

Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2017



Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles así como los usos que se hacen de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2017 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Pero al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.

Hogares

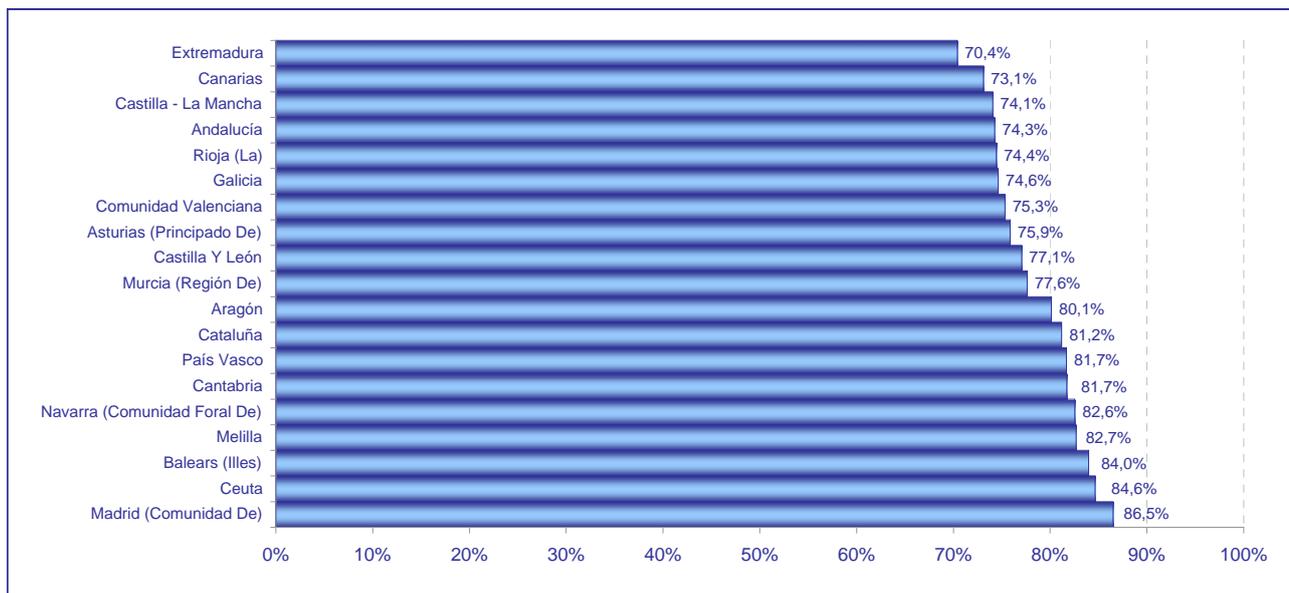


HOGAR: CCAA y Disponibilidad de ordenador

2017

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	74,3%	2.130.098	2.868.182
Aragón	80,1%	385.048	480.654
Asturias (Principado De)	75,9%	294.056	387.610
Balears (Illes)	84,0%	333.067	396.564
Canarias	73,1%	557.582	762.645
Cantabria	81,7%	179.164	219.277
Castilla - La Mancha	74,1%	515.154	695.592
Castilla Y León	77,1%	660.092	856.683
Cataluña	81,2%	2.103.454	2.590.677
Ceuta	84,6%	17.850	21.091
Comunidad Valenciana	75,3%	1.339.369	1.777.886
Extremadura	70,4%	260.436	369.904
Galicia	74,6%	710.188	951.656
Madrid (Comunidad De)	86,5%	2.004.908	2.317.345
Melilla	82,7%	22.968	27.786
Murcia (Región De)	77,6%	376.046	484.471
Navarra (Comunidad Foral De)	82,6%	183.453	222.203
País Vasco	81,7%	653.146	799.541
Rioja (La)	74,4%	82.473	110.798
Total	78,4%	12.808.553	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	81,7%	88.705	82,4%	6.974.685
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	78,7%	70.960	77,7%	1.960.562
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		0	79,2%	2.458.531
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	71,7%	30.076	76,0%	1.786.428
Menos de 10.000 habitantes	61,3%	180.162	70,8%	3.160.358
Total	70,4%	369.904	78,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Hábitat de Eurostat

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Área urbana	81,7%	88.705	82,0%	8.037.912
Área intermedia	78,6%	40.087	78,9%	3.983.085
Área rural	64,9%	241.112	71,3%	4.319.566
Total	70,4%	369.904	78,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Miembros del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
1 miembro	48,0%	69.453	62,6%	3.229.538
2 miembros	59,9%	111.395	67,9%	4.981.054
3 miembros	78,6%	87.659	88,6%	3.854.323
4 miembros	91,7%	81.642	95,1%	3.241.430
5 o más miembros	84,2%	19.755	87,8%	1.034.218
Total	70,4%	369.904	78,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Tipo de hogar

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Hogar unipersonal	48,0%	69.453	62,6%	3.229.538
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	71,2%	42.775	80,2%	1.830.831
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	56,3%	72.012	65,4%	3.295.328
Pareja con hijos que convivan en el hogar	87,4%	153.270	92,6%	6.534.809
Otro tipo de hogar	68,2%	32.394	76,7%	1.450.057
Total	70,4%	369.904	78,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador - Ingresos mensuales netos del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador	Hogares	Dispone de ordenador	Hogares
Menos de 900 euros	49,9%	115.555	53,9%	3.127.319
De 901 a 1.600 euros	77,2%	102.428	76,2%	4.606.989
De 1.601 a 2.500 euros	93,3%	47.897	92,1%	2.927.799
Más de 2.500 euros	94,3%	24.676	98,0%	2.259.704
NS/NR	70,2%	79.348	79,0%	3.418.753
Total	70,4%	369.904	78,4%	16.340.564

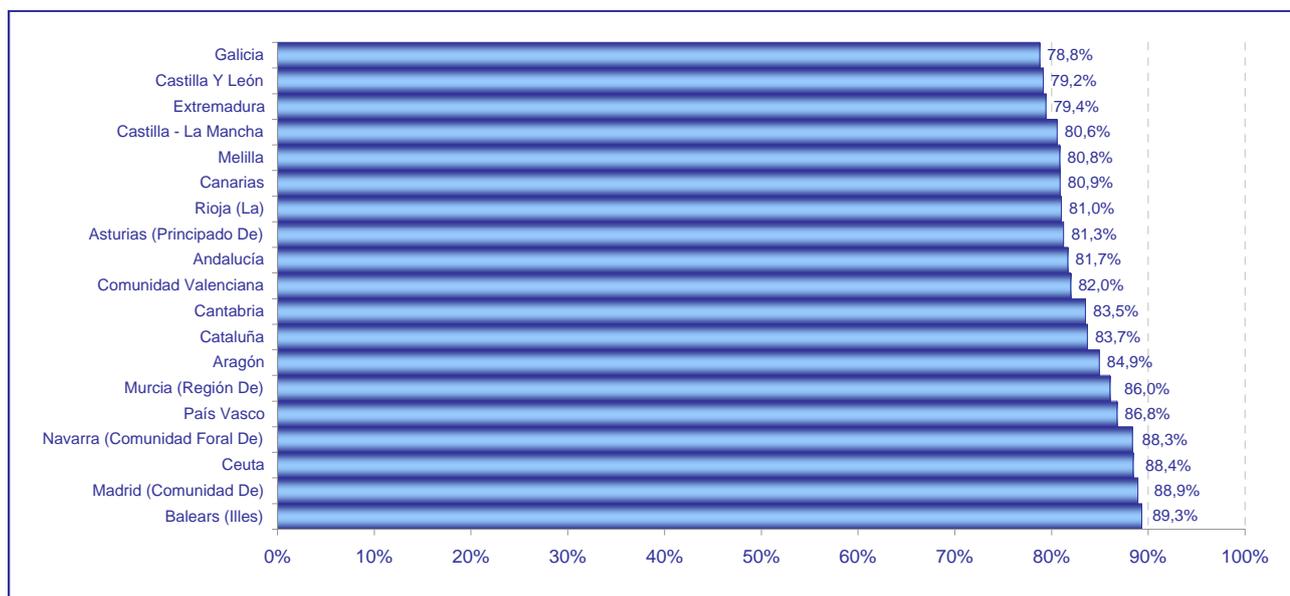
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y Dispone de acceso a Internet en la vivienda

