

Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2024



Introducción

Este estudio recoge información sobre los diversos productos de tecnologías de información y comunicación (TIC) de los hogares españoles, así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico.

Los resultados mostrados se obtienen tras la explotación del fichero de microdatos para el año 2024 que suministra el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos que se exponen no corresponden únicamente a Extremadura, sino que establecen comparaciones con España y en algunos casos con otras comunidades autónomas.

La encuesta investiga las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Pero al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa, para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema. Se dedica una atención especial al uso que los niños hacen de la tecnología. Estos datos se recogen en el apartado titulado “Niños”. También se incluye información para las personas de 75 y más años.

Queremos agradecer al Instituto Nacional de Estadística su colaboración al facilitar la información necesaria para la elaboración de este estudio.

Esperamos que esta publicación sea de interés a cualquier usuario y sirva como herramienta de ayuda en actuaciones y toma de decisiones futuras.

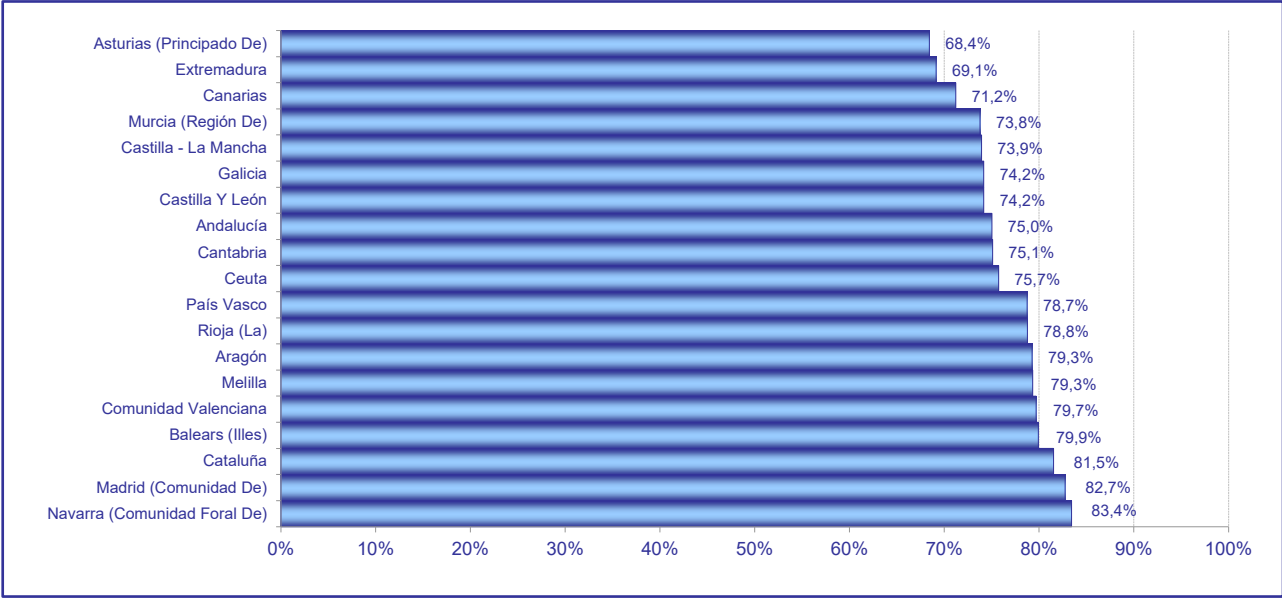
Hogares



HOGAR: CCAA y disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet)
2024

	Dispone de ordenador (%)	Dispone de ordenador	Hogares
Andalucía	75,0%	2.276.938	3.035.003
Aragón	79,3%	382.665	482.798
Asturias (Principado De)	68,4%	263.801	385.565
Balears (Illes)	79,9%	334.418	418.442
Canarias	71,2%	574.181	806.345
Cantabria	75,1%	164.885	219.566
Castilla - La Mancha	73,9%	549.817	743.727
Castilla Y León	74,2%	661.461	891.993
Cataluña	81,5%	2.263.091	2.775.934
Ceuta	75,7%	17.688	23.356
Comunidad Valenciana	79,7%	1.527.195	1.916.524
Extremadura	69,1%	265.549	384.114
Galicia	74,2%	737.703	994.824
Madrid (Comunidad De)	82,7%	1.969.273	2.379.945
Melilla	79,3%	20.547	25.903
Murcia (Región De)	73,8%	390.441	529.305
Navarra (Comunidad Foral De)	83,4%	191.471	229.517
País Vasco	78,7%	648.007	823.012
Rioja (La)	78,8%	89.619	113.781
Total	77,6%	13.328.750	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Hábitat

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	80,7%	92.727	80,8%	7.222.941
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	74,1%	46.835	78,9%	1.903.227
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	79,2%	31.690	77,4%	2.738.052
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	63,8%	28.287	75,4%	1.865.614
Menos de 10.000 habitantes	61,1%	184.576	71,5%	3.449.818
Total	69,1%	384.114	77,6%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Hábitat de Eurostat

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Área urbana	79,7%	113.709	80,7%	9.292.899
Área intermedia	71,4%	123.888	75,6%	5.474.936
Área rural	59,0%	146.518	70,3%	2.411.817
Total	69,1%	384.114	77,6%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Miembros del hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
1 miembro	55,1%	96.778	63,9%	4.050.783
2 miembros	55,2%	110.523	70,3%	4.800.040
3 miembros	77,9%	86.799	85,1%	3.869.405
4 miembros	92,2%	76.729	92,2%	3.531.579
5 o más miembros	96,0%	13.285	88,0%	927.846
Total	69,1%	384.114	77,6%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Tipo de hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Hogar unipersonal	55,1%	96.778	63,9%	4.050.783
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	82,1%	39.471	78,5%	2.010.015
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	50,0%	74.583	69,3%	3.003.644
Pareja con hijos que convivan en el hogar	86,4%	145.758	90,5%	6.634.701
Otro tipo de hogar	60,3%	27.524	72,7%	1.480.510
Total	69,1%	384.114	77,6%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Disponibilidad de ordenador (no se incluye tablet) - Ingresos mensuales netos del hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de ordenador (%)	Hogares	Dispone de ordenador (%)	Hogares
Menos de 900 euros	45,8%	71.775	59,7%	2.329.212
De 901 a 1.600 euros	63,1%	80.274	63,3%	2.674.615
De 1.601 a 2.500 euros	66,4%	84.227	74,8%	3.107.183
Más de 2.500 euros	86,0%	145.832	87,7%	8.983.937
NS/NR	29,2%	2.006	53,9%	84.705
Total	69,1%	384.114	77,6%	17.179.652

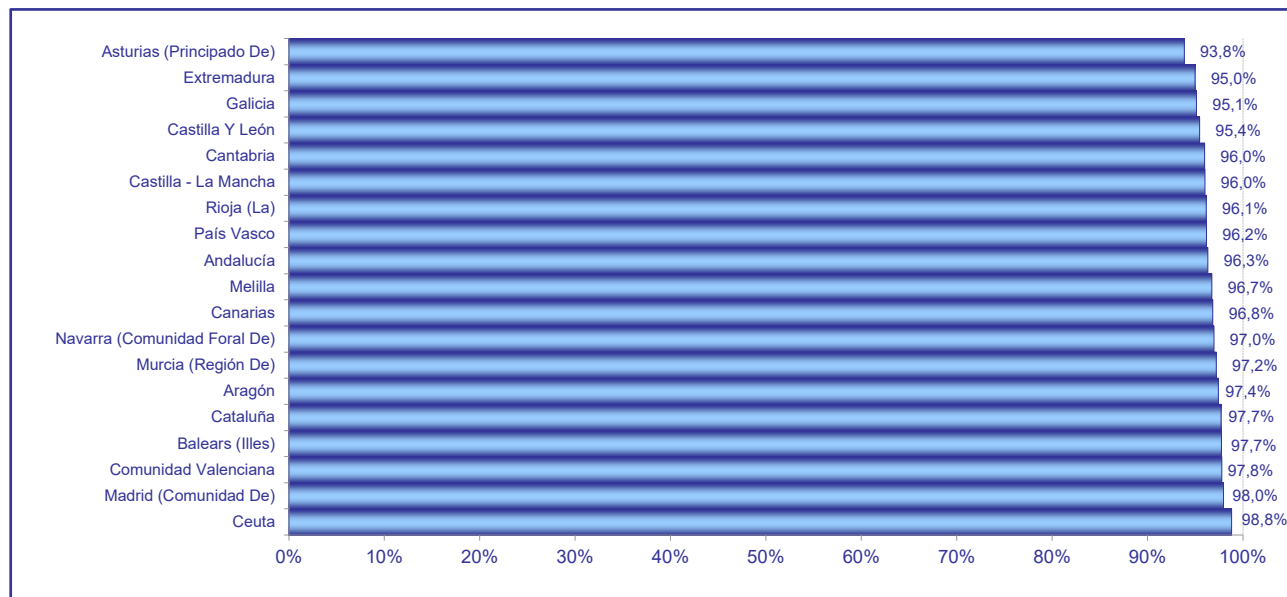
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA e Internet en la vivienda

