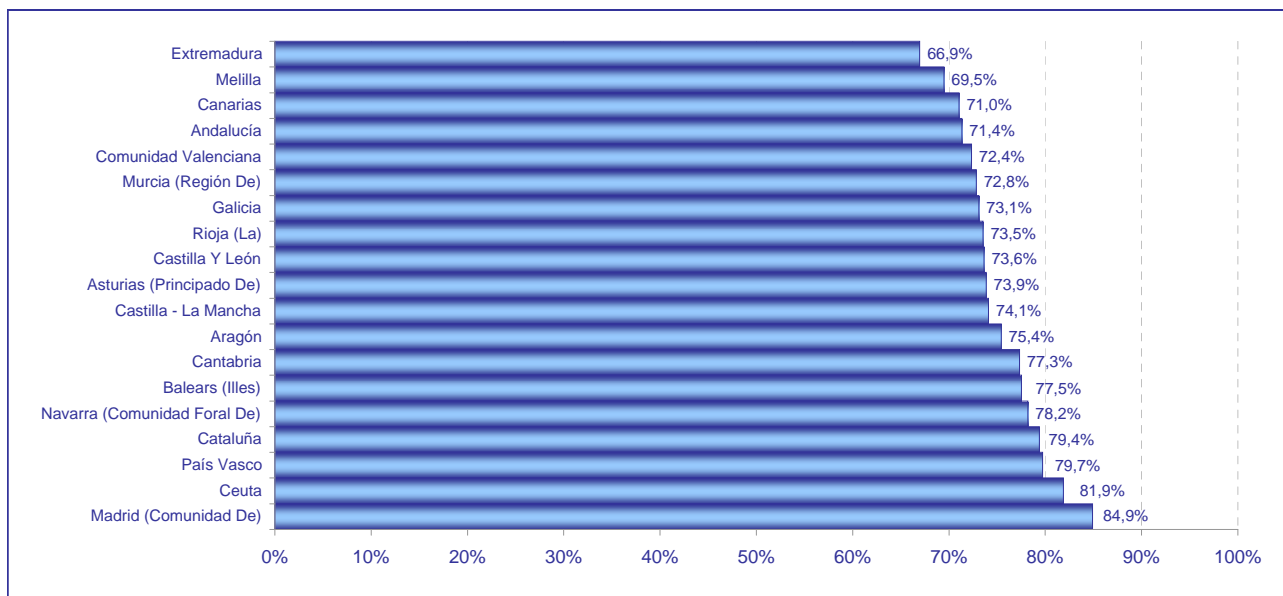


**HOGAR: CCAA y Disponibilidad de ordenador**

2015

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	71,4%	2.001.836	2.805.313
Aragón	75,4%	355.869	471.693
Asturias (Principado De)	73,9%	283.597	383.982
Balears (Illes)	77,5%	300.841	388.089
Canarias	71,0%	532.624	749.824
Cantabria	77,3%	168.097	217.364
Castilla - La Mancha	74,1%	500.085	674.942
Castilla Y León	73,6%	618.003	839.326
Cataluña	79,4%	2.033.737	2.561.420
Ceuta	81,9%	21.304	26.016
Comunidad Valenciana	72,4%	1.278.272	1.766.717
<b>Extremadura</b>	<b>66,9%</b>	<b>247.075</b>	<b>369.076</b>
Galicia	73,1%	671.789	919.058
Madrid (Comunidad De)	84,9%	1.916.128	2.256.656
Melilla	69,5%	15.795	22.734
Murcia (Región De)	72,8%	343.874	472.092
Navarra (Comunidad Foral De)	78,2%	172.549	220.663
País Vasco	79,7%	638.179	800.437
Rioja (La)	73,5%	83.028	112.926
<b>Total</b>	<b>75,9%</b>	<b>12.182.681</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	79,5%	87.271	80,0%	6.850.691
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	87,7%	22.593	76,8%	1.598.305
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	71,6%	47.263	73,9%	2.502.300
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	66,0%	31.156	74,9%	1.782.056
Menos de 10.000 habitantes	57,3%	180.793	69,0%	3.324.976
<b>Total</b>	<b>66,9%</b>	<b>369.076</b>	<b>75,9%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat de Eurostat**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Área urbana	79,5%	87.271	79,8%	8.097.061
Área intermedia	74,4%	37.320	76,1%	3.915.160
Área rural	61,3%	244.485	67,9%	4.046.107
<b>Total</b>	<b>66,9%</b>	<b>369.076</b>	<b>75,9%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Miembros del hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
1 miembro	39,9%	65.486	56,1%	3.061.337
2 miembros	54,1%	111.570	66,5%	4.842.477
3 miembros	74,3%	88.059	85,2%	3.847.789
4 miembros	93,6%	82.546	93,3%	3.242.023
5 o más miembros	83,4%	21.415	88,9%	1.064.701
<b>Total</b>	<b>66,9%</b>	<b>369.076</b>	<b>75,9%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Tipo de hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Hogar unipersonal	39,9%	65.486	56,1%	3.061.337
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	74,3%	47.930	75,0%	1.703.148
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	49,2%	78.541	65,2%	3.481.913
Pareja con hijos que convivan en el hogar	85,6%	157.606	90,9%	6.686.728
Otro tipo de hogar	60,2%	19.512	74,8%	1.125.202
<b>Total</b>	<b>66,9%</b>	<b>369.076</b>	<b>75,9%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Ingresos mensuales netos del hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Menos de 900 euros	41,3%	115.496	48,8%	3.307.982
De 901 a 1.600 euros	73,9%	93.718	74,4%	4.369.573
De 1.601 a 2.500 euros	90,6%	46.016	91,1%	2.576.471
Más de 2.500 euros	94,6%	28.568	98,2%	2.031.470
NS/NR	72,0%	85.278	78,9%	3.772.832
<b>Total</b>	<b>66,9%</b>	<b>369.076</b>	<b>75,9%</b>	<b>16.058.328</b>

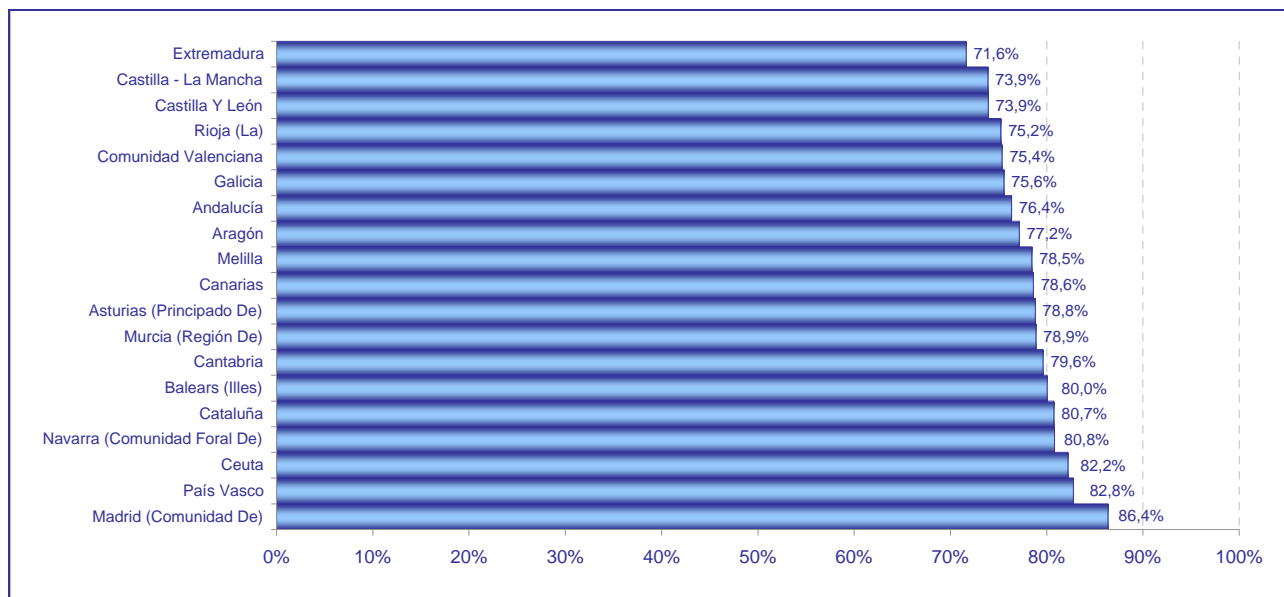
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## HOGAR: CCAA y Dispone de acceso a Internet en la vivienda