2017

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	81,7%	2.342.412	2.868.182
Aragón	84,9%	408.181	480.654
Asturias (Principado De)	81,3%	314.956	387.610
Balears (Illes)	89,3%	354.229	396.564
Canarias	80,9%	616.906	762.645
Cantabria	83,5%	183.119	219.277
Castilla - La Mancha	80,6%	560.558	695.592
Castilla Y León	79,2%	678.079	856.683
Cataluña	83,7%	2.168.414	2.590.677
Ceuta	88,4%	18.649	21.091
Comunidad Valenciana	82,0%	1.457.178	1.777.886
Extremadura	79,4%	293.705	369.904
Galicia	78,8%	749.750	951.656
Madrid (Comunidad De)	88,9%	2.060.544	2.317.345
Melilla	80,8%	22.459	27.786
Murcia (Región De)	86,0%	416.755	484.471
Navarra (Comunidad Foral De)	88,3%	196.313	222.203
País Vasco	86,8%	693.823	799.541
Rioja (La)	81,0%	89.748	110.798
Total	83,4%	13.625.778	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	85,5%	88.705	86,1%	6.974.685
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	87,0%	70.960	84,8%	1.960.562
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		0	84,8%	2.458.531
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	83,2%	30.076	82,2%	1.786.428
Menos de 10.000 habitantes	72,8%	180.162	76,1%	3.160.358
Total	79,4%	369.904	83,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Área urbana	85,5%	88.705	86,0%	8.037.912
Área intermedia	83,1%	40.087	84,3%	3.983.085
Área rural	76,5%	241.112	77,8%	4.319.566
Total	79,4%	369.904	83,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Miembros del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
1 miembro	59,8%	69.453	70,3%	3.229.538
2 miembros	70,1%	111.395	75,2%	4.981.054
3 miembros	87,5%	87.659	91,5%	3.854.323
4 miembros	96,1%	81.642	96,7%	3.241.430
5 o más miembros	95,8%	19.755	91,9%	1.034.218
Total	79,4%	369.904	83,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Tipo de hogar

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Hogar unipersonal	59,8%	69.453	70,3%	3.229.538
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	81,7%	42.775	85,2%	1.830.831
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	66,0%	72.012	72,7%	3.295.328
Pareja con hijos que convivan en el hogar	93,3%	153.270	94,7%	6.534.809
Otro tipo de hogar	82,4%	32.394	83,5%	1.450.057
Total	79,4%	369.904	83,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Dispone de acceso a Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet	Hogares	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Menos de 900 euros	60,8%	115.555	63,3%	3.127.319
De 901 a 1.600 euros	83,5%	102.428	81,4%	4.606.989
De 1.601 a 2.500 euros	97,8%	47.897	94,4%	2.927.799
Más de 2.500 euros	100,0%	24.676	98,8%	2.259.704
NS/NR	83,7%	79.348	84,7%	3.418.753
Total	79,4%	369.904	83,4%	16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda

2017

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
ADSL	50,5%	148.453	41,4%	5.642.973
Cable o fibra optica	28,3%	82.996	48,9%	6.667.328
Otras conexiones fijas banda ancha (satélite, WiFi público, WiMax)	5,1%	15.125	7,4%	1.004.431
Conexión móvil banda ancha vía dispositivo de mano	80,2%	235.449	75,6%	10.304.021
Conexión móvil banda ancha vía modem USB o tarjeta	6,1%	17.821	7,5%	1.028.437
Módem/RDSI	0,5%	1.424	0,9%	120.861
Conexión móvil de banda estrecha	0,5%	1.517	0,9%	122.754
Total		293.705		13.625.778

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Motivo de no disponer de conexión a Internet en la vivienda

2017

	Extremadura		España	
	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet	Motivo no Conexión (%)	Hogares no Internet
Acceden desde otros lugares	9,0%	6.753	13,5%	363.917
No necesitan	66,9%	50.044	67,7%	1.822.255
Costes equipo altos	31,5%	23.540	30,5%	821.542
Coste conexión elevados	24,3%	18.164	29,9%	804.636
Pocos conocimientos uso	47,5%	35.576	43,7%	1.175.187
Seguridad, privacidad	3,4%	2.555	7,5%	200.704
Banda ancha no disponible en área	4,5%	3.333	4,2%	112.374
Otras razones	7,4%	5.536	15,8%	426.407
Total		74.847		2.691.209

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Tipo de equipamiento de productos TIC

2017

	Extremadura		España	
	Tipo de equipamiento (%)	Hogares	Tipo de equipamiento (%)	Hogares
Televisión en la vivienda	99,9%	369.407	99,2%	16.211.766
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) en la vivienda	66,2%	244.750	77,6%	12.677.528
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	97,4%	360.242	97,4%	15.915.823
Radio en la vivienda	66,9%	247.413	70,7%	11.557.888
Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk	42,0%	155.207	48,0%	7.838.034
Algún miembro del hogar dispone de mp3 o mp4	36,3%	134.396	39,9%	6.516.467
Vídeo en la vivienda	26,9%	99.567	28,4%	4.645.245
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	50,7%	187.640	56,7%	9.269.606
Lector de e-books en la vivienda	15,2%	56.198	22,8%	3.732.395
Tablet	44,4%	164.185	52,4%	8.562.396
Total		369.904		16.340.564

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Personas

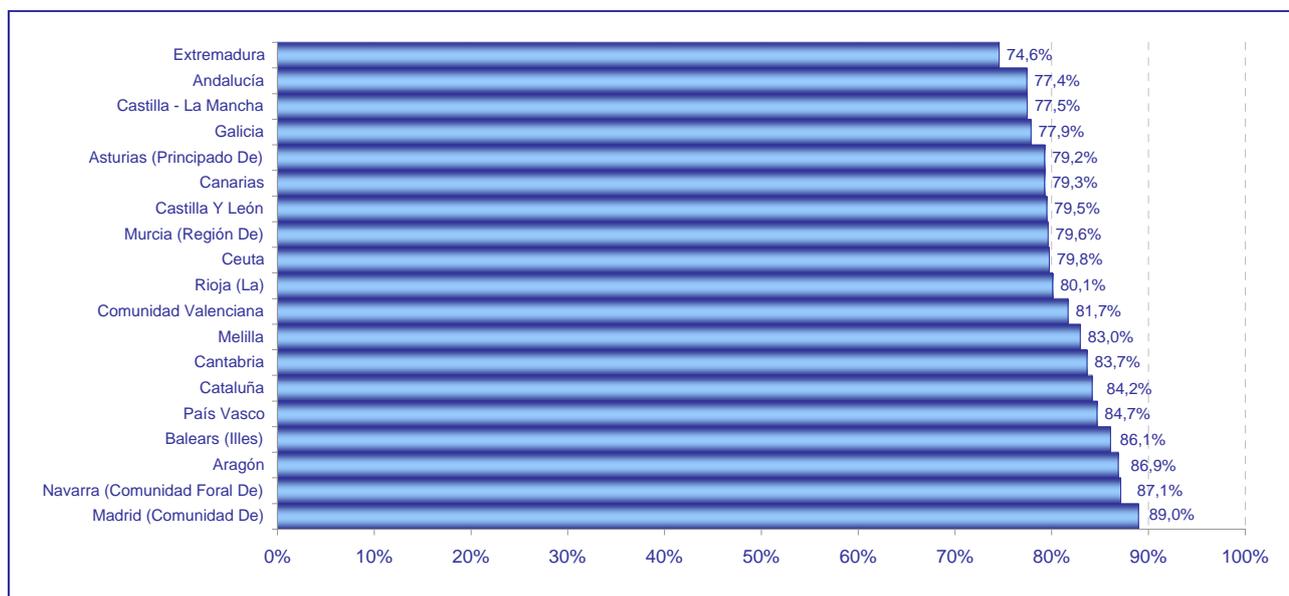


PERSONA: CCAA y Ha utilizado el ordenador alguna vez

2017

	Utilizan ordenador (%)	Utilizan ordenador	Personas
Andalucía	77,4%	4.841.490	6.253.014
Aragón	86,9%	831.351	956.955
Asturias (Principado De)	79,2%	616.232	777.663
Balears (Illes)	86,1%	752.210	873.834
Canarias	79,3%	1.321.833	1.667.658
Cantabria	83,7%	362.641	433.481
Castilla - La Mancha	77,5%	1.154.406	1.490.367
Castilla Y León	79,5%	1.404.934	1.767.572
Cataluña	84,2%	4.603.547	5.468.704
Ceuta	79,8%	48.499	60.809
Comunidad Valenciana	81,7%	2.996.088	3.667.879
Extremadura	74,6%	595.258	798.231
Galicia	77,9%	1.560.339	2.004.206
Madrid (Comunidad De)	89,0%	4.275.738	4.806.867
Melilla	83,0%	46.695	56.291
Murcia (Región De)	79,6%	860.624	1.080.972
Navarra (Comunidad Foral De)	87,1%	406.843	466.864
País Vasco	84,7%	1.347.115	1.590.747
Rioja (La)	80,1%	182.233	227.520
Total	81,9%	28.208.075	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Sexo