2024

	Dispone de acceso a Internet (%)	Dispone de acceso a Internet	Hogares
Andalucía	96,3%	2.923.058	3.035.003
Aragón	97,4%	470.310	482.798
Asturias (Principado De)	93,8%	361.843	385.565
Balears (Illes)	97,7%	408.979	418.442
Canarias	96,8%	780.751	806.345
Cantabria	96,0%	210.723	219.566
Castilla - La Mancha	96,0%	714.050	743.727
Castilla Y León	95,4%	851.399	891.993
Cataluña	97,7%	2.711.991	2.775.934
Ceuta	98,8%	23.076	23.356
Comunidad Valenciana	97,8%	1.873.891	1.916.524
Extremadura	95,0%	364.792	384.114
Galicia	95,1%	946.239	994.824
Madrid (Comunidad De)	98,0%	2.331.220	2.379.945
Melilla	96,7%	25.056	25.903
Murcia (Región De)	97,2%	514.448	529.305
Navarra (Comunidad Foral De)	97,0%	222.528	229.517
País Vasco	96,2%	791.502	823.012
Rioja (La)	96,1%	109.388	113.781
Total	96,8%	16.635.247	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: Internet en la vivienda - Hábitat

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	97,6%	92.727	97,6%	7.222.941
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	99,0%	46.835	97,6%	1.903.227
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	98,2%	31.690	97,4%	2.738.052
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	98,3%	28.287	95,9%	1.865.614
Menos de 10.000 habitantes	91,5%	184.576	94,9%	3.449.818
Total	95,0%	384.114	96,8%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Hábitat de Eurostat

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Área urbana	97,7%	113.709	97,6%	9.292.899
Área intermedia	97,2%	123.888	96,6%	5.474.936
Área rural	91,0%	146.518	94,2%	2.411.817
Total	95,0%	384.114	96,8%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Miembros del hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
1 miembro	91,8%	96.778	95,4%	4.050.783
2 miembros	91,4%	110.523	94,5%	4.800.040
3 miembros	97,9%	86.799	98,4%	3.869.405
4 miembros	100,0%	76.729	99,2%	3.531.579
5 o más miembros	100,0%	13.285	99,6%	927.846
Total	95,0%	384.114	96,8%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Tipo de hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Hogar unipersonal	91,8%	96.778	95,4%	4.050.783
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	95,5%	39.471	96,9%	2.010.015
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	91,3%	74.583	94,2%	3.003.644
Pareja con hijos que convivan en el hogar	99,3%	145.758	99,1%	6.634.701
Otro tipo de hogar	92,1%	27.524	95,8%	1.480.510
Total	95,0%	384.114	96,8%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Internet en la vivienda - Ingresos mensuales netos del hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares	Dispone de acceso a Internet (%)	Hogares
Menos de 900 euros	88,8%	71.775	93,1%	2.329.212
De 901 a 1.600 euros	94,0%	80.274	95,5%	2.674.615
De 1.601 a 2.500 euros	95,8%	84.227	96,3%	3.107.183
Más de 2.500 euros	98,4%	145.832	98,4%	8.983.937
NS/NR	73,7%	2.006	90,9%	84.705
Total	95,0%	384.114	96,8%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: Forma de conexión a Internet de banda ancha en la vivienda

2024

	Extremadura		España	
	Conexión (%)	Hogares acceso Internet	Conexión (%)	Hogares acceso Internet
Fija (independientemente del uso de datos móviles)	81,8%	298.393	88,5%	14.726.523
Solo móvil	18,2%	66.399	11,5%	1.908.723
Total	100,0%	364.792	100,0%	16.635.247

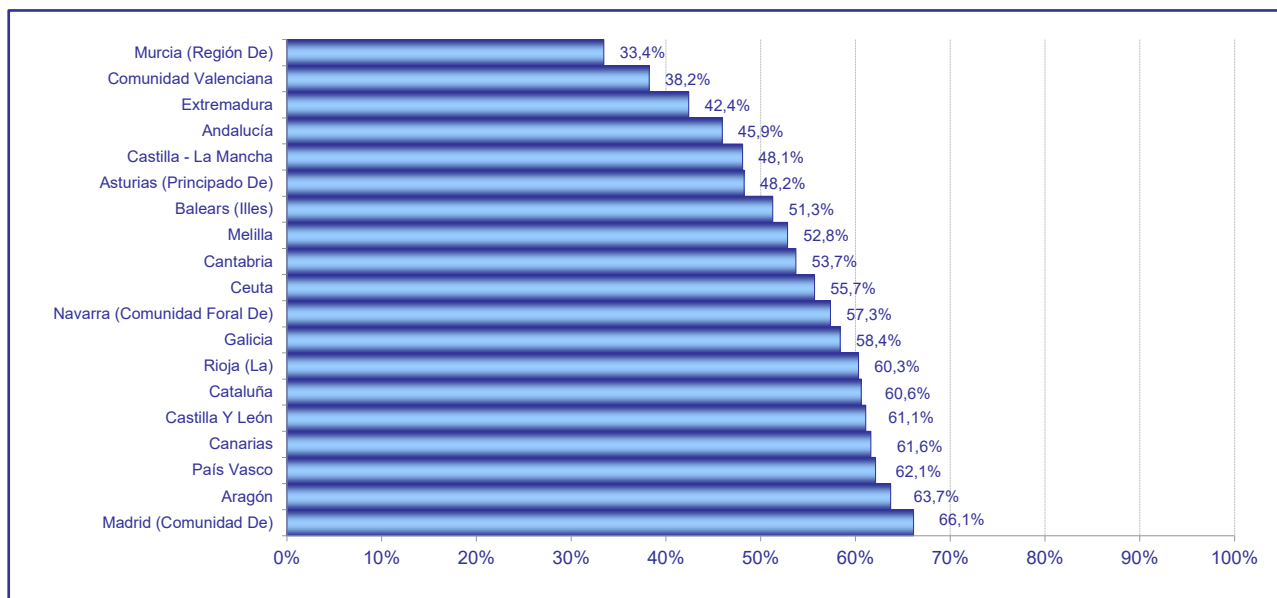
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: CCAA y La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)

2024

	Dispone de teléfono fijo (%)	Dispone de teléfono fijo	Hogares
Andalucía	45,9%	1.394.167	3.035.003
Aragón	63,7%	307.557	482.798
Asturias (Principado De)	48,2%	185.990	385.565
Balears (Illes)	51,3%	214.491	418.442
Canarias	61,6%	496.828	806.345
Cantabria	53,7%	117.915	219.566
Castilla - La Mancha	48,1%	357.574	743.727
Castilla Y León	61,1%	544.777	891.993
Cataluña	60,6%	1.682.132	2.775.934
Ceuta	55,7%	13.003	23.356
Comunidad Valenciana	38,2%	732.586	1.916.524
Extremadura	42,4%	162.844	384.114
Galicia	58,4%	580.728	994.824
Madrid (Comunidad De)	66,1%	1.573.572	2.379.945
Melilla	52,8%	13.683	25.903
Murcia (Región De)	33,4%	176.981	529.305
Navarra (Comunidad Foral De)	57,3%	131.623	229.517
País Vasco	62,1%	511.165	823.012
Rioja (La)	60,3%	68.623	113.781
Total	53,9%	9.266.241	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Hábitat

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	57,0%	92.727	59,8%	7.222.941
De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	48,8%	46.835	53,9%	1.903.227
De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	48,0%		51,1%	2.738.052
De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	40,3%	28.287	51,2%	1.865.614
Menos de 10.000 habitantes	32,8%	184.576	45,3%	3.449.818
Total	42,4%	384.114	53,9%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Hábitat de Eurostat

