

**PRUEBAS SELECTIVAS PERSONAL LABORAL - JUNTA DE EXTREMADURA**  
**CATEGORÍA/ESPECIALIDAD: ORDENANZA**  
**(Turno Libre y discapacidad) - Orden de 16 de diciembre de 2021**

**PRIMER EJERCICIO**

**CUESTIONARIO: TIPO 1**

- 1) ¿Cuál de las siguientes es función del ordenanza, según el V Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Junta de Extremadura?
  - a) Control y seguimiento de expedientes administrativos.
  - b) Control de entradas y salidas de las personas ajenas al servicio.
  - c) Animar y promover actividades socioculturales.
  - d) Adquisición de todo tipo de muebles para el buen funcionamiento del Centro.
  
- 2) Según el artículo 9 del Estatuto de Autonomía de Extremadura, la Comunidad Autónoma de Extremadura tiene competencias exclusivas sobre:
  - a) Sanidad y Salud Pública, Sanidad Agrícola y Animal y Sanidad Alimentaria.
  - b) Agricultura, ganadería y pastos e Industrias agroalimentarias.
  - c) Ferias internacionales que se celebren en Extremadura.
  - d) Museos, archivos, bibliotecas y otras colecciones de naturaleza análoga de titularidad estatal, cuya gestión no se reserve el Estado.
  
- 3) ¿Cómo se denomina el proceso de copiado utilizado por las fotocopiadoras?
  - a) Halografía.
  - b) Hectografía.
  - c) Litografía.
  - d) Xerografía.
  
- 4) ¿A qué Consejería pertenece la Dirección General de Emergencias, Protección Civil e Interior?
  - a) Consejería de Cultura, Turismo y Deportes.
  - b) Consejería de Educación y Empleo.
  - c) Vicepresidencia Primera y Consejería de Hacienda y Administración Pública.
  - d) Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio.
  
- 5) ¿Cuál de los siguientes es un derecho de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas?
  - a) Ser asistidos en el uso de medios electrónicos.
  - b) La protección de datos de carácter general.
  - c) Exigir las responsabilidades de las Administraciones Públicas, pero no de sus autoridades.
  - d) La cumplimentación de todo tipo de solicitudes y modelos que se presenten.
  
- 6) En cuanto a las notificaciones administrativas, ¿en qué caso hay que realizar un segundo intento de notificación?
  - a) Cuando el interesado esté ausente del domicilio.
  - b) Cuando la notificación sea rehusada por el interesado.
  - c) Cuando la dirección sea incorrecta.
  - d) Cuando el destinatario sea desconocido.

- 7) ¿Qué nombre recibe la “situación que puede ser controlada y solucionada de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección del centro de trabajo”?
- Conato de Emergencia.
  - Emergencia Parcial.
  - Emergencia General.
  - Preemergencia.
- 8) De acuerdo con lo establecido en la Constitución Española de 1978, la riqueza de las distintas modalidades lingüísticas de España:
- Es un patrimonio histórico que deberá ser desarrollado por las Comunidades Autónomas de acuerdo con sus Estatutos.
  - Es un patrimonio cultural cuya gestión corresponderá al Estado.
  - Es un patrimonio cultural que será objeto de especial respeto y protección.
  - Es un patrimonio histórico que precisa de la coordinación de todas las administraciones públicas.
- 9) ¿Qué principio de los siguientes se recoge en el artículo 3 de la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura?
- Principio de parcialidad.
  - La igualdad de oportunidades.
  - Principio de legalidad.
  - El fomento de la responsabilidad.
- 10) ¿Cómo llamamos a la válvula que dirige el agua hacia la bañera o la ducha a voluntad del usuario?
- Anillo de retención.
  - Transfusor.
  - Racor.
  - Machón.
- 11) ¿Cómo debe ser el lenguaje utilizado en una llamada telefónica establecida entre el ordenanza y el ciudadano que solicita información?
- Claro e inteligible.
  - Vacilante.
  - Con la utilización de tecnicismos.
  - Con la utilización de acrónimos.
- 12) ¿Para qué se utiliza el sistema de almacenaje en columna en las dependencias del centro de trabajo?
- Para acomodar piezas largas y estrechas como tubos, barras...
  - Para acomodar cajas de varios tamaños.
  - Para acomodar pallets.
  - Para acomodar piezas sueltas y sin clasificar.
- 13) Según lo establecido en la Constitución Española de 1978, las Cámaras:
- Pueden recibir peticiones individuales y colectivas mediante comparecencia.
  - Pueden recibir peticiones individuales exclusivamente por escrito.
  - Deben remitir al Gobierno las peticiones que reciban.
  - Queda admitida la presentación directa por manifestaciones ciudadanas.