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Hombre	77,9%	404.833	84,0%	17.105.097
Mujer	71,1%	393.398	79,8%	17.344.537
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Edad

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
De 16 a 24 años	91,8%	101.907	97,5%	4.009.028
De 25 a 34 años	93,1%	130.855	93,9%	5.394.346
De 35 a 44 años	86,8%	155.361	92,3%	7.592.535
De 45 a 54 años	75,1%	169.307	85,3%	7.248.965
De 55 a 64 años	55,8%	139.576	69,4%	5.791.229
De 65 a 74 años	39,5%	101.225	45,7%	4.413.531
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Nacionalidad

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Española	75,6%	765.051	81,7%	30.117.582
Extranjera	39,7%	24.269	82,3%	3.636.798
Española y otra	85,5%	8.911	86,9%	685.566
Ninguna		0	40,7%	9.688
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Estudios terminados

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	6,0%	54.042	19,8%	1.526.323
Educación Primaria	39,5%	123.318	45,5%	4.561.238
Primera etapa de Educación Secundaria	73,0%	262.886	79,6%	8.457.554
Segunda etapa de Educación Secundaria	98,1%	136.505	93,7%	8.290.668
Formación Profesional de Grado Superior	96,6%	65.494	96,7%	3.447.768
Diplomatura universitaria y equivalentes	100,0%	78.892	98,0%	3.390.533
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	97,6%	71.063	98,7%	4.368.834
Doctorado universitario	100,0%	5.732	99,6%	299.179
Otros	100,0%	297	60,6%	107.537
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Situación laboral en la que se encuentra

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	86,9%	293.500	92,2%	14.609.276
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	87,4%	69.905	88,8%	3.091.829
Parado	71,7%	171.436	80,8%	5.340.382
Estudiante	89,3%	77.976	98,9%	3.120.351
Labores del hogar	39,3%	69.465	50,3%	2.454.991
Pensionista	48,0%	100.288	55,2%	5.025.387
Otra situación	70,6%	15.660	71,4%	807.417
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Ocupación principal: Manual / No manual

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas
Manual	72,8%	134.463	82,2%	5.274.081
No manual	95,4%	228.942	95,7%	12.427.024
Total	87,0%	363.405	91,6%	17.701.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas	Utilizan ordenador (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	6.113	98,2%	601.786
NO TIC	86,8%	357.292	91,4%	17.099.319
Total	87,0%	363.405	91,6%	17.701.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Ingresos mensuales netos del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Menos de 900 euros	58,9%	208.909	63,6%	5.686.489
De 901 a 1.600 euros	74,7%	233.670	77,8%	9.454.845
De 1.601 a 2.500 euros	92,2%	108.184	90,7%	6.193.269
Más de 2.500 euros	94,9%	59.266	97,0%	5.401.125
NS/NR	75,2%	188.202	82,8%	7.713.907
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el ordenador alguna vez - Hábitat de Eurostat

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan ordenador (%)	Personas	Utilizan ordenador (%)	Personas
Área urbana	86,5%	187.744	86,0%	16.674.188
Área intermedia	77,9%	85.751	81,4%	8.585.230
Área rural	69,7%	524.737	74,8%	9.190.216
Total	74,6%	798.231	81,9%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que utilizó el ordenador?

2017

	Extremadura		España	
	Última vez utilizó ordenador (%)	Personas usan ordenador	Última vez utilizó ordenador (%)	Personas usan ordenador
En el último mes	79,0%	470.288	86,8%	24.479.660
Hace más de 1 mes y menos de 3	5,4%	32.254	3,6%	1.010.352
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	4,5%	27.034	2,7%	757.266
Hace más de 1 año	11,0%	65.681	7,0%	1.960.798
Total	100,0%	595.258	100,0%	28.208.075

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia media de uso de ordenador (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Frec de uso de ordenador (%)	Personas usan ordenador (3 m)	Frec de uso de ordenador (%)	Personas usan ordenador (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	59,7%	299.981	63,0%	16.051.851
Todas las semanas, pero no diariamente	23,2%	116.413	22,7%	5.797.975
Menos de una vez a la semana	17,1%	86.149	14,3%	3.640.185
Total	100,0%	502.542	100,0%	25.490.011

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan móvil (%)	Personas	Utilizan móvil (%)	Personas
SI	97,2%	775.937	96,2%	33.126.530
NO	2,8%	22.294	3,8%	1.323.104
Total	100,0%	798.231	100,0%	34.449.634

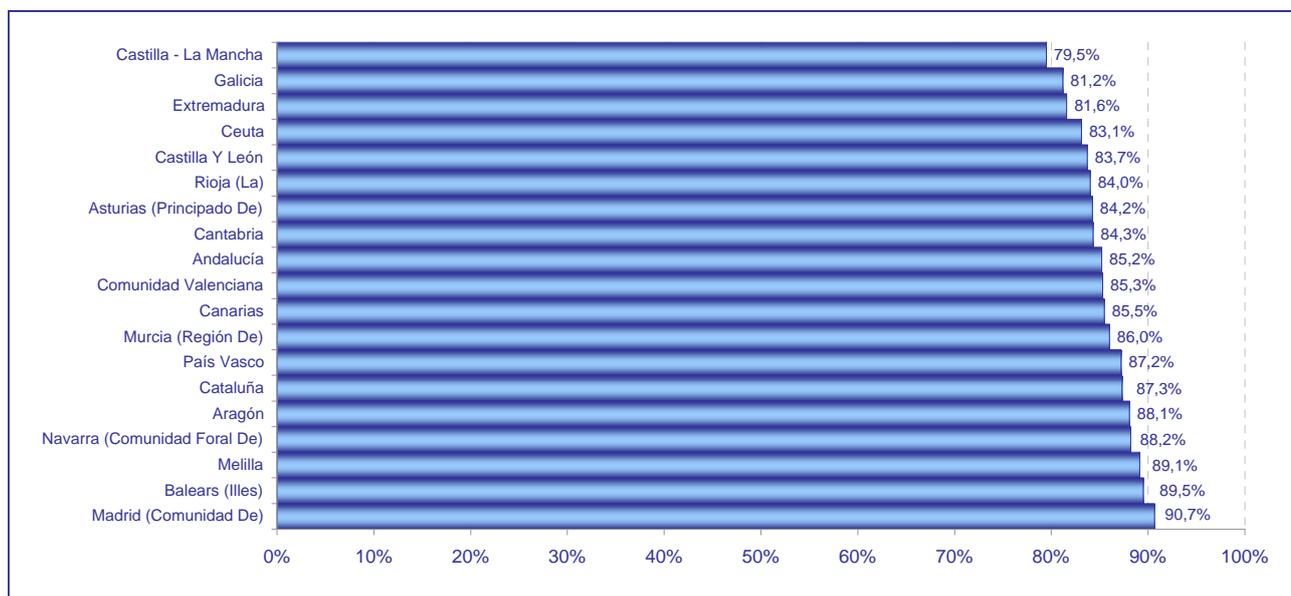
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Ha usado Internet alguna vez

2017

	Ha usado Internet (%)	Ha usado Internet	Personas
Andalucía	85,2%	5.328.623	6.253.014
Aragón	88,1%	842.870	956.955
Asturias (Principado De)	84,2%	655.112	777.663
Balears (Illes)	89,5%	782.101	873.834
Canarias	85,5%	1.425.202	1.667.658
Cantabria	84,3%	365.528	433.481
Castilla - La Mancha	79,5%	1.184.645	1.490.367
Castilla Y León	83,7%	1.479.695	1.767.572
Cataluña	87,3%	4.774.928	5.468.704
Ceuta	83,1%	50.534	60.809
Comunidad Valenciana	85,3%	3.128.810	3.667.879
Extremadura	81,6%	651.165	798.231
Galicia	81,2%	1.627.240	2.004.206
Madrid (Comunidad De)	90,7%	4.358.439	4.806.867
Melilla	89,1%	50.180	56.291
Murcia (Región De)	86,0%	929.766	1.080.972
Navarra (Comunidad Foral De)	88,2%	411.744	466.864
País Vasco	87,2%	1.387.066	1.590.747
Rioja (La)	84,0%	191.160	227.520
Total	86,0%	29.624.808	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Sexo

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Hombre	82,4%	404.833	86,8%	17.105.097
Mujer	80,7%	393.398	85,2%	17.344.537
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Edad

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	101.907	98,0%	4.009.028
De 25 a 34 años	96,0%	130.855	97,4%	5.394.346
De 35 a 44 años	95,1%	155.361	96,7%	7.592.535
De 45 a 54 años	87,5%	169.307	91,5%	7.248.965
De 55 a 64 años	62,8%	139.576	76,1%	5.791.229
De 65 a 74 años	39,7%	101.225	46,5%	4.413.531
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Nacionalidad