2015

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	76,4%	2.142.267	2.805.313
Aragón	77,2%	363.931	471.693
Asturias (Principado De)	78,8%	302.635	383.982
Balears (Illes)	80,0%	310.628	388.089
Canarias	78,6%	589.393	749.824
Cantabria	79,6%	173.021	217.364
Castilla - La Mancha	73,9%	498.650	674.942
Castilla Y León	73,9%	620.533	839.326
Cataluña	80,7%	2.067.915	2.561.420
Ceuta	82,2%	21.391	26.016
Comunidad Valenciana	75,4%	1.331.405	1.766.717
<b>Extremadura</b>	<b>71,6%</b>	<b>264.325</b>	<b>369.076</b>
Galicia	75,6%	694.426	919.058
Madrid (Comunidad De)	86,4%	1.949.087	2.256.656
Melilla	78,5%	17.838	22.734
Murcia (Región De)	78,9%	372.423	472.092
Navarra (Comunidad Foral De)	80,8%	178.352	220.663
País Vasco	82,8%	662.586	800.437
Rioja (La)	75,2%	84.946	112.926
<b>Total</b>	<b>78,7%</b>	<b>12.645.752</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	80,3%	87.271	82,7%	6.850.691
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	90,1%	22.593	80,2%	1.598.305
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	79,0%	47.263	78,1%	2.502.300
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	81,5%	31.156	78,1%	1.782.056
Menos de 10.000 habitantes	61,5%	180.793	70,7%	3.324.976
<b>Total</b>	<b>71,6%</b>	<b>369.076</b>	<b>78,7%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Área urbana	80,3%	87.271	82,5%	8.097.061
Área intermedia	83,5%	37.320	79,3%	3.915.160
Área rural	66,7%	244.485	70,7%	4.046.107
<b>Total</b>	<b>71,6%</b>	<b>369.076</b>	<b>78,7%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Miembros del hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
1 miembro	48,9%	65.486	61,8%	3.061.337
2 miembros	57,7%	111.570	69,0%	4.842.477
3 miembros	82,0%	88.059	88,0%	3.847.789
4 miembros	92,9%	82.546	94,4%	3.242.023
5 o más miembros	88,4%	21.415	91,0%	1.064.701
<b>Total</b>	<b>71,6%</b>	<b>369.076</b>	<b>78,7%</b>	<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Tipo de hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Hogar unipersonal	48,9%	65.486	61,8%	3.061.337
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	77,9%	47.930	80,3%	1.703.148
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	53,9%	78.541	67,4%	3.481.913
Pareja con hijos que convivan en el hogar	88,5%	157.606	92,1%	6.686.728
Otro tipo de hogar	67,0%	19.512	78,6%	1.125.202
Total	71,6%	369.076	78,7%	16.058.328

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Menos de 900 euros	49,5%	115.496	53,0%	3.307.982
De 901 a 1.600 euros	78,5%	93.718	78,1%	4.369.573
De 1.601 a 2.500 euros	89,8%	46.016	92,4%	2.576.471
Más de 2.500 euros	95,2%	28.568	98,2%	2.031.470
NS/NR	76,2%	85.278	82,2%	3.772.832
Total	71,6%	369.076	78,7%	16.058.328

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda**

2015

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
ADSL	65,9%	174.216	57,9%	7.318.660
Cable o fibra óptica	12,5%	32.960	27,7%	3.497.162
Otra conexión fija banda ancha (satélite, WiFi público, WiMax)	4,2%	11.183	7,0%	879.790
Conexión móvil banda ancha vía dispositivo de mano	79,6%	210.518	76,4%	9.659.817
Conexión móvil banda ancha vía módem USB o tarjeta	3,1%	8.249	6,6%	828.366
Módem/RDSI	0,6%	1.582	1,0%	126.166
Conexión móvill de banda estrecha	1,9%	5.013	1,1%	140.562
<b>Total</b>		<b>264.325</b>		<b>12.645.752</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**HOGAR: Motivo de no disponer de conexión a Internet en la vivienda**

2015

	Extremadura		España	
	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet
Acceden desde otros lugares	12,8%	13.219	11,2%	378.435
No necesitan	65,1%	67.127	66,5%	2.249.542
Costes equipo altos	23,9%	24.629	29,1%	986.704
Coste conexión elevados	24,0%	24.813	26,7%	902.711
Pocos conocimientos uso	45,1%	46.540	40,3%	1.364.224
Seguridad, privacidad	6,6%	6.836	3,3%	113.300
Banda ancha no disponible en área	3,2%	3.311	2,7%	92.698
Otras razones	8,7%	9.026	14,2%	482.319
<b>Total</b>		<b>103.182</b>		<b>3.385.258</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## HOGAR: Tipo de equipamiento de productos TIC

2015

	Extremadura		España	
	Tipo de equipamiento (%)	Hogares	Tipo de equipamiento (%)	Hogares
Televisión en la vivienda	99,3%	366.572	99,2%	15.930.429
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) en la vivienda	70,8%	261.247	78,4%	12.593.626
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	96,3%	355.319	96,7%	15.523.123
Radio en la vivienda	70,8%	261.408	73,4%	11.781.973
Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk	49,4%	182.495	52,8%	8.482.556
Algún miembro del hogar dispone de mp3 o mp4	39,1%	144.317	42,7%	6.862.021
Vídeo en la vivienda	36,3%	133.975	32,7%	5.252.548
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	60,8%	224.245	64,1%	10.298.844
Lector de e-books en la vivienda	15,5%	57.208	22,4%	3.595.005
<b>Total</b>		<b>369.076</b>		<b>16.058.328</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



# Personas



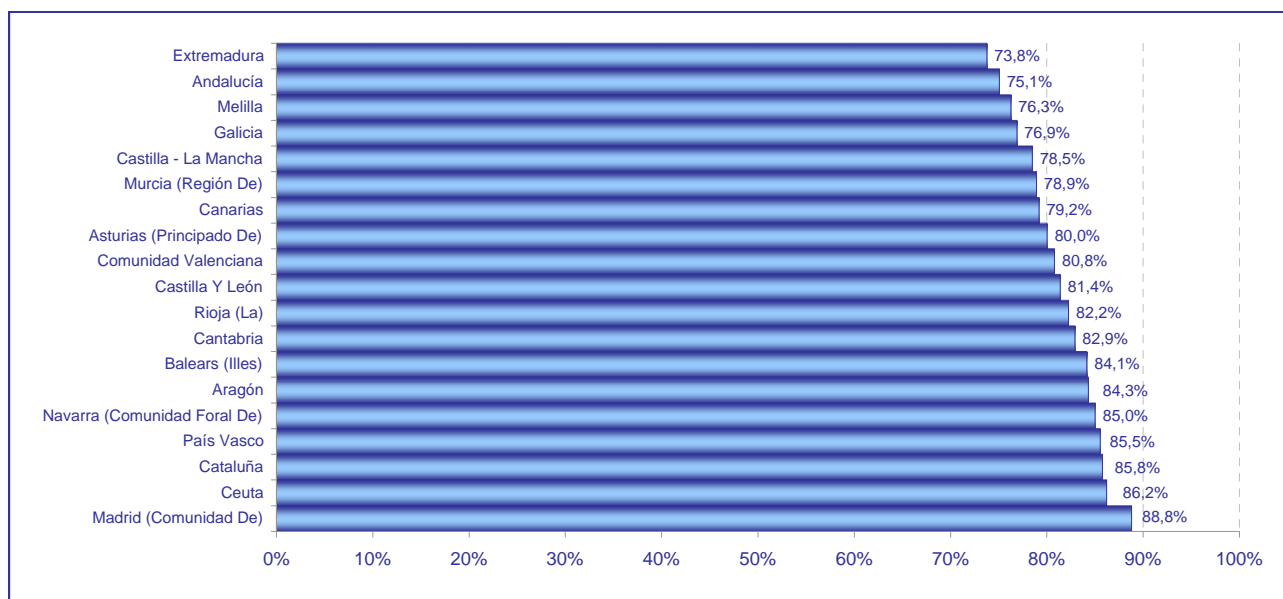


**PERSONA: CCAA y ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez?**

2015

	Utilizan ordenador (%)	Utilizan ordenador	Personas
Andalucía	75,1%	4.694.429	6.253.410
Aragón	84,3%	814.688	966.458
Asturias (Principado De)	80,0%	631.245	788.930
Balears (Illes)	84,1%	722.707	858.860
Canarias	79,2%	1.310.923	1.655.584
Cantabria	82,9%	362.331	436.918
Castilla - La Mancha	78,5%	1.179.538	1.503.083
Castilla Y León	81,4%	1.465.561	1.800.833
Cataluña	85,8%	4.672.598	5.448.395
Ceuta	86,2%	51.737	60.009
Comunidad Valenciana	80,8%	2.985.292	3.694.628
<b>Extremadura</b>	<b>73,8%</b>	<b>593.463</b>	<b>804.429</b>
Galicia	76,9%	1.560.194	2.028.563
Madrid (Comunidad De)	88,8%	4.233.421	4.766.740
Melilla	76,3%	44.787	58.735
Murcia (Región De)	78,9%	850.680	1.077.953
Navarra (Comunidad Foral De)	85,0%	395.797	465.623
País Vasco	85,5%	1.365.286	1.596.059
Rioja (La)	82,2%	188.576	229.295
<b>Total</b>	<b>81,5%</b>	<b>28.123.251</b>	<b>34.494.505</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Sexo**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Hombre	71,7%	408.286	83,4%	17.161.786
Mujer	75,9%	396.143	79,6%	17.332.719
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Edad**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
De 16 a 24 años	99,0%	107.472	98,8%	4.016.930
De 25 a 34 años	94,0%	138.878	96,1%	5.856.167
De 35 a 44 años	88,3%	160.090	93,1%	7.795.714
De 45 a 54 años	73,5%	170.940	84,9%	7.079.789
De 55 a 64 años	48,2%	128.759	66,4%	5.483.097
De 65 a 74 años	27,8%	98.290	38,1%	4.262.808
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Nacionalidad**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Española	73,9%	775.855	80,9%	30.239.601
Extranjera	66,9%	26.475	85,5%	3.590.199
Española y otra	100,0%	2.098	89,3%	660.296
Ninguna		0	100,0%	4.408
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Estudios terminados**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	4,5%	65.174	15,1%	1.715.197
Educación Primaria	35,0%	106.596	44,7%	4.546.126
Primera etapa de Educación Secundaria	73,9%	252.792	79,6%	8.687.242
Segunda etapa de Educación Secundaria	94,7%	150.267	94,8%	8.564.736
Formación Profesional de Grado Superior	93,3%	59.607	97,7%	3.228.426
Diplomatura universitaria y equivalentes	99,1%	90.785	98,8%	3.130.545
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	99,0%	76.453	99,3%	4.360.458
Doctorado universitario	100,0%	2.218	100,0%	201.271
Otros	100,0%	537	39,4%	60.505
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Situación laboral en la que se encuentra**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	87,3%	267.635	93,2%	13.983.347
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	86,6%	94.878	87,9%	3.318.141
Parado	73,2%	169.127	84,2%	5.927.751
Estudiante	100,0%	82.655	99,7%	3.174.582
Labores del hogar	42,3%	80.744	46,3%	2.853.507
Pensionista	30,8%	101.401	49,7%	4.827.885
Otra situación	70,3%	7.990	72,1%	409.293
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Ocupación principal: Manual / No manual**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas
Manual	65,0%	105.696	82,3%	5.161.779
No manual	96,3%	256.817	96,4%	12.139.708
Total	87,1%	362.513	92,2%	17.301.488

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	5.005	100,0%	557.318
NO TIC	87,0%	357.508	92,0%	16.744.170
Total	87,1%	362.513	92,2%	17.301.488

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Ingresos mensuales netos del hogar

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Menos de 900 euros	53,9%	206.923	64,5%	6.073.590
De 901 a 1.600 euros	74,4%	197.843	76,7%	8.921.512
De 1.601 a 2.500 euros	85,5%	101.878	90,1%	5.770.347
Más de 2.500 euros	93,4%	71.771	97,0%	4.940.115
NS/NR	79,9%	226.014	83,9%	8.788.942
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? - Hábitat de Eurostat

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Área urbana	83,7%	193.660	85,3%	16.928.503
Área intermedia	79,8%	84.985	82,2%	8.529.290
Área rural	69,2%	525.784	73,8%	9.036.712
Total	73,8%	804.429	81,5%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que utilizó el ordenador?**

2015

	Extremadura		España	
	Última vez utilizó ordenador (%)	Personas usan ordenador	Última vez utilizó ordenador (%)	Personas usan ordenador
En el último mes	84,3%	500.264	86,6%	24.367.861
Hace más de 1 mes y menos de 3	4,7%	28.132	3,9%	1.089.669
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	3,9%	23.295	3,4%	965.675
Hace más de 1 año	7,0%	41.772	6,0%	1.700.046
Total	100,0%	593.463	100,0%	28.123.251

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Frecuencia media de uso de ordenador (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Frec de uso de ordenador (%)	Personas usan ordenador (3 m)	Frec de uso de ordenador (%)	Personas usan ordenador (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	62,1%	328.369	68,2%	17.369.994
Todas las semanas, pero no diariamente	20,3%	107.314	20,6%	5.246.912
Menos de una vez a la semana	17,5%	92.713	11,2%	2.840.625
Total	100,0%	528.396	100,0%	25.457.530

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses?**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan móvil (%)	Personas	Utilizan móvil (%)	Personas
SI	95,1%	765.306	95,4%	32.924.960
NO	4,9%	39.123	4,6%	1.569.545
Total	100,0%	804.429	100,0%	34.494.505

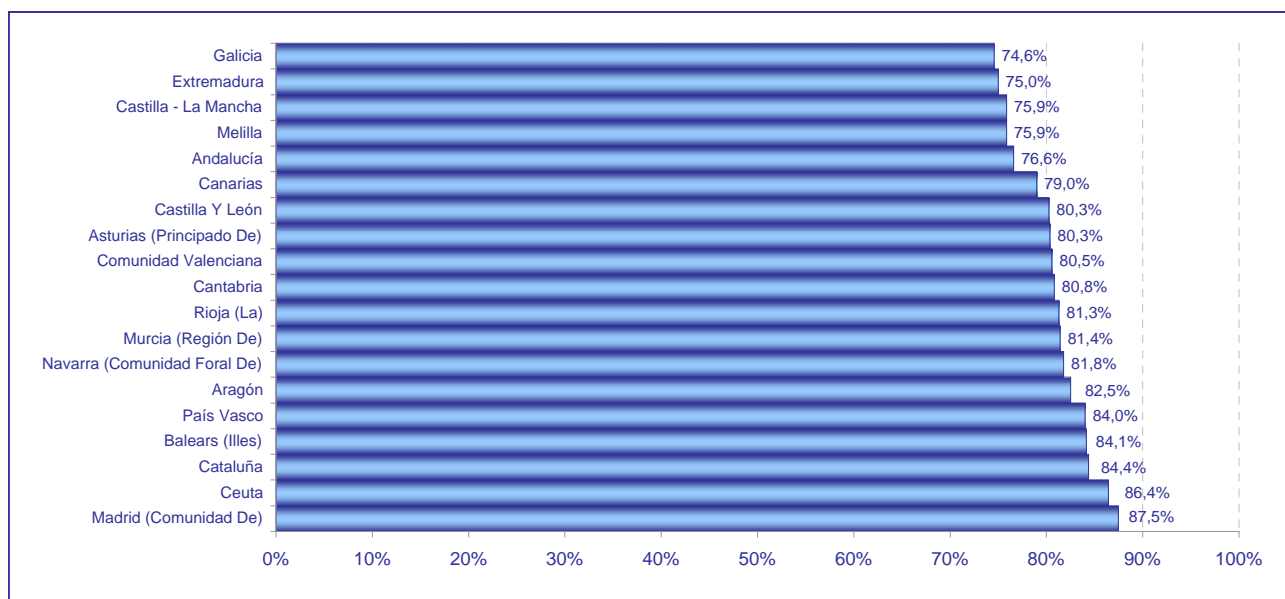
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: CCAA y ¿Ha usado Internet alguna vez?

2015

	Ha usado Internet (%)	Ha usado Internet	Personas
Andalucía	76,6%	4.790.230	6.253.410
Aragón	82,5%	797.475	966.458
Asturias (Principado De)	80,3%	633.859	788.930
Balears (Illes)	84,1%	722.533	858.860
Canarias	79,0%	1.307.521	1.655.584
Cantabria	80,8%	353.091	436.918
Castilla - La Mancha	75,9%	1.140.441	1.503.083
Castilla Y León	80,3%	1.445.511	1.800.833
Cataluña	84,4%	4.597.367	5.448.395
Ceuta	86,4%	51.871	60.009
Comunidad Valenciana	80,5%	2.975.894	3.694.628
<b>Extremadura</b>	<b>75,0%</b>	<b>603.328</b>	<b>804.429</b>
Galicia	74,6%	1.512.561	2.028.563
Madrid (Comunidad De)	87,5%	4.168.806	4.766.740
Melilla	75,9%	44.568	58.735
Murcia (Región De)	81,4%	877.604	1.077.953
Navarra (Comunidad Foral De)	81,8%	380.816	465.623
País Vasco	84,0%	1.340.859	1.596.059
Rioja (La)	81,3%	186.366	229.295
<b>Total</b>	<b>81,0%</b>	<b>27.930.701</b>	<b>34.494.505</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Sexo**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Hombre	72,9%	408.286	82,8%	17.161.786
Mujer	77,1%	396.143	79,2%	17.332.719
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Edad**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	107.472	99,1%	4.016.930
De 25 a 34 años	98,3%	138.878	96,3%	5.856.167
De 35 a 44 años	90,2%	160.090	93,8%	7.795.714
De 45 a 54 años	75,4%	170.940	84,7%	7.079.789
De 55 a 64 años	46,9%	128.759	64,8%	5.483.097
De 65 a 74 años	26,1%	98.290	33,9%	4.262.808
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Nacionalidad**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Española	75,6%	775.855	80,1%	30.239.601
Extranjera	55,4%	26.475	86,4%	3.590.199
Española y otra	100,0%	2.098	90,5%	660.296
Ninguna		0	100,0%	4.408
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Estudios terminados**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	6,4%	65.174	14,1%	1.715.197
Educación Primaria	35,9%	106.596	42,6%	4.546.126
Primera etapa de Educación Secundaria	75,9%	252.792	79,7%	8.687.242
Segunda etapa de Educación Secundaria	97,1%	150.267	94,4%	8.564.736
Formación Profesional de Grado Superior	94,3%	59.607	97,3%	3.228.426
Diplomatura universitaria y equivalentes	97,4%	90.785	98,1%	3.130.545
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	99,0%	76.453	98,9%	4.360.458
Doctorado universitario	100,0%	2.218	99,9%	201.271
Otros	100,0%	537	38,1%	60.505
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Situación laboral en la que se encuentra**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	88,5%	267.635	93,1%	13.983.347
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	87,2%	94.878	88,6%	3.318.141
Parado	77,8%	169.127	85,4%	5.927.751
Estudiante	100,0%	82.655	98,2%	3.174.582
Labores del hogar	41,0%	80.744	45,4%	2.853.507
Pensionista	30,4%	101.401	45,8%	4.827.885
Otra situación	70,3%	7.990	69,5%	409.293
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Ocupación principal: Manual / No manual**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	68,2%	105.696	83,0%	5.161.779
No manual	96,4%	256.817	96,2%	12.139.708
Total	88,2%	362.513	92,2%	17.301.488

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	5.005	100,0%	557.318
NO TIC	88,0%	357.508	92,0%	16.744.170
Total	88,2%	362.513	92,2%	17.301.488

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Ingresos mensuales netos del hogar**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	56,3%	206.923	65,0%	6.073.590
De 901 a 1.600 euros	76,1%	197.843	75,8%	8.921.512
De 1.601 a 2.500 euros	83,1%	101.878	89,5%	5.770.347
Más de 2.500 euros	96,0%	71.771	96,4%	4.940.115
NS/NR	80,7%	226.014	82,9%	8.788.942
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Ha usado Internet alguna vez? - Hábitat de Eurostat**

2015

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Área urbana	82,2%	193.660	84,5%	16.928.503
Área intermedia	82,0%	84.985	81,2%	8.529.290
Área rural	71,2%	525.784	74,2%	9.036.712
Total	75,0%	804.429	81,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?**

2015

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet
En el último mes	95,9%	578.593	95,6%	26.701.769
Hace más de 1 mes y menos de 3	0,9%	5.706	1,6%	441.831
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	1,9%	11.633	1,2%	322.908
Hace más de 1 año	1,2%	7.396	1,7%	464.193
Total	100,0%	603.328	100,0%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	86,2%	503.768	81,7%	22.163.203
Todas las semanas, pero no diariamente	9,9%	57.747	13,3%	3.618.226
Menos de una vez a la semana	3,9%	22.783	5,0%	1.362.171
Total	100,0%	584.299	100,0%	27.143.599

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Uso de teléfono móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	87,8%	512.753	83,0%	22.530.441
NO	12,2%	71.546	17,0%	4.613.159
Total	100,0%	584.299	100,0%	27.143.599

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Uso de teléfono móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas acceden Internet tf móvil	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas acceden Internet tf móvil
Vía red de telefonía móvil	93,6%	480.117	92,4%	20.811.708
Vía red inalámbrica	60,7%	311.212	67,4%	15.189.333
Total		512.753		22.530.441

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Uso de ordenador portátil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con portátil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet con portátil (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	28,6%	166.987	30,8%	8.373.584
NO	71,4%	417.312	69,2%	18.770.015
Total	100,0%	584.299	100,0%	27.143.599

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



## PERSONA: Uso de ordenador portátil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)

2015

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con portátil (%)	Personas acceden Internet ord portátil	Acceso Internet con portátil (%)	Personas acceden Internet ord portátil
Vía red de telefonía móvil	38,4%	64.138	42,5%	3.559.021
Vía red inalámbrica	82,8%	138.298	90,9%	7.610.525
<b>Total</b>		<b>166.987</b>		<b>8.373.584</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2015