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Área urbana	54,6%	113.709	59,2%	9.292.899
Área intermedia	45,3%	123.888	49,0%	5.474.936
Área rural	30,5%	146.518	44,9%	2.411.817
Total	42,4%	384.114	53,9%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Miembros del hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
1 miembro	32,2%	96.778	43,4%	4.050.783
2 miembros	47,1%	110.523	57,7%	4.800.040
3 miembros	45,2%	86.799	58,2%	3.869.405
4 miembros	43,6%	76.729	56,9%	3.531.579
5 o más miembros	52,1%	13.285	51,2%	927.846
Total	42,4%	384.114	53,9%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Tipo de hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Hogar unipersonal	32,2%	96.778	43,4%	4.050.783
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo	54,7%	39.471	57,6%	2.010.015
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	49,0%	74.583	57,4%	3.003.644
Pareja con hijos que convivan en el hogar	44,3%	145.758	56,9%	6.634.701
Otro tipo de hogar	32,6%	27.524	57,4%	1.480.510
Total	42,4%	384.114	53,9%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

HOGAR: La vivienda dispone de Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) - Ingresos mensuales netos del hogar

2024

	Extremadura		España	
	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares	Dispone de teléfono fijo (%)	Hogares
Menos de 900 euros	28,7%	71.775	40,0%	2.329.212
De 901 a 1.600 euros	37,6%	80.274	45,1%	2.674.615
De 1.601 a 2.500 euros	35,1%	84.227	49,7%	3.107.183
Más de 2.500 euros	55,9%	145.832	61,8%	8.983.937
NS/NR	46,4%	2.006	34,3%	84.705
Total	42,4%	384.114	53,9%	17.179.652

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Personas

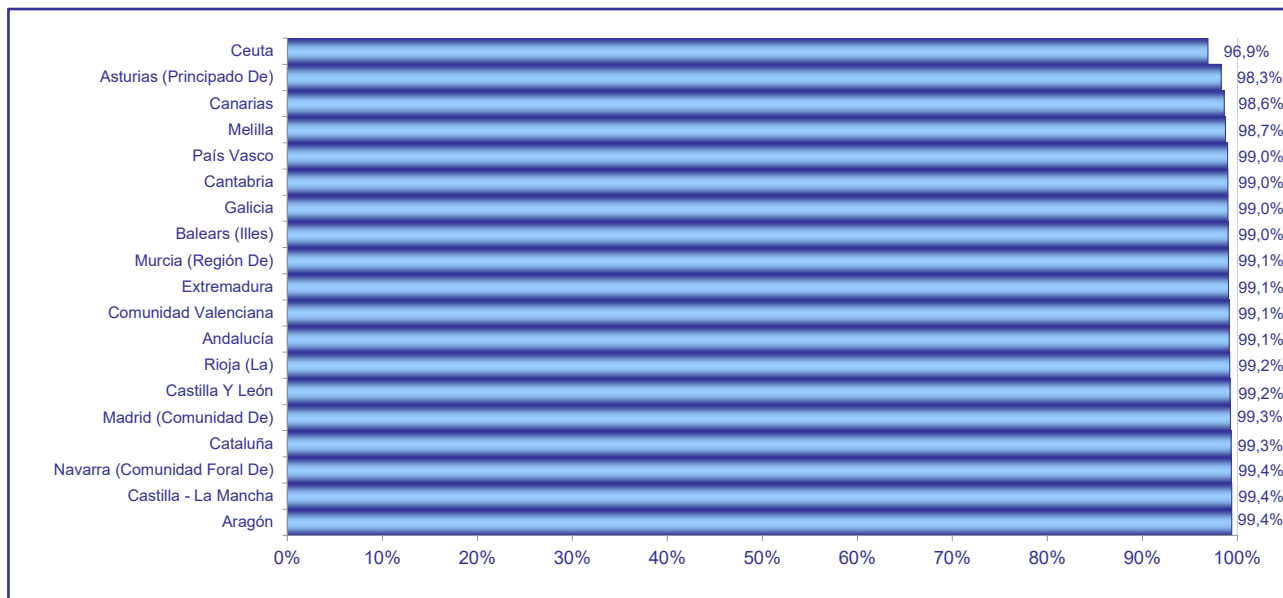


PERSONA: CCAA y Teléfono móvil

2024

	Ha usado teléfono móvil (%)	Ha usado teléfono móvil	Personas
Andalucía	99,1%	6.479.045	6.535.565
Aragón	99,4%	989.798	995.748
Asturias (Principado De)	98,3%	742.064	755.000
Balears (Illes)	99,0%	943.851	953.213
Canarias	98,6%	1.750.229	1.774.885
Cantabria	99,0%	440.248	444.704
Castilla - La Mancha	99,4%	1.566.078	1.575.515
Castilla Y León	99,2%	1.738.743	1.752.324
Cataluña	99,3%	5.995.186	6.035.525
Ceuta	96,9%	58.221	60.084
Comunidad Valenciana	99,1%	4.003.258	4.038.262
Extremadura	99,1%	780.816	788.228
Galicia	99,0%	1.970.290	1.990.151
Madrid (Comunidad De)	99,3%	5.289.122	5.328.432
Melilla	98,7%	63.606	64.417
Murcia (Región De)	99,1%	1.167.289	1.178.452
Navarra (Comunidad Foral De)	99,4%	498.945	502.205
País Vasco	99,0%	1.632.746	1.649.817
Rioja (La)	99,2%	238.942	240.885
Total	99,1%	36.348.475	36.663.412

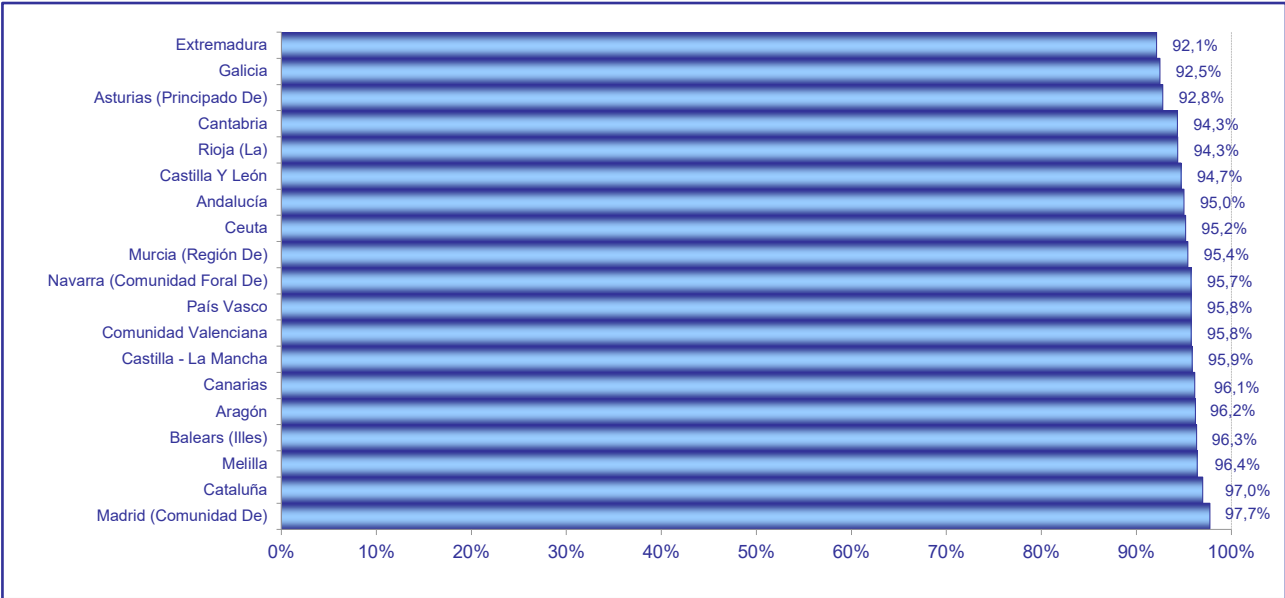
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: CCAA y Ha usado Internet en los últimos 3 meses
2024