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Española	82,0%	765.051	85,4%	30.117.582
Extranjera	66,7%	24.269	90,4%	3.636.798
Española y otra	85,5%	8.911	89,0%	685.566
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estado civil legal

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Soltero/a	93,7%	266.020	93,8%	12.176.777
Casado/a	75,1%	473.209	82,6%	19.255.057
Viudo/a	67,3%	24.891	51,0%	983.475
Separado/a	78,3%	14.443	78,1%	648.684
Divorciado/a	94,9%	19.668	92,8%	1.385.641
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Convivencia en pareja

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Conviviendo con su cónyuge	74,7%	455.419	82,4%	18.184.438
Conviviendo con su pareja de hecho	94,9%	50.689	95,6%	2.829.204
No conviviendo en pareja	90,0%	292.123	88,8%	13.435.992
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Estudios terminados

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	11,8%	54.042	27,4%	1.526.323
Educación Primaria	48,1%	123.318	55,4%	4.561.238
Primera etapa de Educación Secundaria	87,6%	262.886	86,5%	8.457.554
Segunda etapa de Educación Secundaria	98,1%	136.505	95,6%	8.290.668
Formación Profesional de Grado Superior	99,5%	65.494	98,0%	3.447.768
Diplomatura universitaria y equivalentes	100,0%	78.892	98,5%	3.390.533
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	100,0%	71.063	99,5%	4.368.834
Doctorado universitario	100,0%	5.732	99,6%	299.179
Otros	100,0%	297	62,4%	107.537
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Situación laboral en la que se encuentra

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	91,5%	293.500	96,0%	14.609.276
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	92,8%	69.905	93,3%	3.091.829
Parado	83,4%	171.436	88,7%	5.340.382
Estudiante	100,0%	77.976	99,7%	3.120.351
Labores del hogar	52,6%	69.465	59,3%	2.454.991
Pensionista	48,5%	100.288	55,3%	5.025.387
Otra situación	73,8%	15.660	79,1%	807.417
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Manual / No manual

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	82,3%	134.463	90,5%	5.274.081
No manual	97,4%	228.942	97,6%	12.427.024
Total	91,8%	363.405	95,5%	17.701.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	6.113	100,0%	601.786
NO TIC	91,6%	357.292	95,4%	17.099.319
Total	91,8%	363.405	95,5%	17.701.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Ingresos mensuales netos del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	65,0%	208.909	70,8%	5.686.489
De 901 a 1.600 euros	85,8%	233.670	83,1%	9.454.845
De 1.601 a 2.500 euros	95,4%	108.184	93,2%	6.193.269
Más de 2.500 euros	96,0%	59.266	98,0%	5.401.125
NS/NR	82,2%	188.202	86,6%	7.713.907
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet alguna vez - Hábitat de Eurostat

2017

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (%)	Personas	Ha usado Internet (%)	Personas
Área urbana	90,0%	187.744	89,0%	16.674.188
Área intermedia	77,2%	85.751	86,2%	8.585.230
Área rural	79,3%	524.737	80,3%	9.190.216
Total	81,6%	798.231	86,0%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

2017

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet	Última vez usó Internet (%)	Personas han usado Internet
En el último mes	95,6%	622.550	97,2%	28.804.712
Hace más de 1 mes y menos de 3	2,7%	17.425	1,1%	340.451
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	1,0%	6.450	0,6%	176.609
Hace más de 1 año	0,7%	4.739	1,0%	303.035
Total	100,0%	651.165	100,0%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Diariamente, al menos 5 días por semana	80,4%	514.839	81,5%	23.763.828
Todas las semanas, pero no diariamente	14,3%	91.694	13,0%	3.799.968
Menos de una vez a la semana	5,2%	33.442	5,4%	1.581.367
Total	100,0%	639.975	100,0%	29.145.163

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de teléfono móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	92,1%	589.355	90,4%	26.336.160
NO	7,9%	50.620	9,6%	2.809.003
Total	100,0%	639.975	100,0%	29.145.163

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de teléfono móvil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses). Red de uso

2017

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas acceden Internet tf móvil	Acceso Internet con tf móvil (%)	Personas acceden Internet tf móvil
Vía red de telefonía móvil	93,3%	549.635	90,7%	23.883.344
Vía red inalámbrica	61,3%	361.430	76,9%	20.265.119
Total		589.355		26.336.160

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de ordenador portátil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con portátil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet con portátil (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	33,4%	213.894	39,3%	11.462.116
NO	66,6%	426.081	60,7%	17.683.048
Total	100,0%	639.975	100,0%	29.145.163

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de ordenador portátil para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo (últimos 3 meses). Red de uso

2017

	Extremadura		España	
	Acceso Internet con portátil (%)	Personas acceden Internet ord portátil	Acceso Internet con portátil (%)	Personas acceden Internet ord portátil
Vía red de telefonía móvil	32,2%	68.856	39,1%	4.485.419
Vía red inalámbrica	93,8%	200.589	94,3%	10.813.562
Total		213.894		11.462.116

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de otros dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo

2017

	Extremadura		España	
	Acceso Internet otro dispositivo (%)	Personas usan Internet (3 m)	Acceso Internet otro dispositivo (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	9,6%	61.641	12,0%	3.495.780
NO	90,4%	578.334	88,0%	25.649.384
Total	100,0%	639.975	100,0%	29.145.163

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Correo electrónico	71,3%	456.031	79,9%	23.277.806
Telefonar a través de Internet	31,5%	201.296	35,3%	10.274.879
Participar en redes sociales	73,7%	471.867	67,6%	19.694.989
Colgar contenidos propios en una página web para ser compartidos	49,1%	314.132	42,2%	12.306.296
Leer noticias, periódicos, revistas on-line.	79,0%	505.420	77,5%	22.586.914
Buscar información sobre temas de salud	67,8%	433.589	67,3%	19.616.533
Buscar información sobre bienes y servicios	70,5%	451.315	74,5%	21.703.468
Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político	22,2%	141.867	18,9%	5.517.871
Tomar parte en consultas on-line sobre asuntos cívicos o políticos	15,8%	100.929	13,3%	3.865.116
Buscar empleo	26,3%	168.230	22,9%	6.676.549
Participar en redes de tipo profesional	16,7%	106.878	16,5%	4.802.785
Viajes y alojamiento	46,3%	296.090	54,2%	15.808.304
Ventas de bienes y servicios	14,2%	90.596	15,5%	4.506.537
Banca electrónica	47,2%	302.339	54,6%	15.907.749
Realizar algún curso on-line	15,2%	96.958	14,8%	4.299.214
Utilizar material de aprendizaje on-line	24,5%	157.025	25,9%	7.540.487
Comunicarse utilizando sitios web educativos	19,2%	123.009	16,4%	4.772.781
Otras actividades de aprendizaje por Internet	23,9%	152.706	22,5%	6.555.964
Total		639.975		29.145.163

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilización de espacio de almacenamiento en Internet para guardar ficheros (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Espacio almacenamiento	Personas usan Internet (3 m)	Espacio almacenamiento	Personas usan Internet (3 m)
SI	37,1%	237.198	40,2%	11.718.967
NO	62,9%	402.777	59,8%	17.426.196
Total	100,0%	639.975	100,0%	29.145.163

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas informáticas realizadas en los últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)	Tareas informáticas (%)	Personas usan Internet (12 m)
Copiar o mover ficheros o carpetas	58,2%	376.433	67,0%	19.650.461
Usar un procesador de texto	54,9%	354.600	59,7%	17.505.746
Crear presentaciones o documentos que integren diferentes ficheros	43,6%	281.527	45,8%	13.433.375
Usar hojas de cálculo	37,9%	244.878	42,1%	12.339.663
Usar software para editar fotos, vídeo o audio	42,5%	274.878	43,0%	12.607.800
Programar en un lenguaje de programación	4,4%	28.505	7,0%	2.040.628
Total		646.425		29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Tareas relacionadas con móviles y ordenadores en los últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan móvil (%)	Personas usan Internet (12 m)	Utilizan móvil (%)	Personas usan Internet (12 m)
Transferir ficheros entre el ordenador y otros dispositivos	55,9%	361.058	63,1%	18.509.267
Instalar software o aplicaciones (apps)	59,5%	384.714	61,0%	17.884.506
Cambiar la configuración de cualquier software	26,9%	174.124	28,1%	8.242.406
Total		646.425		29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Utilización páginas web o apps especializadas en los últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Utilizan páginas web o apps (%)	Personas usan Internet (12 m)	Utilizan páginas web o apps (%)	Personas usan Internet (12 m)
Para concertar alojamiento	16,9%	109.281	17,4%	5.111.732
Otras para concertar alojamiento	11,6%	75.015	12,4%	3.636.150
Para concertar transporte	8,2%	53.320	6,3%	1.861.278
Otras para concertar transporte	5,2%	33.718	5,1%	1.509.400
Total		646.425		29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Formas de contacto con AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Información páginas web	52,2%	337.219	54,9%	16.094.532
Descargar formularios oficiales	44,7%	289.255	42,8%	12.550.115
Enviar formularios cumplimentados	40,2%	259.918	39,0%	11.425.712
Total		646.425		29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Necesidad de presentar formularios oficiales en los últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados	Formularios oficiales (%)	Personas no envían formularios cumplimentados
SI	37,0%	142.883	31,1%	5.565.487
NO	63,0%	243.624	68,9%	12.330.573
Total	100,0%	386.508	100,0%	17.896.060