- 14) ¿A qué Consejería está adscrita la Red Extremeña de Puntos de Atención Psicológica a mujeres víctimas de violencia de género?
- La Consejería de Educación y Empleo.
  - La Consejería de Igualdad y Cooperación al Desarrollo.
  - La Vicepresidencia Segunda y Consejería de Sanidad y Servicios Sociales.
  - La Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital.
- 15) Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores tienen derecho a:
- Una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
  - Colaborar en el coste de las medidas relativas a la seguridad y salud en el trabajo.
  - La elaboración de las medidas establecidas en la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
  - El desarrollo de la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales.
- 16) ¿Cómo se llama la llave que se utiliza para el agarre de piezas o el aflojado de tuercas difíciles o redondeadas?
- Llave Grip.
  - Llave Inglesa.
  - Llave Stilson.
  - Llave Allen.
- 17) ¿Cuál de las siguientes sería una función del ordenanza, de acuerdo con lo establecido en el V Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Junta de Extremadura?
- El riego de superficies ajardinadas superiores a 350 metros cuadrados.
  - El riego de superficies ajardinadas independientemente de su superficie, en aquellos centros en los que no existe personal de mantenimiento o de servicios técnicos.
  - El cambio de las bombillas y tubos fluorescentes en techos que superen los cuatro metros de altura.
  - El cambio de las bombillas y tubos fluorescentes en techos que no superen los tres metros de altura, en aquellos centros en los que no exista personal de mantenimiento o de servicios técnicos.
- 18) ¿Cuál es la forma más correcta de medir la vida útil de una fotocopiadora?
- Por años.
  - Por horas.
  - Por la capacidad de fotocopias que puede realizar.
  - Por número de revisiones de mantenimiento.
- 19) ¿A qué Consejería pertenece la Factoría Joven de Badajoz?
- Consejería de Igualdad y Cooperación para el Desarrollo.
  - Consejería de Cultura, Turismo y Deportes.
  - Consejería de Educación y Empleo.
  - Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital.
- 20) ¿En qué plazo será resuelta la solicitud de información general dirigida a la Administración por los ciudadanos?
- Si es posible en el mismo momento o en los siguientes 3 días hábiles.
  - Si es posible en el mismo momento o en los siguientes 10 días hábiles.
  - Si es posible en el mismo momento o en los siguientes 15 días hábiles.
  - Si es posible en el mismo momento o en los siguientes 5 días hábiles.