	Ha usado Internet (3m) (%)	Ha usado Internet (3m)	Personas
Andalucía	95,0%	6.209.192	6.535.565
Aragón	96,2%	957.994	995.748
Asturias (Principado De)	92,8%	700.452	755.000
Balears (Illes)	96,3%	918.297	953.213
Canarias	96,1%	1.706.384	1.774.885
Cantabria	94,3%	419.415	444.704
Castilla - La Mancha	95,9%	1.510.393	1.575.515
Castilla Y León	94,7%	1.659.510	1.752.324
Cataluña	97,0%	5.853.183	6.035.525
Ceuta	95,2%	57.188	60.084
Comunidad Valenciana	95,8%	3.867.169	4.038.262
Extremadura	92,1%	726.137	788.228
Galicia	92,5%	1.840.425	1.990.151
Madrid (Comunidad De)	97,7%	5.207.802	5.328.432
Melilla	96,4%	62.096	64.417
Murcia (Región De)	95,4%	1.124.410	1.178.452
Navarra (Comunidad Foral De)	95,7%	480.854	502.205
País Vasco	95,8%	1.579.781	1.649.817
Rioja (La)	94,3%	227.268	240.885
Total	95,8%	35.107.949	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Sexo

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Hombre	90,8%	397.559	95,4%	18.217.793
Mujer	93,5%	390.669	96,2%	18.445.619
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Edad de la persona seleccionada

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
De 16 a 24 años	100,0%	97.480	99,8%	4.724.536
De 25 a 34 años	99,3%	110.660	99,1%	5.462.806
De 35 a 44 años	99,6%	136.031	99,1%	6.628.392
De 45 a 54 años	97,6%	160.832	97,4%	7.947.473
De 55 a 64 años	87,5%	166.318	94,8%	6.885.416
De 65 a 74 años	69,1%	116.907	82,5%	5.014.789
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Nacionalidad de la persona seleccionada

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Española	91,8%	737.919	95,4%	30.123.883
Extranjera	100,0%	35.028	97,7%	5.362.946
Española y otra	91,0%	15.281	97,0%	1.176.583
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Estado civil legal

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Soltero/a	95,8%	311.484	97,8%	14.949.711
Casado/a	89,7%	416.181	94,7%	18.311.961
Viudo/a	79,9%	17.152	84,9%	889.371
Separado/a	87,4%	6.704	91,7%	449.138
Divorciado/a	94,8%	36.708	95,7%	2.063.230
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Convivencia en pareja

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Conviviendo con su cónyuge	89,2%	390.055	94,9%	16.862.752
Conviviendo con su pareja de hecho	100,0%	54.963	98,7%	3.814.633
No conviviendo en pareja	94,2%	343.210	96,0%	15.986.028
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Estudios terminados

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Analfabetos y primaria incompleta	26,3%	21.478	61,9%	656.172
Educación Primaria	64,6%	54.289	82,4%	2.114.733
Primera etapa de Educación Secundaria	91,8%	285.880	93,0%	9.214.795
Segunda etapa de Educación Secundaria	99,2%	153.631	98,2%	9.250.477
Formación Profesional de Grado Superior	99,4%	79.315	99,4%	4.804.238
Diplomatura universitaria y equivalentes	99,0%	107.843	99,0%	4.184.973
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	99,5%	80.481	99,3%	6.047.165
Doctorado universitario	91,3%	5.312	97,7%	390.858
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Relación con la actividad

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Trabajando por cuenta ajena	97,8%	352.580	98,8%	17.716.312
Trabajando por cuenta propia	99,4%	80.426	98,0%	3.541.451
Parado	94,0%	104.436	96,5%	3.583.656
Estudiante	100,0%	75.502	99,9%	3.633.159
Labores del hogar	81,7%	41.422	93,4%	1.719.702
Pensionista	66,6%	114.619	82,6%	5.349.786
Otra situación	91,2%	19.242	90,9%	1.119.346
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Tipo de contrato laboral

2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas que trabajan por cuenta ajena	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas que trabajan por cuenta ajena
Indefinido	98,9%	260.664	99,0%	15.220.132
Temporal	94,5%	91.917	97,8%	2.496.180
Total	97,8%	352.580	98,8%	17.716.312

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Manual / No manual
2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas
Manual	95,3%	157.886	96,7%	5.699.371
No manual	99,7%	275.121	99,4%	15.558.392
Total	98,1%	433.006	98,7%	21.257.763

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC
2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas ocupadas
TIC	100,0%	12.375	98,8%	1.142.740
NO TIC	98,0%	420.631	98,7%	20.115.023
Total	98,1%	433.006	98,7%	21.257.763

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Ingresos mensuales netos del hogar
2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Menos de 900 euros	88,1%	103.221	91,8%	4.110.883
De 901 a 1.600 euros	85,5%	148.084	93,7%	4.703.797
De 1.601 a 2.500 euros	92,1%	173.107	94,1%	6.214.136
Más de 2.500 euros	96,1%	361.605	97,5%	21.455.142
NS/NR	79,4%	2.211	90,5%	179.455
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha usado Internet en los últimos 3 meses - Hábitat de Eurostat
2024

	Extremadura		España	
	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas	Ha usado Internet (3m) (%)	Personas
Área urbana	96,9%	241.071	96,9%	19.831.706
Área intermedia	94,3%	255.799	95,5%	11.934.964
Área rural	86,3%	291.357	91,9%	4.896.742
Total	92,1%	788.228	95,8%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Última vez que usó Internet

2024

	Extremadura		España	
	Última vez usó Internet (%)	Personas	Última vez usó Internet (%)	Personas
En los últimos 3 meses	92,1%	726.137	95,8%	35.107.949
Hace más de 3 meses y menos de 1 año	1,4%	11.365	0,6%	214.501
Hace más de 1 año	0,8%	6.187	0,7%	244.388
Nunca	5,7%	44.539	3,0%	1.096.574
Total	100,0%	788.228	100,0%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

2024

	Extremadura		España	
	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Frecuencia de uso Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Varias veces al día	89,1%	647.147	88,7%	31.147.599
Diariamente o casi diariamente	6,8%	49.169	6,9%	2.406.064
Al menos una vez a la semana pero no diariamente	3,5%	25.546	3,6%	1.260.198
Menos de una vez a la semana	0,6%	4.275	0,8%	294.088
Total	100,0%	726.137	100,0%	35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet (últimos 3 meses)

2024

	Extremadura		España	
	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Servicio usado de Internet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Recibir enviar correos electrónicos	81,4%	591.198	86,7%	30.437.709
Telefonar o recibir videollamadas a través de Internet	80,9%	587.676	80,7%	28.330.148
Participar en redes sociales	69,3%	503.498	67,5%	23.711.087
Usar mensajería instantánea (vía WhatsApp, Skype, Messenger...)	97,7%	709.268	97,2%	34.133.331
Buscar información sobre bienes y servicios	82,7%	600.331	83,5%	29.322.915
Leer noticias, periódicos, revistas on-line	79,3%	575.914	78,2%	27.466.184
Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político	18,2%	132.383	18,4%	6.453.789
Tomar parte en consultas online o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos	14,3%	103.729	14,5%	5.078.085
Escuchar música o descargar música	81,5%	591.713	79,2%	27.807.509
Ver televisión por Internet (en directo o en diferido) de las cadenas de televisión	58,4%	424.081	59,4%	20.869.870
Ver películas o vídeos bajo demanda a través de plataformas comerciales	65,6%	476.019	69,9%	24.530.664
Ver contenidos de vídeo de sitios para compartir	79,5%	577.152	78,8%	27.649.587
Jugar o descargar juegos	34,2%	248.365	35,8%	12.578.347
Descargar o escuchar podcasts	37,0%	268.545	39,2%	13.755.076
Buscar información sobre temas de salud	75,2%	545.733	72,7%	25.522.358
Concertar cita médica por web o app	55,1%	400.463	64,1%	22.503.648
Acceder a los archivos personales salud	42,0%	305.256	48,3%	16.946.718
Acceder a otros servicios de salud	31,0%	224.930	39,7%	13.947.833
Vender bienes o servicios a través de un sitio web o app	23,1%	167.683	22,4%	7.878.576
Utilizar banca por Internet (incluye banca móvil)	73,3%	532.389	78,3%	27.477.346
Realizar algún curso on line	27,2%	197.205	31,5%	11.069.042
Utilizar material de aprendizaje online que complemente el curso por Internet	42,3%	306.994	43,6%	15.319.160
Comunicar con educadores o estudiantes mediante herramientas de audio o vídeo	29,7%	215.668	31,5%	11.052.917
Total		726.137		35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Fin del aprendizaje