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones no envío formularios a AA.PP. últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan	Razones no envío formularios AA.PP. (%)	Personas no envían formularios cumplimentados y lo necesitan
Servicio no disponible	5,2%	7.418	11,9%	661.912
Falta de conocimientos	33,1%	47.284	28,4%	1.582.103
Protección seguridad datos	20,2%	28.884	20,4%	1.133.850
No tiene firma o certificado electrónico	9,8%	14.012	27,9%	1.555.312
Tramitación por otras personas en mi nombre	59,4%	84.922	48,5%	2.697.788
Otras razones	30,6%	43.770	29,6%	1.649.174
Total		142.883		5.565.487

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Utilización software seguridad

2017

	Utilizan software seguridad (%)	Utilizan software seguridad	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	67,5%	3.565.357	5.285.127
Aragón	77,4%	647.760	836.574
Asturias (Principado De)	73,8%	475.096	644.126
Balears (Illes)	71,0%	552.550	778.498
Canarias	69,1%	971.016	1.405.058
Cantabria	75,3%	271.578	360.653
Castilla - La Mancha	75,5%	892.019	1.180.748
Castilla Y León	73,9%	1.067.442	1.445.107
Cataluña	73,1%	3.442.820	4.711.842
Ceuta	74,7%	36.959	49.485
Comunidad Valenciana	68,9%	2.134.860	3.096.805
Extremadura	64,4%	416.226	646.425
Galicia	69,1%	1.112.637	1.609.382
Madrid (Comunidad De)	77,2%	3.347.833	4.336.862
Melilla	70,6%	35.050	49.677
Murcia (Región De)	65,2%	598.522	918.189
Navarra (Comunidad Foral De)	80,9%	329.095	406.669
País Vasco	73,8%	1.012.738	1.371.754
Rioja (La)	78,7%	148.601	188.791
Total	71,8%	21.058.159	29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet

2017

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Usuarios de Internet en los últimos 12 meses
Andalucía	65,3%	3.450.865	5.285.127
Aragón	72,7%	608.501	836.574
Asturias (Principado De)	65,9%	424.547	644.126
Balears (Illes)	65,9%	513.154	778.498
Canarias	63,2%	887.857	1.405.058
Cantabria	73,8%	266.139	360.653
Castilla - La Mancha	69,3%	818.835	1.180.748
Castilla Y León	62,5%	903.880	1.445.107
Cataluña	67,7%	3.189.714	4.711.842
Ceuta	62,8%	31.094	49.485
Comunidad Valenciana	71,3%	2.208.413	3.096.805
Extremadura	62,7%	405.552	646.425
Galicia	61,8%	993.819	1.609.382
Madrid (Comunidad De)	70,2%	3.045.944	4.336.862
Melilla	62,9%	31.240	49.677
Murcia (Región De)	64,6%	593.437	918.189
Navarra (Comunidad Foral De)	71,6%	291.325	406.669
País Vasco	68,7%	942.406	1.371.754
Rioja (La)	64,0%	120.775	188.791
Total	67,3%	19.727.497	29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

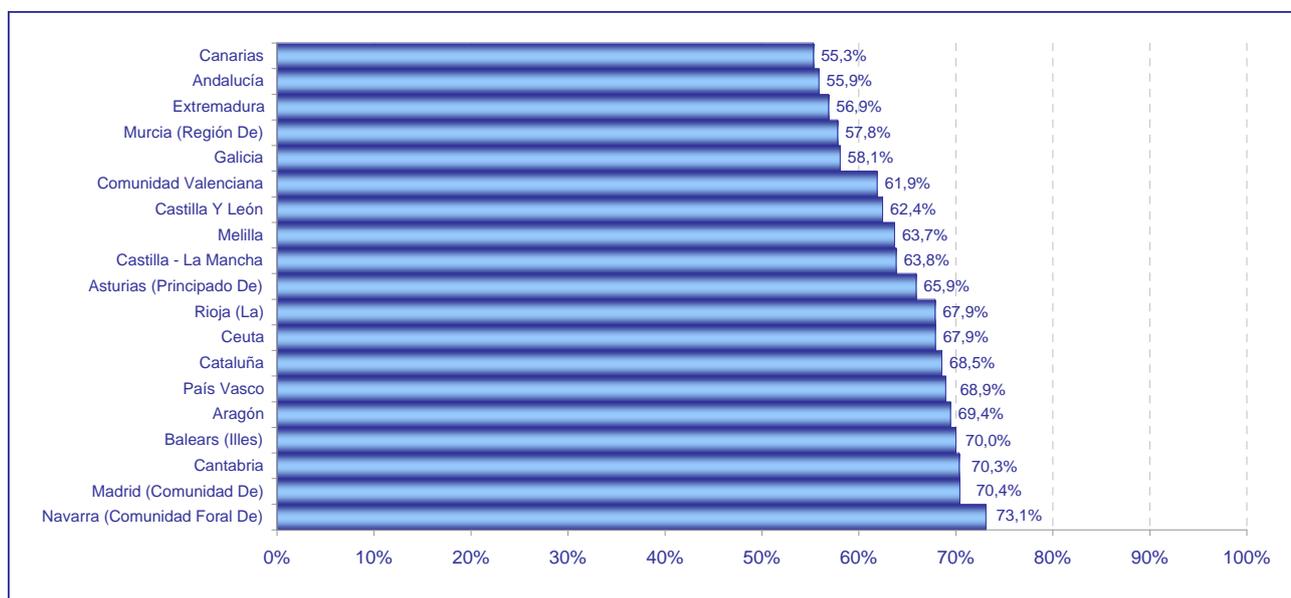
Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho

PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet - Personas que han usado Internet

2017

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas han usado Internet
Andalucía	55,9%	2.977.113	5.328.623
Aragón	69,4%	585.237	842.870
Asturias (Principado De)	65,9%	431.688	655.112
Balears (Illes)	70,0%	547.646	782.101
Canarias	55,3%	788.188	1.425.202
Cantabria	70,3%	257.096	365.528
Castilla - La Mancha	63,8%	756.255	1.184.645
Castilla Y León	62,4%	923.989	1.479.695
Cataluña	68,5%	3.272.446	4.774.928
Ceuta	67,9%	34.298	50.534
Comunidad Valenciana	61,9%	1.936.283	3.128.810
Extremadura	56,9%	370.363	651.165
Galicia	58,1%	944.710	1.627.240
Madrid (Comunidad De)	70,4%	3.068.125	4.358.439
Melilla	63,7%	31.949	50.180
Murcia (Región De)	57,8%	537.401	929.766
Navarra (Comunidad Foral De)	73,1%	300.897	411.744
País Vasco	68,9%	956.151	1.387.066
Rioja (La)	67,9%	129.716	191.160
Total	63,6%	18.849.554	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