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Correo electrónico	74,9%	437.441	81,5%	22.115.673
Telefonar a través de Internet	26,8%	156.839	28,7%	7.778.189
Participar en redes sociales	72,7%	424.983	64,7%	17.569.404
Colgar contenidos propios en una página web para ser compartidos	46,8%	273.704	41,2%	11.171.944
Crear páginas web o blogs	6,4%	37.138	6,9%	1.873.833
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	83,3%	486.799	78,6%	21.337.077
Buscar información sobre temas de salud	69,2%	404.327	65,9%	17.896.582
Buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos	70,0%	409.105	64,7%	17.551.205
Consultar wikis	67,6%	395.277	67,1%	18.202.438
Buscar información sobre bienes y servicios	67,6%	395.007	69,6%	18.893.084
Descargar software (excluido el de juegos)	31,0%	180.886	34,1%	9.258.616
Escuchar la radio emitida por Internet	35,2%	205.935	34,6%	9.388.861
Ver vídeos o películas por Internet	60,7%	354.450	58,6%	15.900.065
Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político	23,1%	134.939	18,2%	4.953.071
Fomar parte en consultas on-line sobre asuntos cívicos o políticos	13,2%	77.177	12,4%	3.368.087
Buscar empleo	24,7%	144.309	25,7%	6.976.618
Participar en redes de tipo profesional	14,0%	81.656	16,1%	4.375.578
Viajes y alojamiento	50,3%	293.943	52,7%	14.309.102
Ventas de bienes y servicios	13,3%	77.659	12,8%	3.468.972
Banca electrónica	44,5%	260.143	50,0%	13.581.467
Jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música	69,1%	403.896	67,5%	18.310.569
Realizar algún curso on-line	13,9%	80.999	13,4%	3.647.156
Utilizar material de aprendizaje on-line	25,6%	149.686	23,9%	6.491.643
Comunicarse utilizando sitios web educativos	18,8%	110.051	15,2%	4.127.948
Otras actividades de aprendizaje por Internet	15,3%	89.595	12,7%	3.439.317
<b>Total</b>		<b>584.299</b>		<b>27.143.599</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Utilización de espacio de almacenamiento en Internet para guardar ficheros (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Espacio almacenamiento	Personas usan Internet (3 m)	Espacio almacenamiento	Personas usan Internet (3 m)
SI	28,5%	166.613	32,1%	8.725.622
NO	71,5%	417.686	67,9%	18.417.977
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>584.299</b>	<b>100,0%</b>	<b>27.143.599</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Tareas informáticas realizadas en los últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Copiar o mover ficheros o carpetas	68,0%	405.154	71,7%	19.691.279
Usar un procesador de texto	64,1%	381.996	65,8%	18.066.039
Crear presentaciones o documentos que integren diferentes ficheros	52,1%	310.719	49,3%	13.528.474
Usar hojas de cálculo	47,2%	281.573	47,5%	13.057.071
Usar software para editar fotos, vídeo o audio	44,3%	263.794	44,7%	12.276.361
Programar en un lenguaje de programación	7,3%	43.644	7,6%	2.076.278
<b>Total</b>		<b>595.932</b>		<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Tareas relacionadas con móviles y ordenadores en los últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Utilizan móvil (%)	Personas usan Internet (12 m)	Utilizan móvil (%)	Personas usan Internet (12 m)
Transferir ficheros entre el ordenador y otros dispositivos	64,4%	383.561	66,9%	18.368.638
Instalar software o aplicaciones (apps)	55,7%	331.990	57,1%	15.680.716
Cambiar la configuración de cualquier software	26,2%	156.130	27,7%	7.615.721
<b>Total</b>		<b>595.932</b>		<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Información páginas web	57,2%	340.833	56,8%	15.607.355
Descargar formularios oficiales	43,6%	259.720	43,0%	11.821.996
Enviar formularios cumplimentados	35,0%	208.511	37,7%	10.344.061
<b>Total</b>		<b>595.932</b>		<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Necesidad de presentar formularios oficiales en los últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados
SI	27,9%	108.111	30,0%	5.136.331
NO	72,1%	279.311	70,0%	11.986.115
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>387.421</b>	<b>100,0%</b>	<b>17.122.446</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Razones no envío formularios a AA.PP. últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan
Servicio no disponible	10,2%	11.038	11,4%	586.988
Falta de conocimientos	15,5%	16.750	23,8%	1.223.875
Protección seguridad datos	19,2%	20.709	14,7%	755.432
No tiene firma o certificado electrónico	18,5%	20.025	14,4%	739.677
Tramitación por otra persona en mi nombre	43,9%	47.458	44,2%	2.270.236
Otras razones	34,7%	37.542	31,5%	1.620.384
<b>Total</b>		<b>108.111</b>		<b>5.136.331</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Problemas de seguridad últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Problemas seguridad (%)	Personas usan Internet (12 m)	Problemas seguridad (%)	Personas usan Internet (12 m)
Contagiarse por un virus con pérdida de información o tiempo	26,5%	157.716	24,6%	6.746.510
Recibir spam	59,2%	352.561	59,2%	16.254.534
Abusos sobre información personal	4,1%	24.352	5,0%	1.382.265
Pérdidas económicas por phishing o pharming	4,8%	28.583	3,6%	985.986
Pérdidas económicas por uso fraudulento de tarjetas	1,3%	7.896	1,4%	388.174
Acceso niños a páginas web inapropiadas	0,9%	5.294	1,1%	305.340
<b>Total</b>		<b>595.932</b>		<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Limitación actividades por seguridad últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Limitación actividades (%)	Personas usan Internet (12 m)	Limitación actividades (%)	Personas usan Internet (12 m)
Comprar o encargar bienes o servicios	30,9%	184.395	27,6%	7.591.991
Banca electrónica	29,3%	174.359	22,7%	6.245.815
Proporcionar información personal	34,6%	206.073	29,8%	8.195.511
Comunicarse por Internet con AA.PP.	14,0%	83.270	13,8%	3.801.701
Descargar software u otros ficheros	22,7%	135.531	23,8%	6.525.951
Usar Internet con dispositivos móviles vía inalámbrica fuera del hogar	19,1%	114.116	19,7%	5.404.848
<b>Total</b>		<b>595.932</b>		<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Realización de copias de seguridad ficheros últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Copias de seguridad (%)	Personas usan Internet (12 m)	Utilizan ordenador (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	56,0%	333.699	53,6%	14.729.791
NO	44,0%	262.233	46,4%	12.736.717
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>595.932</b>	<b>100,0%</b>	<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Conocimiento utilización de cookies últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Conocimiento cookies (%)	Personas usan Internet (12 m)	Conocimiento cookies (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	46,2%	275.041	52,0%	14.270.417
NO	53,8%	320.891	48,0%	13.196.091
Total	100,0%	595.932	100,0%	27.466.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Cambios en configuración navegador para prevenir/limitar cookies últimos 12 meses**

2015

	Extremadura		España	
	Cambios navegador (%)	Personas usan Internet (12 m)	Cambios navegador (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	25,5%	151.923	24,0%	6.586.394
NO	74,5%	444.009	76,0%	20.880.114
Total	100,0%	595.932	100,0%	27.466.508

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: CCAA y Utilización software seguridad**

2015

	Utilizan software seguridad (%)	Utilizan software seguridad	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses
Andalucía	74,2%	3.477.758	4.687.440
Aragón	79,0%	620.261	785.308
Asturias (Principado De)	78,9%	491.981	623.846
Baleares (Illes)	78,9%	567.163	718.994
Canarias	77,9%	989.957	1.270.518
Cantabria	79,9%	277.003	346.541
Castilla - La Mancha	77,8%	877.072	1.127.410
Castilla Y León	80,8%	1.133.902	1.403.968
Cataluña	79,6%	3.634.776	4.564.493
Ceuta	67,7%	34.774	51.386
Comunidad Valenciana	72,1%	2.091.604	2.898.991
<b>Extremadura</b>	<b>78,6%</b>	<b>468.208</b>	<b>595.932</b>
Galicia	74,4%	1.103.404	1.484.011
Madrid (Comunidad De)	81,6%	3.372.165	4.134.299
Melilla	80,5%	35.254	43.807
Murcia (Región De)	67,6%	578.991	856.109
Navarra (Comunidad Foral De)	80,9%	303.083	374.438
País Vasco	81,1%	1.066.787	1.315.787
Rioja (La)	78,6%	144.098	183.229
<b>Total</b>	<b>77,4%</b>	<b>21.268.240</b>	<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Software de seguridad utilizado**

2015

	Extremadura		España	
	Software seguridad (%)	Personas usan software seguridad	Software seguridad (%)	Personas usan software seguridad
Programa de detección de virus y/o antiespías	80,4%	376.433	85,1%	18.090.775
Cortafuegos	36,6%	171.572	43,5%	9.246.229
Filtro anti-spam	23,3%	109.137	28,7%	6.113.126
Control parental	9,3%	43.392	8,9%	1.900.418
Otro software	2,4%	11.360	3,5%	742.852
Paquete de programas; desconoce componentes	25,6%	119.968	22,4%	4.760.018
<b>Total</b>		<b>468.208</b>		<b>21.268.240</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Actualización software de seguridad**

2015

	Extremadura		España	
	Actualización software seguridad (%)	Personas usan software seguridad	Actualización software seguridad (%)	Personas usan software seguridad
Sí, periódicamente	79,8%	373.427	77,6%	16.497.985
Sí, ocasionalmente	11,1%	51.968	11,3%	2.405.043
No	9,1%	42.813	11,1%	2.365.212
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>468.208</b>	<b>100,0%</b>	<b>21.268.240</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



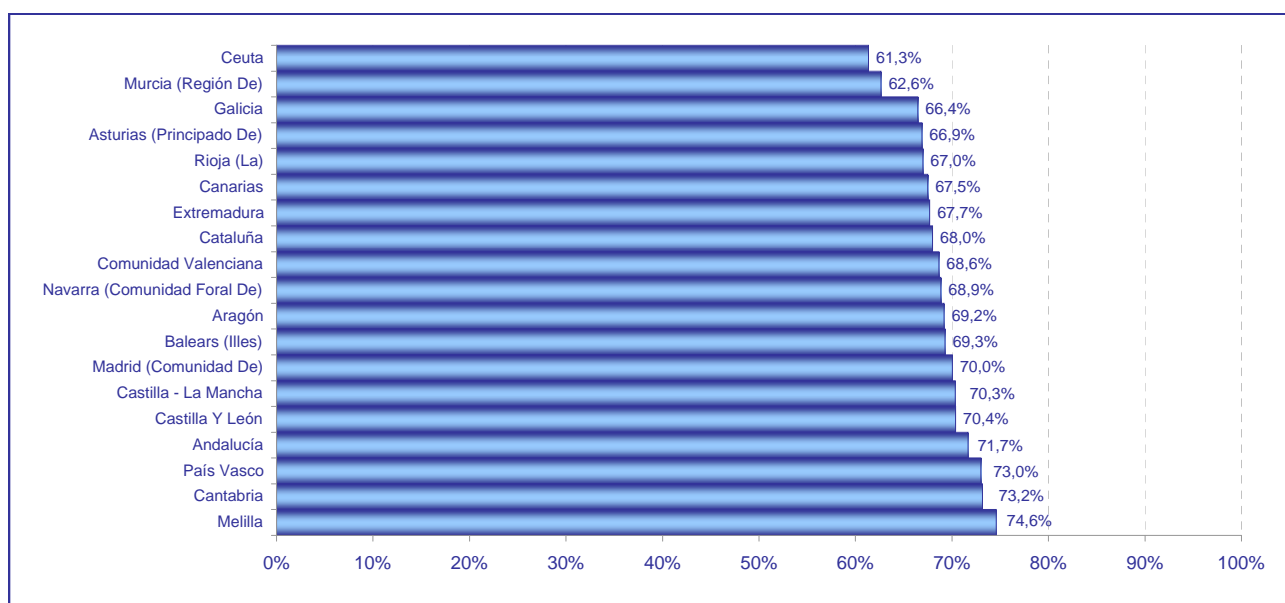
**PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet**

2015

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses
Andalucía	71,7%	3.359.059	4.687.440
Aragón	69,2%	543.222	785.308
Asturias (Principado De)	66,9%	417.283	623.846
Balears (Illes)	69,3%	498.144	718.994
Canarias	67,5%	857.518	1.270.518
Cantabria	73,2%	253.510	346.541
Castilla - La Mancha	70,3%	793.083	1.127.410
Castilla Y León	70,4%	988.208	1.403.968
Cataluña	68,0%	3.102.980	4.564.493
Ceuta	61,3%	31.520	51.386
Comunidad Valenciana	68,6%	1.990.046	2.898.991
<b>Extremadura</b>	<b>67,7%</b>	<b>403.439</b>	<b>595.932</b>
Galicia	66,4%	986.078	1.484.011
Madrid (Comunidad De)	70,0%	2.895.133	4.134.299
Melilla	74,6%	32.668	43.807
Murcia (Región De)	62,6%	536.314	856.109
Navarra (Comunidad Foral De)	68,9%	257.836	374.438
País Vasco	73,0%	960.278	1.315.787
Rioja (La)	67,0%	122.732	183.229
<b>Total</b>	<b>69,3%</b>	<b>19.029.049</b>	<b>27.466.508</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

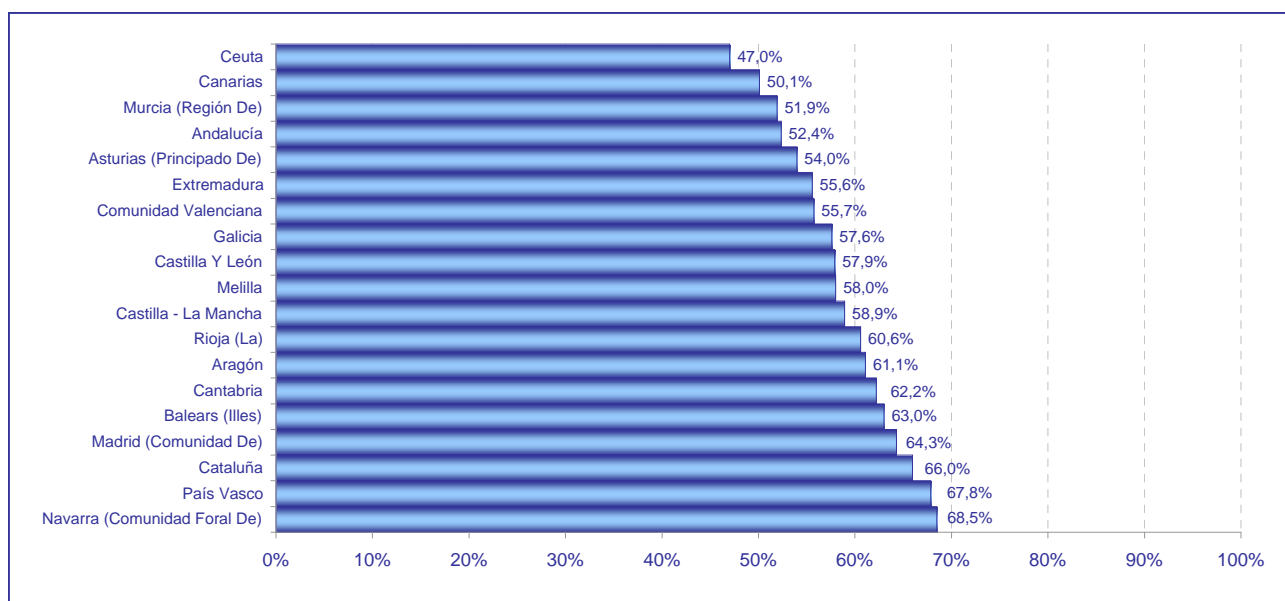
Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho



## PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet - Personas que han usado Internet 2015

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas han usado Internet
Andalucía	52,4%	2.508.417	4.790.230
Aragón	61,1%	487.211	797.475
Asturias (Principado De)	54,0%	342.216	633.859
Balears (Illes)	63,0%	455.314	722.533
Canarias	50,1%	655.203	1.307.521
Cantabria	62,2%	219.670	353.091
Castilla - La Mancha	58,9%	672.141	1.140.441
Castilla Y León	57,9%	836.930	1.445.511
Cataluña	66,0%	3.032.724	4.597.367
Ceuta	47,0%	24.388	51.871
Comunidad Valenciana	55,7%	1.658.624	2.975.894
<b>Extremadura</b>	<b>55,6%</b>	<b>335.271</b>	<b>603.328</b>
Galicia	57,6%	871.328	1.512.561
Madrid (Comunidad De)	64,3%	2.680.912	4.168.806
Melilla	58,0%	25.844	44.568
Murcia (Región De)	51,9%	455.807	877.604
Navarra (Comunidad Foral De)	68,5%	260.763	380.816
País Vasco	67,8%	909.708	1.340.859
Rioja (La)	60,6%	112.897	186.366
<b>Total</b>	<b>59,2%</b>	<b>16.545.368</b>	<b>27.930.701</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