	Extremadura		España	
	Propósito de las actividades (%)	Personas realizan actividad de aprendizaje	Propósito de las actividades (%)	Personas realizan actividad de aprendizaje
Para educación formal	47,0%	169.017	46,6%	8.460.371
Para fines profesionales o relacionados con el trabajo	63,5%	228.696	65,2%	11.855.764
Para fines privados	61,0%	219.478	61,4%	11.155.102
Total		359.972		18.174.717

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Registrarse o abrirse una cuenta gratuita

2024

	Extremadura		España	
	Gestión realizada (%)	Personas usan Internet (3 m)	Gestión realizada (%)	Personas usan Internet (3 m)
SI	80,3%	582.891	80,2%	28.146.170
NO	19,7%	143.246	19,8%	6.961.779
Total	100,0%	726.137	100,0%	35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Darse de baja o eliminar una cuenta gratuita

2024

	Extremadura		España	
	Gestión realizada (%)	Personas que se han registrado o han abierto una cuenta en una app o servicio web gratuito	Gestión realizada (%)	Personas que se han registrado o han abierto una cuenta en una app o servicio web gratuito
SI	25,7%	149.745	28,0%	7.882.119
NO	74,3%	433.146	72,0%	20.264.052
Total	100,0%	582.891	100,0%	28.146.170

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas encontrados al darse de baja

2024

	Extremadura		España	
	Gestión realizada (%)	Personas que han eliminado o intentado eliminar su cuenta de una app o servicio web gratuito	Gestión realizada (%)	Personas que han eliminado o intentado eliminar su cuenta de una app o servicio web gratuito
SI	31,2%	46.758	33,0%	2.599.768
NO	68,8%	102.988	67,0%	5.282.351
Total	100,0%	149.745	100,0%	7.882.119

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Acceso a información en web o apps de las AA.PP. en los últimos 12 meses

2024

	Extremadura		España	
	Acceso a información en web o apps de AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)	Acceso a información en web o apps de AA.PP. (%)	Personas usan Internet (12 m)
Acceso a la información personal almacenada	50,6%	373.068	52,8%	18.650.546
Acceder a bases de datos o registros	25,5%	187.857	28,3%	9.993.410
Obtener información de páginas web o app de la Administración	44,5%	327.993	49,1%	17.340.787
Total		737.503		35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Otros contactos con AA.PP. por motivos particulares en los últimos 12 meses

2024

	Extremadura		España	
	Otros contactos (%)	Personas usan Internet (12 m)	Otros contactos (%)	Personas usan Internet (12 m)
Descargar o imprimir algún formulario oficial de un sitio web o apps de las AA.PP.	47,5%	350.488	47,2%	16.666.060
Concertar cita o realizar una reserva a través un sitio web o apps de las AA.PP.	54,6%	402.763	61,0%	21.545.054
Total		737.503		35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha presentado la declaración de impuestos a través de un sitio web o apps de las AA.PP. en los últimos 12 meses

2024

	Extremadura		España	
	Presentación impuestos (%)	Personas usan Internet (12 m)	Presentación impuestos (%)	Personas usan Internet (12 m)
SI	36,7%	270.332	39,7%	14.017.817
NO	63,3%	467.171	60,3%	21.304.633
Total	100,0%	737.503	100,0%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Solicitar documento oficial o realizar reclamación a través de un sitio web o apps de las AA.PP. en los últimos 12 meses

2024

	Extremadura		España	
	Documento oficial o reclamación (%)	Personas usan Internet (12 m)	Documento oficial o reclamación (%)	Personas usan Internet (12 m)
Solicitar algún documento o certificado oficial	24,1%	177.646	29,6%	10.441.699
Solicitar subvenciones o derechos	21,6%	159.206	22,5%	7.961.428
Otras peticiones	7,9%	58.218	8,6%	3.055.226
Total		737.503		35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Necesidad de presentar un documento oficial o reclamación

2024

	Extremadura		España	
	Presentación documento oficial (%)	Personas necesitan presentar documento oficial (12 m)	Presentación documento oficial (%)	Personas necesitan presentar documento oficial (12 m)
SI	89,4%	416.046	90,9%	18.839.339
NO	10,6%	49.235	9,1%	1.896.247
Total	100,0%	465.281	100,0%	20.735.586

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razones para no solicitar documento oficial o realizar reclamación a AA.PP. últimos 12 meses

2024

	Extremadura		España	
	Razones (%)	Personas no solicitan documento oficial teniendo necesidad de hacerlo (12 m)	Razones (%)	Personas no solicitan documento oficial teniendo necesidad de hacerlo (12 m)
Falta de habilidades	35,1%	17.270	33,9%	643.604
Preocupación por protección y seguridad de los datos	34,5%	16.982	31,0%	587.688
Tramitó otra persona en su nombre	62,8%	30.943	62,1%	1.178.503
Por otras razones	50,6%	24.937	40,6%	770.620
Total		49.235		1.896.247

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas al utilizar la administración pública en los últimos 12 meses

2024

	Extremadura		España	
	Problemas (%)	Usuarios de Internet (12 m) que han utilizado una página web o apps de las AA.PP (12 m)	Problemas (%)	Usuarios de Internet (12 m) que han utilizado una página web o apps de las AA.PP (12 m)
Dificultad en el uso	40,4%	223.967	35,7%	10.437.036
Problemas técnicos al utilizar el sitio web	43,9%	243.129	38,0%	11.099.979
Problemas al utilizar la firma electrónica	27,7%	153.369	24,4%	7.140.583
Problemas de acceso con el smartphone o tablet	20,9%	115.900	21,6%	6.317.071
Otros problemas	13,0%	72.128	11,8%	3.439.095
Total		554.255		29.207.048

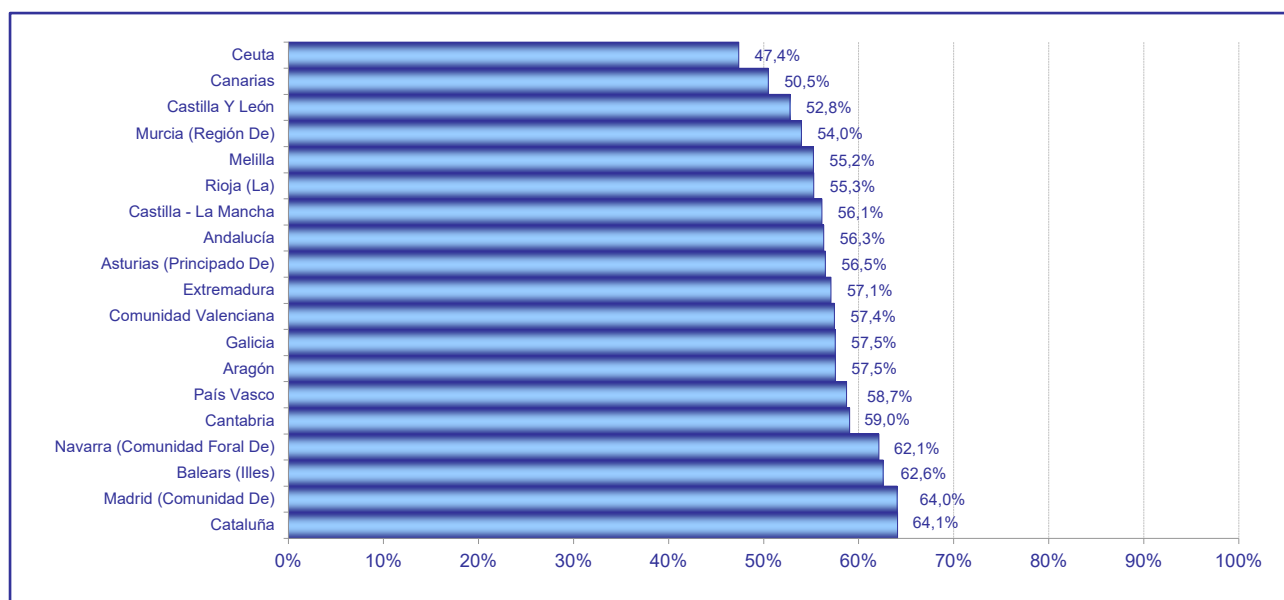
Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Última vez que compró a través de Internet