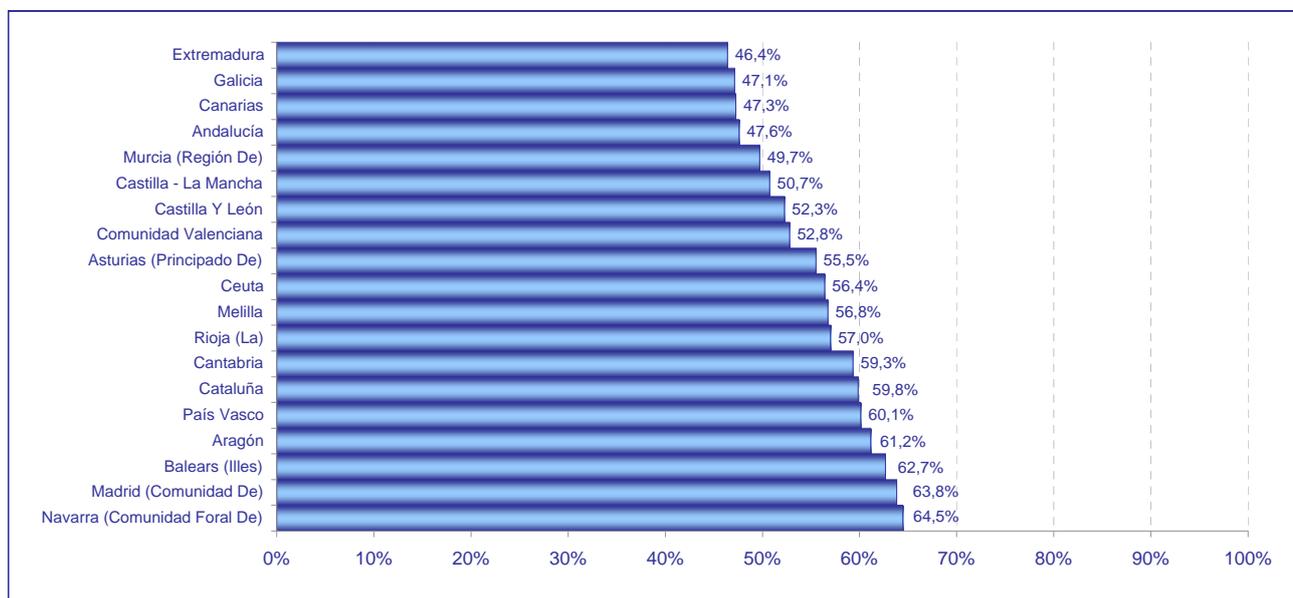


PERSONA: CCAA y Compras a través de Internet

2017

	Compras Internet (%)	Compras Internet	Personas
Andalucía	47,6%	2.977.113	6.253.014
Aragón	61,2%	585.237	956.955
Asturias (Principado De)	55,5%	431.688	777.663
Balears (Illes)	62,7%	547.646	873.834
Canarias	47,3%	788.188	1.667.658
Cantabria	59,3%	257.096	433.481
Castilla - La Mancha	50,7%	756.255	1.490.367
Castilla Y León	52,3%	923.989	1.767.572
Cataluña	59,8%	3.272.446	5.468.704
Ceuta	56,4%	34.298	60.809
Comunidad Valenciana	52,8%	1.936.283	3.667.879
Extremadura	46,4%	370.363	798.231
Galicia	47,1%	944.710	2.004.206
Madrid (Comunidad De)	63,8%	3.068.125	4.806.867
Melilla	56,8%	31.949	56.291
Murcia (Región De)	49,7%	537.401	1.080.972
Navarra (Comunidad Foral De)	64,5%	300.897	466.864
País Vasco	60,1%	956.151	1.590.747
Rioja (La)	57,0%	129.716	227.520
Total	54,7%	18.849.554	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Hombre	56,8%	333.506	66,6%	14.846.912
Mujer	57,0%	317.659	60,6%	14.777.896
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Sexo

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Hombre	46,8%	404.833	57,8%	17.105.097
Mujer	46,0%	393.398	51,7%	17.344.537
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Edad - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
De 16 a 24 años	64,6%	101.907	71,0%	3.929.361
De 25 a 34 años	73,2%	125.668	75,7%	5.256.511
De 35 a 44 años	71,8%	147.740	69,6%	7.342.918
De 45 a 54 años	43,4%	148.071	61,3%	6.633.800
De 55 a 64 años	36,7%	87.643	48,5%	4.407.881
De 65 a 74 años	24,9%	40.136	37,3%	2.054.336
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Edad

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
De 16 a 24 años	64,6%	101.907	69,6%	4.009.028
De 25 a 34 años	70,3%	130.855	73,7%	5.394.346
De 35 a 44 años	68,3%	155.361	67,4%	7.592.535
De 45 a 54 años	38,0%	169.307	56,1%	7.248.965
De 55 a 64 años	23,1%	139.576	36,9%	5.791.229
De 65 a 74 años	9,9%	101.225	17,4%	4.413.531
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Española	56,7%	627.367	65,2%	25.724.542
Extranjera	59,5%	16.181	51,4%	3.286.152
Española y otra	65,6%	7.616	60,8%	610.171
Ninguna		0	100,0%	3.942
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Nacionalidad

2017

	Extremadura		España	
	Compras Int. (%)	Personas	Compras Int. (%)	Personas
Española	46,5%	765.051	55,7%	30.117.582
Extranjera	39,7%	24.269	46,5%	3.636.798
Española y otra	56,1%	8.911	54,1%	685.566
Ninguna		0	40,7%	9.688
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Analfabetos y primaria incompleta	7,9%	6.379	15,2%	418.686
Educación Primaria	15,0%	59.278	25,7%	2.526.936
Primera etapa de Educación Secundaria	41,4%	230.377	46,1%	7.317.316
Segunda etapa de Educación Secundaria	64,3%	133.949	100,0%	7.929.590
Formación Profesional de Grado Superior	79,0%	65.197	77,4%	3.380.397
Diplomatura universitaria y equivalentes	85,8%	78.892	82,5%	3.338.819
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	76,3%	71.063	88,3%	4.347.828
Doctorado universitario	100,0%	5.732	87,4%	298.130
Otros	100,0%	297	64,2%	67.104
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Estudios terminados

2017

	Extremadura		España	
	Compras Int. (%)	Personas	Compras Int. (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	0,9%	54.042	4,2%	1.526.323
Educación Primaria	7,2%	123.318	14,2%	4.561.238
Primera etapa de Educación Secundaria	36,3%	262.886	39,9%	8.457.554
Segunda etapa de Educación Secundaria	63,1%	136.505	63,4%	8.290.668
Formación Profesional de Grado Superior	78,6%	65.494	75,9%	3.447.768
Diplomatura universitaria y equivalentes	85,8%	78.892	81,2%	3.390.533
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	76,3%	71.063	87,9%	4.368.834
Doctorado universitario	100,0%	5.732	87,1%	299.179
Otros	100,0%	297	40,1%	107.537
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Trabajando por cuenta ajena	71,4%	268.636	73,3%	14.024.705
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	69,2%	64.887	70,6%	2.883.222
Parado	44,7%	142.916	49,3%	4.735.408
Estudiante	61,2%	77.976	68,8%	3.110.298
Labores del hogar	16,7%	36.571	36,1%	1.456.069
Pensionista	23,8%	48.625	42,8%	2.776.547
Otra situación	37,7%	11.554	54,0%	638.559
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Situación laboral en la que se encuentra

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	65,4%	293.500	70,4%	14.609.276
Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)	64,2%	69.905	65,9%	3.091.829
Parado	37,2%	171.436	43,8%	5.340.382
Estudiante	61,2%	77.976	68,5%	3.120.351
Labores del hogar	8,8%	69.465	21,4%	2.454.991
Pensionista	11,5%	100.288	23,7%	5.025.387
Otra situación	27,8%	15.660	42,7%	807.417
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual - Personas ocupadas que usan Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
Manual	55,7%	110.619	53,8%	4.774.161
No manual	78,6%	222.904	80,3%	12.133.765
Total	71,0%	333.523	72,8%	16.907.927

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Manual / No manual

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas	Compras Internet (%)	Personas ocupadas
Manual	45,8%	134.463	48,7%	5.274.081
No manual	76,5%	228.942	78,4%	12.427.024
Total	65,1%	363.405	69,6%	17.701.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC - Personas ocupadas que usan Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet	Compras Internet (%)	Personas ocupadas que usan Internet
TIC	100,0%	6.113	95,5%	601.786
NO TIC	70,4%	327.410	72,0%	16.306.140
Total	71,0%	333.523	72,8%	16.907.927

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas ocupadas	Compras Internet (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	6.113	95,5%	601.786
NO TIC	64,6%	357.292	68,7%	17.099.319
Total	65,1%	363.405	69,6%	17.701.105

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Menos de 900 euros	40,8%	135.834	47,4%	4.026.902
De 901 a 1.600 euros	51,2%	200.561	56,2%	7.856.806
De 1.601 a 2.500 euros	74,9%	103.190	71,9%	5.772.049
Más de 2.500 euros	81,7%	56.916	83,3%	5.292.166
NS/NR	57,3%	154.665	59,4%	6.676.884
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Ingresos mensuales netos del hogar

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Menos de 900 euros	26,5%	208.909	33,6%	5.686.489
De 901 a 1.600 euros	43,9%	233.670	46,7%	9.454.845
De 1.601 a 2.500 euros	71,4%	108.184	67,0%	6.193.269
Más de 2.500 euros	78,4%	59.266	81,6%	5.401.125
NS/NR	47,1%	188.202	51,4%	7.713.907
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat - Personas que han usado Internet

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet	Compras Internet (%)	Personas han usado Internet
Área urbana	71,7%	169.000	66,8%	14.844.756
Área intermedia	62,7%	66.177	63,6%	7.403.889
Área rural	49,9%	415.987	57,2%	7.376.163
Total	56,9%	651.165	63,6%	29.624.808

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet - Hábitat de Eurostat

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas	Compras Internet (%)	Personas
Área urbana	64,5%	187.744	59,5%	16.674.188
Área intermedia	48,4%	85.751	54,9%	8.585.230
Área rural	39,6%	524.737	45,9%	9.190.216
Total	46,4%	798.231	54,7%	34.449.634

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: ¿Cuándo fue la última vez que compró a través de Internet?