- 21) El fuego ocasionado en líquidos o sólidos licuables, está comprendido dentro de la Clase:
- D.
  - C.
  - B.
  - A.
- 22) Según la Constitución Española de 1978, ¿qué meses abarca el segundo período ordinario de sesiones del Congreso de los Diputados?
- De septiembre a diciembre.
  - De enero a junio.
  - De febrero a julio.
  - De febrero a junio.
- 23) ¿Qué se considera “riesgo laboral”, según la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales?
- Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
  - Aquel que resulte probable racionalmente, que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
  - La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
  - Cualquier característica del trabajo que pueda tener una influencia en la generación de riesgos para la salud del trabajador.
- 24) ¿Cómo se llaman los elementos que se emplean para proteger los cables y receptores eléctricos de sobrecargas?
- Tomas de energía.
  - Timbres.
  - Interruptores.
  - Fusibles.
- 25) De acuerdo con lo establecido en el V Convenio Colectivo para el Personal Laboral al servicio de la Junta de Extremadura, el ordenanza es el trabajador cuyas funciones consisten en :
- La ejecución de encargos oficiales solo dentro del centro de trabajo.
  - La apertura y cierre a su criterio de las dependencias del centro de trabajo.
  - El control de las entradas y salidas del personal que trabaja en el centro de trabajo durante su jornada laboral.
  - Informar y orientar al público.
- 26) El Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura está adscrito a:
- La Dirección General de Servicios Sociales, Infancia y Familia.
  - La Dirección General de Accesibilidad y Centros.
  - El Instituto de Consumo de Extremadura.
  - El Servicio Extremeño de Salud.
- 27) Ante la presencia de un incendio, ¿qué debemos tener en cuenta antes de utilizar una Boca de Incendio Equipada de 25mm.?
- Debe utilizarse cuando la manguera se ha desplegado completamente.
  - Para su manejo son necesarias dos personas.
  - Puede utilizarse aunque la manguera no se haya desenrollado completamente.
  - Las Bocas de Incendios Equipadas sólo pueden ser utilizadas por personal especializado.

- 28) De acuerdo con las garantías que se otorgan al envío, los servicios postales se clasifican en:
- Servicios de envíos generales, servicios de envíos certificados y servicios de envíos con valor especial.
  - Servicios de envíos generales, servicios de envíos certificados y servicios de envíos con valor declarado.
  - Servicios de envíos ordinarios, servicios de envíos certificados y servicios de envíos con valor especial.
  - Servicios de envíos generales, servicios de envíos notificados y servicios de envíos con valor especial.
- 29) Según la Constitución Española de 1978, ¿a quién corresponde la iniciativa de reforma constitucional?:
- Al Gobierno, al Congreso y al Senado.
  - Al Gobierno, al Congreso, al Senado, al pueblo y a las Asambleas de las Comunidades Autónomas.
  - Al Gobierno, al Congreso, al Senado y a las Asambleas de las Comunidades Autónomas.
  - Al Gobierno, al Congreso, al pueblo y a las Asambleas de las Comunidades Autónomas.
- 30) La manipulación de cargas en condiciones desfavorables podría entrañar riesgo dorso-lumbar siempre que el peso exceda de:
- 0,5 kg.
  - 1kg.
  - 2kg.
  - 3kg.
- 31) La Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura será de aplicación, entre otras:
- A las entidades que realicen actividades educativas en función de su tipo, nivel y grado.
  - A todas las entidades privadas.
  - A la Universidad de Extremadura.
  - A las entidades que realicen funciones de formación en función de su tipo, nivel y grado.
- 32) Según lo establecido en la Constitución Española de 1978, las penas privativas de libertad:
- Podrán consistir en trabajos forzados, por resolución judicial.
  - Estarán orientadas hacia la formación laboral.
  - Estarán orientadas hacia la reeducación y reinserción social.
  - No impedirán del disfrute, sin excepción, de los derechos y deberes fundamentales regulados en el Título I de la misma.
- 33) Señale cuál de las siguientes respuestas es la correcta:
- El tamaño de dos DIN A4 equivalen a un DIN A2.
  - El tamaño de dos DIN A1 equivalen a un DIN A3.
  - El tamaño de dos DIN A2 equivalen a un DIN A1.
  - El tamaño de dos DIN A6 equivalen a un DIN A4.
- 34) Conforme se regula en el artículo 46 del Estatuto de Autonomía de Extremadura, ¿en qué ciudad se establece la sede del Consejo de Cuentas?
- En Mérida.
  - En Cáceres.
  - En Badajoz.
  - En Plasencia.

- 35) ¿Cuál de los siguientes se considera un elemento de la lámpara fluorescente?
- La reactancia.
  - El filamento.
  - El gas halógeno.
  - El hilo.
- 36) Según lo establecido en la Constitución Española de 1978, en relación al nombramiento de los miembros de la Casa Real:
- El Rey nombra únicamente a los miembros civiles de su Casa, mientras que los miembros militares de la misma son designados por el Ministerio de Defensa.
  - Se realiza por Decreto acordado en el Consejo de Ministros.
  - El Rey los nombra y releva previa autorización de las Cortes Generales.
  - El Rey nombra y releva libremente tanto a los miembros civiles como a los militares de su Casa.
- 37) Según el V Convenio Colectivo para el Personal Laboral al servicio de la Junta de Extremadura, es función del ordenanza, cuando no exista personal de mantenimiento:
- El mantenimiento de calderas de calefacción.
  - La revisión diaria de las llaves de butano, agua y luz.
  - La apertura y cierre diario de las dependencias.
  - La apertura de correspondencia.
- 38) El ciudadano podrá solicitar “la información general” a la Administración:
- Por escrito exclusivamente.
  - Verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio de comunicación.
  - De forma verbal, exclusivamente.
  - Verbalmente o por escrito, sin que pueda admitirse cualquier otro medio de comunicación.
- 39) ¿La encuadernación mediante calor permite utilizar una cubierta de tapa?
- Sí, pero solo flexible.
  - Sí, pero solo rígida.
  - Sí, tanto flexible como rígida.
  - No permite utilizar ningún tipo de tapa.
- 40) En una correcta atención telefónica, el ordenanza debe transmitir al ciudadano seguridad en la información que le facilite, a través de:
- Gestos.
  - Posición en la que esté sentado.
  - Expresiones faciales.
  - Lenguaje utilizado.
- 41) La admisión de notificaciones por el Servicio de Correos requiere que en el envío conste:
- La palabra “Notificación”.
  - La indicación “Devolver al remitente”.
  - No se precisa ninguna indicación adicional.
  - La expresión “Con acuse de recibo”.
- 42) El Defensor del Pueblo, según establece la Constitución Española de 1978, es designado por:
- El Rey, dando cuenta de su actividad a las Cortes Generales.
  - El Congreso de los Diputados, al que dará cuenta.
  - Las Cortes Generales, a las que dará cuenta.
  - El Gobierno de la Nación, al que dará cuenta.

- 43) En una instalación de fontanería, la función básica del sifón consiste en:
- Cerrar el paso al agua.
  - Evitar malos olores.
  - Dar salida a residuos sólidos.
  - Evitar el reflujó del agua.
- 44) Conforme establece el artículo 29.2 del Estatuto de Autonomía de Extremadura la moción de censura no podrá ser votada hasta que transcurran:
- Cinco días desde su aprobación.
  - Cinco días desde su presentación.
  - Quince días desde su aprobación.
  - Quince días desde su presentación
- 45) En algunas máquinas fotocopiadoras se utiliza el denominado “tónér polvo bicomponente”, que está formado por el polvo de tónér mezclado con otro producto llamado:
- Disolvente.
  - Dispersante.
  - Developer.
  - Lubricante.
- 46) Según el artículo 11 del Estatuto de Autonomía de Extremadura, la Comunidad Autónoma de Extremadura tiene competencias de ejecución en:
- Sistema penitenciario.
  - Artesanía.
  - Ordenación farmacéutica.
  - Publicidad comercial e institucional.
- 47) ¿Qué se conoce como “Tetraedro del fuego”?
- Los cuatro elementos que tienen que estar presentes para que el fuego se propague y tenga continuidad.
  - El conjunto de medidas a aplicar en caso de incendio.
  - El proceso químico que lleva a la combustión que produce el fuego.
  - Las cuatro clases de fuego que existen.
- 48) Según lo establecido en el artículo 16.2 de la Constitución Española de 1978, ¿puede obligarse a una persona a declarar sobre su religión?
- Sí, por orden del juez.
  - Sí, en casos de terrorismo.
  - Sólo en caso de declaración del estado de excepción o de sitio.
  - En ningún caso.
- 49) ¿Cuál de las siguientes es una función del ordenanza, según lo establecido en el V Convenio Colectivo para el Personal Laboral al servicio de la Junta de Extremadura?
- Compulsa y firma de documentos.
  - Atención de la centralita de forma permanente.
  - Conectar y desconectar el aire acondicionado y la calefacción cuando no exista personal de mantenimiento o de servicios técnicos.
  - Registro de documentos.

- 50) En una instalación de aire acondicionado, ¿Cuál de los siguientes elementos será el encargado de medir la temperatura en un lugar determinado?
- Presostato.
  - Termostato.
  - Humidostato.
  - Interruptor de presión.
- 51) Las leyes de la Asamblea de Extremadura entrarán en vigor, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto de Autonomía de Extremadura:
- A los veinte días de su publicación íntegra en el "Boletín Oficial del Estado".
  - A los diez días de su publicación íntegra en el "Diario Oficial de Extremadura".
  - A los quince días de su publicación íntegra en el "Diario Oficial de Extremadura", salvo que en ellas se disponga otra cosa.
  - A los veinte días de su publicación íntegra en el "Diario Oficial de Extremadura", salvo que en ellas se disponga otra cosa.
- 52) ¿Cuál es la superficie en m<sup>2</sup> de un papel formato DIN-A2?
- 0,25m<sup>2</sup> (0,249m<sup>2</sup>).
  - 0,5m<sup>2</sup> (0,499m<sup>2</sup>).
  - 0,12m<sup>2</sup> (0,124m<sup>2</sup>).
  - 0,06m<sup>2</sup> (0,0623m<sup>2</sup>).
- 53) La Dirección General de Política Universitaria está adscrita a la Consejería de:
- Educación y Empleo.
  - Economía, Ciencia y Agenda Digital.
  - Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio.
  - Igualdad y Cooperación para el Desarrollo.
- 54) En la "comunicación no verbal" intervienen:
- El tono.
  - El lenguaje.
  - El idioma.
  - Los signos lingüísticos .
- 55) ¿Cuál de las siguientes es una medida preventiva para levantar cargas desde el suelo?
- Observar la carga: posible peso, forma, tamaño, zonas de agarre, etc.
  - Sujetar firmemente la carga con las manos y alejarla del cuerpo.
  - Levantar rápidamente la carga y moverla al lugar de destino.
  - Realizar giros con el tronco y mover la cintura en lugar de los pies.
- 56) De acuerdo con lo establecido en la Constitución Española de 1978, las Cámaras podrán reunirse en sesiones extraordinarias a petición de:
- El Presidente del Gobierno.
  - La mayoría simple de los miembros de cualquiera de cada Cámara.
  - La Diputación Permanente.
  - La mayoría absoluta de los miembros de la Mesa del Congreso.
- 57) En una fotocopidora el tóner se transfiere al papel y se fija de modo permanente aplicando:
- Humedad y calor.
  - Calor y presión.
  - Radiación y temperatura.
  - Descargas eléctricas.