2024

	Compras Internet (%)	Compras Internet (3m)	Personas usan Internet (12 m)
Andalucía	56,3%	3.511.277	6.234.140
Aragón	57,5%	557.158	968.175
Asturias (Principado De)	56,5%	398.005	704.523
Balears (Illes)	62,6%	576.595	921.449
Canarias	50,5%	864.157	1.711.445
Cantabria	59,0%	251.729	426.298
Castilla - La Mancha	56,1%	852.607	1.518.873
Castilla Y León	52,8%	878.753	1.665.093
Cataluña	64,1%	3.770.190	5.882.501
Ceuta	47,4%	27.097	57.188
Comunidad Valenciana	57,4%	2.256.010	3.927.154
Extremadura	57,1%	420.997	737.503
Galicia	57,5%	1.066.318	1.853.376
Madrid (Comunidad De)	64,0%	3.344.701	5.222.133
Melilla	55,2%	34.771	62.947
Murcia (Región De)	54,0%	611.032	1.132.000
Navarra (Comunidad Foral De)	62,1%	301.003	484.481
País Vasco	58,7%	929.676	1.583.081
Rioja (La)	55,3%	127.179	230.090
Total	58,8%	20.779.254	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE



PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Sexo

2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Hombre	55,0%	367.196	57,8%	17.496.528
Mujer	59,1%	370.307	59,8%	17.825.922
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Edad

2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
De 16 a 24 años	61,1%	97.480	63,4%	4.716.163
De 25 a 34 años	70,4%	109.925	72,4%	5.415.902
De 35 a 44 años	71,0%	135.443	70,2%	6.584.528
De 45 a 54 años	70,8%	157.488	61,9%	7.776.744
De 55 a 64 años	32,9%	153.622	47,0%	6.576.310
De 65 a 74 años	30,9%	83.545	31,6%	4.252.802
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Nacionalidad

2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Española	56,4%	688.573	60,3%	28.916.009
Extranjera	79,9%	35.028	51,9%	5.259.961
Española y otra	31,3%	13.902	53,6%	1.146.480
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Estudios terminados

2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Analfabetos y primaria incompleta			23,1%	413.147
Educación Primaria	33,4%	36.554	20,1%	1.788.450
Primera etapa de Educación Secundaria	41,7%	268.833	42,2%	8.660.072
Segunda etapa de Educación Secundaria	63,0%	153.001	100,0%	9.128.370
Formación Profesional de Grado Superior	66,7%	78.820	68,2%	4.786.611
Diplomatura universitaria y equivalentes	74,6%	107.843	71,4%	4.150.538
Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	77,5%	80.481	76,1%	6.012.865
Doctorado universitario	91,3%	5.312	85,8%	382.398
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Relación con la actividad

2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Trabajando por cuenta ajena	68,1%	348.694	68,0%	17.546.093
Trabajando por cuenta propia	50,5%	79.931	64,1%	3.482.100
Parado	51,2%	99.296	50,4%	3.480.075
Estudiante	54,2%	75.502	59,9%	3.631.290
Labores del hogar	31,7%	36.428	36,4%	1.614.110
Pensionista	34,4%	80.103	35,5%	4.546.750
Otra situación	70,3%	17.549	47,7%	1.022.032
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Manual / No manual

2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet
Manual	48,4%	154.000	50,4%	5.539.068
No manual	74,0%	274.626	73,4%	15.489.125
Total	64,8%	428.625	67,3%	21.028.193

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Ocupación principal: Trabajador TIC / No TIC
2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet	Compras Internet (3m)(%)	Personas ocupadas que compran a través de Internet
TIC	92,1%	12.375	83,2%	1.128.633
NO TIC	64,0%	416.250	66,4%	19.899.560
Total	64,8%	428.625	67,3%	21.028.193

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Ingresos mensuales netos del hogar
2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Menos de 900 euros	44,2%	91.896	48,1%	3.811.350
De 901 a 1.600 euros	51,2%	130.510	51,1%	4.446.791
De 1.601 a 2.500 euros	54,6%	160.861	52,5%	5.898.902
Más de 2.500 euros	64,0%	352.480	64,4%	20.995.894
NS/NR	0,0%	1.755	33,3%	169.512
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Ha comprado a través de Internet en los últimos 3 meses - Hábitat de Eurostat
2024

	Extremadura		España	
	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)	Compras Internet (3m)(%)	Personas usan Internet (12 m)
Área urbana	62,9%	234.488	60,2%	19.291.112
Área intermedia	56,7%	245.976	57,7%	11.488.254
Área rural	52,1%	257.039	56,0%	4.543.084
Total	57,1%	737.503	58,8%	35.322.450

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: CCAA y Grado de confianza en Internet

2024

	Confianza en Internet (%)	Confianza en Internet	Personas usan Internet (3 m)
Andalucía	71,3%	4.428.329	6.209.192
Aragón	76,5%	733.216	957.994
Asturias (Principado De)	72,1%	505.294	700.452
Balears (Illes)	76,2%	700.150	918.297
Canarias	70,0%	1.194.255	1.706.384
Cantabria	74,7%	313.205	419.415
Castilla - La Mancha	68,3%	1.031.525	1.510.393
Castilla Y León	68,1%	1.130.647	1.659.510
Cataluña	73,8%	4.319.054	5.853.183
Ceuta	65,2%	37.308	57.188
Comunidad Valenciana	75,3%	2.912.457	3.867.169
Extremadura	71,5%	519.456	726.137
Galicia	67,2%	1.237.122	1.840.425
Madrid (Comunidad De)	72,3%	3.766.013	5.207.802
Melilla	72,6%	45.074	62.096
Murcia (Región De)	68,9%	774.369	1.124.410
Navarra (Comunidad Foral De)	78,0%	375.237	480.854
País Vasco	71,4%	1.128.047	1.579.781
Rioja (La)	78,2%	177.732	227.268
Total	72,1%	25.328.490	35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Confianza en Internet: bastante o mucho

PERSONA: Uso de dispositivos conectados a Internet

2024

	Extremadura		España	
	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)
Administración de energía en el hogar	14,3%	103.913	15,9%	5.583.028
Sistema de alarma seguridad	10,2%	73.886	15,2%	5.322.079
Electrodomésticos	22,3%	162.175	19,8%	6.967.468
Asistente virtual altavoz inteligente	28,0%	202.972	28,1%	9.858.732
Total		726.137		35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Conoce la existencia de dispositivos conectados a Internet

2024

	Extremadura		España	
	Conoce dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m) que no utilizan Internet de las cosas	Conoce dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m) que no utilizan Internet de las cosas
SI	80,9%	334.460	80,5%	15.438.605
NO	19,1%	78.868	19,5%	3.744.968
Total	100,0%	413.328	100,0%	19.183.573

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Razón para no usar dispositivos o sistemas domóticos

2024

	Extremadura		España	
	Razón (%)	Personas usan Internet (3 m) y conocen la existencia de dispositivos conectados a Internet y no los usan	Razón (%)	Personas usan Internet (3 m) y conocen la existencia de dispositivos conectados a Internet y no los usan
No tuvo la necesidad de usar esos dispositivos	75,1%	251.019	78,1%	12.052.710
Costes elevados	39,6%	132.432	35,9%	5.537.053
Incompatibilidad con otros dispositivos	22,1%	73.882	19,2%	2.970.490
Falta de habilidades para utilizarlos	27,8%	92.870	25,5%	3.930.239
Preocupación privacidad de datos personales	51,3%	171.546	51,5%	7.949.180
Preocupación seguridad (sea pirateado)	50,8%	169.943	49,7%	7.675.099
Preocupación seguridad (accidente) o repercusiones sobre salud	26,3%	87.868	23,3%	3.603.542
Otras razones	22,4%	74.883	22,0%	3.392.702
Total		334.460		15.438.605

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Dispositivos conectados a Internet
2024

	Extremadura		España	
	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)	Dispositivos (%)	Personas usan Internet (3 m)
Televisor conectado	73,6%	534.790	79,1%	27.764.897
Consola juegos	23,1%	167.677	28,3%	9.945.480
Sistema de audio doméstico conectado, altavoces inteligentes	30,2%	219.130	29,5%	10.343.622
Reloj inteligente, auriculares...	41,5%	301.349	39,1%	13.726.068
Para la salud y atención médica	11,9%	86.159	12,2%	4.266.259
Juguetes conectados	3,3%	23.829	3,5%	1.226.585
Automóvil con conexión inalámbrica	13,4%	97.114	11,7%	4.115.497
Total		726.137		35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Problemas con los dispositivos conectados
2024