2017

	Extremadura		España	
	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet	Última vez compró en Internet(%)	Personas compran en Internet
En el último mes	46,4%	171.868	50,0%	9.425.511
Hace más de 1 mes y menos de 3	27,5%	101.858	23,1%	4.359.806
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	16,9%	62.464	18,0%	3.391.391
Hace más de 1 año	9,2%	34.172	8,9%	1.672.847
Total	100,0%	370.363	100,0%	18.849.554

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Número de veces que ha comprado por Internet (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)	Número de veces compra Internet(%)	Personas compran en Internet (3 m)
1 o 2 veces	43,2%	118.297	47,1%	6.498.324
De 3 a 5 veces	33,3%	91.229	33,5%	4.617.203
De 6 a 10 veces	15,4%	42.245	10,3%	1.416.658
Más de 10 veces	8,0%	21.955	9,1%	1.253.132
Total	100,0%	273.726	100,0%	13.785.317

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Valor aproximado de compras (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)	Valor de compras (%)	Personas compran en Internet (3 m)
Menos de 50 euros	24,2%	66.356	20,2%	2.781.673
De 50 a menos de 100 euros	31,4%	85.941	27,0%	3.720.569
De 100 a menos de 500 euros	32,6%	89.262	35,1%	4.841.217
De 500 a menos de 1.000 euros	3,8%	10.485	6,7%	928.308
De 1.000 o más euros	1,3%	3.581	4,5%	614.402
NS/NR	6,6%	18.101	6,5%	899.148
Total	100,0%	273.726	100,0%	13.785.317

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Descargas a través de página web

2017

	Extremadura		España	
	Descargas a través de página web (%)	Personas compran en Internet (12 m) y descargan determinados productos	Descargas a través de página web (%)	Personas compran en Internet (12 m) y descargan determinados productos
Películas, música	41,7%	40.218	35,2%	1.877.996
Libros electrónicos	53,6%	51.627	38,4%	2.050.341
Revistas o periódicos digitales	41,2%	39.731	27,9%	1.488.608
Juegos de ordenador y videoconsolas	34,1%	32.854	35,9%	1.917.405
Software de ordenador	14,9%	14.369	35,7%	1.905.712
Total		96.401		5.335.083

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Compras Internet (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Alimentación y otros consumos no duraderos	11,3%	38.069	16,3%	2.801.816
Bienes hogar	37,8%	127.104	36,6%	6.291.900
Medicamentos	2,1%	7.116	3,3%	567.777
Películas, música	15,1%	50.733	13,9%	2.389.911
Libros, revistas, periódicos	28,8%	96.967	24,5%	4.213.246
Material formativo on-line	14,6%	48.997	11,1%	1.901.587
Material deportivo, ropa	66,8%	224.738	53,5%	9.194.636
Juegos de ordenador o de videoconsolas	15,4%	51.647	13,9%	2.387.723
Otro software de ordenador	6,8%	22.880	13,8%	2.366.782
Equipo informático	20,8%	70.087	21,1%	3.617.414
Equipo electrónico	19,6%	65.943	20,3%	3.490.653
Servicios de telecomunicaciones	23,2%	77.852	15,5%	2.668.420
Alojamiento vacaciones	56,9%	191.455	54,1%	9.298.577
Otros servicios para viajes	29,5%	99.092	44,7%	7.682.038
Entradas para espectáculos	39,6%	133.133	47,6%	8.170.112
Otros productos o servicios	29,8%	100.023	29,9%	5.134.755
Total		336.191		17.176.708

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Vendedor (%)	Personas compran en Internet (12 m)
Nacional	82,8%	278.404	83,1%	14.267.053
Otro país de UE	43,9%	147.668	44,4%	7.631.700
Del resto del mundo	34,7%	116.582	34,4%	5.915.850
De país origen desconocido	12,9%	43.235	17,1%	2.944.416
Total		336.191		17.176.708

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos comprados de origen no nacional

2017

	Extremadura		España	
	Productos de origen no nacional (%)	Personas compran en Internet (12 m) a vendedores no nacionales	Productos de origen no nacional (%)	Personas compran en Internet (12 m) a vendedores no nacionales
Bienes físicos	81,2%	139.820	75,3%	7.085.464
Productos descargados	28,1%	48.428	27,6%	2.599.591
Viajes, alojamiento y servicios relacionados	38,2%	65.701	46,2%	4.341.812
Otros servicios	23,1%	39.707	30,0%	2.820.010
Total		172.203		9.407.204

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Existencia de problemas al comprar/encargar bienes o servicios a través de Internet (últimos 12 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Problemas en las compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)	Problemas en las compras (%)	Personas compran en Internet (12 m)
SI	5,8%	19.338	8,6%	1.480.084
NO	94,2%	316.852	91,4%	15.696.623
Total	100,0%	336.191	100,0%	17.176.708

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas compras últimos 12 meses

2017

	Extremadura		España	
	Problemas compras Internet (%)	Personas con problemas en compras Int.	Problemas compras Internet (%)	Personas con problemas en compras Int.
Fallos técnicos página web	8,4%	1.622	27,0%	400.271
Dificultades información garantías	13,2%	2.550	18,2%	268.745
Retrasos entrega	57,1%	11.033	54,4%	804.525
Costes finales mayores a los indicados	0,0%	0	16,8%	248.619
Entregas defectuosas	15,7%	3.045	35,1%	519.377
Fraude	21,5%	4.167	18,6%	274.687
Problemas en reclamaciones e indemnizaciones	16,4%	3.171	23,2%	343.865
Vendedores extranjeros no atienden pedidos en España	0,0%	0	8,8%	130.235
Otros problemas	12,4%	2.393	18,1%	267.209
Total		19.338		1.480.084

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Actividades financieras a través de Internet

2017

	Extremadura		España	
	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (12 m)	Actividades financieras (%)	Personas usan Internet (12 m)
Comprar o vender acciones, bonos, etc	0,9%	5.917	2,9%	842.359
Suscribir o renovar pólizas de seguros	5,3%	34.265	6,9%	2.027.088
Formalizar un préstamo o disponer de un crédito	1,5%	9.847	1,9%	544.367
Total		646.425		29.321.773

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Motivos de no haber comprado por Internet (últimos 12 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Motivos no compras Internet (%)	Personas usan Internet y no compran en 12 m	Motivos no compras Internet (%)	Personas usan Internet y no compran en 12 m
Prefiere tienda física	72,3%	227.878	80,5%	10.026.127
Falta de conocimientos	36,5%	115.001	39,5%	4.921.862
Entrega problemática	14,1%	44.291	17,7%	2.209.457
Privacidad y seguridad	44,1%	138.820	49,8%	6.193.823
Falta de confianza (recepción, devolución,...)	29,8%	93.920	37,7%	4.696.251
No disposición tarjeta pago	13,4%	42.304	18,5%	2.297.070
Vendedores extranjeros no atienden pedidos en España	3,7%	11.809	5,3%	658.700
Otras razones	18,7%	58.782	30,2%	3.764.672
Total		314.974		12.448.100

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Niños



NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2017

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	91,6%	96,0%	68,4%	562.489
Aragón	93,2%	94,3%	77,9%	76.116
Asturias (Principado De)	89,3%	97,9%	73,3%	47.124
Baleares (Illes)	92,0%	95,0%	61,0%	69.811
Canarias	81,2%	92,5%	65,4%	131.810
Cantabria	95,6%	97,4%	69,9%	32.461
Castilla - La Mancha	92,4%	98,0%	69,3%	128.764
Castilla Y León	98,4%	96,9%	67,5%	122.967
Cataluña	94,1%	92,7%	69,4%	474.221
Ceuta	80,7%	88,3%	47,9%	7.028
Comunidad Valenciana	93,8%	98,1%	75,0%	309.017
Extremadura	87,6%	90,5%	75,0%	63.503
Galicia	94,0%	96,9%	69,7%	132.202
Madrid (Comunidad De)	92,2%	92,3%	62,7%	402.174
Melilla	81,0%	100,0%	62,3%	7.153
Murcia (Región De)	91,6%	95,7%	68,7%	103.966
Navarra (Comunidad Foral De)	94,7%	98,1%	70,2%	40.503
País Vasco	94,9%	97,6%	77,5%	123.418
Rioja (La)	95,7%	91,5%	70,3%	18.690
Total	92,4%	95,1%	69,1%	2.853.417