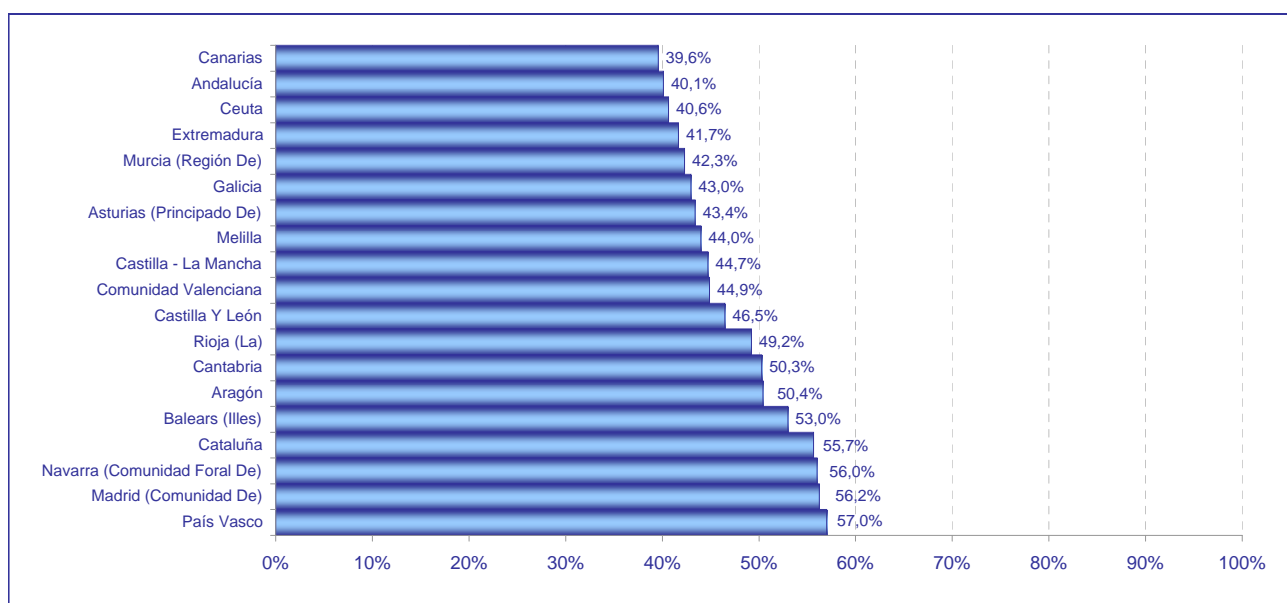


**PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet**

2015

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas
Andalucía	40,1%	2.508.417	6.253.410
Aragón	50,4%	487.211	966.458
Asturias (Principado De)	43,4%	342.216	788.930
Balears (Illes)	53,0%	455.314	858.860
Canarias	39,6%	655.203	1.655.584
Cantabria	50,3%	219.670	436.918
Castilla - La Mancha	44,7%	672.141	1.503.083
Castilla Y León	46,5%	836.930	1.800.833
Cataluña	55,7%	3.032.724	5.448.395
Ceuta	40,6%	24.388	60.009
Comunidad Valenciana	44,9%	1.658.624	3.694.628
<b>Extremadura</b>	<b>41,7%</b>	<b>335.271</b>	<b>804.429</b>
Galicia	43,0%	871.328	2.028.563
Madrid (Comunidad De)	56,2%	2.680.912	4.766.740
Melilla	44,0%	25.844	58.735
Murcia (Región De)	42,3%	455.807	1.077.953
Navarra (Comunidad Foral De)	56,0%	260.763	465.623
País Vasco	57,0%	909.708	1.596.059
Rioja (La)	49,2%	112.897	229.295
<b>Total</b>	<b>48,0%</b>	<b>16.545.368</b>	<b>34.494.505</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo - Personas que han usado Internet**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Hombre	62,8%	297.727	61,6%	14.207.802
Mujer	48,5%	305.601	56,8%	13.722.899
Total	55,6%	603.328	59,2%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Hombre	45,8%	408.286	51,0%	17.161.786
Mujer	37,4%	396.143	45,0%	17.332.719
Total	41,7%	804.429	48,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Edad - Personas que han usado Internet**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
De 16 a 24 años	59,1%	107.472	60,1%	3.982.429
De 25 a 34 años	64,4%	136.470	70,8%	5.638.660
De 35 a 44 años	66,1%	144.418	65,4%	7.310.338
De 45 a 54 años	40,6%	128.904	54,2%	5.998.978
De 55 a 64 años	51,3%	60.445	46,2%	3.555.613
De 65 a 74 años	20,0%	25.619	33,3%	1.444.682
Total	55,6%	603.328	59,2%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Edad**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	59,1%	107.472	59,6%	4.016.930
De 25 a 34 años	63,3%	138.878	68,2%	5.856.167
De 35 a 44 años	59,6%	160.090	61,4%	7.795.714
De 45 a 54 años	30,6%	170.940	46,0%	7.079.789
De 55 a 64 años	24,1%	128.759	29,9%	5.483.097
De 65 a 74 años	5,2%	98.290	11,3%	4.262.808
Total	41,7%	804.429	48,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad - Personas que han usado Internet**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Española	55,5%	586.559	61,2%	24.226.772
Extranjera	57,6%	14.671	45,5%	3.101.997
Española y otra	62,8%	2.098	50,9%	597.524
Ninguna		0	18,2%	4.408
Total	55,6%	603.328	59,2%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Int. (%)	Personas	Compras Int. (%)	Personas
Española	42,0%	775.855	49,0%	30.239.601
Extranjera	31,9%	26.475	39,3%	3.590.199
Española y otra	62,8%	2.098	46,1%	660.296
Ninguna		0	18,2%	4.408
Total	41,7%	804.429	48,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados - Personas que han usado Internet**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Analfabetos y primaria incompleta	14,1%	4.175	7,8%	240.994
Educación Primaria	26,3%	38.315	21,1%	1.935.032
Primera etapa de Educación Secundaria	38,9%	191.869	40,0%	6.922.549
Segunda etapa de Educación Secundaria	58,0%	145.892	100,0%	8.083.973
Formación Profesional de Grado Superior	60,2%	56.197	70,9%	3.142.040
Diplomatura universitaria y equivalentes	71,6%	88.457	77,4%	3.070.304
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	87,3%	75.668	85,4%	4.311.774
Doctorado universitario	100,0%	2.218	86,4%	200.976
Otros	0,0%	537	10,2%	23.059
Total	55,6%	603.328	59,2%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Int. (%)	Personas	Compras Int. (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	0,9%	65.174	1,1%	1.715.197
Educación Primaria	9,4%	106.596	9,0%	4.546.126
Primera etapa de Educación Secundaria	29,5%	252.792	31,8%	8.687.242
Segunda etapa de Educación Secundaria	56,3%	150.267	57,1%	8.564.736
Formación Profesional de Grado Superior	56,8%	59.607	69,0%	3.228.426
Diplomatura universitaria y equivalentes	69,8%	90.785	75,9%	3.130.545
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	86,4%	76.453	84,5%	4.360.458
Doctorado universitario	100,0%	2.218	86,3%	201.271
Otros	0,0%	537	3,9%	60.505
Total	41,7%	804.429	48,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra - Personas que han usado Internet

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Trabajando por cuenta ajena	65,8%	236.920	68,7%	13.017.492
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	60,9%	82.695	65,0%	2.940.867
Parado	49,0%	131.538	48,5%	5.061.674
Estudiante	54,8%	82.655	60,4%	3.118.887
Labores del hogar	24,7%	33.086	31,9%	1.294.296
Pensionista	30,6%	30.818	37,4%	2.213.022
Otra situación	27,6%	5.617	41,7%	284.463
<b>Total</b>	<b>55,6%</b>	<b>603.328</b>	<b>59,2%</b>	<b>27.930.701</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	58,3%	267.635	63,9%	13.983.347
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	53,0%	94.878	57,6%	3.318.141
Parado	38,1%	169.127	41,4%	5.927.751
Estudiante	54,8%	82.655	59,3%	3.174.582
Labores del hogar	10,1%	80.744	14,5%	2.853.507
Pensionista	9,3%	101.401	17,1%	4.827.885
Otra situación	19,4%	7.990	29,0%	409.293
<b>Total</b>	<b>41,7%</b>	<b>804.429</b>	<b>48,0%</b>	<b>34.494.505</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual - Personas ocupadas que usan Internet

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
Manual	45,5%	72.050	48,7%	4.284.058
No manual	70,1%	247.565	75,1%	11.674.301
<b>Total</b>	<b>64,5%</b>	<b>319.615</b>	<b>68,0%</b>	<b>15.958.359</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas	Compras Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	31,0%	105.696	40,4%	5.161.779
No manual	67,6%	256.817	72,2%	12.139.708
<b>Total</b>	<b>56,9%</b>	<b>362.513</b>	<b>62,7%</b>	<b>17.301.488</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC - Personas ocupadas que usan Internet

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
TIC	85,8%	5.005	95,9%	557.318
NO TIC	64,2%	314.610	67,0%	15.401.041
Total	64,5%	319.615	68,0%	15.958.359

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas	Compras Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	85,8%	5.005	95,9%	557.318
NO TIC	56,5%	357.508	61,6%	16.744.170
Total	56,9%	362.513	62,7%	17.301.488

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar - Personas que han usado Internet

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Menos de 900 euros	39,9%	116.594	38,2%	3.946.774
De 901 a 1.600 euros	48,7%	150.653	51,9%	6.766.955
De 1.601 a 2.500 euros	68,7%	84.656	66,7%	5.166.974
Más de 2.500 euros	84,9%	68.927	82,2%	4.760.059
NS/NR	54,1%	182.497	57,1%	7.289.938
Total	55,6%	603.328	59,2%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	22,5%	206.923	24,9%	6.073.590
De 901 a 1.600 euros	37,1%	197.843	39,4%	8.921.512
De 1.601 a 2.500 euros	57,1%	101.878	59,7%	5.770.347
Más de 2.500 euros	81,5%	71.771	79,2%	4.940.115
NS/NR	43,7%	226.014	47,4%	8.788.942
Total	41,7%	804.429	48,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat - Personas que han usado Internet

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Área urbana	70,6%	159.241	62,9%	14.304.844
Área intermedia	56,9%	69.706	58,5%	6.924.174
Área rural	48,9%	374.381	52,1%	6.701.683
Total	55,6%	603.328	59,2%	27.930.701

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Área urbana	58,0%	193.660	53,2%	16.928.503
Área intermedia	46,7%	84.985	47,5%	8.529.290
Área rural	34,8%	525.784	38,7%	9.036.712
Total	41,7%	804.429	48,0%	34.494.505

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que compró a través de Internet?**