	Extremadura		España	
	Problemas (%)	Personas usan Internet (3 m) y han usado algunos de los dispositivos estudiados	Problemas (%)	Personas usan Internet (3 m) y han usado algunos de los dispositivos estudiados
De seguridad o privacidad de datos personales, familiares	6,8%	41.196	6,6%	2.046.367
De seguridad (accidente) o repercusiones sobre salud	1,9%	11.871	1,7%	541.420
Dificultad en el uso, instalación, compatibilidades	16,7%	101.919	14,7%	4.550.045
Otros problemas, conexión, soporte	19,2%	116.962	16,2%	5.023.417
Total		610.180		30.986.933

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Destino del móvil

2024

	Extremadura		España	
	Destino móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)	Destino móvil (%)	Personas usan Internet (3 m)
Se conserva en casa	68,0%	494.026	64,4%	22.605.637
Se vendió o regaló	10,8%	78.090	14,9%	5.230.875
Se depositó en un punto de recogida, reciclaje o en la tienda	15,1%	109.636	11,3%	3.970.560
Se deshizo de él, pero no en un punto de reciclaje electrónico	0,7%	4.776	1,2%	437.054
Nunca tuve uno o es el primero que tengo y lo sigo utilizando	1,6%	11.289	2,8%	995.868
Otros	3,9%	28.320	5,3%	1.867.955
Total	100,0%	726.137	100,0%	35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Destino del portátil o tablet

2024

	Extremadura		España	
	Destino portátil o tablet (%)	Personas usan Internet (3 m)	Destino portátil o tablet (%)	Personas usan Internet (3 m)
Se conserva en casa	41,9%	304.052	40,6%	14.258.795
Se vendió o regaló	7,5%	54.468	9,6%	3.363.975
Se depositó en un punto de recogida, reciclaje o en la tienda	10,3%	75.038	11,2%	3.927.088
Se deshizo de él, pero no en un punto de reciclaje electrónico	1,7%	12.103	1,2%	432.507
Nunca tuve uno o es el primero que tengo y lo sigo utilizando	33,6%	243.709	32,1%	11.276.487
Otros	5,1%	36.768	5,3%	1.849.098
Total	100,0%	726.137	100,0%	35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Destino del ordenador de sobremesa

2024

	Extremadura		España	
	Destino ordenador (%)	Personas usan Internet (3 m)	Destino ordenador (%)	Personas usan Internet (3 m)
Se conserva en casa	15,8%	114.457	16,0%	5.609.548
Se vendió o regaló	4,1%	30.074	5,2%	1.820.440
Se depositó en un punto de recogida, reciclaje o en la tienda	9,5%	68.870	12,6%	4.425.569
Se deshizo de él, pero no en un punto de reciclaje electrónico	1,7%	12.256	1,6%	569.071
Nunca tuve uno o es el primero que tengo y lo sigo utilizando	65,3%	473.915	59,4%	20.839.945
Otros	3,7%	26.565	5,3%	1.843.376
Total	100,0%	726.137	100,0%	35.107.949

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Trabajó la última semana

2024

	Extremadura		España	
	Trabajo (%)	Personas	Trabajo (%)	Personas
SI	54,9%	433.006	58,0%	21.257.763
NO	45,1%	355.222	42,0%	15.405.649
Total	100,0%	788.228	100,0%	36.663.412

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Trabajo principal permite el teletrabajo

2024

	Extremadura		España	
	Trabajo (%)	Personas ocupadas	Trabajo (%)	Personas ocupadas
Si, total o casi totalmente	8,3%	35.817	13,4%	2.844.717
Si, parcialmente	14,6%	63.108	20,1%	4.272.786
No, mi trabajo requiere 100% presencial	77,2%	334.081	66,5%	14.140.261
Total	100,0%	433.006	100,0%	21.257.763

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Teletrabajo durante última semana

2024

	Extremadura		España	
	Teletrabajo (%)	Personas a las que su trabajo permite teletrabajar	Teletrabajo (%)	Personas a las que su trabajo permite teletrabajar
SI	32,1%	31.722	45,0%	3.201.872
NO	67,9%	67.203	55,0%	3.915.630
Total	100,0%	98.925	100,0%	7.117.502

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Porcentaje de la jornada laboral que realiza en modalidad de teletrabajo

2024

	Extremadura		España	
	Jornada laboral (%)	Personas que han teletrabajado	Jornada laboral (%)	Personas que han teletrabajado
Teletrabajo todos los días, sin acudir al centro de trabajo (100% de la jornada)	43,1%	13.688	20,8%	664.892
Teletrabajo todos los días, ocasionalmente acudo al centro de trabajo	4,0%	1.259	9,0%	289.314
Teletrabajo 4 días a la semana (entre el 80% y menos del 100% de la jornada)	15,2%	4.808	9,8%	315.037
Teletrabajo 3 días a la semana (entre el 60% y menos del 80% de la jornada)	3,3%	1.046	14,3%	456.995
Teletrabajo 2 días a la semana (entre el 40% y menos del 60% de la jornada)	15,5%	4.915	24,2%	775.213
Teletrabajo 1,5 días a la semana (entre el 30% y menos del 40% de la jornada)	0,0%	0	5,4%	172.266
Teletrabajo menos de 1,5 días a la semana (menos del 30% de la jornada)	18,9%	6.005	16,5%	528.156
Total	100,0%	31.722	100,0%	3.201.872

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Media de días de jornada laboral en modalidad de teletrabajo

2024

	Extremadura		España	
	Personas que han teletrabajado	Personas que han teletrabajado y su trabajo les permitiría trabajar totalmente	Personas que han teletrabajado	Personas que han teletrabajado y su trabajo les permitiría trabajar totalmente
Media de días	3,6	4,3	3,0	3,9
Total	31.721	22.219	3.201.872	1.756.120

Fuente: INE

Valoración media sobre la experiencia del teletrabajo a nivel general, profesional y personal

2024

	Extremadura	España
	Personas que han teletrabajado	Personas que han teletrabajado
Valoración media	8,8	8,7
Puntuación 0 a 4	5,1	2,7
Puntuación 5		2,8
Puntuación 6	3,4	2,8
Puntuación 7	3,8	7,9
Puntuación 8	19,2	19,6
Puntuación 9	15,4	18,4
Puntuación 10	53,1	45,9
Total	31.722	3.201.872

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de Internet en los últimos 3 meses y frecuencia de uso 2024

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Han utilizado Internet alguna vez	43,2%	100,0%	50,2%	100,0%
Han utilizado Internet en los últimos 12 meses	38,1%	100,0%	45,3%	100,0%
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	36,6%	100,0%	44,5%	100,0%
Han utilizado internet semanalmente (al menos una vez a la semana)	34,3%	93,6%	41,0%	92,2%
Han usado Internet diariamente (al menos 5 días a la semana)	28,6%	78,2%	34,6%	77,8%
Han utilizado internet varias veces al día	15,9%	43,3%	21,4%	48,1%
Total	116.552	42.671	4.818.674	2.143.778

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Uso de comercio electrónico por motivos particulares en los últimos 12 meses y frecuencia de compra 2024

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)	Total de personas (75 y más años)	Personas compran en Internet (12 m)
Han comprado alguna vez	6,6%	100,0%	12,7%	100,0%
Han comprado en los últimos 12 meses	5,1%	100,0%	9,5%	100,0%
Han comprado en los últimos 3 meses	4,4%	86,0%	7,4%	77,5%
Total	116.552	5.977	4.818.674	460.065

Fuente: INE

PERSONAS 75 y más años: Servicios de Internet usados, por motivos particulares, en los últimos 3 meses y naturaleza del servicio