- 58) ¿En qué Consejería se encuadra la Dirección General de Cooperativas y Economía Social?
- Consejería de Cultura, Turismo y Deportes.
  - Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio.
  - Consejería de Educación y Empleo.
  - Vicepresidencia Primera y Consejería de Hacienda y Administración Pública.
- 59) De forma general, ¿cuál de las siguientes respuestas es la correcta en el manejo racional de una trituradora de papel?
- En las instrucciones nunca se especifica el número máximo de folios a destruir.
  - Insertar nuevos folios aunque la máquina no haya terminado con los que está triturando.
  - No destruir notas adhesivas, sobres, etc., a no ser que lo indique el fabricante.
  - Todas las destructoras del mercado tienen el mismo manual de uso.
- 60) Según el artículo 4.4 de la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura, se entiende por “representación equilibrada aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que.....”:
- Los hombres no superen el setenta por ciento.
  - Las mujeres no sean menos del treinta por ciento.
  - En el conjunto de personas a que se refiera, cada sexo ni supere el sesenta por ciento ni sea menos del cuarenta por ciento.
  - En el conjunto de personas a que se refiera, cada sexo ni supere el setenta por ciento ni sea menos del treinta por ciento.

## RESERVA

- 1) En cuanto al número de diputados de la Asamblea de Extremadura, el artículo 17.1 del Estatuto de Autonomía de Extremadura establece:
- Un mínimo de 65 diputados.
  - Un máximo de 65 diputados.
  - Entre 65 y 68 diputados.
  - Los que se determinen por la Asamblea
- 2) En el proceso de fotocopiado usted se da cuenta que las páginas salen arrugadas. ¿Cuál de los siguientes será el motivo?
- Tambor / fotorreceptor rayado.
  - Lámina de limpieza del tambor defectuoso.
  - Rodillo fusor superior rayado.
  - Partes de alimentación de salida o rodillos fusores desgastados.
- 3) ¿Cómo sería la forma de actuar más adecuada en el trato del ordenanza con el ciudadano?
- Utilizar un lenguaje ambiguo.
  - Tener un comportamiento asertivo.
  - Tener un comportamiento pasivo.
  - Utilizar tecnicismos

- 4) De entre las siguientes opciones, ¿cuál es una función propia del ordenanza, según lo establecido en el V Convenio Colectivo del Personal Laboral de la Junta de Extremadura?
- La distribución del personal de limpieza.
  - La custodia de las llaves del centro de trabajo.
  - La recogida de todos los materiales de oficina que se encuentren fuera de los cajones.
  - La limpieza de su mesa de trabajo después de terminar su turno.
- 5) Según la Constitución Española de 1978, el Estado se organiza territorialmente en:
- Municipios, cabildos, ciudades y las comarcas que se constituyan.
  - Municipios, provincias y Comunidades Autónomas que se constituyan.
  - Municipios, comarcas y las provincias que se constituyan.
  - Provincias y Comunidades Autónomas que se constituyan.
- 6) En la manipulación manual de cargas, según la normativa actual en materia de medidas preventivas, no se deberá sobrepasar:
- 15 Kg. de peso.
  - 20 Kg. de peso.
  - 25 Kg. de peso.
  - 10 Kg. de peso.
- 7) ¿En qué localidad de las siguientes existe una EOI (Escuela Oficial de Idiomas)?
- Montijo.
  - Alburquerque.
  - Castuera.
  - Miajadas.
- 8) En la red de saneamiento, ¿cómo llamamos al conducto de evacuación de amplio diámetro, para desagüe de inodoros y que enlaza directamente con la bajante?
- Sifón.
  - Bote sifónico.
  - Manguetón.
  - Manguito.
- 9) Según la normativa actual en materia de medidas preventivas, ¿con qué nivel de decibelios es obligatoria la protección auditiva?
- A partir de 60 dBA.
  - A partir de 70 dBA.
  - A partir de 80 dBA.
  - A partir de 85 dBA.
- 10) Según la Constitución Española de 1978, corresponde al Rey:
- El Alto Patronazgo de las Reales Academias.
  - Elegir y nombrar el candidato a Presidente del Gobierno.
  - Presidir las sesiones del Consejo de Ministros cuando lo estime oportuno.
  - Nombrar Comisiones de investigación sobre asuntos de interés público.