

PRUEBAS SELECTIVAS DE PERSONAL LABORAL
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD AUTONOMA DE EXTREMADURA

GRUPO V
CATEGORIA
CAMARERO/A LIMPIADOR/A
TURNO LIBRE
Y
DISCAPACIDAD

Orden de 16 de diciembre de 2021

(DOE nº 243 de 21 de diciembre)



PRIMER EJERCICIO

TEST Nº I

PRUEBAS SELECTIVAS DE PERSONAL LABORAL
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA

GRUPO V
CATEGORÍA
CAMARERO/A LIMPIADORA
TURNO LIBRE
Y
DISCAPACIDAD

Orden de 14 de diciembre de 2021
BOE n.º 243 de 21 de diciembre



TEST Nº 1

PRIMER EJERCICIO

1.- Según lo dispuesto en el art. 7 de la Constitución Española la creación y el ejercicio de la actividad de los sindicatos de trabajadores y las asociaciones empresariales:

- a) Deberán ser democráticos.
- b) Deberán ajustarse a lo establecido en sus estatutos.
- c) Son libres dentro del respeto a la Constitución y a la Ley.
- d) Deberán ser regulados por Decreto Ley.

2.- ¿Cuál de los siguientes es un derecho fundamental según la Constitución?

- a) Reunión pacífica y sin armas.
- b) Asociación.
- c) Educación.
- d) Propiedad privada.

3.- Las Cámaras se reunirán anualmente en dos periodos ordinarios de sesiones, según lo establecido en el artículo 73 de nuestra Constitución.

- a) El primero, de septiembre a diciembre, y el segundo de febrero a junio.
- b) El primero, de noviembre a diciembre, y el segundo de marzo a mayo.
- c) El primero, de octubre a diciembre, y el segundo de febrero a julio.
- d) El primero, de mayo a junio, y el segundo de octubre a diciembre.

4.- Será tutor del Rey menor, según lo establecido en el art. 60 de la Constitución, en primer lugar:

- a) La persona que en su testamento hubiese nombrado el Rey difunto, siempre que sea mayor de edad y español de nacimiento.
- b) La persona designada por el Congreso de los Diputados.
- c) El padre o la madre mientras permanezcan viudos.
- d) La persona designada por el Tribunal Constitucional.

5.- El artículo 62 de la Constitución señala que la función de convocar a referéndum en los casos previstos en la Constitución corresponde al:

- a) Presidente del Gobierno.
- b) Presidente del Senado.
- c) Gobierno.
- d) Rey.

6.- El artículo 140 de la vigente Constitución establece que:

- a) Los concejales serán elegidos por los alcaldes.
- b) Los alcaldes serán elegidos por los concejales o los vecinos.
- c) Los concejales serán elegidos por la Diputación Provincial.
- d) Los alcaldes serán elegidos por la Diputación Provincial.

7.- Los derechos fundamentales de los extremeños, según dispone el artículo 6 del Estatuto de Autonomía de Extremadura, son los establecidos en:

- a) El Estatuto de Autonomía.
- b) La Constitución.
- c) El Código Civil.
- d) El Reglamento de la Asamblea de Extremadura.



8.- Según lo dispuesto en el artículo 10.1.2 del Estatuto de Autonomía el medioambiente, la regulación de la flora, la fauna y la biodiversidad es competencia:

- a) Solo De ejecución.
- b) De desarrollo legislativo y ejecución.
- c) Solo De desarrollo legislativo.
- d) Exclusiva.

9.- Promover la concertación y el diálogo social con sindicatos y empresarios según lo establecido en el artículo 7 del Estatuto de Autonomía es:

- a) Competencia exclusiva del Estado.
- b) Competencia de desarrollo legislativo de la Comunidad Autónoma.
- c) Principio rector de los poderes públicos extremeños.
- d) Una recomendación de la Comisión Europea.

10.-Cuál es la Administración pública competente para regular y asegurar las prestaciones y derechos establecidos por la Ley de igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura.

- a) La Junta de Extremadura.
- b) La Asamblea de Extremadura.
- c) La Administración General del Estado.
- d) Las Administraciones Locales.

11.- Será obligación del trabajador de un Centro de trabajo de la Junta de Extremadura con respecto a la protección frente a los riesgos laborales:

- a) La prevención de los riesgos laborales mediante la integración de la actividad preventiva en la empresa.
- b) Desarrollar una acción permanente de seguimiento de la actividad preventiva con el fin de perfeccionar de manera continua el control de los riesgos que no se hayan podido evitar.
- c) La atribución de funciones en materia de protección y prevención a trabajadores y el recurso al concierto con entidades especializadas, para complementar las acciones del empresario.
- d) Las obligaciones con respecto a la protección frente a los riesgos laborales son exclusivas del empresario.

12.-Cuál de los siguientes NO es un principio general de la ley de igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura.

- a) El respeto a la diversidad y a la diferencia.
- b) El fomento de roles y estereotipos en función de sexo.
- c) La interseccionalidad.
- d) La coordinación y colaboración.

13.- Según el V Convenio Colectivo, cuantos días retribuidos podrá disfrutar el trabajador laboral de la Junta de Extremadura por traslado de domicilio sin cambio de localidad:

- a) 2 días
- b) 3 días
- c) 1 día
- d) 4 días



14.- Para poder solicitar una permuta entre trabajadores laborales fijos de la Junta de Extremadura, ¿qué circunstancia debe darse?:

- a) Que los trabajadores hayan permanecido en sus puestos de trabajo un año interrumpidamente.
- b) Que los puestos de trabajo sean de la misma categoría profesional y distinta especialidad.
- c) Que los puestos de trabajo sean de la misma categoría profesional y especialidad.
- d) Que falten menos de 10 años para la edad ordinaria de jubilación en alguno de ellos.

15.- Según el V Convenio, los trabajadores fijos de la Junta de Extremadura podrán solicitar con 15 días de antelación un permiso sin sueldo por un periodo:

- a) No inferior a 1 mes ni superior a 2 años, cada 4 años.
- b) No inferior a 15 días ni superior a 3 años, cada 5 años.
- c) No inferior a 10 días ni superior a 1 año, cada 3 años.
- d) No inferior a 2 meses ni superior a 4 años, cada 6 años.

16.- Según el artículo 26 del V Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la Junta de Extremadura, con cuánto tiempo de antelación a la fecha de la reincorporación deseada solicitará el reingreso un trabajador laboral de la Junta de Extremadura, que esté en excedencia voluntaria por cuidado de un familiar.

- a) 3 semanas.
- b) 14 días.
- c) 1 mes.
- d) 7 días.

17.- En el turno de ascenso podrán participar todos los trabajadores fijos y fijos discontinuos, acogidos al V Convenio Colectivo, siempre que hayan permanecido en su categoría profesional y especialidad un mínimo de:

- a) 2 años.
- b) 1 año.
- c) 6 meses.
- d) 18 meses.

18.- Al proceso de relación interpersonal con intercambio de información entre el personal laboral que presta servicios en un Centro de la Junta de Extremadura y los usuarios de este se denomina:

- a) Servilismo.
- b) Comunicación.
- c) Profesionalización.
- d) Empatización.

19.- ¿Cómo debe ser el trato hacia los usuarios que sean tímidos?

- a) Debemos encauzarles en el tema, brevedad y cortesía.
- b) Calmarles y escucharlos con argumentos objetivos.
- c) No contradecirlos.
- d) Prestarles confianza y ayuda.



20.- ¿Qué significa la frase “H 203”?

- a) Explosivo inestable.
- b) Explosivo: peligro de explosión en masa.
- c) Explosivo: grave peligro de proyección.
- d) Explosivo: peligro de incendio, de onda explosiva o de proyección.

21.- La lejía concentrada es aquella cuyo contenido en cloro activo:

- a) No es inferior a 60 gr/l ni superior a 100 gr/l.
- b) No es inferior a 50 gr/l ni superior a 100 gr/l.
- c) No es inferior a 40 gr/l ni superior a 100 gr/l.
- d) No es inferior a 30 gr/l ni superior a 100 gr/l.

22.- En los Centros dependientes de la Junta de Extremadura, ¿cuál de las siguientes corresponden a una zona de servicio?

- a) Habitación de un usuario.
- b) Aparcamiento.
- c) Aceras.
- d) Aseos y vestuarios.

23.- Indique el significado del siguiente pictograma que aparece en los productos de limpieza



- a) Peligro para el medio ambiente.
- b) Corrosivo.
- c) Comburente.
- d) Gas a Presión.



24.- Entre los suelos duros está la piedra natural. Indica cuál es una de ellas:

- a. Azulejos.
- b. Porcelana.
- c. Terrazos.
- d. Granito.

25.- ¿Para qué en una lejía pueda figurar la etiqueta “apta para la desinfección de agua de bebida”, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a) El material de los envases y sus cierres, no deberán estar autorizados para el uso alimentario.
- b) Se permite la adicción a la lejía de sustancias que produzcan olores iguales o parecidos a los productos alimenticios.
- c) Se utilizarán en los envases y etiquetas diseños que puedan atraer la curiosidad infantil.
- d) El fabricante indicará en la etiqueta las instrucciones de uso oportunas para que el consumidor obtenga la concentración de 3 mg de cloro activo por litro.

26.- De estos componentes, ¿cuál de ellos es fundamental de los detergentes, aunque no esté presente en proporción mayoritaria?

- a) Reforzantes.
- b) Coadyuvantes.
- c) Agentes Tensioactivos.
- d) Aditivos.

27.- Indicar la respuesta incorrecta. Con respecto a la limpieza diaria de los suelos se deberá:

- a) Eliminar la suciedad.
- b) Incorporar al agua los productos en las proporciones adecuadas.
- c) Mezclar productos alcalinos con productos ácidos, especialmente en mármoles y terrazos.
- d) Evitar rayaduras y excesivas humedades en la limpieza de los suelos de madera.

28.- Los carros de limpiezas con accesorios NO dispondrán de:

- a) Soporte para enganche de la mopa.
- b) Bandejas para cubetas.
- c) Bolsas con ropa sucia.
- d) Cubos de agua de fregado.

29.- La bayeta que es de usar y tirar se denomina:

- a) Bayeta tejida.
- b) Bayeta preimpregnada.
- c) Bayeta microfibra.
- d) Bayeta ecológica.



30.- Cuál de los siguientes productos tiene la propiedad de reducir la tensión superficial del agua y es buen agente emulsionante.

- a) Lejía.
- b) Sosa caustica.
- c) Disolventes.
- d) Detergentes.

31.- ¿Para mantener en perfecto estado la escoba, como se lavará normalmente?

- a) Una vez por semana con agua caliente y jabón.
- b) Una vez por semana con agua caliente, vinagre y lejía.
- c) Una vez por semana con agua caliente, cloro y amoníaco.
- d) Una vez por semana con agua caliente, lejía y amoníaco.

32.- En el equipamiento de las habitaciones de usuarios "válidos" de una Residencia de Mayores de la Junta de Extremadura ¿qué elemento NO es esencial?

- a) Armario.
- b) Mesilla.
- c) Espejo.
- d) Timbre de llamada.



33.- Indica de las siguientes opciones cuál es una causa de “bloqueo” de una habitación:

- a) Por obras y desperfectos
- b) El usuario está enfermo y se bloquea para que no entre nadie.
- c) Cuando el camarero/a-limpiador/a está limpiando la habitación.
- d) Cuando el camarero/a-limpiador/a calcula que no le va a dar tiempo de terminar con la limpieza.

34.- Dentro de los productos de limpieza para suelos, de los siguientes cual es un componente de “emulsiones de protección y conservación”:

- a) Desinfectantes.
- b) Decapantes.
- c) Desengrasantes.
- d) Ceras.

35.- Como se denomina la fuente que sale al comedor para terminar algunos platos.

- a) Sautesse o Sauté
- b) Cocoteras.
- c) Rabanera.
- d) Salamandra.

36.- La regla, patrón o plantilla que sirve para colocar los platos base señalando las distancias, se denomina:

- a) Escantillón.
- b) Cedazo.
- c) Escanciador.
- d) Tacho.

37.- Como se denomina la petición de un plato que no está previsto en la comanda original.

- a) Retour.
- b) Suite.
- c) Valet.
- d) Marchar.

38.- El lito se debe mantener, siempre que no se esté utilizando, en:

- a) Plegado en el antebrazo izquierdo.
- b) Guardado en un bolsillo.
- c) Debajo del brazo.
- d) Enrollado sobre la muñeca y el antebrazo.

39.- En una cristalería la copa que cumple con las características de ser “airosa y fresca”:

- a) Borgoña.
- b) Balón.
- c) Catavinos.
- d) De cóctel.



40.- ¿Qué tejido es adecuado planchar con la temperatura que corresponde a este símbolo?



- a) Algodón y lino.
- b) Lana, mezclas poliéster.
- c) Seda natural, rayón.
- d) Elástico.

41.- ¿Cómo se debe planchar un suéter de hilo?

- a) No se plancha.
- b) En húmedo y ligeramente almidonado.
- c) Al derecho y muy húmedo.
- d) Húmedo y del revés.

42.- ¿Qué significa este símbolo de lavado?



- a) Un ciclo de lavado muy suave.
- b) Un ciclo de lavado suave.
- c) Un ciclo de lavado fino.
- d) Un ciclo de lavado a mano.



43.-Cuál de los siguientes residuos se incluyen dentro de la categoría de bioresiduos.

- a) Los muebles y los enseres domésticos.
- b) Los escombros que proceden de obras menores de construcción y de reparación domiciliaria.
- c) Residuos alimenticios y de cocina procedentes de servicios de restauración colectiva.
- d) Residuos generados por la actividad propia del comercio al por mayor.

44.- En que grupo se incluyen los residuos sanitarios con riesgo de infección.

- a) I
- b) II
- c) III
- d) IV

45.- En qué contenedor se debe depositar un Brik de leche vacío.

- a) Amarillo.
- b) Azul.
- c) Verde.
- d) Punto limpio

46.- Como se denomina el procedimiento que se basa en la reducción del contenido de agua de los alimentos por acción del calor artificial.

- a) Desecación.
- b) Deshidratación.
- c) Liofilización
- d) Salazón.

47.- Cuál de las siguientes NO es una característica de los utensilios y equipos que estén en contacto con los alimentos.

- a) Se utilizarán materiales permeables y absorbentes.
- b) Estarán fabricadas con materiales que no sean tóxicos.
- c) Se utilizarán materiales como el acero inoxidable.
- d) No se utilizarán materiales como la madera.

48.- Cuál de las siguientes enfermedades alimentarias se transmiten por el agua.

- a) Botulismo.
- b) Pasteurelisis.
- c) Ascaridiasis.
- d) Teniasis.

49.- Como se denomina el Servicio de Mesa en el cual los alimentos vienen en fuentes y el camarero sirve al comensal, ayudándose de una pinza:

- a) A la francesa.
- b) Emplatado.
- c) A la inglesa.
- d) A la rusa.

50.- El manipulador de alimentos siempre deberá lavarse las manos. En relación a esta afirmación indique la respuesta incorrecta:

- a) Al finalizar la jornada de trabajo.
- b) Después de ir al servicio.
- c) Entre dos manipulaciones de materias primas diferentes.
- d) Al retornar al puesto de trabajo después de una ausencia.

51.- Cuando un alimento presente objetos extraños y que sea susceptible de causar daño o enfermedad a quien consuma el alimento, se considera una contaminación:

- a) Física.
- b) Química.
- c) Biológica.
- d) Enzimática.

52.- De los siguientes alimentos, indique cuales son de alto riesgo de sufrir contaminación de microorganismos.

- a) Leche en polvo.
- b) Pescado en salazón.
- c) Legumbres secas.
- d) Pescados crudos.

53.- En un Centro Residencial de la Junta de Extremadura, cuál de las siguientes prendas NO se considera parte del equipo de protección individual para un camarero/a-limpiador/a.

- a) Guantes de protección contra el calor.
- b) Gafas de montura integral.
- c) Zapato de trabajo.
- d) Uniforme.



54.- Indica entre las siguientes medidas preventivas para el personal de limpieza de la Junta de Extremadura, la que consideres correcta.

- a) Mantén la espalda lo más recta posible, sobre todo al realizar tareas de pie.
- b) Utiliza zuecos como calzado, son más cómodos para estar tanto tiempo de pie.
- c) Vierte directamente amoníaco sobre los orines, para evitar manchas y olores.
- d) Las 3 respuestas anteriores son correctas.

55.- Al inicio de qué semana de gestación se recomienda a una camarera-limpiadora que no continúe en su puesto de trabajo, por riesgo durante el embarazo.

- a) A las 20 semanas.
- b) A las 26 semanas.
- c) A las 9 semanas.
- d) A las 12 semanas.

56.- El grado de riesgo de sustancias nocivas para la salud de las personas depende de varios factores. Cuál de los siguientes es uno de ellos:

- a) El estado físico de la sustancia.
- b) Todas son correctas.
- c) La susceptibilidad de la persona expuesta.
- d) La concentración de la sustancia en el ambiente.

57.- Que tipo de agente extintor utilizaremos para la inhibición de un fuego de clase D, donde el combustible es un metal o producto químico reactivo.

- a) Agua pulverizada.
- b) Agua a chorro.
- c) Polvo Seco Polivalente.
- d) Polvo Especial.

58.- Cuál de las siguientes es una operación de montaje propiamente dicho, del comedor.

- a) Repaso del material de menaje a utilizar.
- b) Separación de las sillas respecto de las mesas.
- c) Vestido de mesas.
- d) Emplazamiento de las sillas junto a las mesas.

59.- Con qué cubiertos se debe marcar la mesa para degustar una tarta.

- a) Cuchillo de postre a la derecha y tenedor de postre a la izquierda.
- b) Cuchara de café a la derecha y tenedor de niño a la izquierda.
- c) Cuchara de postre a la derecha.
- d) Cuchara de postre a la derecha y tenedor postre a la izquierda.

60.- ¿Cómo eliminar las manchas de bolígrafo de un tejido?

- a) Alcohol de 90°C
- b) Bencina.
- c) Glicerina.
- d) Frotar con un paño húmedo.



PREGUNTAS ADICIONALES

1.- En el artículo 85 de la Constitución se establece que las disposiciones del Gobierno que contengan legislación delegada recibirán el título de:

- a) Decreto Ley.
- b) Real Decreto.
- c) Decretos Legislativos.
- d) Órdenes Ministeriales.

2.- La iniciativa del proceso autonómico, según lo establecido en el artículo 143.2 de la Constitución, corresponde a:

- a) Todas las diputaciones interesadas o al órgano interinsular correspondiente y a las tres cuartas partes de los municipios cuya población represente, al menos, la mayoría del censo electoral de cada provincia o isla.
- b) Todas las diputaciones interesadas o al órgano interinsular correspondiente y a las dos terceras partes de los municipios cuya población represente, al menos, la mayoría del censo electoral de cada provincia o isla.
- c) Todas las diputaciones interesadas o al órgano interinsular correspondiente y a las dos cuartas partes de los municipios cuya población represente, al menos, la mayoría del censo electoral de cada provincia o isla.
- d) Todas las diputaciones interesadas o al órgano interinsular correspondiente.

3.- Una prenda de lino se aconseja su planchado a una temperatura máxima de:

- a) 240°C
- b) 250°C
- c) 200°C
- d) 220°C

4.- Si en el etiquetado de un producto de limpieza se encuentra la frase P201 ¿Qué le está indicando?

- a) Manipular en gas inerte.
- b) Proteger de la humedad.
- c) Pedir instrucciones especiales antes del uso.
- d) No manipular las sustancias, antes de haber leído y comprendido todas las instrucciones de seguridad.

5.- ¿Cuántos ciclos tiene la fase de lavado en lavadora?

- a) Dos.
- b) Uno.
- c) Cuatro.
- d) Tres.



6.- Cual de las siguientes enfermedades alimentarias está producidas por bacterias.

- a) Tuberculosis.
- b) Triquinelosis.
- c) Toxoplasmosis.
- d) Saturnismo.

7.- Según el Art. 77 de la Ley de igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, a qué organismo corresponde definir la política general para luchar contra la violencia de género, a través de los Planes de Sensibilización, Prevención y Erradicación de la Violencia de Género:

- a) Al Ministerio de Justicia.
- b) A la Junta de Extremadura.
- c) Al defensor del Pueblo.
- d) A la Administración Local.

8.- Un Plan de Emergencia y Evacuación que debe ser adaptado de forma continua a las situaciones del centro se le denomina:

- a) Básico.
- b) Flexible.
- c) Conocido.
- d) Vivo.

9.- Si se diluye piedra pómez muy fina en agua fría, la pasta resultante se utiliza para limpiar:

- a) Pan de oro.
- b) Alabastro.
- c) Marfil.
- d) Bronce.

10.- El espacio ocupado por un usuario en una mesa de comedor, es aproximadamente de:

- a) 0,40 cm.
- b) 0,60 cm.
- c) 0,30 cm.
- d) 0,20 cm.