2024

	Extremadura		España	
	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total de personas (75 y más años)	Usuarios de Internet en los últimos 3 meses
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la comunicación	34,9%	95,4%	42,4%	95,2%
Comunicación: Recibir o enviar correo electrónico	11,4%	31,2%	21,5%	48,3%
Comunicación: Telefonar o realizar videollamadas a través de internet	23,3%	63,6%	26,5%	59,5%
Comunicación: Participar en redes sociales	14,2%	38,8%	11,7%	26,4%
Comunicación: Usar mensajería instantánea	31,5%	85,9%	39,3%	88,3%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la información	24,4%	66,6%	30,4%	68,4%
Información: Buscar información sobre bienes o servicios	13,6%	37,2%	21,9%	49,2%
Información: Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad online	21,3%	58,0%	25,8%	58,0%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la participación política y social	4,8%	13,1%	5,0%	11,3%
Participación política y social: Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios web o en redes sociales	4,0%	10,9%	3,6%	8,1%
Participación política y social: Tomar parte en consultas online o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos	1,6%	4,4%	2,8%	6,4%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con el entretenimiento	20,7%	56,6%	31,1%	70,0%
Entretenimiento: Escuchar música o descargar música	10,5%	28,7%	15,5%	34,9%
Entretenimiento: ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión	10,5%	28,7%	15,3%	34,3%
Entretenimiento: ver películas o vídeos bajo demanda a través de plataformas comerciales	3,6%	9,8%	13,1%	29,5%
Entretenimiento: ver contenidos de vídeo de sitios para compartir	12,3%	33,6%	17,5%	39,4%
Entretenimiento: jugar o descargar juegos	2,0%	5,5%	6,6%	14,8%
Entretenimiento: escuchar o descargar podcasts	3,3%	9,1%	4,5%	10,2%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la salud	18,4%	50,3%	26,0%	58,4%
Salud: buscar información sobre temas de salud	16,2%	44,3%	18,6%	41,8%
Salud: concertar cita médica por web o app	8,3%	22,6%	15,6%	35,1%
Salud: acceder a archivos personales de salud	3,6%	9,8%	9,2%	20,6%
Salud: acceder a otros servicios de salud	1,6%	4,4%	7,3%	16,5%
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la educación	1,3%	3,7%	4,7%	10,5%
Educación: realizar algún curso online	0,9%	2,6%	2,1%	4,7%
Educación: utilizar material de aprendizaje online que no sea un curso completo online	0,9%	2,3%	4,1%	9,3%
Educación: comunicar con educadores o estudiantes mediante herramientas de audio o vídeo	0,5%	1,2%	1,7%	3,9%
Personas que han realizado alguna otra actividad	7,2%	19,6%	18,9%	42,4%
Otras actividades: vender bienes o servicios a través de un sitio web o app	0,5%	1,3%	2,1%	4,6%
Otras actividades: utilizar banca por internet (incl. banca móvil)	7,2%	19,6%	18,8%	42,3%
Total	116.552	42.671	4.818.674	2.143.778

Nota: Se han incluido subtotales según el tipo de servicio de Internet usado

Fuente: INE

Niños



NIÑOS: CCAA y Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil

2024

	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños
Andalucía	95,5%	97,5%	74,3%	564.797
Aragón	94,3%	94,2%	65,8%	81.284
Asturias (Principado De)	94,2%	95,8%	67,1%	49.438
Balears (Illes)	95,3%	94,6%	68,8%	74.447
Canarias	93,7%	96,8%	72,5%	122.386
Cantabria	95,7%	94,5%	60,8%	34.496
Castilla - La Mancha	97,4%	97,5%	71,5%	136.687
Castilla y León	97,3%	97,3%	63,1%	125.583
Cataluña	95,2%	93,9%	67,4%	512.529
Ceuta	100,0%	100,0%	78,7%	6.942
Comunidad Valenciana	95,5%	96,3%	73,9%	337.310
Extremadura	96,8%	98,3%	79,0%	61.036
Galicia	98,5%	94,2%	63,4%	140.281
Madrid (Comunidad De)	96,4%	96,7%	67,7%	440.915
Melilla	79,2%	83,6%	62,8%	7.815
Murcia (Región De)	94,9%	93,9%	67,6%	112.452
Navarra (Comunidad Foral De)	96,1%	97,5%	62,6%	45.300
País Vasco	96,4%	95,6%	65,8%	131.901
Rioja (La)	99,2%	98,4%	79,9%	20.480
Total	95,8%	96,0%	69,6%	3.006.079

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Nota: Niños de 10 a 15 años

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Sexo niño
2024

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
Hombre	100,0%	98,6%	80,6%	31.495	95,8%	95,5%	68,4%	1.548.733
Mujer	93,4%	97,9%	77,2%	29.541	95,8%	96,5%	70,9%	1.457.346
Total	96,8%	98,3%	79,0%	61.036	95,8%	96,0%	69,6%	3.006.079

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Hábitat de Eurostat
2024

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
Área urbana	100,0%	97,8%	67,5%	19.407	96,3%	96,7%	67,1%	1.607.959
Área intermedia	96,9%	100,0%	90,9%	22.241	95,3%	94,8%	71,9%	1.019.250
Área rural	93,6%	96,8%	76,7%	19.388	95,1%	96,2%	74,3%	378.870
Total	96,8%	98,3%	79,0%	61.036	95,8%	96,0%	69,6%	3.006.079

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Miembros del hogar
 2024

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
2 miembros	100,0%	100,0%	100,0%	1.622	94,1%	92,8%	74,8%	160.360
3 miembros	95,0%	95,0%	69,1%	12.425	96,2%	96,3%	71,8%	632.952
4 miembros	98,1%	98,8%	81,8%	36.777	96,3%	97,0%	70,0%	1.558.465
5 o más miembros	93,9%	100,0%	77,6%	10.212	94,7%	94,3%	65,4%	654.302
Total	96,8%	98,3%	79,0%	61.036	95,8%	96,0%	69,6%	3.006.079

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Utilización de ordenador (últimos 3 meses), Utilización de Internet (últimos 3 meses) y Teléfono móvil - Ingresos mensuales netos del hogar
 2024

	Extremadura				España			
	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años	Utilización de ordenador (%)	Utilización de Internet (%)	Teléfono móvil (%)	Niños de 10 a 15 años
Menos de 900 euros	100,0%	100,0%	88,1%	3.906	91,0%	95,1%	66,5%	308.695
De 901 a 1.600 euros	100,0%	100,0%	100,0%	7.970	95,1%	96,2%	70,4%	347.859
De 1.601 a 2.500 euros	95,5%	92,4%	69,0%	13.886	93,8%	94,3%	71,7%	493.384
Más de 2.500 euros	96,3%	100,0%	77,2%	35.274	97,3%	96,6%	69,4%	1.853.926
NS/NR				0	81,9%	71,2%	71,2%	2.215
Total	96,8%	98,3%	79,0%	61.036	95,8%	96,0%	69,6%	3.006.079

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

Evolución



PERSONA: Uso de productos TIC**Extremadura**

	2020	2021	2022	2023	2024
Han utilizado Internet en los últimos 3 meses	91,6%	90,9%	91,9%	90,9%	92,1%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Servicio usado de Internet**Extremadura**

	2020	2021	2022	2023	2024
Correo electrónico	73,5%	77,4%	78,4%	79,4%	81,4%
Telefonar a través de Internet	80,9%	81,1%	80,3%	78,3%	80,9%
Participar en redes sociales	70,1%	70,8%	70,3%	71,1%	69,3%
Buscar información sobre bienes y servicios	79,6%	73,9%	73,3%	74,2%	82,7%
Ventas de bienes y servicios	14,0%	19,2%	22,7%	21,0%	23,1%
Banca electrónica	60,6%	62,4%	66,4%	70,6%	73,3%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Formas de contacto o interacción con AA.PP. en los últimos 12 meses**Extremadura**

	2020	2021	2022	2023	2024
Información páginas web	58,5%	56,4%	37,3%	44,7%	44,5%
Descargar formularios oficiales	48,1%	48,7%	52,8%	47,7%	47,5%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

PERSONA: Última vez que compró a través de Internet**Extremadura**

	2020	2021	2022	2023	2024
En los últimos 3 meses	81,6%	79,9%	79,4%	77,4%	75,6%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE

NIÑOS: Uso de productos TIC**Extremadura**

	2020	2021	2022	2023	2024
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	89,0%	96,0%	91,4%	93,1%	96,8%
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	93,5%	97,6%	94,8%	92,8%	98,3%
Teléfono móvil	78,9%	81,9%	82,6%	85,9%	79,0%

Fuente: Elaborado por el Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX) a partir de datos facilitados por el INE