2015

	Extremadura		España	
	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet
En el último mes	43,8%	146.793	42,7%	7.062.566
Hace más de 1 mes y menos de 3	27,6%	92.619	24,2%	3.998.310
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	19,5%	65.507	21,4%	3.543.949
Hace más de 1 año	9,1%	30.352	11,7%	1.940.543
Total	100,0%	335.271	100,0%	16.545.368

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Número de veces que ha comprado por Internet (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)
1 o 2 veces	52,5%	125.669	45,9%	5.073.827
De 3 a 5 veces	30,2%	72.190	34,7%	3.833.023
De 6 a 10 veces	10,8%	25.839	11,3%	1.244.412
Más de 10 veces	6,6%	15.715	8,2%	909.614
Total	100,0%	239.412	100,0%	11.060.876

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Valor aproximado de compras (últimos 3 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Menos de 50 euros	18,0%	42.993	17,6%	1.941.611
De 50 a menos de 100 euros	33,6%	80.519	27,5%	3.040.433
De 100 a menos de 500 euros	31,9%	76.403	38,0%	4.201.278
De 500 a menos de 1.000 euros	6,9%	16.491	8,7%	963.481
De 1.000 o más euros	3,2%	7.779	5,3%	589.323
NS/NR	6,4%	15.228	2,9%	324.749
Total	100,0%	239.412	100,0%	11.060.876

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Alimentación y otros de consumo no duraderos	12,2%	37.208	14,0%	2.049.254
Bienes hogar	34,5%	105.138	28,9%	4.220.203
Medicamentos	1,9%	5.794	2,7%	392.274
Películas, música	10,3%	31.259	14,6%	2.126.653
Libros, revistas, periódicos	18,2%	55.628	22,9%	3.346.400
Material formativo on-line	12,9%	39.223	12,5%	1.825.845
Material deportivo, ropa	60,7%	185.090	49,7%	7.264.484
Juegos de ordenador; software de ordenador y actualizaciones	13,0%	39.770	16,4%	2.388.734
Equipo informático	19,9%	60.560	22,8%	3.324.752
Equipo electrónico	21,6%	65.750	24,2%	3.530.169
Servicios de telecomunicaciones	13,6%	41.544	13,2%	1.929.877
Acciones, seguros	3,9%	11.828	7,0%	1.019.204
Alojamiento vacaciones	47,4%	144.586	54,6%	7.976.588
Otros servicios para viajes	28,6%	87.081	47,5%	6.930.719
Entradas para espectáculos	27,7%	84.570	43,2%	6.313.032
Otros productos o servicios	17,7%	53.983	18,6%	2.723.682
<b>Total</b>		<b>304.919</b>		<b>14.604.825</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

**PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)**

2015

	Extremadura		España	
	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Nacional	83,1%	253.454	82,3%	12.014.824
Otro país de UE	41,3%	125.784	42,7%	6.229.133
Del resto del mundo	33,5%	102.123	29,3%	4.285.943
De país origen desconocido	11,5%	35.142	11,5%	1.685.895
<b>Total</b>		<b>304.919</b>		<b>14.604.825</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Existencia de problemas al comprar/encargar bienes o servicios a través de Internet (últimos 12 meses)

2015

	Extremadura		España	
	Problemas en las compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Problemas en las compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)
SI	7,3%	22.147	9,1%	1.325.067
NO	92,7%	282.772	90,9%	13.279.758
Total	100,0%	304.919	100,0%	14.604.825

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Problemas compras en Internet últimos 12 meses

2015

	Extremadura		España	
	Problemas compras Internet (%)	Personas con problemas en compras Int.	Problemas compras Internet (%)	Personas con problemas en compras Int.
Fallos técnicos página web	18,7%	4.141	17,9%	237.565
Dificultades en encontrar información sobre garantías	11,9%	2.632	12,4%	164.458
Retrasos entrega	67,4%	14.927	40,5%	537.074
Costes finales mayores a los indicados	32,6%	7.230	13,2%	175.571
Entregas defectuosas	36,4%	8.070	33,7%	446.735
Fraude	27,7%	6.144	17,3%	228.996
Problemas en reclamaciones e indemnizaciones	27,5%	6.087	17,3%	229.139
Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España	23,1%	5.119	5,9%	77.864
Otros problemas	17,2%	3.812	20,8%	275.140
Total		22.147		1.325.067

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

## PERSONA: Motivos de no haber comprado por Internet (últimos 12 meses)

2015

	Extremadura		España	
	Motivos no compras Internet (%)	Personas usan Internet y no compran en 12 m	Motivos no compras Internet (%)	Personas usan Internet y no compran en 12 m
Prefiere tienda física	78,7%	234.758	78,2%	10.416.481
Falta de conocimientos	22,5%	67.032	30,2%	4.025.600
Entrega problemática	8,5%	25.385	15,2%	2.022.141
Privacidad y seguridad	36,9%	110.004	43,6%	5.804.199
Falta de confianza (recepción, devolución,...)	31,9%	95.136	34,6%	4.609.654
No disposición tarjeta pago	11,1%	32.984	14,4%	1.917.972
Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España	0,3%	1.029	2,7%	358.957
Otras razones	19,0%	56.696	22,8%	3.041.151
Total		298.409		13.325.875

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



**Niños**





## NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2015

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	94,7%	93,6%	63,9%	544.815
Aragón	97,9%	98,9%	71,7%	73.407
Asturias (Principado De)	92,6%	98,7%	76,2%	45.637
Balears (Illes)	94,1%	93,8%	66,8%	66.856
Canarias	96,2%	93,0%	69,2%	130.081
Cantabria	98,0%	98,3%	52,5%	30.976
Castilla - La Mancha	91,4%	92,9%	72,2%	126.704
Castilla Y León	98,9%	96,0%	73,4%	121.991
Cataluña	94,6%	95,6%	61,8%	449.319
Ceuta	91,0%	95,1%	56,6%	6.682
Comunidad Valenciana	93,3%	89,7%	71,1%	296.746
<b>Extremadura</b>	<b>95,6%</b>	<b>92,6%</b>	<b>71,3%</b>	<b>64.291</b>
Galicia	92,8%	95,5%	69,5%	129.095
Madrid (Comunidad De)	96,8%	88,6%	63,1%	381.415
Melilla	96,3%	96,3%	71,8%	7.039
Murcia (Región De)	92,8%	96,2%	70,7%	100.436
Navarra (Comunidad Foral De)	99,0%	98,3%	61,1%	39.139
País Vasco	98,1%	97,5%	79,6%	117.071
Rioja (La)	97,3%	97,4%	70,6%	18.128
<b>Total</b>	<b>95,1%</b>	<b>93,6%</b>	<b>67,0%</b>	<b>2.749.828</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

## NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

2015

	Extremadura		España	
	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet
Vivienda	90,5%	53.885	92,5%	2.380.089
Otra vivienda	45,0%	26.787	38,1%	979.197
Centro de estudios	73,6%	43.831	70,9%	1.824.774
Centros públicos	26,9%	16.007	21,2%	545.001
Cibercafés	5,0%	2.986	3,9%	99.361
Otros lugares	12,4%	7.379	13,2%	340.538
<b>Total</b>		<b>59.516</b>		<b>2.573.005</b>

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

## NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño

2015

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Hombre	97,7%	93,7%	67,3%	32.968	95,3%	93,0%	64,4%	1.414.123
Mujer	93,4%	91,4%	75,5%	31.323	94,9%	94,2%	69,8%	1.335.705
Total	95,6%	92,6%	71,3%	64.291	95,1%	93,6%	67,0%	2.749.828

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

## NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat

2015

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Área urbana	96,2%	96,2%	68,9%	16.372	95,9%	96,0%	66,1%	1.274.449
Área intermedia	100,0%	100,0%	50,0%	6.379	94,4%	90,7%	68,2%	785.597
Área rural	94,7%	90,0%	75,5%	41.539	94,4%	92,4%	67,3%	689.782
Total	95,6%	92,6%	71,3%	64.291	95,1%	93,6%	67,0%	2.749.828

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

## NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar

2015

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
2 miembros	100,0%	100,0%	100,0%	3.320	94,4%	96,4%	70,2%	109.871
3 miembros	95,4%	100,0%	60,0%	11.104	93,6%	91,9%	70,7%	467.736
4 miembros	96,9%	88,1%	74,2%	33.555	95,9%	94,1%	67,3%	1.495.824
5 o más miembros	92,1%	95,3%	67,1%	16.312	94,5%	93,1%	63,3%	676.397
Total	95,6%	92,6%	71,3%	64.291	95,1%	93,6%	67,0%	2.749.828

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años