

JUNTA DE EXTREMADURA

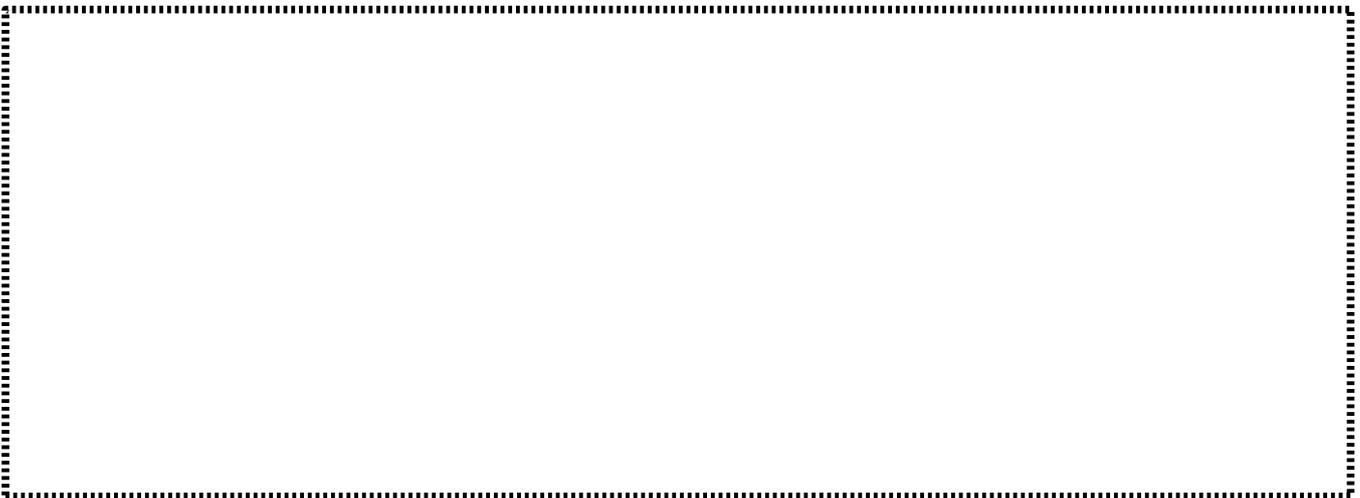
Orden de 16 de diciembre de 2021 por la que se convocan pruebas selectivas para el acceso de personas con discapacidad intelectual a puestos vacantes del grupo V, categoría Camarero Limpiador, de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Prueba Selectiva Categoría Camarero Limpiador

Turno: DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Fecha del examen: 22 de enero de 2023

ESPACIO PARA PEGAR LA ETIQUETA CON CÓDIGO DE BARRAS:



1- En relación a la limpieza de los aseos, señala la respuesta correcta:

- a) Tras rociar con lejía y dejar que actúe, puedes usar la escobilla del inodoro para frotar el interior de la taza.
- b) Los espejos del lavabo deben limpiarse con paños con pelusas, y usando siempre lejía para su desinfección.
- c) La limpieza de las papeleras de los baños siempre tiene menos importancia que el resto de tareas, ya que, aunque limpias, pronto volverán a estar sucias.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

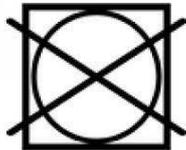
2- ¿Qué tejido puede encoger al lavar a altas temperaturas?

- a) Lana.
- b) Poliéster.
- c) Algodón.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

3- En un centro residencial de la Junta de Extremadura, se considera ropa de lencería:

- a) Manteles, servilletas y mandiles.
- b) Cortinas y mantelería.
- c) Toallas y sábanas.
- d) Cortinas.

4- ¿Qué significa este símbolo de lavado?



- a) No limpiar en seco.
- b) No usar secadora.
- c) No usar lejía.
- d) No usar suavizante.

5- Si una prenda de ropa de color está muy sucia, ¿qué debes hacer?

- a) Lavarla con el resto de la ropa, para que las manchas se eliminen de manera más fácil.
- b) Separarla del resto de la ropa y aplicar lejía sobre las manchas, para ayudar al blanqueamiento.
- c) Separarla del resto de la ropa y hacer un lavado independiente o especial.
- d) Si es una prenda de color, hay que lavarla siempre con un programa corto.

6- Las aguas blandas son:

- a) Las que no permiten la total disolución del jabón.
- b) Las que contienen sales.
- c) Las que no contienen sales.
- d) Las que contienen cristales de sosa.

7- Para limpiar un suelo de vinilo, puedes usar:

- a) Lejía.
- b) Amoniaco.
- c) Detergente suave.
- d) Aguafuerte.

8- De los siguientes elementos, ¿cuáles forman parte del mobiliario del comedor de un centro residencial?

- a) Sillas, mesas, vajilla, aparadores y mesas auxiliares.
- b) Mesas, sillas, mesas auxiliares, carritos auxiliares y aparadores.
- c) Aparadores, cubiertos, sillas, cristalería y mesas auxiliares.
- d) Sillas, carritos auxiliares, aparadores, vajilla y mesas.

9- ¿Qué es el gueridón?

- a) Un mueble auxiliar del comedor.
- b) Un mueble que se ubica siempre en los aseos.
- c) Un mueble donde se guarda la vajilla.
- d) Un mueble alargado con cajones.

10- ¿En qué posición se coloca el muletón en una mesa?

- a) Encima del mantel.
- b) Debajo del cubremantel.
- c) Encima del tablero de la mesa.
- d) Doblado sobre las servilletas.

11- ¿Cuáles de los siguientes elementos puedes encontrar en el aparador del comedor de un centro residencial?

- a) Platos, vasos, cubiertos y copas.
- b) Manteles, servilletas, cubremanteles y muletones.
- c) Cazuelas, sartenes y parrilleras.
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

12- ¿Qué tenedor tiene dos dientes y el centro bastante abierto?

- a) Tenedor de verduras.
- b) Tenedor de trinchar.
- c) Tenedor de postre.
- d) Tenedor de pescado.

13- A la hora de colocar los cubiertos en la mesa de un comedor:

- a) Debes llevarlos siempre en la mano, preferiblemente sin utilizar el lito al colocarlos en la mesa.
- b) El tenedor de pescado se coloca al lado derecho.
- c) La cuchara de sopa se coloca al lado derecho.
- d) La pala de pescado se coloca al lado izquierdo.

14- En el comedor de un centro residencial, la palabra "marcar" se usa para indicar:

- a) El conjunto de acciones necesarias para la ubicación de cada usuario dentro del comedor.
- b) El conjunto de mesas asignadas al camarero.
- c) El pedido que hace el usuario al camarero.
- d) La colocación de los cubiertos necesarios al usuario, en relación con lo que se va a servir.

15- ¿Qué significa el siguiente pictograma si aparece en la etiqueta de un producto de limpieza?



- a) Corrosivo.
- b) Tóxico.
- c) Explosivo.
- d) Muy nocivo.

16- La absorción por el organismo de los gases originados por el mal uso de los productos de limpieza, se produce de forma más habitual a través de:

- a) La vía digestiva.
- b) Las vías respiratorias.
- c) La vía dérmica.
- d) la vía venosa.

17- Para que no haya accidentes laborales en tu lugar de trabajo, debes:

- a) Conocer el significado de los símbolos que aparecen en el etiquetado.
- b) Usar guantes solo si el producto está catalogado como corrosivo.
- c) Rellenar en envases de diferentes colores, para distinguir mejor el producto.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

18- A la hora de preparar una disolución desinfectante con lejía, tienes que tener en cuenta lo siguiente:

- a) Se debe añadir el agua a la lejía y así evitar el riesgo de salpicaduras.
- b) Se debe añadir la lejía al agua y así evitar el riesgo de salpicaduras.
- c) Se debe llevar a cabo siempre con agua caliente para una mayor desinfección.
- d) Se deben preparar siempre grandes cantidades para ahorrar tiempo y tener más líquido disponible para la limpieza y desinfección.

19- Dentro de las recomendaciones sobre equipos de protección individual, para la retirada segura de guantes, según el Servicio de Salud y Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Extremadura, debes:

- a) En primer lugar, pellizcar por el exterior del primer guante y retirar sin tocar la parte interior del guante.
- b) Retirar los dos guantes en su totalidad tocando la parte interior.
- c) Retirar por la parte interior el primer guante, y después el segundo.
- d) El Servicio de Salud y Prevención de Riesgos Laborales no tiene competencia en este tema.

20- Cuando vayas a servir los alimentos, de las siguientes prácticas de higiene, ¿cuál es la correcta?

- a) Lavarte bien las manos antes de servir las mesas.
- b) Quitarte los anillos, relojes y pulseras.
- c) Recogerte el pelo.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

21- La contaminación cruzada se produce:

- a) Cuando se transfieren sustancias ajenas, nocivas para la salud, de un objeto o alimento a otro.
- b) Cuando no se transfieren sustancias ajenas, nocivas para la salud, de un objeto o alimento a otro.
- c) Solamente entre productos crudos, nunca entre crudos y cocinados.
- d) Nunca se produce a través de las manos del manipulador si lleva guantes.

22- Una de las medidas que debes adoptar para prevenir la exposición a contaminantes químicos puede ser:

- a) Nunca utilizar apósitos impermeables en pequeñas heridas.
- b) Utilizar el olfato para distinguir productos de limpieza.
- c) Nunca usar guantes al manipular agua durante un periodo de tiempo prolongado.
- d) Realizar labores de limpieza en un lugar bien ventilado.

23- Eres camarero limpiador y estás fregando los pasillos del instituto donde trabajas. Un estudiante pisa una y otra vez el suelo que estás fregando. ¿Qué deberías hacer?

- a) Enfadarte y gritar al estudiante delante de sus compañeros, mientras le agarras del brazo con fuerza para que no pise de nuevo.
- b) Irte a casa corriendo en ese momento, porque no respeta tu trabajo.
- c) Explicarle al estudiante que su comportamiento no es correcto.
- d) Cualquiera de los tres comportamientos anteriores es correcto.

24- Señala cuál de las siguientes es una técnica para escuchar bien:

- a) Mantener contacto ocular con quien habla.
- b) Indicar que se escucha diciendo "sí", o afirmando con la cabeza.
- c) Llenar los silencios hablando.
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

25- En una residencia hay 25 residentes. Se utiliza un plato hondo y un plato de postre para cada residente a la hora de la comida.

Te comunican que 3 de ellos se van de excursión y no comerán en el centro, y que se incorporarán 4 nuevos residentes, que sí lo harán.

Además, hay 6 residentes que no comerán postre, por lo que no necesitarán plato. ¿Cuántos platos hondos y cuántos platos de postre debes servir?

- a) 26 platos hondos y 26 de postre.
- b) 20 platos hondos y 26 de postre.
- c) 26 platos hondos y 20 de postre.
- d) 20 platos hondos y 20 de postre.

26- ¿Cuántas galletas hay en 3 paquetes si en 5 paquetes hay 620 galletas?

- a) 372
- b) 362
- c) 262
- d) 272

27- Manuel y Ana son dos camareros limpiadores de una residencia en la que hay un total de 3 salones y 20 habitaciones.

A la hora de limpiarlas, deciden repartirse las estancias, correspondiendo a Ana 2 salones y 8 habitaciones y a Manuel el resto.

Un salón se limpia en 90 minutos y una habitación en 30 minutos.

Según estos datos, ¿quién debe acabar antes su trabajo?

- a) Ana
- b) Manuel
- c) Los dos acaban en el mismo tiempo.
- d) No es posible calcularlo con los datos existentes.

En relación con el siguiente texto, contesta a las preguntas nº 28, 29 y 30:

Los romanos procedían de esa parte de Europa que ahora llamamos Italia.
Construyeron un gran imperio.
A medida que conquistaban nuevas tierras, contagiaban su estilo de vida a los pueblos conquistados. Todavía hoy siguen presentes muchos signos de la ocupación romana, puesto que fueron excelentes ingenieros y constructores. Hicieron 85000 kilómetros de carreteras y muchos acueductos.
Los arqueólogos han encontrado ejemplos de ciudades romanas por todo el imperio. Las primeras casas romanas estaban hechas de ladrillo o piedra, pero algunas más modernas se construyeron con cemento decorado con ladrillo o piedra.
Las calles de las ciudades formaban una cuadrícula, es decir, eran rectas y se cruzaban formando ángulos rectos. Muchas de las ciudades se construyeron, en principio, como fuerte para los soldados.

Otras se hicieron para aquellos ciudadanos que decidían asentarse en los territorios conquistados.

Los campesinos llevaban sus productos a las ciudades para venderlos en el mercado.

El foro era el mercado principal.

Los romanos usaban monedas, compraban las cosas por un precio estipulado en lugar de intercambiar mercancías.

La mayoría de las ciudades tenían baños públicos que cualquiera podía visitar.

Además de ser una forma de mantenerse limpios y sanos, era la oportunidad para charlar y hacer amigos.

Mucha de la información que tenemos de las ciudades romanas nos ha llegado a través de Pompeya y Herculano, dos ciudades destruidas en el año 79 d.C. con la erupción del volcán Vesubio.

Pompeya quedó enterrada por la lava y las cenizas y Herculano desapareció bajo el barro que produjo el volcán.

En ambas ciudades se han descubierto calles enteras con tiendas y casas.

28- Según el texto, las calles de las ciudades romanas:

- a) Formaban rombos.
- b) Formaban círculos.
- c) Tenían forma triangular.
- d) Formaban cuadrados.

29- Según el texto, los romanos:

- a) Usaban moneda y compraban en un mercado llamado foro.
- b) Los campesinos cambiaban sus productos porque no tenían precios marcados.
- c) Eran poco aseados y no solían acudir a baños.
- d) Vivían en asentamientos hechos con hormigón.

30- Según el texto, Pompeya y Herculano:

- a) Son dos grandes conquistadores romanos.
- b) Fueron conocidos comerciantes.
- c) Eran dos ciudades romanas que desaparecieron.
- d) Eran calles de Roma.