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

2017

	Extremadura		España	
	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet	Lugar de uso Internet (%)	Niños usan Internet
Vivienda	95,1%	54.654	93,6%	2.539.794
Otra vivienda	46,3%	26.597	47,9%	1.299.239
Centro de estudios	66,9%	38.418	67,5%	1.831.764
Centros públicos	35,5%	20.398	26,5%	719.066
Cibercafés	6,5%	3.754	6,8%	184.809
Otros lugares	9,1%	5.242	15,2%	412.435
Total		57.465		2.712.682

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño

2017

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Hombre	86,9%	88,5%	77,9%	32.415	91,1%	94,9%	68,2%	1.467.967
Mujer	88,3%	92,6%	71,9%	31.088	93,9%	95,2%	70,0%	1.385.450
Total	87,6%	90,5%	75,0%	63.503	92,4%	95,1%	69,1%	2.853.417

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat

2017

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Área urbana	91,9%	91,9%	64,8%	18.877	93,4%	94,6%	66,2%	1.275.255
Área intermedia	87,9%	88,3%	63,6%	8.031	92,0%	95,6%	71,7%	836.587
Área rural	85,2%	90,2%	82,8%	36.595	91,3%	95,2%	71,1%	741.576
Total	87,6%	90,5%	75,0%	63.503	92,4%	95,1%	69,1%	2.853.417

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar

2017

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
2 miembros	100,0%	100,0%	100,0%	858	82,9%	91,6%	78,0%	118.058
3 miembros	96,3%	96,4%	81,2%	13.310	93,2%	96,8%	70,7%	558.865
4 miembros	85,7%	90,9%	73,1%	36.139	93,6%	96,3%	69,9%	1.570.962
5 o más miembros	83,0%	82,8%	72,3%	13.196	90,5%	90,9%	63,7%	605.532
Total	87,6%	90,5%	75,0%	63.503	92,4%	95,1%	69,1%	2.853.417

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

Evolución



HOGAR: Tipo de equipamiento de productos TIC**Extremadura**

	2013	2014	2015	2016	2017
Disponibilidad de ordenador	66,6%	67,9%	66,9%	69,1%	70,4%
Dispone de acceso a Internet en la vivienda	63,0%	68,0%	71,6%	79,6%	79,4%
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) en la vivienda	69,7%	70,4%	70,8%	68,6%	66,2%
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	95,9%	94,4%	96,3%	96,6%	97,4%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet en la vivienda**Extremadura**

	2013	2014	2015	2016	2017
ADSL	75,3%	68,1%	65,9%	55,0%	50,5%
Cable o fibra óptica	4,7%	5,6%	12,5%	18,7%	28,3%
Otra conexión fija banda ancha (satélite, WiFi público, WiMax)	7,3%	6,9%	4,2%	3,7%	5,1%
Conexión móvil banda ancha vía dispositivo de mano	40,8%	53,2%	79,6%	80,9%	80,2%
Conexión móvil banda ancha vía módem USB o tarjeta	8,7%	6,1%	3,1%	3,4%	6,1%
Módem/RDSI	0,5%	1,4%	0,6%	0,3%	0,5%
Conexión móvil de banda estrecha	2,1%	1,9%	1,9%	1,0%	0,5%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Motivo de no disponer de conexión a Internet en la vivienda**Extremadura**

	2013	2014	2015	2016	2017
Acceden desde otros lugares	12,9%	5,1%	12,8%	11,9%	9,0%
No necesitan	70,6%	66,0%	65,1%	66,6%	66,9%
Costes equipo altos	28,3%	28,5%	23,9%	25,6%	31,5%
Coste conexión elevados	22,2%	21,4%	24,0%	22,7%	24,3%
Pocos conocimientos uso	49,4%	39,8%	45,1%	48,7%	47,5%
Seguridad, privacidad	1,5%	3,3%	6,6%	1,3%	3,4%
Banda ancha no disponible en área	1,5%	1,7%	3,2%	0,6%	4,5%
Otras razones	7,5%	10,6%	8,7%	14,2%	7,4%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de productos TIC

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
Ha usado Internet alguna vez	69,8%	70,5%	75,0%	77,9%	81,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Uso de dispositivos para acceder a Internet fuera de la vivienda o trabajo

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
Teléfono móvil	62,4%	77,4%	87,8%	91,8%	92,1%
Ordenador portátil	32,1%	38,2%	28,6%	22,5%	33,4%
Otros dispositivos	7,8%	12,2%	10,2%	3,8%	9,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
Correo electrónico	79,7%	78,5%	74,9%	68,0%	71,3%
Telefonar a través de Internet	19,9%	24,9%	26,8%	25,7%	31,5%
Participar en redes sociales	63,1%	71,6%	72,7%	74,6%	73,7%
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	70,6%	84,2%	83,3%	78,3%	79,0%
Buscar información sobre bienes y servicios	53,9%	86,2%	67,6%	82,4%	70,5%
Viajes y alojamiento	41,7%	46,2%	50,3%	46,8%	46,3%
Ventas de bienes y servicios	9,6%	11,3%	13,3%	15,5%	14,2%
Banca electrónica	29,5%	39,3%	44,5%	43,8%	47,2%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
Información páginas web	45,8%	59,9%	57,2%	58,3%	52,2%
Descargar formularios oficiales	36,0%	46,0%	43,6%	43,5%	44,7%
Enviar formularios cumplimentados	35,1%	37,3%	35,0%	38,4%	40,2%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Compras a través de Internet

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
SI	43,7%	49,6%	55,6%	51,0%	56,9%
NO	56,3%	50,4%	44,4%	49,0%	43,1%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Productos/servicios comprados en Internet (últimos 12 meses)

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,7%	11,4%	12,2%	11,8%	11,3%
Bienes para el hogar	23,8%	29,0%	34,5%	33,9%	37,8%
Medicamentos	3,0%	3,9%	1,9%	2,8%	2,1%
Películas, música	14,0%	10,1%	10,3%	14,7%	15,1%
Libros, revistas, periódicos	28,2%	24,9%	18,2%	25,5%	28,8%
Material formativo on line	12,3%	11,0%	12,9%	11,8%	14,6%
Material deportivo, ropa	53,2%	51,1%	60,7%	59,0%	66,8%
Equipo informático	22,9%	22,1%	19,9%	23,2%	20,8%
Equipo electrónico	20,4%	23,0%	21,6%	23,9%	19,6%
Servicios de telecomunicaciones	18,0%	18,6%	13,6%	15,8%	23,2%
Acciones, seguros	7,9%	10,1%	3,9%	6,1%	
Alojamiento de vacaciones	57,5%	48,4%	47,4%	53,9%	56,9%
Otros servicios para viajes	27,8%	32,3%	28,6%	31,6%	29,5%
Entradas para espectáculos	29,6%	29,7%	27,7%	39,9%	39,6%
Otros productos o servicios	28,5%	31,2%	17,7%	25,3%	29,8%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Vendedor a través de Internet (últimos 12 meses)

	Extremadura				
	2013	2014	2015	2016	2017
Nacional	81,8%	75,0%	83,1%	85,8%	82,8%
Otro país de UE	38,2%	31,5%	41,3%	48,6%	43,9%
Del resto del mundo	22,0%	19,2%	33,5%	32,2%	34,7%
De país origen desconocido	10,8%	9,9%	11,5%	12,3%	12,9%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Uso de productos TIC

Extremadura

	2013	2014	2015	2016	2017
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	93,2%	90,3%	95,6%	90,7%	87,6%
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	92,5%	81,1%	92,6%	87,6%	90,5%
Teléfono móvil	70,0%	66,6%	71,3%	74,1%	75,0%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses)

Extremadura

	2013	2014	2015	2016	2017
Vivienda	79,0%	85,1%	90,5%	88,8%	95,1%
Otra vivienda	34,6%	42,9%	45,0%	39,0%	46,3%
Centro de estudios	63,1%	68,5%	73,6%	76,4%	66,9%
Centros públicos	30,4%	34,6%	26,9%	38,5%	35,5%
Cibercafés	3,5%	4,0%	5,0%	2,4%	6,5%
Otros lugares	9,9%	10,5%	12,4%	10,9%	9,1%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE